

EVALUATION DU PROJET SOCIAL D'ETINCELLES



DE NOVEMBRE 2022
À FÉVRIER 2023



ÉTINCELLES: VU ET PENSÉ PAR DES BÉNÉVOLES

*Cet acrostiche spécial " Etincelles" a été réalisé à l'occasion d'un pot des bénévoles le 16 janvier 2023 :
19 y ont collaboré*

E

Ecoute, Efficacité, Echanges, Etincelant, Ecoute, Emouvant, Equité, Ensemble

T

Talents, Tolérance, Travailleur, Terrain, Timing, Tissu, Tutorat, Transformation, Trier, Travail

I

Ingéniosité, Innovation, Impartial, Intention, Inspiration, Immense, Initiation, Initiative

N

Nourrissant, Nouveauté, Nouveau, Numérique, Nourriture, Novateur, Nouer des liens

C

Croiser, Cadre, Chic, Coordination, Courage, Culture, Couleurs, Cohésion, Coopération

E

Etonnement permanent, Energie, Eva, Evolution, , Epanouissement, Epoustouflant, Eloge

L

Loyauté, Logistique, Ludique, Lune, Loi, Liens, Lumière, Libération, Large

L

Lieu, Liberté d'expression, Longitude, Latitude, Livres

E

Education, Etoiles, Emission, Enseignement, Entente, Esclaffer, Envoi

S

Soutien, Soleil, Sécurisant, Soif, Sprint, Sens, Services, Sucré-Salé, Solidarité, Sécure, Souplesse, Sourire

ÉTINCELLES: VU ET PENSÉ PAR DES BÉNÉVOLES

Lors d'un débat mouvant, 19 bénévoles ont échangé et débattu sur ces 2 affirmations. Le principe: Une équipe "d'accord" et une équipe " pas d'accord". Chaque équipe doit trouver des arguments



J'ai trouvé trop cool l'accueil au centre Etincelles!

A Etincelles, on est toujours accueilli avec le sourire.

On est sûr de ressortir avec une réponse pertinente

Si le téléphone fixe ne répond pas, il y a le numéro de portable

S'ils n'ont pas la réponse en externe, il y a souvent une bonne orientation vers l'extérieur

Il n'y a pas de monde parfait

Il n'y a personne au téléphone, le matin!

Il y a des stagiaires à l'accueil qui ne connaissent pas bien l'organisation: ils ne sont pas assez formés

L'accès à l'accueil est restreint, niveau horaires, on ne peut plus vraiment passer juste pour faire un coucou

ÉTINCELLES: VU ET PENSÉ PAR DES BENEVOLES

Lors d'un débat mouvant, 19 bénévoles ont échangé et débattu sur ces 2 affirmations. Le principe: Une équipe "d'accord" et une équipe " pas d'accord". Chaque équipe doit trouver des arguments



Demain, j'arrête mon bénévolat à Étincelles (expliquez nous pourquoi)

On reste , car on veut respecter l'engagement qu'on a pris, dans le partage des valeurs communes

On reste pour le lien social

On ne part pas car l'équipe est sympa et les projets sont intéressants

Etre bénévole, c'est peut être prendre le travail de quelqu'un de salarié

Au bout d'un moment , on ressent de la lassitude

C'est décourageant , on a mis du temps, de l'énergie dans plein de projets, et les gens ne sont pas là!

ÉTINCELLES: VU ET PENSÉ PAR LES HABITANTS

De novembre 2022 à février 2023, un mur d'expériences a été installé à l'accueil du centre social, et a pu se balader dans nos salles

56 personnes ont participé à ce mur d'expériences, dont 48 viennent au moins depuis plus d'un an

36 personnes, de tout âge, sont venues pour participer à des sorties culturelles ou de loisirs

34 sont venues pour des activités de loisirs ou de bien-être organisées sur place

8 sont venues pour des conseils d'administration et assemblée générale de l'association



Ce qui leur a manqué à Etincelles:

Pour 19 personnes:

Du temps pour participer davantage à l'association et à ses activités, Une chorale, des cours de langues, du Qi Qong et une animatrice jeunesse

Ce que ça leur a apporté:

Pour 24 personnes: Du lien social, des rencontres, de nouveaux copains et affinités

Pour 21 personnes: de la joie, de la convivialité, du partage, que des bonnes choses

Pour 18 personnes: de la découverte (du quartier, de l'art, de nouveaux lieux culturels, apprendre de nouvelles choses)

ÉTINCELLES: VU ET PENSÉ PAR LES HABITANTS

De novembre 2022 à février 2023, un mur d'expériences a été installé à l'accueil du centre social, et a pu se balader dans nos salles

"Les pépites du mur d'Expériences"

"ça m'a apporté des copains, et la forme!"

"Une ouverture vers un monde inconnu jusque là!"

"Je vous adore!"

"Il ne manque rien, on a tout"

"Trouver le bonheur"

"De bons cafés"

"Pourvu que ça dur!"

" On compte les jours jusqu'au jeudi du goûter des séniors, tellement ça fait plaisir"

"ça me change de mon quotidien à l'hôtel social, ça me rend plus joyeuse!"

LE QUARTIER: VU ET PENSÉ PAR LES HABITANTS

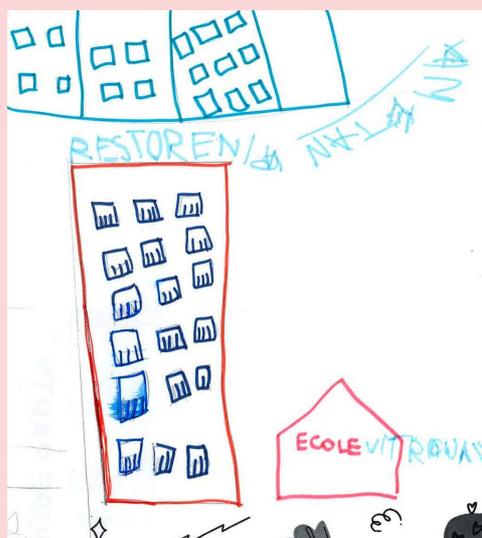
A l'occasion d'une Soup party sur la place de la Réunion, les habitants, jeunes et moins jeunes, ont pu décrire leur quartier, sous forme de dessins ou d'écriture



Mon quartier, c'est ici. Je veux rester dans mon quartier, car je m'y amuse, il y a toujours quelque chose à faire

Le quartier est très agréable et convivial, on est bien accueilli à l'association Etincelles

L'endroit que je préfère dans le quartier, c'est le petit parc, avant c'était pas terrible, (...) maintenant c'est mieux.



Le quartier est calme mais un peu sale



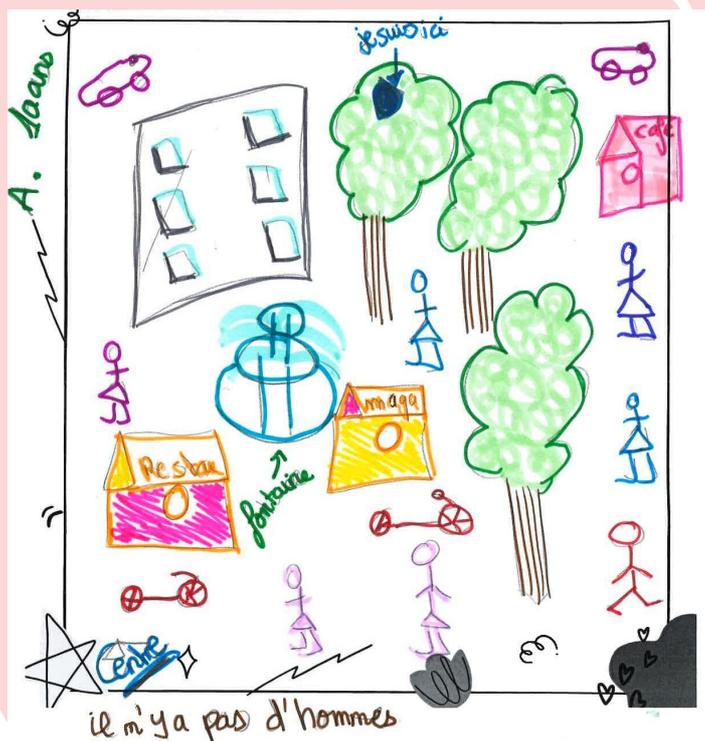
LE QUARTIER : VU ET PENSÉ PAR LES HABITANTS



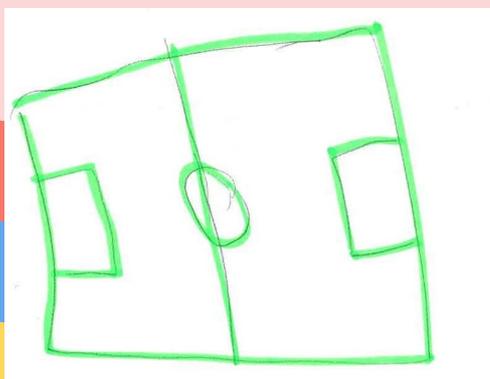
LE QUARTIER: VU ET PENSÉ PAR LES HABITANTS

Un quartier uni, multiculturel, respirant la joie de vivre, mais quelques querelles
De tous les quartiers de Paris 20ème, il reste mon favori.
La même chose partout et on verra des sourires à tous les coins de rues

Il y a eu beaucoup de changement, il y a plus de cohésion, plus de mixité sociale et plus de fréquentation. Les lieux sont chouettes, des commerces de qualité = une meilleure vie de quartier

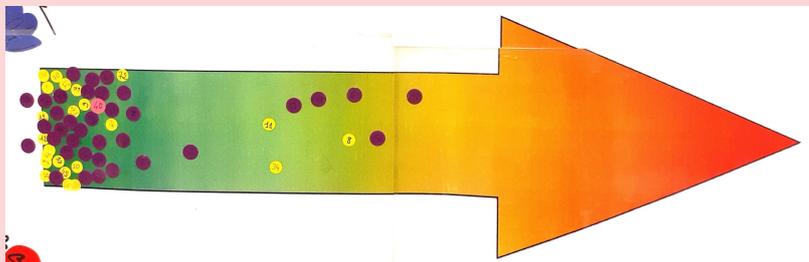


Le stade du casque d'or devrait être avec de la pelouse



LE QUARTIER: VU ET PENSÉ PAR LES HABITANTS

Voici l'appréciation des habitants sur leur quartier



Voici ce qu'il faudrait améliorer sur le quartier

Les loisirs et tissu associatif

11%

Les actions de convivialité

19.5%

La sécurité

11%

La mobilité

13%

La propreté

19.5%

La diversité des commerces

13%

Le logement

13%

Quelques idées concrètes proposées par les habitants:

- Organiser un carnaval sur la place de la Réunion
- Organiser une soirée Jeux de société pour les étudiants et jeunes adultes
- Installer des stations de composts
- Planter plus de végétations
- Organiser une battle de hip hop
- Organiser un vide grenier

ÉTINCELLES ET SON QUARTIER: VU ET PENSÉ PAR DES ACTEURS DU QUARTIER

*15 acteurs du quartier ont répondu à un questionnaire en ligne, sur
23 sollicités*

Ce qu'il a manqué sur le quartier: (pour une majorité)
des projets et équipements à destination des personnes en
situation de handicap et des séniors

Ce qui doit être amélioré sur le quartier:

(pour une majorité)

développer les actions de convivialité, la création et
l'adaptation des logements, ainsi que le tissu associatif

Et Etincelles dans tout ça:

Majoritairement, le centre Etincelles est vu comme un lieu
d'accueil inconditionnel , un point d'accès aux droits et un
lieu d'accompagnement de projets de quartier. (entre 10 et
13 personnes)

8 personnes voient Etincelles comme un club d'activités

81% des partenaires ont déjà établi un partenariat avec
Etincelles

Etincelles pourrait améliorer l'orientation des habitants, ainsi
que la communication avec ses partenaires



Merci à tous les habitants, adhérents,
bénévoles et partenaires d'avoir
participé à l'évaluation de notre projet
social

