



Rapport d'activité 2020



Centre socioculturel Étincelles — Association Dumas-Réunion

65 rue des Haies 75020 PARIS

Tél: 01 43 71 05 45

Courriel: contact@etincelles20eme.org

Sommaire

Éditorial du Président	3
L'association Dumas-Réunion et le conseil d'administration	4
L'historique de l'association	5
Chiffes-clés 2020	6
Faits marquants 2020	7
Rappel des axes du projet social 2019-2023	8
Secteur accueil, accès aux droits et communication	9
Secteur Adultes et Famille	12
Secteur Enfance et Jeunesse	15
Secteur Numérique	17
Étincelles et culture	20
Les événements transversaux	21
La parole aux bénévoles	22
... et aux adhérent.e.s !	23
Les financeurs	24
Les partenaires	25
Les bénévoles	26
Étincelles, informations pratiques et contacts	27

MOTS du Président

Vous lisez notre rapport d'activité relatif à l'année 2020. Sur la forme, nous avons fait évoluer les couleurs et l'espacement du texte de sorte à ce qu'il soit agréable à lire, tant à l'écran que sur papier. Sur le fond, en cette année si particulière marquée par l'épidémie de Covid 19, nous avons insisté sur les adaptations apportées à notre organisation et à nos activités lors du premier confinement de Mars, puis du second en Novembre ainsi qu'entre ces deux périodes.

Pour chacun de nos secteurs d'activités, vous découvrirez ainsi comment nous nous sommes adaptés pour maintenir le lien avec nos adhérents et continuer à vous accueillir, permettre de nous retrouver de façon ludique et conviviale en plus petits groupes, s'aérer l'esprit et favoriser le bien-être. Vous constaterez comment nous avons rebondi en proposant de nouvelles actions afin de répondre à l'urgence née de ce contexte, mais aussi en tissant de nouveaux partenariats associatifs qui devraient se poursuivre à plus long terme.

En cette période très particulière, toutes nos forces vives -salariées, stagiaires et services civiques, bénévoles- n'ont pas ménagé leur peine. A toutes et à tous, j'adresse à nouveau un grand merci !

A l'heure où nous pouvons envisager la sortie de cette sanitaire, vos suggestions et votre appui pour mettre en œuvre nos axes d'amélioration sont plus que jamais les bienvenues. Nous sommes également toujours à votre écoute pour recueillir vos idées d'initiatives et de projets.

En vous souhaitant une bonne lecture de ce rapport.

Eric Saint-Alary

Association Dumas-Réunion

Président: Saint-Alary Eric

Trésorier: Perès Jean-Louis

Secrétaire : tournant

Administratrices:

Saïda

Betty

Sophia

Marie-Laure

Karima

Fatoumata

Mireille

Françoise



305

ADHÉRENT.E.S

7

SALARIÉ.E.S

(P(EQUIVALENT TEMPS PLEIN))

13

SERVICES CIVIQUES

&

6

STAGIAIRES

48

BÉNÉVOLES

431K

DE BUDGET

L'AUTRE COLLÈGE
/FEMMES ÉGALITÉS/
RESF / ANGOLEIROS DEL
MAR/ BENKADI/SAYA/
ASSOCIATION
TAMOUL/PMI/RAM/ASILE/
AMAP, CHARONNE

LA SOURCE

LES PETITS PANIERS

MJC HAUTS DE
BELLEVILLE

AMSAD

4

NOUVEAUX
PARTENAIRES

13

ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES OU
ADHÉRENTES*

2

LOCAUX
D'ACTIVITÉ

& 1

LOCAL D'ACCUEIL
ET
ADMINISTRATIF

MINIMUM

48H

DACTIVITES
PAR SEMAINE



CHIFFRES-CLÉS 2020



Faits Marquants 2020

Une **épidémie** qui requestionne notre fonctionnement et active les réseaux de solidarité.

La première préoccupation des centres a été de maintenir ou de rétablir le lien avec leurs adhérents. La fonction d'accueil est essentielle dans les centres sociaux. Impossible de continuer d'une manière habituelle pendant le confinement, l'accueil a dû rapidement **se transformer**.

La crise covid a confirmé le rôle central joué par le numérique notamment comme outils de lien .
Dès les premiers jours du confinement, Étincelles malgré la fermeture au public a su **s'adapter**:

Positionnement sur la distribution alimentaire et produits de 1er nécessité
Développement des actions numériques (prêt de matériel-formation en ligne).



Secteur Accueil et Accès aux Droits



L'accueil est une fonction centrale, essentielle et transversale du Centre social.

L'objectif général de l'accueil est de proposer les services et les activités du Centre, renseigner et orienter le public, mais aussi se faire l'écho des initiatives des habitants. Le secteur s'occupe des adhésions, des inscriptions et propose une aide juridique ou plus généraliste à travers les différentes permanences Accès aux droits.

ACCUEIL ET ADHÉSIONS

Les chiffres des adhésions n'ont pas changé malgré la situation sanitaire compliquée et les adhérents ont vite adapté les nouvelles règles. L'accueil téléphonique est devenu beaucoup plus important. Le chiffre général de personnes accueillies est aussi à la baisse à cause de la fermeture de l'accueil physique lors des confinements. Le suivi des besoins du public, avant dans la majeure partie organisée par la chargée de l'accueil, est désormais réparti entre tous les secteurs.

PUBLIC

Étincelles vise tous les publics, car l'un des principes du Centre est l'accueil inconditionnel.

Chaque personne a la possibilité de devenir adhérente de l'association gérante et accéder aux activités du Centre.

L'accès à l'ensemble des permanences proposées par Étincelles ne nécessite pas l'adhésion.

► Permanences présentes à *Étincelles* durant l'année 2020

LES PERMANENCES TENUES PAR ÉTINCELLES

Écrivain public
Permanence numérique
Droits et logement
PIV (point information vacances)
Cultures du Cœurs

LES PERMANENCES TENUES PAR LES PARTENAIRES

Aide à l'emploi (PLIE)
Assistant social (CASVP)
ASILE (aide aux demandeurs d'asiles)
RESF
Femmes Égalité
Les petits Paniers

POINTS DE VIGILANCE

- Distance physique avec les adhérents qui mène à distance sociale (l'aspect visuel de l'accueil ne donne pas envie de s'y rapprocher).
- Public qui a besoin de rappel du nouveau protocole. Incapacité d'accueillir plus d'une personne à la fois (accueil téléphonique et physique) + les gens qui viennent sans prendre rendez-vous.
- Accès aux fichiers partagés par toute l'équipe et problèmes techniques et fautes humaines qui mènent à l'effacement de données ou double prise de rendez-vous.
- Les froids d'hiver pour l'attente des gens qui sont venus en avance pour son rendez-vous + incapacité de prédire le temps exact que le dossier EP ou PN prendront au bénévole ou salarié. Temps d'attente.
- Précarité du public et problème d'isolation.
- Agressivité à l'accueil, tension psychologique générale chez les adhérents.

LES AMELIORATIONS

- Réaménagement de l'accueil pour permettre au public d'établir un contact visuel avec la chargée d'accueil et un accès aux documents, outils aux collègues.
- Renfort de l'accueil téléphonique par l'équipe salariée et un service civique formé.
- Mise à jour du dossier de réorientation avec les adresses des partenaires, structures sociales, culturelles et administratives du quartier.
- Créer une équipe de bénévoles « Accueil ».

PERSPECTIVES

Accueil sécurisé, adapté à la situation sanitaire, une réorganisation de travail des secteurs et l'accueil des public afin de permettre la meilleure répartition de charge de travail, accueil individuel et les bonnes réponses aux demandes des habitants.

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES LIÉES AU CORONAVIRUS

Du fait de l'épidémie COVID-19 l'accueil physique (sans rdv) a été fermé pendant tout le temps du confinement de mars à mai. L'accueil téléphonique a été généralisé à l'ensemble des secteurs.

Pendant le déconfinement, le fonctionnement habituel de l'accueil a été changé. Nous avons introduit un nouveau protocole : privilégié l'accueil téléphonique, l'accueil physique uniquement sur rendez-vous, le port de masque obligatoire, utilisation du gel hydro alcoolique avant d'entrer aux locaux et nettoyage et aération des locaux plusieurs fois par jour.

Le centre a adapté son accueil :

- Gel, masques à disposition
- Plexiglass installé dans les bureaux, accueil et permanences.
- La salle d'attente a été condamnée et réorganisée en salle de travail supplémentaire ce qui permet de respecter les distances de sécurité d'1 mètre entre les collègues. Les gens venant pour une activité sont priés de patienter dehors, ou de venir pile à l'heure
- Les inscriptions ne nécessitant pas de paiement sont possibles par téléphone, pour le reste il suffit de prendre le rendez-vous avant de passer au Centre pour être accueilli.
- Attestation dérogatoire de sortie en libre-service sur les vitrines du Centre
- Réaménagement technique de la sonnette (à côté de la porte principale de l'entrée au lieu de la porte secondaire)



Secteur Communication

Objectifs

- Promouvoir les activités d'Étincelles**
- Être en contact avec les adhérents**
- Rassembler les retours du public**
- Assurer le contact avec les partenaires/bénévoles, déjà présents ou potentiels**



Moyens de communication présents à Étincelles

Mailing

Appels téléphoniques

Sms

Whatsapp

Snapchat

Page Facebook

Instagram

Site Internet

Newsletter

Affichage sur les vitrines du centre

**Diffusions des flyers dans le quartier
(partenaires, commerces, tractage libre)**

Accueil du Centre

**Contact avec les animateurs lors des
ateliers/sortie/espaces d'échanges**

Réorientation des partenaires

Bouche à oreille

Nos réussites



Augmentation du public touché

Des outils de communication plus adaptés aux différents publics

Création du compte Instagram pour le secteur jeunesse

Téléphone portable pour le secteur communication et accueil

Des affiches toujours plus percutantes

Les nouveaux abonnés à la newsletter sont venus grâce à la création du bouton "suivre" sur le site internet et des rappels sur FB

Points d'amélioration

Créer un contenu qui fait réagir le public (questions, quizz, sondage, retours, activités participatives)

Renforcer équipe de bénévoles en communication pour pouvoir améliorer la qualité d'échanges sur les réseaux avec le public et renouveler les supports visuels plus souvent

Créer plus de liens entre page FB et site internet

Renouveler le visuel du site et mettre à jour la plateforme de Wordpress

Diffuser les informations sur la présence du centre sur les réseaux parmi les habitants du quartier

Interagir davantage avec les pages des autres associations dans le fil d'actu d'Etincelles (liker, partager). Créer le réseau d'interaction.

Utiliser les hashtags et taguer les structures mentionnées dans les publications

Points de vigilance

Ne pas se limiter à juste informer, mais communiquer (avoir un retour).

Orientation des publics afin de répondre à leur besoins à travers des publications sur les activités des partenaires.

Contact avec les partenaires qui pourront relayer davantage les informations, croiser les publics

Perspectives

Diversification des lieux et des supports des vecteurs de communications

Communication numérique participative, où les adhérents réagissent au contenu publié.

Pérenisation des outils de communication déjà existants.

Zoom sur

Réseaux sociaux

Newsletter

22 newsletters

564 abonné.e.s

33,8% d'ouverture

15,8 % d'interaction

la newsletter la plus
« ouverte » de l'année
est l'invitation à l'AG :
48,4%

Facebook

Total de « j'aime »
début 2020 - 278
fin 2020 - 441

Total des abonnés
début 2020 - 360
fin 2020 - 501

Site Internet

Visiteurs
récurrents - 747 (13,1%)
nouveaux - 4949 (86,9%)

session - 1 min 52

Pages les plus consultées

Equipe
Recrutement
Activités

Les publications les plus populaires : accès à des ressources matérielles (paniers, troc..), s'impliquer dans la vie du 20ème (bénévolat, événement de quartier, histoire du quartier...), et les retours des sorties.



Secteur médiation culturelle



Il s'agit de donner au plus grand nombre la possibilité de participer à une activité culturelle, et cela pour un public déjà présent ou non dans le Centre socioculturel (jeunes, enfants, familles, adultes, seniors, apprenants ASL) et porter une attention particulière aux personnes les plus défavorisées culturellement, en allant à la recherche de ce non-public.

L'année 2020 a commencé par la réorganisation du volet Culture dans les actions du Centre socioculturel. Les premiers mois ont été marqués par la dissolution de la commission Culture (porteur d'initiatives pour le programme culturel).

La création du poste salarié « Médiateur culturel » en novembre 2019 a permis de continuer à assurer les sorties et même élargir la gamme d'activités proposées et de renforcer la démarche de médiation culturelle.

Public ciblé : tout public.

Partenaires : plusieurs lieux culturels dans la région Île-de-France parmi lesquels le 104, Splendid, Mouffetard, La Villette, Odéon etc., ainsi que des associations partenaires (Cultures du cœur, Café-jeux Natema, etc.)

Objectifs

Permettre la mixité des publics (la culture de et pour les gens de tout âge, sexe, niveau d'éducation, niveau social, nationalité et origines)

Faciliter l'accès aux arts et à la culture et encourager les pratiques artistiques et culturelles (enlever les barrières financières, stigmatisation d'éducation, de famille, de couche sociale)

Rendre les habitants du quartier acteurs de leur vie culturelle (participation à la vie culturelle du quartier par les habitants)

Points d'amélioration

Consolider les partenariats existants et en créer de nouveaux

Toucher les non-publics (aller au-delà de proposer l'offre aux adhérents d'Étincelles).

Proposer une offre attirante pour tous types de public, travailler les difficultés des adhérents qui ont des freins de nature différente pour faire les sorties culturelles avec Étincelles (prix, langue, motivation etc.)

Créer une stratégie concrète pour les types de public différents

Renforcer l'accompagnement du public ASL

Changer l'affiche Cultures du Cœur à Étincelles

Points de vigilance

Attitude de « consommateur » de la part de public

Les inquiétudes du public liées à la situation sanitaire comme frein supplémentaire.

Continuer à proposer une offre culturelle diversifié et large dans sa compréhension

Faire avec le public sans être « à l'ordre » des adhérents.

Ambition du projet en concordance avec les moyens humains et financiers

Ne pas se limiter à s'adresser qu'au public existant

Partenaires qui ne suivent pas le projet culturel d'Étincelles

Perspectives

Un long travail de réadaptation et de re-appriovoisement du public, recherches des alternatives des sorties « connues » et « habituelles ».

Une proposition culturelle éclectique, représentative et constante

Création d'une équipe de bénévoles motivés et porteurs d'initiative

Zoom sur

Le confinement a gravement impacté le projet culturel, les sorties annulées, les lieux fermés ou dans l'incapacité d'accueillir le public, les gens apeurés par les déplacements et les rassemblements.

Nous avons...

- retrouvé le public sur la page FB et sur le site Internet, en relayant les ressources culturelles, proposant des loisirs culturels.
- organisé des sorties exceptionnelles, hors des activités déjà existantes pour les jeunes et les seniors.
- proposé des places gratuites pour des spectacles de cirque, musique, théâtre, de grande qualité à l'aide de nos partenaires.
- repensé la proposition culturelle lors des vacances : en juin, juillet et août, les animations habituelles du centre ont été fortement renforcées par les sorties culturelles.
- contacté des lieux culturels de proximité et de nouveaux prestataires, avant inconnu de notre public, pour répondre à la question de la difficulté et de la peur de se déplacer après le 1er confinement.
- créé les balades urbaines, animations du square, atelier créatifs, chasses au trésor, accompagné plus de sorties que nous avons proposées lors des années précédentes.
- organisé les sorties « France Miniature » et «Auvers-sur-Oise : sur les pas de Vincent Van Gogh » en partenariat avec café-jeux Natema.

**Adaptation
aux contraintes
sanitaires**



Secteur Enfance et Jeunesse

Le secteur **Enfance et Jeunesse** propose d'accompagner les enfants et les adolescents dans leur éducation, leur insertion, leur épanouissement et de favoriser leur autonomie à travers un ensemble d'activités (accompagnement scolaire, Espace Jeunes, sorties, etc...) qui leur montre le plaisir d'apprendre et de vivre ensemble.



Ce secteur s'inscrit dans les axes suivants du Projet social d'Étincelles :

- Soutenir et favoriser la participation et l'intégration des familles fragilisées
- Renforcer l'accompagnement des parents dans leur fonction parentale

Le CLAS

Le CLAS mobilise une cinquantaine de jeunes, du CM1 à la Terminale, d'octobre à juin. Il s'agit d'accompagnement scolaire et non d'aide aux devoirs. Nous travaillons sur d'autres objectifs que les notes, comme la confiance en soi, la méthodologie, l'autonomie, la culture, etc. L'objectif est aussi de mobiliser les jeunes sur d'autres projets du centre, comme les vacances, les sorties en autonomie, le bénévolat, une fois qu'ils sont en confiance au CLAS.

PUBLIC

Enfants et adolescents, du CM1 à la Terminale, scolarisés dans le quartier Père Lachaise / Réunion Dumas

OBJECTIFS

- Accompagner les enfants dans leur scolarité
- Favoriser leur épanouissement en valorisant leur compétences et l'ouverture culturelle
- Soutenir et impliquer les parents dans la scolarité de leurs enfants

DÉROULEMENT

Les séances ont lieu toutes les semaines pendant la période scolaire, d'octobre à juin.

Pendant les vacances, les séances sont suspendues, les enfants sont alors invités à participer gratuitement aux sorties culturelles.

Les CM1/CM2 viennent les mardis et jeudis de 16h30 à 17h30 ; les 6èmes les lundis et mercredis de 17h à 18h ; les 5èmes les mardis et jeudis de 17h30 à 16h30 ; les 4èmes / 3èmes les lundis et mercredis de 18h à 19h.

NOS RÉUSSITES

Le CLAS a pu se maintenir à distance pendant le 1er confinement.

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

- Accentuer sur l'ouverture culturelle, pendant ou hors séance
- Recruter plus de bénévoles

NOS POINTS DE VIGILANCE

- Régularité des présences
- Aspect collectif et non individuel
- Règles sanitaires (masques, désinfection)

NOS PERSPECTIVES

Le CLAS étant une action phare du secteur jeunesse, il continuera. Le fonctionnement pourra être amené à changer selon les recrutements futurs, mais les objectifs seront les mêmes.

AXES PROJET SOCIAL

- Soutenir et favoriser la participation et l'intégration des familles fragilisées
- Renforcer l'accompagnement des parents dans leur fonction parentale

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Lors du 1er confinement, le CLAS a bien sûr été annulé en présentiel, mais a continué à distance grâce à la mobilisation des bénévoles et le prêt de matériel aux jeunes. Lors du 2e confinement, les activités périscolaires étaient autorisées, le CLAS a donc pu être maintenu, avec une vigilance sur les gestes barrières et les mesures sanitaires. La quasi-totalité des jeunes a répondu présent pour continuer l'accompagnement scolaire. Certains bénévoles en revanche ont dû renoncer à leur présence.

Espaces Jeunes

PUBLIC

Une soixantaine de jeunes de 12 à 17 ans, dont environ 25 fidélisés, adhérents à Étincelles

OBJECTIFS

- Fédérer un groupe mixte autour d'un projet commun / Favoriser le vivre ensemble
- Développer l'accès aux loisirs
- Pérenniser et développer un espace d'accueil pour les jeunes permettant d'agir à la fois sur le loisir et la prévention

DÉROULEMENT

Les jeunes se retrouvent toutes les semaines le mercredis et vendredis de 17h à 19h. Ces rencontres, accompagnées par un professionnel d'Étincelles, leur permettent d'échanger, de faire des jeux, mais aussi d'organiser leurs futures activités dans le cadre du projet « Autonomie »

NOS RÉUSSITES

Fidélisation d'environ 25 jeunes.

Augmentation du nombre de jeunes qui souhaitent participer

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

- Innover en termes d'espaces d'accueil (partenaires ?)
- Relations grands/petits à améliorer

NOS POINTS DE VIGILANCE

- Nombre de jeunes accueillis en même temps

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Lors du 2ème confinement, pour être autorisés à maintenir l'espace jeunes, nous l'avons modifié en le rendant périscolaire. Nous avons créé des petits groupes, qui durant l'espace peuvent se retrouver dans un lieu sécurisé et accueillant tout en travaillant des choses utiles à leur futur : Débat citoyens, jeux éducatifs, jeux de réflexion, etc.

NOS PERSPECTIVES

L'espace jeune diffère d'année en année selon le public. Certains partent, d'autres arrivent. Mais nous avons réussi à pérenniser un espace d'accueil 2 fois par semaine, et cela répond à un besoin exprimé par les jeunes, nous allons donc maintenir ce projet, en l'adaptant chaque année au public et aux objectifs du centre.

Soirées filles et soirées mixtes

PUBLIC

Jeunes de 12 à 17 ans, adhérents à Étincelles.

OBJECTIFS

- Fidéliser un groupe de jeunes (filles ou mixte) sur l'année voire les années à venir
- Devenir acteurs de ses loisirs
- Mobiliser les jeunes (filles ou mixtes) sur tous les autres projets du quartier d'étincelles

DÉROULEMENT

Les jeunes se retrouvent 1 vendredi par mois. Ces soirées sont des moments de convivialité, de loisirs, mais aussi un bon endroit pour aborder des sujets plus spécifiques, par exemple en lien avec la prévention.

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

La situation sanitaire ne nous ayant pas permis de faire beaucoup de soirées, nous avons eu peu de choses à observer pour cette année 2020.

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Malheureusement les soirées (filles et mixtes) ont été les seules activités du secteur jeunesse qui n'ont quasi pas pu avoir lieu (2 sur 12 programmées), soit en raison du couvre-feu, soit en raison des confinements successifs.

NOS PERSPECTIVES

Il est évident que les soirées vont reprendre lorsque la situation nous le permettra. Ce sont des moments importants que les jeunes apprécient énormément, et qui nous permettent de travailler beaucoup de choses (tolérance, loisirs, convivialité, prise de confiance, bien-être...)

Loisirs vacances

PUBLIC

Enfants de 7 à 11 ans et jeunes de 12 à 17 ans

OBJECTIFS

- Instaurer des relations de confiance entre enfants, et entre enfants et adultes
- Proposer des activités de découverte culturelle et sportive permettant à l'enfant de prendre conscience du monde qui l'entoure
- Nourrir nos activités de la très large offre culturelle parisienne et francilienne à destination des enfants

DÉROULEMENT

1 semaine de 4 jours d'activités pour les 7-11 ans

1 semaine de 4 jours avec un programme vierge pour les 12-17 ans et qu'ils devaient eux-mêmes prendre en charge

NOS RÉUSSITES

La mobilisation des jeunes pour organiser leur semaine

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

- Le projet loisirs vacances enfants est très ponctuel et isolé dans le secteur car nous n'avons pas d'autres projets à destination des enfants, faute de financement. Nous essayons de faire le lien avec le CLAS mais cela prend du temps.

NOS POINTS DE VIGILANCE

- Familles consommatrices

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Le projet loisirs vacances enfants est très ponctuel et isolé dans le secteur car nous n'avons pas d'autres projets à destination des enfants, faute de financement. Nous essayons de faire le lien avec le CLAS mais cela prend du temps.

NOS PERSPECTIVES

Poursuite du projet avec les moyens à notre disposition

Projet autonome

PUBLIC

Les 15-18 ans, adhérents au Centre

OBJECTIFS

- Conduire les jeunes vers l'autonomie dans leurs loisirs
- Encourager la participation des jeunes dans d'autres sphères que le loisir
- Fidéliser un groupe

DÉROULEMENT

Lors des Espaces Jeunes, les jeunes se retrouvent toutes les semaines le mercredi et le vendredi de 17h à 19h. Ces rencontres, accompagnées par un professionnel d'Étincelles, leur permettent d'échanger, de faire des jeux, mais aussi d'organiser leurs futures activités dans le cadre du projet "Autonomie".

NOS RÉUSSITES

Les jeunes se sont emparés du projet.

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

- Travailler sur l'importance d'une bonne préparation et les détails à vérifier
- Que l'équipe soit de moins en moins actrice de la préparation
- Engagement des jeunes sur des actions d'autofinancement pour le quartier

NOS POINTS DE VIGILANCE

La consommation sans contrepartie/implication

AXES PROJET SOCIAL

- Développer l'implication des familles/des jeunes dans la vie du quartier
- Susciter et développer les actions portées par les habitants : "s'engager dans et pour son quartier et au sein du centre social"

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Ce projet s'inscrit dans les autres projets jeunesse du secteur, il a donc été impacté de la même manière au gré des confinements et des autorisations ou non de sortir.

NOS PERSPECTIVES

Le projet autonomie est celui qui a le plus de potentiel de développement, étant donné que, comme son nom l'indique, les jeunes sont seuls à décider de leurs projets. Ils sont maîtres de leurs activités et il n'y a qu'eux comme responsables de leur mise en œuvre ou non. Bien sûr l'équipe est en appui/soutien mais ne fait pas à leur place.

Séjours

PUBLIC

Jeunes de la tranche d'âge 12/17 ans, adhérents à Étincelles

OBJECTIFS

- Devenir acteur de ses loisirs pour les 12-17 ans
- Travailler le vivre ensemble
- Développer la participation et le sens de l'engagement des jeunes

NOS RÉUSSITES

Le séjour de juillet qui a pu se maintenir et qui a permis une grande bouffée d'air aux jeunes.

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

Gros travail sur la participation en amont et la prise de conscience de la nécessité d'anticiper.

NOS POINTS DE VIGILANCE

- Situation sanitaire qui ne permet pas de prévoir
- Projet extrêmement chronophage

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Le séjour d'Avril a bien évidemment été annulé en raison de l'épidémie Covid-19. Les dépenses engagées ne nous ont pas toutes été remboursées. Néanmoins pour valoriser l'implication des 13 jeunes mobilisés et ne pas créer une trop grosse déception, nous avons décidé de remplacer ce séjour par d'autres activités/week-end dépaysant en été 2020. Le séjour de juillet en revanche a bien eu lieu.

NOS PERSPECTIVES

Le projet Séjour est un des plus chronophage et intense (avant, pendant ou même après) mais il est très important car il travaille sur énormément d'aspects : Implication, participation, vie en communauté, respect des lieux Selon les autorisations futures nous souhaitons maintenir ce projet le + possible, car il n'est pas nécessaire de partir loin pour réussir à se sentir en vacances (la preuve avec le séjour en base de loisirs de juillet 2020).

Zoom sur

Outil : Séjour + sorties estivales loin du quartier

PUBLIC : enfants et jeunes de 7 à 18 ans, adhérents à Étincelles

OBJECTIFS ET RÉSULTATS OBTENUS

- Accéder aux loisirs post-confinement

1 séjour dépaysant en juillet, avec au programme : équitation, accrobranche, jeux en forêt, baignade. Les jeunes étaient hébergés dans des petites roulottes en pleine forêt : dépassement total !

1 week-end sportif en septembre, avec pratique du paddle, du canoë et du rafting, moments conviviaux entre jeunes et animateurs dans les espaces chambres

De nombreuses sorties hors de Paris : Parc d'attraction Nigloland, journée mer à Deauville, week-end au Parc Astérix, Disneyland Paris, baignade, Parc à trampolines, etc.

- Rendre les jeunes acteurs de leurs loisirs

Les jeunes se sont tous mobilisés pour organiser leur séjour, mais la situation sanitaire a empêché quelques actions : nous les reportons à plus tard !

Concernant les sorties, ils ont désormais compris le principe : s'ils ne proposent rien, et ne s'impliquent pas pour organiser leurs activités, nous ne ferons pas à leur place !

- Relancer une dynamique de groupe auprès des jeunes du quartier

Les jeunes entre eux n'avaient pas perdu leur dynamique, mais celle avec Étincelles a repris facilement grâce à nos différentes actions post-confinement et à notre présence Hors les murs une bonne partie de l'été.

Un été
déconfiné !

Points forts

- Dépaysement et sentiment de vacances pour les jeunes
 - Belle implication des jeunes dans leurs loisirs
 - Financements qui nous ont permis de faire de très beaux projets
- 



Secteur Adultes et Familles

Le secteur « Adultes /Familles » propose des actions qui favorisent le lien social entre les habitants du quartier, entre plusieurs générations et encouragent les solidarités de voisinage (cuisine, couture, danse, sophrologie, goûter des séniors, ateliers créatifs intergénérationnels, Ateliers de français...)

Il propose également des actions de soutien aux parents, qui facilitent le quotidien des familles à travers des temps d'échanges, ou des actions culturelles ou de loisirs.

Parents-école

NOS REUSSITES

PUBLIC

Les familles du territoire ayant un enfant scolarisé en primaire ou au collège dans les établissements scolaires du quartier « Père Lachaise- Dumas Réunion ».

OBJECTIFS

- Favoriser la connaissance et la reconnaissance de tous les acteurs en lien avec la scolarité de leurs enfants
- Créer du lien entre ces différents acteurs
- Remédier aux incompréhensions qui peuvent survenir entre les professionnels de l'éducation scolaire et les parents.

PARTENARIATS

Service social scolaire du 20ème
La corde raide

DEROULEMENT

Une rencontre mensuelle le vendredi après-midi, ayant une thématique en lien avec l'école. Ces thématiques sont préalablement choisies avec les parents, ou par les professionnels permettant d'aborder des sujets sensibles (harcèlement scolaire, le handicap, etc...)

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

Orienter les interventions extérieures en veillant à ce que le langage adopté soit accessible à tous, barrière de la langue tout particulièrement.

Bonne mobilisation des familles, dont quelques nouvelles
3 "Mamans référentes » engagées fortement sur le projet, des décisions prises à l'animation des groupes.
2 rencontres « parents- écoles » – 2 thématiques « diversité culturelle » et « Les écrans : quelles utilisations »
10 mamans différentes

NOS PERSPECTIVES

Les 3 mamans référentes pourront s'investir encore plus dans la préparation des rencontres, favorisant la valorisation de leurs compétences au sein du groupe de professionnels, et pourront être de réels relais auprès des parents qu'elles rencontrent au sein de leurs écoles respectives. Nous pourrions également envisager de mieux communiquer auprès des écoles via une action de flying à leurs sorties.

AXES PROJET SOCIAL

Donner les outils aux parents afin de retrouver ou d'affirmer leur fonction
Permettre aux familles de s'approprier leur territoire

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Lors du premier confinement de mars 2020, nous n'avons pas pu honorer les rendez-vous initialement prévus. Nous sommes restés en contact avec les familles adhérentes du Centre de manière régulière, avec lesquels nous avons beaucoup échangé sur le suivi scolaire de leurs enfants à distance, et le stress que cela générait dans la famille.

Lors du confinement de novembre 2020, nous avons pris la décision de maintenir ce rendez-vous des parents, en adaptant le nombre de personnes accueillies et en respectant les mesures sanitaires en vigueur.

Parents-solo

Cette année 2020, il y a eu 3 soirées Parents-Solo organisées : espace jeux, escalade et soirée bien-être.

PUBLIC

Des familles habitant le quartier Père Lachaise- Dumas Réunion, monoparentales ou en situation d'absence du 2ème parent. Ces parents sont principalement des femmes.

FREQUENTATION

9 mamans, 6 enfants gardés

OBJECTIFS

- Prévenir les situations d'épuisement et de ruptures
- Lutter contre l'isolement et créer du lien social entre les familles, monoparentales notamment

PARTENARIATS

Café Jeux Natema

DEROULEMENT

Une rencontre mensuelle pour partager un moment convivial, de lâcher prise ou de dépassement de soi avec proposition de mode de garde en parallèle (repas et activités proposées aux enfants).

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

Redéfinir le projet, les besoins et les points d'évolution personnelle avec chaque famille.
Développer des actions liées directement à leur insertion ou des outils de développement personnel, qui leur serviront dans leur quotidien.

NOS REUSSITES

Réelle cohésion de groupe, même pour les nouvelles familles
Retours positifs des mamans y participant et dépassement de soi
Des échanges constructifs liés à leurs projets d'insertion professionnelle et les freins qui y sont liés.

NOS PERSPECTIVES

- Réfléchir à une organisation pour le mode de garde qui soit pérenne et avantageuse pour toutes les parties concernées.
- Une fois ce mode de garde pérennisé, élargir les actions permettant aux parents d'avoir des moments de répit qui faciliteraient la mise en œuvre de projets professionnels ou personnels :
- Proposer un mode de garde lors de certaines sorties culturelles proposées par le Centre.
- Proposer un mode de garde lors de rendez-vous importants pour le parent (rdv Pôle emploi, entretien d'embauche, ...) **ATTENTION A LA MARGE QUI COUPE LES MOTS**

AXES PROJET SOCIAL

Donner l'occasion aux familles de se rencontrer et de se lier en partageant des activités et des temps conviviaux

Donner les outils aux parents afin de retrouver ou d'affirmer leur fonction

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Lors des deux confinements de mars et novembre 2020, nous n'avons pas pu maintenir les soirées « parents Solos », mais nous avons gardés contact tout ce temps avec ces familles. De plus, nous avons proposés des carnets d'activités, sur lesquels elles pouvaient trouver des jeux, des conseils beauté, des lectures, des défis à relever.

Parents-thé

Cette année 2020, il y a eu 5 rencontres Parents-Thé organisées.

PUBLIC

Les parents adhérents à l'association et habitant le quartier Père Lachaise / Dumas - Réunion
Fréquentation : 13 mamans

OBJECTIFS

- Offrir un lieu de rencontres aux parents du quartier
- Favoriser les échanges entre parents, et partager ces expériences, en termes d'éducation
- Favoriser les solidarités entre familles

PARTENARIATS

Mission métropolitaine de prévention des risques

DEROULEMENT

Une rencontre mensuelle le samedi matin, pendant laquelle nous abordons les thématiques choisies par les parents de manière spontanée. Un professionnel est toujours présent pour soutenir les échanges. Nous pouvons accepter quelques enfants, si leur garde est un frein à la présence des parents sur cette rencontre.

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

Favoriser les solidarités entre les différents parents

NOS REUSSITES

Présentation/ Éclaircissement sur les objectifs du projet aux familles
De bons échanges et partages d'expériences, particulièrement sur la connaissance des associations de quartier et l'inclusion des enfants en situation de handicap.

NOS PERSPECTIVES

Proposer des outils participatifs pour échanger sur des thématiques liées à l'éducation ou le partage de ressources.

AXES PROJET SOCIAL

Donner les outils aux parents afin de retrouver ou d'affirmer leur fonction /
Permettre aux familles de s'approprier leur territoire

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Lors du confinement de novembre 2020, nous avons fait le choix de maintenir les 2 rencontres prévues cette fin d'année, en réduisant la capacité d'accueil, et en limitant impérativement la présence des enfants.

Zoom sur

Les actions Parents- enfants du mercredi

Chaque mercredi après-midi et pendant les vacances scolaires, nous proposons un espace pour des familles habitant le quartier et qui ont au moins un enfant de moins de 7 ans. Lors de ces temps, elles peuvent partager des activités créatives, ludiques ou des sorties culturelles. Un atelier par mois a lieu en partenariat avec le café Jeux Natema. Elles peuvent aussi proposer une action, sur laquelle nous les accompagnons pour sa mise en place. Sur l'année 2020, nous avons organisés 8 ateliers ludiques et créatifs, 9 sorties et 1 sortie à l'initiative d'une habitante. Nous avons accueilli 21 familles différentes.

Pour pallier l'annulation de ces activités pendant les deux périodes de confinement, nous avons proposés :

- Des carnets d'activités pour les enfants ou à partager en famille, chaque semaine
- Des propositions d'activités créatives avec de la récupération, chaque semaine sur le facebook de l'association
- Des créneaux d'activités par famille, sur une heure, le mercredi après-midi

(Suite)

Les actions Parents- enfants du mercredi

Lors du déconfinement du mois de mai, 11 familles avec des enfants d'âges différents, ont pu reprendre une activité « Parents-enfants » au centre Étincelles, mais uniquement sur un créneau horaire par famille. Ces mercredis parents-enfants répondaient à un besoin des parents du fait que sur le quartier, il y a peu de lieux qui permettent de partager un moment avec ses enfants d'âges différents.

À ce jour, nous évaluons cette action à travers un questionnaire, auprès des parents adhérents qui pourraient en bénéficier, mais qui n'y participent pas. nous avons voulu savoir pourquoi?

De ce sondage, il se profile plusieurs choses :

- Les familles ont déjà une activité pour un ou plusieurs enfants à ce moment-là.
- Les familles ont peu de temps à consacrer aux plus petits car ils doivent accompagner les grands à leurs activités périscolaires.

Nous pouvons remarquer que les familles adhérentes ont une bonne connaissance des structures de loisirs sur leur quartier, ont une plus grande autonomie et appropriation des ressources disponibles. En revanche, nous avons pour projet d'élargir la communication auprès des structures Petite Enfance et des écoles maternelles du quartier, pour mieux faire connaître cet espace aux parents qui ne seraient pas adhérents à l'association.

Adultes - des loisirs partagés

DES ACTIONS DE LOISIRS ET DE PARTAGE POUR LES ADULTES

Afin de lutter contre l'isolement des habitants du quartier et partager des moments de convivialité, en participant à une activité, le centre propose des activités de loisirs, des rencontres, et des moments de bien-être.

Cette année a été particulière, et ces activités ont connu plusieurs coupures liées aux deux confinements de mars et de Novembre.

L'isolement des séniors a particulièrement marqué cette année, ainsi qu'un grand sentiment de solitude et de dépression. En effet, malgré les deux confinements et l'annulation de certaines activités, nous avons pu maintenir certains liens avec les séniors et habitants les plus fragilisés.

Adultes - ASL

PUBLIC

Les adultes du territoire, adhérents à l'association, habitant ou travaillant sur le quartier
Fréquentation : 43 personnes ont bénéficié des ateliers sociolinguistiques

OBJECTIFS

Favoriser l'autonomisation des personnes migrantes et développer leur appropriation de leur environnement social, culturel et professionnel

PARTENARIATS

Structures de proximité pour les orientations en début d'année –aucun partenariat n'a pu être développé cette année

DEROULEMENT

Chaque apprenant participe à deux ateliers sociolinguistiques par semaine hors vacances scolaires et s'inscrivent pour 4 mois d'activité. Ils peuvent également venir une fois par semaine à un atelier de conversation. Les ateliers ont été animés par 15 bénévoles et 2 services civiques.

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

Mieux s'approprier le projet « Atelier sociolinguistique » et en cerner les enjeux
Améliorer l'accompagnement des bénévoles dans leur pratique

NOS REUSSITES

Motivation des apprenants malgré la crise sanitaire qui a perturbé la régularité des cours
bonne cohésion dans les groupes

NOS PERSPECTIVES

Créer une dynamique d'équipe bénévole, favoriser l'entraide
Organiser des échanges de pratiques et/ou pour mieux outiller les bénévoles dans l'animation d'ateliers
Intégrer des outils participatifs et permettant la meilleure connaissance des espaces sociaux et culturels dans les apprentissages
Développer les partenariats sur le quartier pour effectuer des visites ou des projets favorisant l'autonomie des personnes accueillies

AXES PROJET SOCIAL

L'inclusion sociale et la socialisation des personnes

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Lors des deux confinements, nous avons ouvert un groupe WhatsApp pour garder le lien avant tout, et pour leur proposer des petits exercices à faire, sur le principe du volontariat. Nous avons également proposé plusieurs carnets d'exercice permettant de s'entraîner aux examens de langue française (DILF, DELF A1, DELA2)

De plus, les situations sociales des personnes s'étant dégradées, nous les avons soutenus par des aides alimentaires ou d'hygiène, des aides aux démarches administratives ou en leur proposant des orientations adaptées.

Adultes - Des loisirs partagés

PUBLIC

Les adultes du territoire, adhérents à l'association

FREQUENTATION

10 personnes ont bénéficié de 12 ateliers couture, en présentiel ainsi que 15 personnes pour 12 ateliers de danse africaine
10 séniors ont participé à une ou plusieurs de ces activités.

PARTENARIATS

Faucun partenariat existant actuellement mais une prestation de danse de l'association Koulé-Kan.

OBJECTIFS

- Partager un moment convivial avec d'autres habitants
- Avoir accès aux loisirs pour tous
- Lutter contre l'isolement des habitants
- Susciter des rencontres, créer des réseaux de connaissance entre d'habitants

DEROULEMENT

Les activités ont lieu une fois par semaine sur deux heures, hors vacances scolaires. Les personnes s'inscrivent sur 4 mois d'activité. Ce sont des moments conviviaux, de partage de savoirs et de détente pour les personnes qui participent. En plus de ces ateliers, le conseil d'administration propose une soirée conviviale par trimestre ouvert aux adultes adhérents. Le 21 février dernier, les habitants ont eu la chance de partager une " dernière » soirée de convivialité ayant pour thème « Les Antilles ». 25 personnes avaient été conviées. Ambiance réussie!

NOS REUSSITES

Appréciation des activités par les participants
Une habitante bénévole impliquée en tant que bénévole de l'atelier couture
La Bonne ambiance qui règne dans les deux ateliers

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

A Forte demande d'inscriptions, auxquelles nous ne pouvons pas répondre et difficulté à orienter vers d'autres structures (car ce sont des activités peu accessibles tant en terme de places, qu'en terme financier)

NOS PERSPECTIVES

Maintenir ces activités de loisirs participe à la mixité sociale et générationnelle et permet aussi aux séniors de voir de nouvelles personnes, qu'elles n'auraient pas rencontrées ailleurs.
Il est donc important de les maintenir et de les pérenniser, particulièrement la danse africaine, qui au-delà de la danse elle-même travaille l'expression du corps et l'estime de soi.

AXES PROJET SOCIAL

Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Pendant le premier confinement, 4 habitants ont emprunté des machines à coudre et ont confectionné des masques qui ont été donnés à l'association et redistribués à des personnes plus fragilisées sur le quartier. Les prêts en novembre ont également été mis en place. En revanche, aucune action n'a pu remplacer la danse africaine.

Adultes - Des séniors moins isolés

PUBLIC

Les séniors du territoire, adhérents à l'association

FREQUENTATION

18 goûters des séniors, 5 sorties, 5 ateliers de loisirs (jeux, créatifs ou danse) 42 séniors ont participé à ces actions qui luttent contre l'isolement.

PARTENARIATS

Natema Café Jeux

OBJECTIFS

- Partager un moment convivial avec d'autres séniors
- Lutter contre l'isolement des séniors
- Susciter des rencontres, créer des réseaux de connaissance entre habitants
- Partager des astuces, des conseils et se soutenir

DEROULEMENT

Chaque jeudi après-midi, le centre organise des goûters des séniors, lieu d'échange et de convivialité.

De plus, nous avons organisé des sorties ou ateliers spécifiquement destinés aux séniors, hors et pendant les vacances scolaires.

NOS REUSSITES

Le goûter des séniors est un lieu repéré et rythme les semaines de certains séniors

Idées d'activités qui émergent de ce lieu de rencontre (atelier créatif, idées de sortie, ou atelier en lien avec la santé)

Les activités de loisirs et sorties culturelles sont très appréciées des séniors

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

Réussir à « fidéliser » les séniors les plus isolés, car c'est souvent eux qui ne viennent qu'une fois

Réussir à intégrer plus d'hommes dans les projets.

NOS PERSPECTIVES

Reprendre un rythme régulier de lieux de rencontres, malgré la crise sanitaire, pour lutter contre leur isolement qui s'est accru, mais davantage des états dépressifs de certains séniors.

Sil'état sanitaire du pays nous le permet, favoriser les espaces propices à l'expression d'initiatives de la part des séniors.

AXES PROJET SOCIAL

Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Pour lutter contre l'isolement, nous avons organisés des appels téléphoniques hebdomadaires pour prendre des nouvelles de chaque sénior, ce qui nous a permis, parfois de répondre à d'autres besoins que l'isolement (paniers alimentaires, démarches en ligne, dons de produits d'hygiène, ou orientations adaptées à chaque situation)

Nous avons proposé aux séniors un carnet d'activités Détente chaque semaine : ils pouvaient le télécharger sur notre site internet, mais du fait d'une grande fracture numérique pour certains, nous l'avons également proposé en version papier sur rendez-vous. Ils pouvaient y trouver des jeux, des lectures, des défis à relever chez soi, de l'activité physique.

Adultes - Des séniors acteurs de leur santé

PUBLIC

Les séniors du territoire, adhérents à l'association

FREQUENTATION

2 séniors ont participé à une ou plusieurs de ces actions de prévention Santé.

6 ateliers cuisine dont un en visio

14 ateliers de sophrologie, dont 4 ateliers en petits groupes liés au confinement

1 stage de médiation artistique

PARTENARIATS

Institut national d'expression, de création, d'Art et de transformation de Paris 19ème

OBJECTIFS

- Participer au mieux-être et au bien-être des séniors du quartier
- Sensibiliser aux notions de santé et prévenir certains risques

DEROULEMENT

Une fois par semaine, les séniors peuvent bénéficier d'une heure de sophrologie, travaillant sur la prise de conscience de son corps et la respiration. Ils peuvent également participer à des ateliers cuisine mensuels, pendant lequel est partagé une recette, et des conseils d'une diététicienne Nutritionniste, tant sur l'alimentation que sur la prévention des risques qui y sont liés.

De plus, en juillet 2020, nous avons organisé un stage autour du

mouvement et du modelage : stage pendant lequel ils ont partagé, au-delà de la dimension artistique, une dimension de l'intime.

Ce stage a soulevé des fragilités chez certains séniors, mais tous ont apprécié ce moment de médiation artistique.

NOS REUSSITES

Retours des participants, et l'impact de cette activité sur leur santé, physique, mais surtout morale

Bonne cohésion des différents groupes d'activités

Interventions pertinentes aux vues des problématiques qui peuvent être rencontrées par les séniors

NOS POINTS D'AMELIORATION

Pouvoir pérenniser les stages de mieux-être à travers la médiation artistique car cela peut avoir un fort impact sur les personnes participantes, et leur permettraient de se connaître un peu plus que par des relations de voisinage de quartier. Cela pourrait également amener à plus de relations et de solidarités entre les séniors qui y participeront.

NOS PERSPECTIVES

La sophrologie est une réelle demande des habitants, séniors ou adultes d'ailleurs. Nous pourrions envisager de créer un nouveau créneau, en journée cette fois.

Développer des actions de prévention auprès des séniors

Reprendre les différents espaces d'expression de manière progressive pour favoriser leurs paroles et leurs initiatives

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Lors du premier confinement, nous n'avons pas du tout pu maintenir les activités, mais uniquement des appels téléphoniques auprès des seniors. Certains conseils santé ou des recettes de cuisine leur étaient transmis dans le carnet d'activité Détente que nous proposons chaque semaine. En revanche, lors du 2ème confinement, nous avons ressenti une lassitude de certains seniors de se retrouver sans activité qui rythmait leur journée.

Nous avons donc proposé de faire un atelier cuisine en visio-conférence mais malgré les préparations en amont pour que les personnes soient autonomes et aient tous les ingrédients pour pouvoir la réaliser, la fracture numérique reste très importante pour les seniors, et les outils que nous avons pu mettre en place n'ont pas suffi à pallier cette fracture. Nous avons également pris la décision de maintenir les ateliers sophrologie, mais d'adapter les horaires en faisant de petits groupes. La majorité des personnes ont été ravies de revenir.



Zoom sur

Encore beaucoup de séniors restent isolés et n'ont pas de contacts, ni avec des proches ou peu, ni avec des institutions ou des associations.

Afin de répondre encore plus à la lutte contre l'isolement, le centre Etincelles, la régie de quartier Saint Blaise-Charonne et l'AMSAD Léopold Bellan se sont associés pour mettre en place le projet « Parcours des séniors ».

Le but étant d'améliorer leur bien-être chez eux, et dans leur quartier. Pour cela, nous proposerons des aides dans l'aménagement de leur logement, des aides administratives, des actions de convivialité, ou des actions collectives de prévention.

Les gardiens des immeubles et certains séniors déjà connus du centre seront nos relais principaux pour identifier ces séniors isolés du quartier.

Démarrage du projet en janvier 2021.

**Le parcours
séniors**



Secteur Numérique

Ce secteur propose des ateliers à destination d'un public démuni face à l'outil informatique, soit parce qu'il ne peut y avoir accès, soit par manque d'information sur la manière de l'utiliser. À travers des ateliers informatiques et des permanences numériques collectives, le public est accompagné dans l'utilisation des outils numériques et informé des pratiques liées à cet outil. Le centre socioculturel Étincelles palie ainsi au manque d'information et de formation de ses usagers.

Ce secteur s'inscrit dans l'axe Permettre une équité dans l'accès aux droits, à l'information et aux services publics à travers l'outil informatique du Projet social d'Étincelles.

Moyens humains mobilisés : La référente numérique, un service civique et des bénévoles.

Des outils numériques : ordinateurs et tablettes.

Des outils pédagogiques et des tutos créer ou utiliser par l'intermédiaire de plateformes pour les aidants numériques.

Ateliers informatiques

NOS REUSSITES

Autonomisation d'un public qui se traduit par l'envie d'acheter un ordinateur ou une tablette.

Prise de conscience des adultes de la nécessité de savoir maîtriser l'outil informatique

Demande des apprenants de plus de formation

NOS PERSPECTIVES

Le secteur a encore beaucoup d'activités à développer. Chaque public ne bénéficie pas encore entièrement de formation ou de stage thématique

Manque de partenariat avec d'autres structures.

NOS POINTS D'AMELIORATION

Plus de formation autour de la thématique des réseaux sociaux, ainsi que sur l'utilisation des tablettes et smartphones.

Le deuxième confinement nous a permis de nous rendre compte qu'il était nécessaire d'augmenter les horaires et jours de permanence.

Manque de partenariat avec d'autres structures.

AXES PROJET SOCIAL

Permettre une équité dans l'accès aux droits, à l'information et aux services publics à travers l'outil informatique

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Les ateliers informatiques ont pu difficilement continuer durant la période du confinement. Nous avons néanmoins gardé un suivi à travers le groupe WhatsApp et les appels téléphoniques, en proposant à distance des exercices et des tutos comme par exemple : Créer une boîte mail ou savoir s'orienter sur le site des impôts.

PUBLIC

Public maîtrisant peu ou pas l'outil informatique, ainsi que les nouvelles technologies et les plateformes administratives.

Une attention plus particulière est portée au public senior, au public maîtrisant peu ou pas le français, ainsi qu'aux jeunes adultes inscrits dans une démarche de formation et d'insertion professionnelle.

OBJECTIFS

Acquérir une meilleure connaissance de l'outil informatique et de l'accès à internet.

Maîtriser l'outil informatique dans sa globalité

Rendre les usagers autonome vis-à-vis de l'outil informatique, notamment dans les démarches administratives numérisés.

Mettre à disposition des formations sur les nouvelles plateformes administratives (CAF, Pôle Emploi, Sécu) .

DEROULEMENT

Chaque atelier accueille 6 apprenants pour 4 mois.

Les séances ont lieu une fois par semaine soit :

Le lundi soir de 19h30 à 20h30 , le mercredi matin de 10h30 à 12h,

Le mercredi soir de 19h30 à 20h30.

Ateliers informatiques ASL

PUBLIC

Groupe du mardi de 15h à 16h des Ateliers sociolinguistiques FLE intermédiaire

OBJECTIFS

Favoriser l'intégration des personnes apprenantes face aux démarches dématérialisées des institutions.

Permettre aux apprenants une utilisation facilitée du numérique

Apprendre autrement la langue française

Découvrir la navigation internet, en particulier des sites de la vie quotidienne (la poste, CAF, Pôle emploi, Youtube...)

Créer une dynamique d'entraide dans le groupe (les plus avertis pourront aider les plus novices)

DEROULEMENT

L'atelier animé par des services civiques ASL et numériques et des bénévoles

Les apprenants pourront donc créer et utiliser une boîte mail, apprendre le traitement de texte, utiliser Internet en allant sur le site Pôle Emploi.

AXES PROJET SOCIAL

Permettre une équité dans l'accès aux droits, à l'information et aux services publics à travers l'outil informatique

Permanences numériques

Les permanences numériques sont destinées aux personnes ayant des difficultés avec l'outil informatique, et qui souhaitent réaliser une démarche administrative en ligne, telles qu'envoyer un mail, créer un compte pour faire ses courses en ligne, consulter le site des impôts ou de pôle emploi.

PUBLIC

Tous les publics, habitants du quartier Réunion-Père-Lachaise

OBJECTIFS

Accompagner les personnes qui font face à des difficultés avec l'outil informatique

Apprendre à utiliser de nouvelles technologies

Conseiller sur l'utilisation des outils numériques

Apprendre à utiliser les nouvelles plateformes administratives en ligne

DEROULEMENT

Les permanences numériques se déroulent en continu, chaque semaine tout au long de l'année, avec des publics différents. Une fois par semaine les personnes peuvent venir sans rendez-vous.

NOS REUSSITES

Le système de rendez-vous, reste plus simple pour gérer les dossiers des personnes.

Les rendez-vous individuels nous permettent de mieux connaître les besoins de nos publics.

ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Point confinement

Nous avons choisis d'augmenter la capacité de jour et d'horaires pour les permanences.

Mardi 14h-17h / Jeudi : 17h – 19h / Vendredi : 10h – 12h

En amont, la personne doit contacter l'accueil afin de prendre un rendez-vous. À ce moment-là, elle précise l'objet de la demande, et convient d'une date et d'un horaire. Ces informations nous permettent de préparer légèrement à l'avance le sujet que nous allons traiter durant le rendez-vous.

PLUS QUE JAMAIS A NOS COTES

LE CENTRE SOCIOCULTUREL ETINCELLES A FAIT PREUVE D'ADAPTATION ET S'EST ORGANISE POUR MAINTENIR UN LIEN SOCIAL AVEC LES HABITANTS, ÊTRE DISPONIBLES POUR LES PLUS VULNÉRABLES, GARANTIR UN ACCÈS AUX SERVICES, ANIMER DES ACTIVITÉS ÉDUCATIVES ET DE LOISIRS EN LIGNE. CELA A ÉTÉ POSSIBLE AVEC L'AIDE DE NOS PARTENAIRES, DONT CERTAINS ONT ÉTÉ CETTE ANNÉE ENCORE PLUS SOLlicitÉ

DONS SOLIDAIRES : PIONNIÈRE DU MÉCÉNAT DE PRODUITS EN FRANCE, L'ASSOCIATION

S LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ET L'EXCLUSION SOCIALE DEPUIS 2004 EN COLLECTANT DES INVENDUS NEUFS NON-ALIMENTAIRES AUPRÈS DES ENTREPRISES, ET EN LES REDISTRIBUANT À DES ASSOCIATIONS CARITATIVES POUR EN FAIRE BÉNÉFICIAIRE DES PERSONNES EN DIFFICULTÉ. CETTE ACTION S'INSCRIT DANS LE CADRE D'UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE SOLIDARITÉ EN ENCOURAGEANT LES ENTREPRISES À DONNER PLUTÔT QUE DÉTRUIRE, PARTAGER PLUTÔT QUE GASPILLER. EN 2020, GRÂCE AUX DONS DE SES ENTREPRISES PARTENAIRES DONS SOLIDAIRES A DISTRIBUÉ PLUS DE 51 MILLIONS D'EUROS DE PRODUITS À 900 STRUCTURES DE SOLIDARITÉ (CENTRES D'HÉBERGEMENT, ÉPICERIES SOCIALES ET SOLIDAIRES, FOYERS D'ENFANTS, ACCUEILS DE JOUR ETC.). CES STRUCTURES ACCOMPAGNENT PLUS DE 950 000 PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ, D'ISOLEMENT, DE MALADIE OU DE HANDICAP. EN 17 ANS D'EXISTENCE, DONS SOLIDAIRES® A DISTRIBUÉ PRÈS DE 300 MILLIONS D'EUROS DE PRODUITS NON-ALIMENTAIRES.

AGENCE DU DON EN NATURE :

AGENCE DU DON EN NATURE COLLECTE DES PRODUITS NEUFS NON ALIMENTAIRES AUPRÈS D'ENTREPRISES ET LES REDISTRIBUE AUX + DÉMUNIS À TRAVERS SES 1000 ASSOCIATIONS PARTENAIRES. EN 2020, L'AGENCE DU DON EN NATURE COMPTE 810 ASSOCIATIONS ET ÉTABLISSEMENTS PARTENAIRES EN FRANCE QUI LUTTENT CONTRE L'EXCLUSION ET LA PRÉCARITÉ. CELLES-CI AGISSENT DANS LES DOMAINES DE L'INSERTION, DE L'EMPLOI ET DU LOGEMENT, DE LA SANTÉ, À TRAVERS UN ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION : DEMANDEURS D'ASILES, FEMMES ET ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCES, SANS DOMICILES FIXES.