

RAPPORT D'ACTIVITE

2022

Centre socioculturel Etincelles
| 65 rue des haies
75020 Paris





MOT DU PRESIDENT

Vous lisez l'édition 2022 de notre rapport d'activité.

Vous constaterez que la réalisation de projets d'animations et de sorties en autonomie par des habitant·e·s s'est développée tout au long de l'année. Ce sont également des témoignages, des suggestions, des propositions variées qui ont été effectués lors de nos ateliers et sorties.

Vous découvrirez aussi tout ce que nous avons mis en place pour que de tels engagements et propositions soient possibles :

- donner et redonner confiance, faciliter l'engagement, offrir des moments de répit, favoriser le bien être et le lien social tant pour les seniors, familles, parents jeunes qu'entre les générations ;
- entretien et développement des relations avec nos partenaires d'activité et financiers existants du quartier et au-delà au service des habitant·e·s.

Tout ceci n'aurait pas été possible sans l'implication de nos richesses humaines tout au long de l'année : bénévoles bien sûr, mais aussi salariées, stagiaires et services civiques. A toutes et à tous, j'adresse à nouveau un grand merci !

En vous souhaitant une bonne lecture de ce rapport.

Très cordialement.

Eric Saint-Alary
Président de l'Association Dumas-Réunion



INTRODUCTION

Nous vous proposons un zoom sur cette année 2022, riche en activités et évènements pour le Centre socioculturel Etincelles. Le contexte sanitaire et économique a quelque peu perturbé et complexifié le fonctionnement du centre social . En effet, des changements sont intervenus à plusieurs reprises qui ont nécessité , un réaménagement des occupations de salles, une priorisation des actions et un repositionnement de l'équipe.

LES CHIFFRES

LE BENEVOLAT



36 bénévoles

Lorsque l'on parle de ressources humaines, on pense en général à l'ensemble des salariés et l'on omet de parler des bénévoles. Depuis sa création, le Centre Socioculturel mobilise des bénévoles, sans lesquels certaines actions ne pourraient pas vivre. Ces derniers habitent à plus de 95% le quartier et mettent à disposition leurs compétences, leurs talents et surtout, leur temps au profit d'autres habitants.

Les dernières années ont été marquées par une baisse importante du bénévolat, en effet il est de plus en plus difficile de trouver des bénévoles dont l'emploi du temps colle avec nos actions. Mais nous notons aussi un changement de style de vie de nos bénévoles depuis le Covid, le profil des bénévoles change aussi. Les seniors consacrent moins de temps à du bénévolat et les nouveaux horaires de nos actions sont peu compatibles avec les disponibilités des jeunes en activité.

LES PROJETS D'HABITANTS



Il s'agit de projets à l'initiative des habitants, c'est-à-dire un projet qui est proposé, conçu et mis en œuvre par ces derniers, afin de répondre à leurs propres besoins et aspirations. Cela permet aux habitants (adhérents ou non) de prendre en main la vie du quartier, du centre social, mais aussi d'agir sur les problèmes qui les touchent directement et de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie. Ce qui permet aux habitants de développer et valoriser des compétences.

Ils ont porté essentiellement sur l'organisation d'événements culturels et de loisirs, ou de bien-être. Cela permet aussi de coller au mieux à la temporalité des habitants.

Bien-être pour Tous : Rekia

Upcycling : Stéphanie

Fête des jeunes : Ryan et son équipe

Sorties Familles : Marie-Laure, Tawous

Sorties Adultes : André

Merci à Eux

LES STAGIAIRES ET SERVICES CIVIQUES



5 stagiaires (BPJEPS-BUT travail social-BAC pro SPSS)

4 services civiques (projets filles-communication-culture)

Concernant les volontaires en service civique, même si les missions sont variées, telles que l'accompagnement à la scolarité, la communication ou la culture, nous constatons une baisse importante du nombre de candidats, dont beaucoup sont étudiants et voient dans ce dispositif une opportunité financière plus qu'une véritable envie de s'engager et de s'impliquer.

Mais pour ceux que nous avons eu la chance d'accueillir, cela fut une opportunité enrichissante qui nous a beaucoup apporté. Les jeunes qui ont souhaité s'engager à nos côtés ont pu acquérir de l'expérience professionnelle tout en contribuant à la société.

LES PARTENAIRES



Jeunesse : Centre d'animation Ken saro- Centre social Haut de Belleville-Paysan Urbain-Paris Habitat-AEPCR

Seniors : Silver fourchette- Clubs des séniors-Paris habitat-kif kif Vivre ensemble- Natema

Familles : Natema, Soleil Blaise, Assistantes sociales scolaires - Benkadi

Accueil-droits : PAD-PIMMS- association ASILE-EPI-les petits paniers

Culture : MPAA- MJC Borrego-la cirque Electric- Théâtre aux mains nues...

Le nombre de partenaires reste stable. Etincelles s'ouvre aux projets des autres structures et inversement, ce qui nous a permis de coordonner nos efforts pour atteindre des objectifs communs, partager des connaissances et des ressources pour maximiser nos impacts. Cela nous a aussi permis de créer une véritable mixité dans nos activités.



ACCUEIL - ACCES AUX DROITS ET NUMERIQUE

L'ACCUEIL

L'accueil à Etincelles est très important car il constitue souvent la première impression que les visiteurs ont du centre. Un accueil chaleureux et convivial peut encourager les personnes à participer aux activités et à s'engager davantage dans le centre. De plus, l'accueil permet de répondre aux questions des habitants et de les orienter vers les services ou les activités qui correspondent à leurs besoins. Enfin, l'accueil contribue à créer un climat de confiance et de convivialité, favorisant ainsi les échanges entre les différentes personnes fréquentant le centre.

La situation sanitaire un peu plus apaisée en 2021 nous a permis de recommencer l'accueil sans rendez-vous. En revanche, pour les différentes permanences la prise de rendez-vous est toujours obligatoire, principalement car ce format est préféré par nos bénévoles qui recevaient avant la crise sanitaire, sans rendez-vous.

Suite à l'allègement des mesures sanitaires liées au COVID, nous remarquons un besoin des habitants pour se retrouver dans un cadre autre que celui des activités proposées par le centre. L'espace au fond de l'accueil équipé d'un canapé et de quelques chaises est investi par les habitants pour différentes raisons : patienter pour un rendez-vous, se retrouver avant une activité ou une sortie, prendre le temps de consulter le programme ou de remplir son adhésion... Cependant, cet espace est encore trop peu adapté à recevoir les habitants. Pour répondre à ce besoin, il faut repenser l'espace de l'accueil, le réaménager et le rendre matériellement plus accueillant.

Objectifs :

L'accueil est une fonction centrale, essentielle et transversale

- Proposer les services et les activités du centre
- Renseigner et orienter le public
- Faire l'écho des initiatives des habitants
- Veille active sur les besoins et les évolutions dans le quartier

Le secteur s'occupe des adhésions, des inscriptions et propose une aide généraliste à travers les différentes permanences « Accès aux droits ».

Rappel du public :

Le centre accueille l'ensemble des habitants du quartier et du 20ème, sa zone d'impact est cependant plus importante car nous recevons des habitants de Montreuil, Vincennes ou autres.

Accueil physique : 1 973 personnes accueillies / Accueil téléphonique : 948

L'équipe du projet :

- Chargée d'accueil et de communication
- 1 service civique communication

Stagiaire accueil- administration

5 bénévoles écrivains publics et 2 bénévoles sur les actions numérique

Rétrospective et analyse 2022

Les personnes qui viennent à l'accueil d'Étincelles ne sont pas toutes adhérentes du centre, certaines viennent pour un renseignement, pour se servir des produits d'hygiène en libre accès et pour beaucoup, pour nos permanences (qui ne nécessitent pas d'adhésion). Depuis le Covid, nous avons fait le choix de garder le système de rdv pour certaines permanences.

Points d'amélioration :

- Réaménager et repenser l'espace d'accueil comme un endroit de lien social entre les habitants et avec l'équipe salariée
- Renforcer la communication avec les partenaires particulièrement en cas d'orientation vers d'autres structures ou inversement
- Repenser l'outil de gestion de nos adhésions.
- Réfléchir à un nouvel outil de recueil de la fréquentation à l'accueil qui comptabilise les orientations des partenaires vers notre structure et réorientation de notre part vers d'autres structures.

Élément important du secteur

Le secteur est marqué par le changement de la référente du secteur qui impacte fortement les activités qui y sont liées : diminution des actions culturelles sur le secteur accueil qui est cependant remplacé par le numérique. Cette diminution est très mal vécue par les habitants car pour beaucoup, cela leur permettait de sortir de leur isolement et d'élargir leurs connaissances.

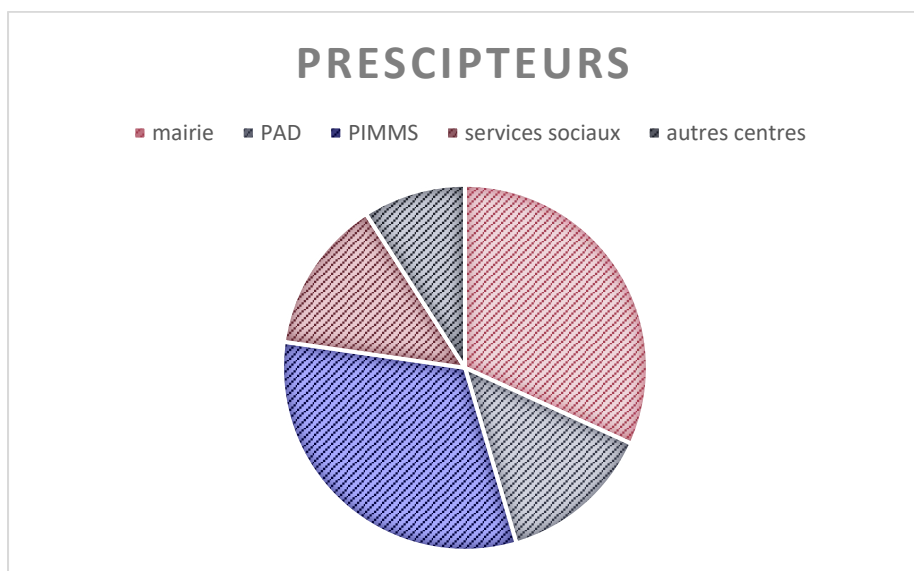
Désormais chaque secteur soupoudre un peu de « culture » dans ses activités. Nous avons aussi développé les permanences « Cultures du cœur », afin de permettre aux personnes plus autonomes et curieuses de bénéficier de sorties culturelles.

LES ORIENTATIONS DES PUBLICS

Orientation vers notre structure

La grande majorité des personnes ayant été orientées vers Étincelles le sont pour prendre rendez-vous avec un écrivain public. Ces orientations sont généralement faites par des structures proposant des services similaires. Il serait intéressant de connaître la raison de ces orientations bien que nous ayons quelques pistes : manque de créneaux, manque de temps pour remplir les dossiers ou rédiger les courriers.

Voici les principaux prescripteurs :

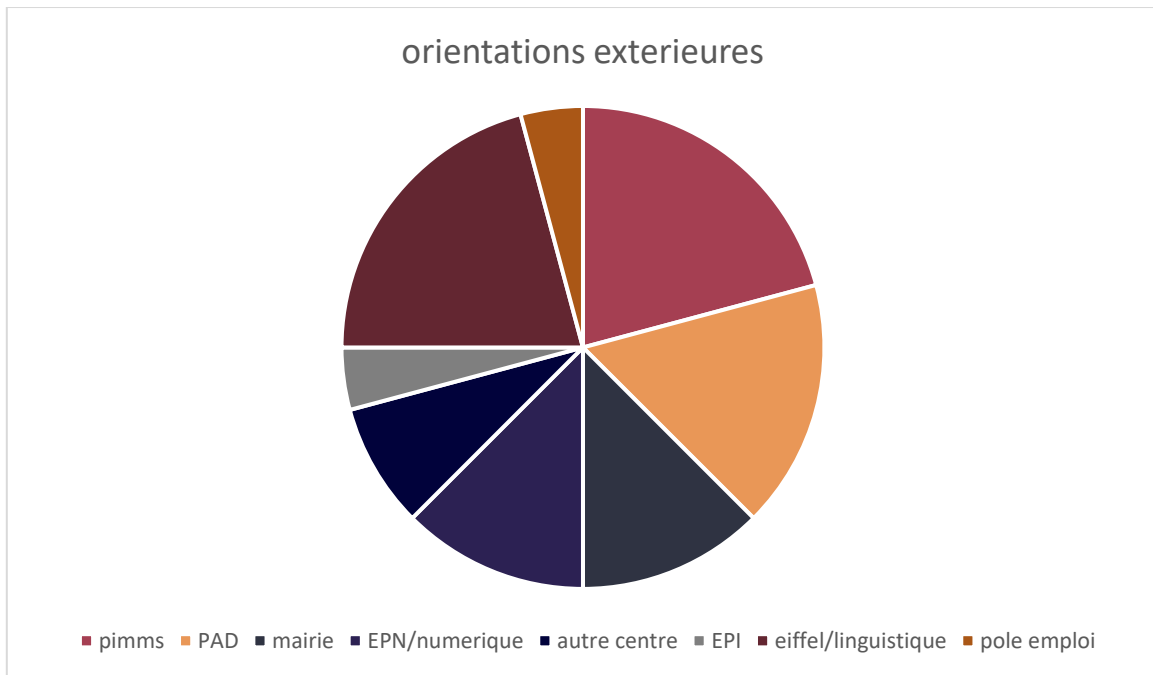


Orientation vers d'autres structures

Les demandes les plus fortes à l'accueil nécessitant une orientation sont les demandes concernant l'accompagnement au numérique d'abord, à la recherche d'emploi et à du conseil juridique.

Au vu des demandes à l'accueil, qui sont systématiquement répertoriées, la priorité sera de remettre en place une permanence numérique tous les vendredis après-midi pour répondre aux besoins des habitants concernant leurs démarches administratives en ligne.

Nous remarquons également une demande récurrente des familles qui sont à la recherche d'activités pour le public petite enfance (0-3 ans). Pour y remédier, un document a été créé conjointement entre le secteur adultes familles et l'accueil pour identifier les structures et les activités du 20ème arrondissement à destination de ce public.



LES PERMANENCES D'ACCES AUX DROITS

Les permanences écrivains publics

Objectifs :

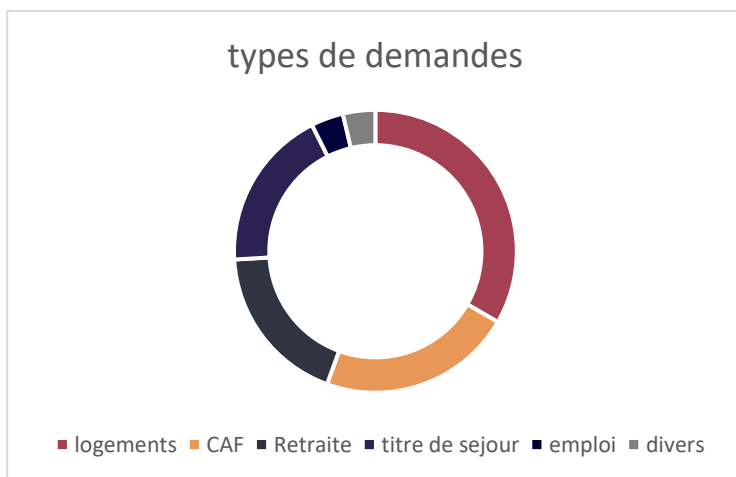
Renseigner, orienter et accompagner les habitants dans leurs démarches administratives dans le but d'ouvrir des droits ou d'en éviter les ruptures

Rappel du public :

Ouvert à tous les habitants du quartier, adhérents ou non. Une plus faible demande lors des vacances scolaires, hormis lors des vacances de fin d'année où la demande de rendez-vous "en urgence" est très forte afin d'envoyer des courriers avant la fermeture de certaines institutions et établissements pour les fêtes.

En 2022 :

Les écrivains publics ont traité plus de 703 dossiers lors des permanences sur 10 mois d'activités :



Partenaires du projet :

Orientations possibles vers d'autres structures du quartier (Soleil Blaise, Mairie, FASTI médiateurs et médiatrices du 20^{ème} ...)

L'équipe du projet :

Bénévoles écrivains publics
Une référente Accueil

Rétrospective et analyse 2022

Points d'amélioration :

- Mission rendue de plus en plus complexe par la dématérialisation des démarches : nécessiterait une formation pour les bénévoles tant sur le point des droits, mais également sur l'outil informatique.
- Améliorer l'information sur nos permanences aux autres partenaires qui nous orientent des personnes sans prendre en compte nos modalités d'accueil, ce qui induit un nouvel échec pour la personne orientée.

Nos réussites

- Maintien des permanences d'accès aux droits depuis le Covid
- Modalités sur rdv qui fonctionnent bien, ce qui permet aux personnes d'être reçues de manière certaine
- Pour favoriser l'interconnaissance entre les différents acteurs d'accès aux droits, le centre a intégré le projet PAIS , ainsi des rencontres sont organisées entre les différents services, il es possible aussi de faire une journée d'immersion.

Permanences écrivain public numérique :

Objectifs :

- Renseigner, orienter et accompagner les habitants dans leurs démarches administratives dématérialisées dans le but d'ouvrir des droits ou d'en éviter les ruptures
- Lutter contre la fracture numérique en proposant un accès informatique libre et gratuit ou en proposant des ateliers d'apprentissage collectifs

Rappel du public :

Ouvert à tous les habitants du quartier, adhérents ou non.

En 2022, les permanences écrivains public numérique ont géré plus de 115 dossiers et accompagné les personnes sur une meilleure appropriation et connaissance des applications.

Lorsque les personnes ne disposaient pas d'adresse email, nous avons pu les intégrer dans des ateliers collectifs afin de favoriser l'autonomie, nous mettons aussi à disposition des adhérents des outils si nécessaire (tablettes ou ordinateurs)

Partenaires du projet :

Orientations possibles vers d'autres structures du quartier (Soleil Blaise, Mairie, FASTI médiateurs et médiatrices du 20^{ème} ...)

L'équipe du projet :

Service civique numérique
Stagiaires assistantes de service social

Points d'améliorations :

L'espace libre et gratuit informatique n'a pas fonctionné : des ateliers collectifs ont finalement été proposé tout au long de l'année sur des thématiques différentes, ce qui a réuni environ 18 personnes sur l'année. En effet, beaucoup de personnes ne savent pas utiliser l'outil de manière autonome.

- Evaluer les démarches que les écrivains publics numériques peuvent accompagner, car en effet, les demandes sont de plus en plus complexes et difficile à régler en un seul rdv.
- Limiter les ateliers collectifs à 4 personnes, car aux vues des difficultés des personnes, il est plus adapté de proposer un accompagnement plus individualisé.
- Proposer aux bénévoles une formation sur les outils qu'ils ont à disposition, et si possible une formation plus poussée sur les outils numériques (ordinateur, smartphone) et les démarches en ligne.

Nos réussites

- Intérêt des habitants concernant les ateliers collectifs, particulièrement ceux qui concernent les institutions (CAF, AMELI...), ce qui montre qu'on répond à un réel besoin sur le quartier

Points d'améliorations :

- Développement de la permanence numérique nécessaire au sein du centre, au vu du nombre de demandes exprimées à l'accueil pour de l'accompagnement aux démarches en ligne

LA COMMUNICATION

Objectifs :

- Promouvoir les activités du centre socioculturel
- Être en contact avec les adhérents,
- Recueillir les retours des publics, assurer le contact avec les partenaires/bénévoles déjà présents au centre et de potentiels nouveaux.

Moyens de communication présents à Etincelles :

Accueil du centre - Diffusions des flyers dans le quartier (partenaires, commerces, tractage libre) - Contact avec les animateurs lors des ateliers/sortie/espaces d'échanges • Orientation des partenaires - Mailing - Appels téléphoniques- Sms - Snapchat - Page Facebook - Instagram - Site Internet - Newsletter - Affichage sur les vitrines du centre – Bouche à oreille entre habitants 😊

Quelques chiffres :

La page facebook du centre Etincelles a été créée il y a plus de 10 ans, elle compte **755 d'abonnés** Au niveau de l'audience, la page compte 669 mentions j'aime sur la période de novembre 2019 à décembre 2022 avec une audience à 77,5 % de genre féminine.

La tranche d'âge le plus touchée par nos postes sont les 35-44 ans avec une proportion de 29,4% de genre féminine et 6.8% de genre masculin. Notre audience est principalement parisienne à 64.7% et aussi francilienne avec des villes comme Montreuil, Saint-Denis, Bagnolet ou encore Noisy le grand.

Points d'améliorations :

Le secteur communication est marqué par ce même changement de salariée à l'accueil. À l'occasion d'un renouvellement de l'équipe chargée de l'accueil et de la communication, un diagnostic est en cours afin d'analyser nos supports de communication actuels, à leur organisation et à développer, si nécessaire, de nouveaux outils.

SECTEUR ADULTES - FAMILLES - SENIORS

LES FAMILLES

Des parents soutenus, reposés et investis dans la vie affective, éducative et scolaire de leurs enfants.

Les parents thé : temps d'échanges et de répit

Objectif du projet : Favoriser les liens de solidarités et d'échanges de savoirs entre les parents du quartier

Rappel du public : les parents adhérents du centre, essentiellement les familles solos ou monoparentales.

Partenaires du projet :

- CAF
- 1 Sage femmes et sexologue du réseau périnatal parisien

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 animatrice sociale
- 2 stagiaires Assistantes sociales

Rétrospective et analyse 2022

Nos réussites (les points que l'on souhaite mettre en avant) :

- 1 parent thé auto-géré par les parents
- Organisation des parents pour faire garder leurs enfants sur ce temps de rencontre, ce qui permet un réel moment de répit pour tous.
- Liens d'amitié entre les parents – Point de rendez-vous mensuel pour s'y retrouver
- Richesse et variétés des échanges : Projets et actions sur le centre ,vie de quartier, insertion professionnelle, éducation des enfants, projets en autonomie, Droits des femmes et répit parental, épidémie covid, droits aux vacances et bons plans.

Points d'amélioration :

Continuer à encourager l'implication des parents sur l'auto-gestion de ce temps, et favoriser leur appropriation.



Du projet « Parents écoles » au Projet Parents (in)formés » : une valorisation des compétences des parents

Objectif du projet : informer et former les parents sur des questions d'éducation ou soutenant une insertion professionnelle

Rappel du public : 20 parents ont participé à une ou plusieurs sessions d'information ou de formation – 3 parents écoles - 2 parents (in)formés – 3 ateliers Papoto

Partenaires du projet :

- CAF
- Assistantes sociales scolaires
- Union des savoirs
- Papoto Parentalité pour tous
- Maison des adolescents Robert Debré
- L'ordre de Malte

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 animatrice sociale
- 2 mamans référentes



Rétrospective et analyse 2022

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- L'évolution du projet, à l'initiative des parents, sur le fait de se former, et de valoriser leurs compétences parentales et professionnelles
- L'évolution des mamans référentes du projet « Parents écoles » : sont intervenues dans une école de travail social pour témoigner de leur parcours dans le projet

Les ateliers Parents- enfants, des liens sur le quartier

Objectif du projet : Favoriser les liens parents enfants, et les liens entre les familles du quartier

Rappel du public : 44 parents – 81 enfants
37 ateliers ou sorties parents enfants – 8 ateliers d'éveil musical

Partenaires du projet :

- CAF
- Café Jeux Natema
- La voix dans tous ses éclats
- Lab Mobile
- Le 104

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 animatrice sociale
- 1 stagiaire BPJEPS



Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- Satisfaction des familles qui ont participé aux ateliers
- Des sorties organisées en autonomie par 3 mamans

Points d'améliorations :

Le projet étant ciblé pour les familles avec au moins un enfant de moins de 7 ans, il y a eu une forte baisse de fréquentation des ateliers depuis octobre 2022.

Requestionner le projet, concernant l'âge des enfants, et le besoin et l'implication des familles sur le projet : début 2023, nous tenterons de comprendre les raisons de cette baisse, et adapterons le projet en fonction des résultats repérés.

LES SENIORS

Le goûter des séniors, un rendez-vous hebdomadaire qui crée du lien

Objectif du projet : Lutter contre l'isolement social des séniors sur le quartier et permettre des rencontres de proximité

Rappel du public : 27 séniors du quartier ont participé aux 24 goûters des séniors organisés par le centre Etincelles en partenariat avec café Jeux Natema

Partenaires du projet :

Café Jeux Natema

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 animatrice sociale
- 1 stagiaire Assistante sociale
- 1 stagiaire BPJEPS



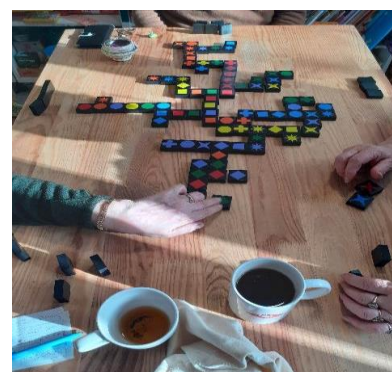
Rétrospective et analyse 2022

Nos réussites

- Régularité de 8 à 10 séniors à tous les goûters
- Séniors qui étaient assez isolés plus ouverts et joyeux
- Liens d'amitié qui se sont créés – rendez-vous hebdomadaire pour prétexter les rencontres.
- Jeux collectifs appréciés par les séniors

Points d'améliorations :

Les séniors jouent souvent avec les mêmes personnes lors du goûter. Afin de favoriser les nouvelles rencontres, nous avons proposé depuis octobre 2022, une fois par mois, un jeu collectif, animé par les animatrices des deux structures. Il se trouve que nous en voyons les effets, nous poursuivrons cette formule pour 2023.



Des sorties culturelles pour s'ouvrir aux autres et s'enrichir

Objectif : Lutter contre l'isolement social des séniors sur le quartier et permettre des rencontres de proximité

Rappel du public :

38 séniors qui ont participé aux 13 sorties organisées pendant les vacances scolaires et de manière ponctuelle en semaine. Certaines sorties étaient intergénérationnelles.

4 ateliers Intergénérationnels ont été organisés, dont 2 séniors sont venus à chaque fois

Partenaires du projet :

- Cultures du cœur
- Centre d'art contemporain Tignous
- Fondation Villa Datriis
- Club Séniors Saint Eloi

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 animatrice sociale
- 1 stagiaire Assistante sociale
- 1 stagiaire BPJEPS



Rétrospective et analyse 2022

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- Fidélité des séniors à participer aux sorties
- Satisfaction et idées fortes des séniors

Points d'améliorations :

Nous constatons de plus en plus de séniors qui ont des difficultés à marcher mais qui souhaitent tout de même garder du lien et être mobile en participant aux sorties. Il faudrait continuer à développer les sorties de proximité, balades et culture, mais il est vrai qu'il y a peu de possibilité sur le quartier. Nous envisageons de développer plus de sorties en car pour 2023.

Nous tenterons également de redonner la place aux séniors dans l'organisation des sorties culturelles, en les sollicitant à donner des idées, organiser une sortie de A à Z, mais aussi d'envisager des accompagnements de groupe.

Continuer à faire des actions intergénérationnelles, car les séniors qui y ont participé ont beaucoup apprécié.

Des séniors acteurs de leur santé :

Objectif du projet : Favoriser les connaissances des séniors pour prendre soin de leur santé mentale et physique, s'appropriier son quartier, son environnement, et découvrir de nouveaux lieux accessibles

Rappel du public :

63 séniors ont participé aux 95 ateliers de santé bien-être tous confondus dont : 2 ateliers santé – bien-être, 10 ateliers cuisine, 5 balades de proximité, 25 ateliers Yoga, 27 ateliers de sophrologie et 26 ateliers de danse burkinabé

Partenaires du projet :

- Silver Fourchette



- Club Séniors Saint Blaise
- Club Séniors Saint Eloi
- Café Jeux Natema



L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 animatrice sociale
- 1 stagiaire Assistante sociale
- 1 stagiaire BPJEPS

Rétrospective et analyse 2022

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

Un bénévole sénior prend en charge l'accompagnement des balades, et propose beaucoup d'idées
Plusieurs ateliers Cuisine Intergénérationnels ont eu lieu, avec de réels échanges et mixité

Points d'améliorations :

Les ateliers d'information santé et bien-être fonctionnent peu auprès des séniors. Ils veulent plutôt des actions d'activité physique et des moments conviviaux. Nous favoriserons les activités pratiques et les moments conviviaux pour aborder les questions de santé, si les séniors ressentent le besoin d'échanger sur ces sujets.

Favoriser l'implication des séniors dans l'organisation des projets (organiser une sortie, donner des idées pour le centre...)

Un nouvel espace d'échanges intergénérationnel : Le moulin à café

Objectif du projet : Offrir un espace libre d'échange ouvert à tous les habitants, adhérents ou non

Rappel du public : ouvert à tous les habitants du quartier – 3 moulins à café en 2022 – 12 personnes y sont déjà passées, plutôt adultes de tous âges, dont 4 habitants non adhérents.

Partenaires du projet :

Aucun

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 animatrice sociale
- 1 stagiaire Assistante sociale



Rétrospective et analyse 2022

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

Les échanges avec le peu de personnes présentes étaient intéressants : expériences du quartier, bons plans culturels et nouvelles idées, situations personnelles difficiles et problèmes de santé, proposition de bénévolat, échanges sur les différentes générations.

Points d'améliorations :

Cet espace d'échanges ayant débuter en octobre dernier, il n'est pas encore bien connu et utilisé. Nous veillerons à communiquer davantage sur cet espace auprès des partenaires et sur le quartier

SECTEUR ENFANCE-JEUNESSE

CLAS (ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE)

Objectifs :

- Accompagner les enfants dans leur scolarité
- Favoriser leur épanouissement en valorisant leur compétence et l'ouverture culturelle
- Soutenir et impliquer les parents dans la scolarité de leurs enfants

Il s'agit d'accompagnement scolaire et non d'aide aux devoirs. Nous travaillons sur d'autres objectifs que les notes, comme la confiance en soi, la méthodologie, l'autonomie, la culture, etc.

L'objectif est aussi de mobiliser les jeunes sur d'autres projets du centre, comme les vacances, les sorties en autonomie, le bénévolat, une fois qu'ils sont en confiance au CLAS.

Rappel du public :

Le CLAS mobilise une cinquantaine de jeunes, du CM1 à la Terminale

Partenaires du projet :

- CAF, DASES (financeurs)
- Assistantes sociales des écoles alentours
- Professeurs des écoles volontaires
- SESSAD (service d'éducation spéciale et de soins à domicile)

L'équipe du projet :

- 1 Coordinatrice
- Une douzaine de bénévoles
- 1 service civique
- 1 Alternante BPJEPS



Rétrospective et analyse 2022

Points d'amélioration au niveau :

- Humain : manque de bénévoles (peu de sollicitations, peu de « candidatures »)
- Ce projet nécessite une personne référente régulière et pérenne au moins sur une année entière, et encore cela nous oblige à recommencer à 0 tous les ans ce qui ne permet pas une belle continuité
- Nous recevons de plus en plus d'enfants/jeunes aux besoins particuliers : troubles de l'attention, DYS, autres troubles non exprimés par les parents. Cumulé au manque de bénévoles, les séances sont difficiles et nous ne pouvons pas accorder autant de temps que nécessaire à tout le monde

- Logistique : cette année encore : réparation des doubles portes qui séparent les 2 salles du local 34. Le fait que la salle ne soit pas utilisée uniquement par Etincelles ne permet pas de faire tout ce que l'on voudrait. Il serait pertinent d'avoir une installation fixe au CLAS, avec des espaces différents : travail, lecture, jeux, etc ... Mais cela demande une organisation, un espace de rangement de matériel, non possible lorsque l'on doit faire place neuve pour les prochains arrivants

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- A la rentrée 2022 : réorganisation du CLAS, nouveaux horaires, nouveaux groupes. Changement pertinent, moins chronophage pour l'équipe, sans impacter les publics.
- De plus en plus de publics CLAS s'ouvrent aux autres activités jeunesse d'étincelles, les projets sont réellement transversaux

ESPACE JEUNES

Objectifs :

- Fédérer un groupe mixte autour d'un projet commun / Favoriser le vivre ensemble
- Développer l'accès aux loisirs
- Pérenniser et développer un espace d'accueil pour les jeunes permettant d'agir à la fois sur le loisir, et la prévention

Rappel du public :

Jeunes de 12 à 18 ans, du quartier Réunion Père Lachaise

Partenaires du projet :

- CAF, DASES (financeurs)
- Club des réglisses (éducateurs)

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 service civique

Rétrospective et analyse 2022

Points d'améliorations :

- Humains : ce projet nécessite des adultes qui ont la fibre de l'animation, le sens du contact avec les ados, et ce n'est pas toujours le cas de tous les intervenants à l'espace jeunes. Le nombre d'adultes sur ce projet est suffisant, mais une simple présence ne suffit pas.
- Logistique : salle du 78 partagée entre trop de secteurs / d'intervenants
Toujours de la précipitation pour rendre la salle à temps, commencer à temps, finir à temps, pas de place aux imprévus, pas le temps de souffler
Local de rangement petit et pas pratique : Ne rend pas la préparation, l'installation et le rangement facile

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- Grosse fidélité des jeunes sur les espaces et sur le projet qui en découle (projet autonomie), grâce à une disponibilité de l'équipe et un lien de confiance qui s'établit depuis 2 ans
- Les jeunes sont forces de propositions (voire trop parfois, nous ne pouvons plus répondre à la demande)



SOIREE FILLES ET SOIREE MIXTES

Objectifs :

- Fidéliser un groupe de jeunes (filles ET garçons) sur l'année/les années à venir
- Devenir acteurs de ses loisirs
- Mobiliser les jeunes (filles ou mixtes) sur tous les autres projets du quartier / d'étincelles

Rappel du public :

Ados du quartier, 12-17 ans

Partenaires du projet :

- CAF, DASES (financeurs)

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 service civique



Rétrospective et analyse 2022

Points d'améliorations au niveau :

- Humain : cette année encore, penser à intégrer des bénévoles dans l'organisation et la programmation de nos soirées. Profiter de tous les talents de nos bénévoles déjà présents pour proposer des activités, ateliers animés par les bénévoles et leurs savoirs faire
- Logistique : Local salarié petit et encombré sans cesse... Ne rend pas la préparation, l'installation et le rangement facile

Nos réussites

- Certains jeunes n'ont même plus besoin d'attendre nos soirées, ils se saisissent eux même du projet et organisent de leur côté l'animation (jeux, quizz, battle de danse ...), les inscriptions et les courses !
- La soirée Filles du mois de mars : « Mon parcours » qui a permis aux jeunes filles de rencontrer des femmes, professionnelles de divers milieux et d'avoir des échanges très intéressants sur leur futur, les possibilités, les parcours divers ...

LOISIRS VACANCES (ANCIENNEMENT : ALSH : ACCUEIL DE LOISIRS SANS HEBERGEMENT)

Objectifs :

- Instaurer des relations de confiance entre enfants, et entre enfants et adultes
- Proposer des activités de découverte culturelle et sportive permettant à l'enfant de prendre conscience du monde qui l'entoure
- Nourrir nos activités de la très large offre culturelle parisienne et francilienne à destination des enfants

Rappel du public :

Enfants de 7 à 11 ans, et ados de 12 à 17 ans du quartier Réunion Père Lachaise

Partenaires du projet :

- Région IDF (tickets loisirs)
- CAF (Fonds publics et territoires)
- Centre Wangari Maathai (animations cirque)

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice
- 1 service civique
- Différents stagiaires

Rétrospective et analyse 2022

Points d'améliorations au niveau :

- Humain : Manque d'une équipe pérenne, qui suivrait les enfants et les ados sur le long terme, et pourrait proposer, organiser et animer des activités pertinentes, adaptées etc
- Logistique : Un peu comme pour le CLAS, le fait de devoir partager des salles avec les autres secteurs ne favorise pas une ambiance « centre de loisirs ». Nous n'avons pas de salle attitrée, qui pourrait être installée de manière permanente et créer un vrai espace d'accueil pour les enfants.



Nos réussites

- Toujours de belles sorties, culturelles, sportives, découverte sans oublier les sorties qui rassemblent toujours (laser game, trampoline ...)

AUTONOMIE

Objectifs :

- Conduire les jeunes vers l'autonomie dans leurs loisirs
- Encourager la participation des jeunes dans d'autres sphères que le loisir
- Fidéliser un groupe

Rappel du public :

Ados de 15 à 18 ans, quartier Réunion Père Lachaise

Partenaires du projet :

- Région IDF
- Mairie de Paris (Pass Jeunes)
- CAF et DASES (financiers)

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice



Points d'améliorations au niveau :

- Humain : Projet qui prend de l'ampleur et qui pourrait nécessiter une personne en appui. Mais ce projet nécessite aussi une vue précise sur les budgets et multiplier les interlocuteurs peut créer des confusions.
- Logistique : RAS

Nos réussites

- En 2022, 25 sorties autonomes organisées !
- Des sorties sportives : Foot en salle, parc aquatique, paintball
- Des sorties été : Deauville, téléski nautique
- Des sorties conviviales : restaurants, salle d'arcades
- Et des sorties sensations fortes : parcs d'attraction

SEJOURS

Objectifs :

- Devenir acteur de ses loisirs pour les 12-17 ans
- Travailler le vivre ensemble
- Développer la participation et le sens de l'engagement des jeunes

Rappel du public :

Ados 12-17 ans, fidèles aux projets à l'année

L'équipe du projet :

- 1 coordinatrice



Points d'améliorations au niveau :

- Humain : Les séjours sont d'énormes projets humainement parlant, qui font faire des dépassements horaires conséquents, et ceux-ci se répercutent même bien après la fin du séjour. Ces projets ayant lieu obligatoirement durant les vacances scolaires, tout le reste de l'activité durant cette période (loisirs enfant, loisirs ados qui ne partent pas au séjour) s'en retrouve impacté
- Logistique : Séjours souvent contraignants en termes de transport. Faire se déplacer un groupe de 14 personnes en utilisant uniquement les transports en commun locaux est un défi
Des animateurs avec permis + le budget nécessaire à la location + entretien de minibus seraient un énorme atout

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant)

- Un séjour à Nantes en avril 2022, avec 8 jeunes. Malgré la courte durée (4 jours), un séjour reposant, où les jeunes se sont vraiment retrouvés, en petit comité. Mais également amusant avec de nombreuses sorties.

- Les conditions (maison, minibus) étaient optimales, et les retours des jeunes ont été vraiment bons, même bien longtemps après le séjour.

CULTURE - SOLIDARITE - ACTIONS TRANSVERSALES

Objectif pour tous :

Faire vivre la mixité sociale

LA CULTURE

Objectifs :

- Permettre un accès à la culture aux habitants du quartier
- Proposer une ouverture culturelle à tous
- Favoriser les échanges entre habitants et créer du lien social



Rappel du public :

Ouvert à tous les adhérents du centre

Partenaires du projet :

- Structures adhérentes à la mission vivre ensemble du ministère de la Culture
- Cultures du cœur
- Structures culturelles de proximité (Fondation Villa Datriis, Théâtre de Belleville, Maison des métallos, Nouveau théâtre de Montreuil...)

L'équipe du projet :

- Service civique Culture
- Une référente accueil- Médiation culturelle
- Un bénévole accompagnateur

Rétrospective et analyse 2022

Points d'améliorations :

- Développer les actions culturelles de proximité, pour favoriser la participation des seniors qui ont perdu en mobilité, depuis le Covid, et avec l'avancée en âge.
- Renforcer l'équipe sur le secteur culturel de manière pérenne, pour assurer une transversalité dans les différents secteurs
- Encourager les habitants à s'impliquer dans l'organisation des sorties culturelles, en termes d'idées, d'organisation et d'accompagnement.

Nos réussites

- Forte participation et satisfaction des habitants aux sorties culturelles, particulièrement les seniors

- Les actions qui ont marché en 2022 :
 - Cinéclub (un cinéma par mois samedi à 14H au 78 rue des Haies), chaque année – un thème commun pour tous les films choisis.
 - Les Soirée’tincelles : Une sortie par mois, souvent le soir pour permettre aux adultes qui travaillent de participer aussi.
 - La Permanence Cultures du Cœur – une fois par semaine
 - Le Temps des enfants – le projet culturel pour les enfants de 7 à 11 ans.

Point marquant du secteur :

Départ de la chargée des actions culturelles, ce qui a induit un arrêt total ou partiel des actions culturelles.

LA SOLIDARITE

Comme pour de nombreux acteurs de terrain, l'émergence de la crise sanitaire et la situation exceptionnelle engendrée par le confinement strict du printemps 2020, a obligé l'équipe du centre social à répondre dans l'urgence à des besoins - d'aide et de solidarité - inédits, puis à questionner comment les intégrer au projet du centre. C'est ce que nous avons tenté de faire à travers le maintien de certaines de nos actions de solidarité. Ainsi après l'accompagnement à l'émergence d'association de distribution de panier alimentaire, le centre a renforcé ses actions à travers le kiosque grâce au soutien de Paris habitat, de l'Agence du Don en Nature et « Dons solidaires » et l'épicerie « Gramme » .

Nous voyons émerger depuis 1 an, un nouveau public : d'une part, ceux que certains appellent « les travailleurs pauvres », et que la Covid et autres ont terrassé et qui ont du mal à reprendre pied, d'autre part les seniors.

Le kiosque :

Objectifs :

- Favoriser la réutilisation et la valorisation des objets et vêtements.
- Favoriser la création de solidarités et de réseaux locaux.
- Améliorer le quotidien des habitants en grande précarité
- Incrire les habitants dans une démarche de lutte contre la surproduction textile



Rappel du public :

Les habitants du 20ème arrondissement, plus précisément les familles en hôtes et les seniors

Partenaires du projet :

- Paris Habitat
- Agence du don en nature et Dons solidaires
- Club de prévention des réglisses

L'équipe du projet :

- La directrice et coordinatrice du projet
- 2 stagiaires assistantes sociales

Nos points d'améliorations :

- La structuration du projet afin que la distribution soit plus régulière
- Le recrutement d'un service civique dédié
- La valorisation de la participation des jeunes.

Nos réussites :

- La régularité et la qualité des dons des habitants
- L'émergence du partenariat avec l'épicerie Gramme qui a permis de faire bénéficier aux publics du kiosque de fruits et légumes de saison bio. (3 seniors-4 familles+2 familles monoparentales)

ACTIONS TRANSVERSALES

Nous avons cette année mené différentes actions d'animations hors les murs ou transversales.

Mois des Droits des femmes :

En observant la vie du quartier et ayant recueilli plusieurs témoignages de ses habitants, nous avons relevé un vrai besoin d'un moment de répit, de bien-être, de moment pour soi-même.

Ce besoin concerne plusieurs publics :

- Des jeunes filles qui cherchent un espace où elles puissent communiquer entre pairs, loin des soucis de l'école, maison, pression des adultes.
- Des femmes-mères qui s'occupent quotidiennement d'un ou de plusieurs enfants, ménage et jongle avec une vie professionnelle.
- Les seniors isolées, qui ne s'occupent plus d'elles etc.

La charge mentale, absence de soutien, peur de demander de l'aide et manque de croyance en soi étaient repérés parmi le public féminin fréquentant le centre.

Différents ateliers ont été proposés :

- Des ateliers de « bien-être » : atelier cuisine (nutrition), atelier initiation à la sophrologie, sorties vacances et sorties culturelles, ateliers de pratique artistiques qui ont eu pour objectif de se sentir bien dans sa peau et de s'exprimer, lâcher prise, parler sans être jugé.

- Des ateliers autour de l'emploi, de création de CV ont été prononcées par les adhérentes de tous les âges.

Ces ateliers sont très populaires parmi les adhérents et se remplissent très rapidement ce qui prouve également l'importance de ce besoin.

Fête des jeunes :

Dans le cadre des « projets autonomie et mixité », nous avons laissé « carte blanche » aux jeunes du centre pour monter un projet pour le quartier. Naturellement, les jeunes ont émis le souhait de créer une fête sur la place de la réunion. Une fête qui leur ressemble, une fête presque autogérée de la communication, à la recherche de financement en passant par la sécurité le jour j. Les jeunes n'ont oublié personne. Ainsi les jeunes ont pu s'impliquer et se responsabiliser à travers un projet visible de tous.

Loto intergénérationnel et inter quartier :

Organisé avec le Centre social soleil blaise- la flèche d'or- un club des seniors du 14^{ème}, ce fût une journée mémorable pour les habitants du 20^{ème}, une centaine d'enfants ont été accueillis dans l'après-midi autour d'un goûter magique, puis le soir un loto endiablé a permis aux adultes, et aux seniors notamment, de se retrouver autour d'un beau buffet.

Ce fut la 1^{ère} fête organisée entre 3 associations du quartier : la flèche d'or, le centre social soleil blaise. Ce fut un franc succès, un bon exemple de la dynamique inter-quartier.


Mais aussi :

La fête du jeu, les animations de rues, le forum de l'emploi ; le salon des seniors, les projets autour des rixes

Toutes ces actions ont mobilisé beaucoup de monde, elles ont aussi permis de faire connaître les activités du centre, mais également de tisser du lien avec les habitants. Des conversations informelles ont permis d'aborder des sujets de préoccupations, (l'école, les loisirs, le quartier...), avec des échanges très riches. Liens également entre résidents, et même entre personnes d'âges différents.



Développement durable – Economie sociale et solidaire- citoyenneté



Après le choc de 2020 avec cette crise sanitaire qui a débuté au printemps et qui n'en finit pas, nous avons espéré reprendre petit à petit nos activités comme en 2019. Malheureusement le contexte sociale et économique en a décidé autrement.

D'ailleurs cela se ressent sur le nombre de nos adhérents qui continue à baisser. Comme tout le monde et comme les autres structures de ce type, nous adaptons notre fonctionnement, nos activités, l'accueil du public, la gestion des salariés et bénévoles pour mener à bien les activités.

Cette période nous a permis de repenser le sens de nos actions, de nous appuyer à nouveau sur les habitants qui sont d'une richesse incroyable.

Malgré ce contexte si particulier nous sommes confiants car :

- L'été a encore été un moment fort pour Etincelles, avec de nombreux habitants et adhérents qui ont répondu favorablement à nos nombreuses initiatives ;
- le public répond favorablement à nos nombreuses initiatives

Le Centre Social a cette chance d'avoir une équipe de salariés et de bénévoles investis et qui apporte cette rigueur nécessaire pour faire face à toutes les difficultés ; Enfin, nous savons que nos actions sont adaptées à la réalité des habitants, aux besoins du public et qu'à ce titre nous sommes encore plus utiles dans cette urgence sociale. Mais il nous reste encore beaucoup de chantier à investir et développer

Enfin, l'année 2022 est marquée par l'entrée de tout le processus de renouvellement de notre projet social. Une nouvelle aventure !

NOUS AVONS PU COMPTER SUR EUX...



AFEMA 20



Donner > Distribuer > Partager



Centre Ken Saro-Wiwa



vivre ensemble la ville



mairie paris 20



FONJEP

SERVICE CIVIQUE

Fonds de coopération de la jeunesse et de l'éducation populaire

Une mission pour chacun au service de tous

MAIRIE DE PARIS



Maison des Jeunes et de la Culture
Résidence Habitat Jeunes



Région Île de France



Commission générale à l'égalité des territoires

Chèque Vacances



Région Île de France



Retraite & Action sociale

Sécurité sociale



LA CLEFUE D'OR

silver fourchette



KILOGRAMME



DROIT D'ENFANCE

FONDATION MEQUIGNON