



Tel. 3975

COVID 19

**Actualisation le : 09 avril 2021**

En noir : derniers éléments connus lors du confinement d'automne ou en cours d'actualisation  
Malgré notre vigilance lors de la mise à jour, des erreurs ont pu nous échapper; les signaler à :  
dases-dst-est@paris.fr

**N°1 / Éléments nouveaux transmis à la CST**



**Mairie du 20<sup>e</sup>** - 6, place Gambetta - Tél. : 01 43 15 20 20 - M° Gambetta

Les services sont ouverts au public du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 uniquement sur rendez-vous pris sur le site Internet [www.mairie20.paris.fr](http://www.mairie20.paris.fr) (cliquez à gauche sur « Prise de rendez-vous »)

Les nocturnes du jeudi sont toujours suspendues ainsi que le service de la Facilitation numérique.

Pour toutes informations : <https://www.mairie20.paris.fr/actualites/reouverture-des-services-de-la-mairie-du-20e-945> ou contacter l'accueil de la mairie au 01 43 15 21 66



**Centre d'Action Sociale Ville de Paris 20**

Services prestations et service social : 62-66 rue du Surmelin (20e) - M° St Fargeau ou Pelleport

A ce jour les CASVP d'arrondissement maintiennent les mêmes horaires 8h30/17h, même si les contacts téléphoniques restent à privilégier.

Le standard téléphonique est joignable au 01 40 31 35 00 et l'adresse mail générique est active au [casvp-s20@paris.fr](mailto:casvp-s20@paris.fr)

**RSA**

**Espace Parisien pour l'Insertion Buzenval (pour le 20<sup>e</sup>)**- *Instruction des demandes de RSA et accompagnement socioprofessionnel des allocataires du RSA*

79, rue Buzenval (20<sup>e</sup>) - M° Buzenval- Tél. : 01 43 58 00 62

Ouvert au public avec activité semblable de 9h00-12h30 à 13h30-17h00 – Fermé entre 12h30 et 13h30.

Les allocataires sont reçus sur RV par les référents et les demandes de RSA peuvent être effectuées à l'EPI avec ou sans RV. Réunions présentielle annulées.

Pour instruire une demande de RSA vous pouvez prendre un rendez-vous en ligne sur Paris.fr-services et infos pratiques rubrique «Aides et démarches » puis « Le RSA à Paris » <https://www.paris.fr/rsa>



**Caisse d'allocations familiales de Paris - Centre de Nationale**

Durant cette période de reconfinement, la CAF propose des rendez-vous uniquement par téléphone.

Pour vos échanges, la Caf de Paris, vous invite à privilégier, dans la mesure du possible, les solutions suivantes :

- L'Espace « Mon Compte » sur le site [caf.fr](http://caf.fr), accessible 24h/24, 7j/7 ;
- L'application mobile « Caf - Mon Compte », disponible gratuitement sur les différentes plateformes ;
- Tout parisien peut également transmettre un document, allocataire ou non : [transmettreundocument.caf75@info-caf.fr](mailto:transmettreundocument.caf75@info-caf.fr)

En cas d'urgence, vous pouvez joindre votre Caisse par téléphone, en composant le **3230** (prix d'un appel local).

- + d'information <https://www.caf.fr/allocataires/caf-de-paris/actualites/annee/2021/reconfinement-vos-solutions-pour-vos-demarches-avec-la-caf>

**Vous rencontrez des difficultés pour prendre un rendez-vous ?**

- **Le centre de Nationale (13<sup>e</sup>)**, vous accueille du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00 **uniquement** pour vous accompagner dans la prise d'un rendez-vous.



**Maison des Aînés et des Aidants Paris HumanEst**

Contact : [contact.est@m2a.paris](mailto:contact.est@m2a.paris) Tél. : 01 58 70 09 10

Regroupe en une seule entité depuis janvier 2020 le Centre local d'information et de coordination gériatologique (CLIC) Paris Émeraude Est, le service de Gestion de cas MAIA et le réseau de santé HumanEst (trithématique : gériatologie – oncologie – soins palliatifs) : accueil, information et orientation des personnes ≥ 60 ans, évaluation (sociale et/ou médicale) avec contribution à la mise en place d'un plan d'aide, coordination entre les différents acteurs, préconisations pour l'aménagement du domicile, accompagnement et suivi de personnes âgées en situation complexe – de personnes adultes atteintes de

cancer et/ou en soins palliatifs.

**L'accueil téléphonique est maintenu et assuré du lundi au vendredi de 10 h à 17 h par une secrétaire sociale et une coordinatrice sociale.**

**L'accueil physique du public est fermé, mais les personnes dont la situation le nécessite sont reçues sur rendez-vous.**

Les professionnelles de l'équipe (coordinatrices sociales, assistantes de service social, gestionnaires de cas, médecins, infirmières, ergothérapeutes) poursuivent par ailleurs les visites à domicile avec leurs partenaires habituels.

---

### **Equipe Médico-Sociale Allocation Personnalisée Autonomie**

Les travailleurs sociaux sont en télétravail. Ils ont la possibilité de faire des VAD 1 journée par semaine (pour les situations complexes et pour les personnes isolées uniquement). Ils sont équipés de blouse, de masque, de gel, de sur-chaussures et de charlotte. Les demandes d'APA classique et d'APA-U sont toujours traitées.

---

**Centre médico social Belleville** – *centre de prévention et de dépistage du VIH, hépatites et infections sexuellement transmissibles.*

218, rue de Belleville (20<sup>e</sup>) - M° Place des Fêtes ou Télégraphe - Tél. : 01 40 33 52 00  
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 00

*Centre de lutte antituberculeuse. Consultations de médecine générale pour personnes sans couverture sociale (permanences médico-sociales). Centre de vaccinations. Toutes les consultations sont gratuites.*  
Tél. : 01 47 97 47 82

**Centre de santé médico-dentaire de Belleville** - *consultations médicales généralistes et spécialisées, consultations dentaire, soins infirmiers.*

27 rue Levert (20<sup>e</sup>) - M° Jourdain ou Place des Fêtes - Tél. : 01 40 33 80 40  
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 40, et samedi de 8h30 à 12h00- Uniquement sur RDV.

**Centre médical et dentaire Croix Rouge** - *consultations médicales généralistes et spécialisées, consultations dentaire, service de radiologie.*

89 bis rue Haxo (20<sup>e</sup>) – M° Saint-Fargeau ou Télégraphe – Tél. : 01 40 32 34 05  
du lundi au vendredi de 8h30 à 19h, le samedi de 9h à 13h.

**Maison de santé Fontarabie** – *consultations médicales généralistes et spécialisées (sage-femme, infirmier)*  
23 rue de Fontarabie (20<sup>e</sup>) – M° Alexandre Dumas

du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 12h00 - Tél : 01.86.95.25.35

**Maison de santé Les Ruches** – *consultation médicales généralistes et spécialisées (psychomotricien – infirmier – orthophoniste – podologue – kinésithérapeute).* 52 rue Mouraud (20<sup>e</sup>) – M° Porte de Montreuil  
Tél : plusieurs numéros en fonction du médecin sur Doctolib

**Maison de santé Ménilmontant** – *consultation médicales généralistes et spécialisées (pédicure-podologue – Kinésithérapeute – sage-femme)* 24 rue des Platrières (20<sup>e</sup>) - M° Ménilmontant – Tél : 01 84 25 69 69 et possibilité de prendre rendez-vous en ligne sur Doctolib

**Centre de santé Marie-Thérèse** - *consultation médicales généralistes et spécialisées*  
1 bis allée Alquier Debrousse (20<sup>e</sup>) – M° Porte de Bagnolet – Téléphone : 01 44 12 87 88  
Possibilité de prendre RDV sur Doctolib / Du lundi au vendredi de 8h à 19h – sur RDV

---

**Protection Maternelle et Infantile (PMI) du 20<sup>e</sup>** du lundi au vendr. de 8h30-12h30;13.30-17h30  
**Consultations infantiles** - *Information, accompagnement, soutien aux parents, suivi de l'enfant de 0 à 6 ans :*

-162, rue de Belleville - M° Jourdain ou Places des Fêtes - Tél. : 01 40 33 80 41 -

-119, rue d'Avron - M° Maraîchers - Tél. : 01 43 72 61 42 -

-61, rue des Haies - M° Buzenval - Tél. : 01 43 70 04 69 -

-23, rue d'Eupatoria - M° Ménilmontant - Tél. : 01 47 97 35 54 -

-6 rue Gustave et Martial Caillebotte M° Porte des Lilas – Tél. : 01 84 82 18 17 -

-93, rue Haxo - M° Saint Fargeau - Tel : 01 43 61 56 47 -

-4, rue de la Chine (Hôpital Tenon) - M° Pelleport – Tél. : 01 56 01 68 74

-8, place Méлина Mercuri (entrée 20/22 rue de Fontarabie) – M° A. Dumas – Tél. : 01 40 09 53 15 -

**Service social d'agrément des assistantes maternelles et familiaux** - Accueil des parents recherchant une assistante maternelle agréée et **Relais des assistantes maternelles** –  
62/66 rue du Surmelin (20<sup>e</sup>)- Accueil : 5ème étage -M° Pelleport -  
Possibilité de contacter le service au 01 40 31 36 43 ou à l'adresse « [dfpe-samf20@paris.fr](mailto:dfpe-samf20@paris.fr) »

---

**Centre de planification et d'éducation familiale- Hôpital Tenon** –

*Information sur la contraception, l'avortement ou la sexualité en général*

4, rue de la Chine (20<sup>e</sup>) - M° Gambetta- Tél. : 01 56 01 68 52



Secteur 1





L'agence des Hauts-de-Belleville.

L'agence Saint-Blaise, 98 rue Lagny : Ouverte sur RDV pris en ligne sur le site ameli, par téléphone, ou lors d'une visite dans un des points d'accueil

Maintien de boxes d'accueil disponibles pour accueil immédiat d'assurés en situation d'urgence (absence de droits, problèmes d'accès aux soins ...)

Fermeture des bornes et libre-service



**Pôle Emploi** – *Inscription, indemnisation et accompagnement des demandeurs d'emploi*

Agence Piat (20ème ouest) : 51 rue Piat - Tel. : 3949 - M° Pyrénées

Agence Vitruve (20ème est) : 60 rue Vitruve - Tel. : 3949 - M° Porte de Bagnolet

Dans le cadre de ce 3<sup>ème</sup> confinement, il n'y a pas de modification des modalités de réception du public, dans le respect du protocole sanitaire et de la jauge public:

Accueil sur flux + RDV les matins

Accueil sur RDV l'après-midi.

Poursuite de l'accompagnement des demandeurs d'emploi selon 3 modalités :

- Entretien physique pour ceux qui en ont le plus besoin ou qui en font la demande.
- Entretien téléphonique
- Entretien via visio pour ceux qui ont donné leur accord et sont équipés.

Maintien des sessions collectives de recrutement ou de promotion de formations en privilégiant le format en distanciel. Mais celles-ci peuvent se tenir en présentiel dès lors que cette modalité permet de sécuriser la participation et le bénéfice aux demandeurs d'emploi.

**Petite information :** Depuis leur espace personnel, les demandeurs d'emploi peuvent prendre directement un rdv avec leur conseiller référent, pour aborder des questions en lien avec leur recherche d'emploi, leur projet professionnel ou de formation. Pour cela il faut aller dans mes échanges avec Pôle emploi.



**Mission locale** - *Accueil, information, suivi personnalisé pour les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire* – 31 rue de Pixérécourt M° Jourdain ou Place des fêtes - Tél. : 01 44 64 86 10

La Mission locale de Paris adapte ses jours d'ouverture et ses horaires.

Ouverture au public : lundi, mardi, mercredi - Horaires : 10h00 à 12h30 et 13h00 à 16h30

Les conseillers sont majoritairement placés en télétravail tous les jours sur les horaires habituels : 9h00 12h30 et 13h30 17h30 ; une priorité d'accès aux entretiens individuels est donnée aux jeunes suivis dans le cadre des accompagnements spécifiques (2 jours de présentiel en moyenne sur ces équipes).

Une permanence sera assurée afin de garantir aux jeunes un accès aux aides matérielles (chèques mobilité, carte de restaurant solidaire, contractualisation PACEA).

L'équipe est aussi joignable via les adresses mail ou par le portail de la Mission locale de Paris [www.missionlocale.paris](http://www.missionlocale.paris) et via l'adresse de contact : [accueilhdm@missionlocaledeparis.fr](mailto:accueilhdm@missionlocaledeparis.fr)



**Maison départementale des personnes handicapées 75 (MDPH)** - *Lieu unique pour faciliter les démarches des personnes handicapées (accueil, information, accompagnement et conseil aux personnes handicapées et leur famille)* - 69, rue de la Victoire (9<sup>e</sup>)- M° Le Peletier ou Notre Dame de Lorette –

Tél. : 01 53 32 39 39 (de 9h à 16h) - [contact@mdph.paris.fr](mailto:contact@mdph.paris.fr)

L'accueil physique de la MDPH sera fermé à compter du 6 avril et jusqu'au 23 avril. Cette organisation temporaire permettra de se concentrer sur les missions prioritaires :

- réception des dossiers (+1500 plis par semaine) et numérisation ;
- traitement des demandes (recevabilité et évaluation) : stock de 13 000 dossiers et flux entrant important ;
- commission hebdomadaire des droits des personnes en situation de handicap : ouverture des droits et envoi des notifications aux usagers et aux partenaires, auditions des usagers ;
- accompagnement des situations critiques et complexes : maintien de toutes les réunions cas complexes, suivi des projets en cours.

Actualisation parisienne sur le site : [handicap.paris.fr](http://handicap.paris.fr)



**Point d'accès au droit** - *permanences gratuites d'information et de consultations juridiques*

18 rue Ramus (20<sup>e</sup>) - M° Ramus – Tél. : 01 53 27 37 40 –

Le PAD 20 reste ouvert uniquement sur rendez-vous pris par téléphone ou par mail : 01 53 27 37 40

[contact.pad20@droitsurgence.org](mailto:contact.pad20@droitsurgence.org) les lundis (14h à 17h30), mardis, mercredis et jeudis (9h30 à 12h30 et 14h à 17h30) et Vendredis (9h30 à 12h30)

Beaucoup de permanences se font par téléphone mais certaines encore en présentiel.

Des rendez-vous téléphoniques sont donnés par téléphone avec un juriste ou un avocat.

**Permanences des avocats (via la Ville)**

Consulter le site Paris.fr (cf liens sur page [Aide juridique gratuite](#)).

A actualiser : Le Barreau de Paris et les permanences par téléphone/ permanence en droit des tutelles / curatelle. La nouvelle ligne est la suivante : 01 80 27 15 23





**Centre des finances publiques (= centre des impôts)** 6, rue Paganini (20<sup>e</sup>) - M° Porte de Montreuil  
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h00 sauf le jeudi de 9h à 12h

Toutefois, en raison du contexte sanitaire, **la réception se fait uniquement sur rendez-vous, en cas de réelle nécessité, après un échange téléphonique avec les agents.**

Pour toute question en lien avec la déclaration de revenus, vous êtes invités en priorité à :

-utiliser la messagerie sécurisée **dans votre espace particulier**

-appeler votre service des impôts des particuliers ou le **08 09 40 14 01**



### **Préfecture de police**

*Commissariat central du 20<sup>ème</sup>* : 3, rue des Gâtines - M° Gambetta - Tél. standard mutualisé : 34 30

Prise de plainte et main-courante sur RDV (hors violences conjugales) : 01 44 62 48 01 ou 48 02

Intervenant social dédié aux victimes : 01 44 62 48 08

Psychologue dédiée aux victimes : 01 44 62 48 09

Prise de plainte sur RDV dans le cadre des violences conjugales : stopviolences20@interieur.gouv.fr

Pré-plainte en ligne (infractions de discrimination ou atteintes aux biens par personne inconnue) :

[www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr](http://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr)

Cellule d'Ecoute et de Traitement des Doléances (troubles à la tranquillité publique) :

[ecoute20@interieur.gouv.fr](mailto:ecoute20@interieur.gouv.fr) ou 01 44 62 49 67

**Centres sociaux du 20ème** - "*Lieux d'échanges et de participation, les centres sociaux sont des équipements ouverts aux habitants où sont proposés des activités : de loisirs, de socialisation, d'accès à la culture et d'éducation pour les enfants, les jeunes et les adultes.*"

**Centre social Annam** : 4, rue d'Annam - M° Gambetta - Tél. : 01 47 97 89 19 Rouvert

**Centre social La 20<sup>ème</sup> Chaise** : 38, rue des Amandiers - M° Père Lachaise - Tél. : 01 43 49 02 49

**Info 30.102020** :

La structure est fermée au public mais nous maintenons certaines actions uniquement sur inscription ou sur rdv.

**Les actions maintenues sont les suivantes :**

- l'accompagnement scolaire,

- l'accès aux droits,

- la distribution de paniers de légumes et de colis de vêtements,

- tout ce qui est soutien à la parentalité.

**L'accueil téléphonique reste ouvert du mardi au vendredi, de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.**

**Les parents peuvent prendre rdv avec la référente famille en cas de besoin.**

Enfin, **pendant les vacances scolaires**, le centre n'a pas le droit de proposer d'accueil collectif de mineurs.

Le centre a donc fait le choix de proposer de **l'accompagnement scolaire afin de participer à la continuité éducative des primaires/collégiens/lycéens.**

Les matins seront consacrés à l'aide aux devoirs et le renforcement des apprentissages.

Les après-midis seront consacrés à des ateliers et jeux éducatifs.

Le protocole sanitaire est bien entendu respecté, avec notamment des mini-groupes de 6 enfants maximum.

**Centre social Archipélia** : 17, rue des Envierges - M° Jourdain - Tél. : 01 47 97 02 96

[info@archipelia.org](mailto:info@archipelia.org)

Durant ce 3<sup>ème</sup> confinement, le centre social Archipelia accueille uniquement sur rendez-vous

Pour prendre rendez-vous : 01 47 97 02 96, [info@archipelia.org](mailto:info@archipelia.org)

**Centre socioculturel Etincelles** : 65, rue des Haies - M° Buzenval ou Maraîchers/ [www.etincelles20eme.org](http://www.etincelles20eme.org)

Tél. : 01 43 71 05 45.

Le centre socioculturel reste ouvert uniquement sur rdv 01 43 71 05 45

**Accès aux droits** :

Les permanences écrivain public : lundi –mercredi-jeudi de 14h à 18h

Les permanences numériques (démarches administratives en ligne ou soutien numérique) mardi de 14h à 18h et vendredi de 10h à 12h

Formation numérique les lundis et mercredis

**Parentalités** : 2 fois par semaine venez passer un temps en famille (1 famille par créneau d'1h15)- Parent école et Parenthé (temps d'échange parents )

**Continuité pédagogique** : mise à disposition de salles et de matériels, soutien scolaire en petits groupes



**Loisirs –vacances** : distribution de kit d'activités aux jeunes, familles, seniors

**Centre social la Maison du Bas Belleville** : 5 rue de Tourtille - M° Couronnes - Tél. : 01 43 66 64 56.

**Centre social Soleil Saint Blaise** : 7 square Vitruve - M° Porte de Montreuil - Tél. : 01 44 93 00 72.

Le centre social Soleil Blaise reste ouvert au public pour ses activités de soutien à la parentalité et d'accueil des publics dits "vulnérables". L'accompagnement à la scolarité ou les permanences d'accès aux droits sont ainsi maintenus.

Certaines activités parents-enfants prévues à l'occasion des vacances scolaires sont maintenues la semaine du 19 au 23 avril.

**Centre social les Rigoles** : 70, rue des Rigoles - M° Jourdain - Tél. : 01 47 97 62 81.

---

**Centre Paris Anim' Ken Saro-Wiwa** : 63 rue de Buzenval – Tél. : 01 43 56 57 64

Le centre est fermé au public jusqu'à nouvel ordre. Cette fermeture inclut malheureusement la fermeture du Pôle Jeunesse.

Par conséquent, tous les projets qui devaient avoir lieu seront reportés à des dates ultérieures.

**Centre Paris Anim' Wangari Muta Maathai** : 15 rue Mouraud – Tél. : 01 40 09 68 80

Le CPA Wangari sera fermé à compter de ce jour et ce jusqu'au 25 avril.

Une veille bâtiminaire est assurée par l'équipe de direction durant cette période.



---

**Espaces de vie sociale du 20ème** : « ils ont vocation à renforcer les liens sociaux et les solidarités de voisinage en développant, à partir des initiatives locales, des services et des activités sociales et éducatives »

**Association Culture Berbère** : 37 bis rue des Maronites 01 43 58 23 25/ contact@acbparis.org

Ouvert tous les jours de 10h à 18 pour des conseils ou de l'orientation

Maintien des permanences juridiques et écrivains publics sur rendez-vous

Cours et soutien scolaire maintenus par téléphone ou en visio.

**Espaces  
de Vie  
Sociale**

**Accorderie du Grand Belleville** : 43, rue des Panoyaux .

Contact: 07 69 09 03 55 ou belleville@accorderie.fr

**Association d'Éducation Populaire Charonne Réunion** : 77 rue Alexandre Dumas

**Davout relais** : 30 Boulevard Davout

**La maison des Fougères** : 10 rue des Fougères

**Les ateliers de Natema** : 37-39, rue des Orteaux

**Les hauts de Belleville** : 43 rue Borrego

**Plus loin** : 134 boulevard Davout

---

**Antenne Fougère du Secours populaire** : 3 rue Noisy le Sec

Tél. : 01 53 39 13 49

Métro : Ligne 3bis (Saint Fargeau), Ligne 11 (Porte des Lilas)

Tramway T3b : Adrienne Bolland

L'antenne du Secours Populaire est ouverte les lundis et jeudis matin entre 9h30 et 12h30.

**Prévention spécialisée** : Les Réglisses et la Fondation Jeunesse Feu vert

**EPJ MAHALIA JACKSON**

**AJE-Paris**

40, boulevard Mortier 75020 PARIS – 09 53 95 03 37

26-28, rue Pelleport 75020 PARIS – 01 40 30 99 09

contact@ajeparis.com / www.ajeparis.com

Depuis le week-end du 3 au 5 avril, l'AJE-Paris assure l'accompagnement global préférentiellement en

**Divers**

**Qui ont  
souhaité  
communiquer**

distanciel.

L'AJE-Paris reste ouverte, mais l'accueil est réservé aux situations d'urgence et, sur rendez-vous, pour un accompagnement nécessitant d'être en présentiel.

Les équipes et les jeunes seront encouragés à travailler en distanciel y compris pour les réunions avec les bénévoles, les partenaires et en interne.

#### **Café social, AYYEM ZAMEN**

7 rue de Pali Kao 75020 Paris, 01 40 33 25 25

Le Café social Belleville (20<sup>ème</sup>) sera **ouvert tous les matins du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 sauf le mercredi** pour les urgences sociales en permanence sociale (Dossier retraite en cours, risques d'interruption de ressources, aide alimentaire, orientations Casvp etc). Les rendez-vous avec les assistants sociaux au sein des cafés seront maintenus en ce sens. Les adhérents pourront téléphoner directement au 01.40.33.25.25 pour prendre rendez-vous. La structure restera toutefois ouverte pour les personnes âgées n'ayant pas la capacité de nous contacter par téléphone. Chaque adhérent sera reçu en individuel.

Les visites à domicile pour **les personnes adhérentes en situation de grande vulnérabilité et/ou précarité** seront également maintenues par l'assistante sociale référente.

Tous les après-midi seront réservés au maintien de **la cellule téléphonique**. L'ensemble de l'équipe (animateurs et travailleurs sociaux) sera chargée d'apporter un soutien téléphonique, une écoute et un rappel des mesures sanitaires et de confinement à l'ensemble des adhérents.

#### **UNRPA-Paris**

01 42 23 43 95

L'UNRPA-Paris assure les permanences retraites et annexes par téléphone (06 36 10 78 85)

Certains ateliers d'activités physiques et les ateliers mémoire sont maintenus en ligne.

Liens avec les nouvelles par téléphone/groupes de paroles en ligne...

#### **Maison de la Médiation numérique**

41 boulevard Davout, 75020 Paris 01 44 89 82 82