

Centre socioculturel Etincelles

Rapport d'activités 2014



« *Nous devons apprendre à vivre ensemble comme des frères, sinon nous allons mourir tous ensemble comme des idiots* » de Martin Luther King (extrait de discours – 31 mars 1938)

SOMMAIRE :

Introduction :	page 3
Carte d'identité :	page 4
Axes du projet social 2012/2014 :	page 7
Mise en œuvre du projet social 2015/2018 :	page 8
Le secteur accueil et accès aux droits :	page 13
Le secteur adultes, familles et accès à la culture	page 21
Le secteur enfance, jeunesse et prévention précoce	page 33
Le centre socioculturel, lieu d'engagement	page 59
Adhésion, cotisation	page 63

Introduction

L'accueil de services civiques pour la 3^{ème} année

Les départs :

Lorraine PETERS, du 16 septembre 2013 au 16 juillet 2014 : 10 mois (communication)

Morgane AMEYOUN, du 1^{er} octobre 2013 au 1^{er} juillet 2014 : 9 mois (CLAS + animations jeunesse et enfance)

Candice LABASLE, du 1^{er} octobre 2013 au 1^{er} juillet 2014 : 9 mois (ASL)

Les arrivées :

Sivagami CASIMIR, du 4 août 2014 au 4 mai 2015 : 9 mois (communication)

Agathe LECLERC, du 8 septembre 2014 au 8 juin 2015 : 9 mois (ASL)

L'accueil de stagiaires

Secteur enfance, jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> - Gaëlle, du 20/11/13 au 14/02 ; master2 sciences de l'éducation - Salim, du 20/01 au 24/01 ; 3^{ème} - Priscillia, du 15/02 au 03/03 ; stage pratique BAFA - Bintou, du 18/02 au 28/02 ; stage pratique BAFA - Zoé, du 14/04 au 25/04 ; stage pratique BAFA - Macira, du 17/9 au 20/2/2015 ; 3^{ème} année assistante sociale - Zoéline, du 20/09 au 31/10 ; 2^{ème} année d'éducatrice spécialisée - Tamy, du 21/10 au 24/10 ; découverte métier animateur - Jessy, du 18/11 au 20/12 ; BPJEPS - Sylvia, du 01/12 au 05/01 ; 2^{ème} année BTS économie social et familial - Morgane, du 16/12 au 19/12 ; 3^{ème}
Secteur famille, adulte	<ul style="list-style-type: none"> - Aurore, du 06/1 au 21/02 ; 2^{ème} année BTS SP3S - Ibrahima, du 13/01 au 12/12 ; DEJEPS - Sabrina, du 17/03 au 27/03/2015 ; BPJEPS - Yeda, du 03/11 au 14/11 ; 3^{ème} année d'assistante sociale
Secteur accueil	<ul style="list-style-type: none"> - Ahmed, du 12/05 au 31/05 ; 1^{ère} bac SPVL - Aïssatou, du 02/06 au 27/06 ; AFPA - Soumah, 06/08 au 14/08 ; pôle emploi - Timothée, du 15/09 au 18/10 ; terminale bac SPVL - Ilias, du 10/11 au 12/12 ; 1^{ère} bac gestion, administration - Christopher, du 01/12 au 21/12 ; 2^{nde} bac SPVL
Secteur direction	<ul style="list-style-type: none"> - Yaël, du 21/10/2013 au 13/07 ; DEJEPS - Migueline, du 10/02 au 09/03 ; BTS assistante de direction

ETINCELLES, carte d'identité

Informations pratiques

Où ?

65 Rue des Haies – 75020 Paris (accueil, permanences, bureaux des salariés)

78, rue des Haies – 75020 Paris (salle d'activités)

34, rue de la Réunion – 75020 Paris (salles d'activités, régie)

Tel

01 43 71 05 45

Courriels

Secteur accueil	accueil@etincelles20eme.org
Secteur adultes, familles, accès à la culture	adulte-famille@etincelles20eme.org
Secteur enfance, jeunesse, prévention précoce	enfance-jeunesse@etincelles20eme.org
direction	direction@etincelles20eme.org
Association gestionnaire dumas-réunion	dumas-reunion@etincelles20eme.org

Site internet

<http://etincelles20eme.org>

Informations juridiques/administratives

Organisme gestionnaire Association Dumas Réunion – 65 Rue des Haies – 75020 Paris

Conseil d'administration - Membres élu(e)s par l'Assemblée Générale du 28 mars 2014 :

Nom-Prénom	Fonction
AIT-RADI Saida	Administratrice
GERVAIS Jean Claude	Trésorier
GIOIELLI Sylvie	administratrice
LE CHAT Sophie	Administratrice
PERES Jean-Louis	Administrateur
SAINT-ALARY Eric	Président
SERRAU Martine	Vice-présidente
TCHOFFI Mireille	Administratrice

ALAUZET Chloé	administratrice
LE QUERE Béatrice	secrétaire
MARAIS Héloïse	administratrice
HOUFAID Karim	administrateur
DARAH Priscillia	administratrice

Conseil d'administration - Membres associés (deuxième collège)

Personne qualifiée

Pas de personne identifiée

Extrait des statuts

« Article 2 : Objet social »

« L'association a notamment pour objet de gérer le centre socioculturel « Étincelles » afin d'en faire un lieu ayant pour principes de base de favoriser la mixité, l'autonomie et la participation des habitants du quartier « Réunion –Père-Lachaise » et de sa zone d'influence. »

A partir de ce lieu, l'association favorise le développement de rencontres et d'activités intergénérationnelles d'animation, de formation et de réflexion.

Elle suscite ou soutient également toute initiative ou projet nouveau répondant aux besoins du quartier. »

Agrément et affiliation

Agrément en cours de la CAF : janvier 2012 à décembre 2014

Janvier 2015 à décembre 2018 (obtenu en septembre 2014)

Association Dumas réunion/centre socioculturel Étincelles membre de la fédération des centres Sociaux et Socioculturels de Paris et la Fédération Nationale des Centres Sociaux et Socioculturels de France.

Agréments :

Animation Globale : obtenu le 6 juillet 2006 par la CAF de Paris

Animation Collective Famille : obtenu le 5 avril 2009 par la CAF de Paris

Jeunesse et Education Populaire : obtenu en juin 2012 par la Préfecture de Paris

Locaux

Étincelles dispose de 3 locaux.

Espace accueil, bureaux et salle informatique	Espace animation, ateliers et réunions	Espace animation, atelier, débat et projection
65, rue des Haies 126 m2	34, rue de la Réunion 88m2 Sous-sol : 40 m2(régie)	78, rue des Haies 80 m2
Bailleur RIVP Bail de 6 ans 16 163 € annuel Soit 128,30 € m2	Bailleur RIVP Bail de 6 ans 16 360 € annuel Soit 128 € m2	Bailleur Paris Habitat Bail de 1 an renouvelable 7 743 € annuel Soit 96,80 € m2

Zone géographique d'influence

Quartier Réunion Père Lachaise, bordé par les rues : Pyrénées, Bagnolet, Avron et boulevard de Charonne

Ressources humaines et cadre juridique

Équipe des professionnels du centre socioculturel au 31/12/2014 : 4,5 ETP

Vincent LACOTE : Directeur (temps plein, CDI)

Sahra MANSOUR : Médiatrice d'Accueil (temps plein, CDD)

Corine MURAT : Coordinatrice du secteur Enfance, jeunesse et Prévention Précoce (temps plein, CDI)

Awa NECKER-NIANG : Coordinatrice Parentalité et Transmission Culturelle (temps plein, CDI)

Thierry RIVIERE : Agent d'Entretien (temps partiel, CDI)

Convention Collective Nationale des Acteurs du Lien Social et Familial

Syndicat employeur : SNAEC SO

Les axes du contrat de projet avec la Caisse des Allocations Familiales de Paris (projet social 2012/2014)

L'association Dumas Réunion bénéficie d'un agrément « fonction animation globale et coordination » et « animation collective famille ».

1) Animation globale

Son projet, ses activités

- *Coordonner la thématique jeunesse sur son territoire en s'appuyant sur la mise en place d'une commission jeunes.*

Le développement social

- *Développer le projet participatif local en travaillant avec les bénévoles et les administrateurs.*
- *Redéfinir le partenariat autour du projet social, en retravaillant les conventions signées avec les associations hébergées et en mettant en place un comité des partenaires accueillis.*

2) Animation Collective Famille

Son public :

- *Aller au-devant de nouvelles familles via les crèches et les écoles.*

Son projet, ses activités :

- *Consolider les activités existantes en démultipliant les temps autour de la parentalité.*

Son référent :

- *Renforcer son rôle et rendre sa fonction plus visible à l'interne et à l'externe.*

Nouvelles problématiques du territoire et faits marquants de l'année 2014

Diagnostic de territoire dans le cadre du renouvellement du projet social

Le 20ème est traditionnellement un territoire de peuplement, avec un habitat relativement ancien, fortement social, parfois insalubre.

Cependant le quartier Réunion Père Lachaise est dans une Zone d'Aménagement Concertée (ZAC)¹ et a bénéficié d'importants efforts en termes d'hygiène et de rénovation du territoire.

En 2006 il n'y avait comme équipement qu'un terrain d'éducation physique.

Depuis le quartier a vu naître de nombreuses réalisations :

- un gymnase
- un centre socioculturel
- une bibliothèque
- des ateliers d'artistes
- des structures de la petite enfance (crèches, halte-garderie, PMI)
- un café jeux
- un centre d'animation
- et des jardins (dont un espace de biodiversité et un jardin sur les toits).

En parallèle, plus de 300 logements sociaux ont été construits ou réhabilités, la rue d'Avron (artère centrale et commerçante du quartier) et la place de la Réunion (accueil du marché, square, aire piétonne) ont été également réaménagées afin d'améliorer le cadre de vie des habitants.

Une population en évolution mais toujours pour partie précarisée

- **Un quartier marqué par la diversité**

Diversité culturelle : Le quartier Réunion Père Lachaise, tout comme l'ensemble de l'arrondissement, est un **lieu multiculturel** marqué par une population d'immigrés importante (21,5% de la population du quartier), très majoritairement d'origine africaine.

Diversité sociale : A l'image de l'arrondissement, la population du quartier Réunion Père Lachaise est **en renouvellement**. 64,4% des ménages ont emménagé depuis moins de dix ans et seulement 59% de la population occupait le même logement il y a 5 ans (contre 64% pour le 20^{ème}).

En effet, la population a évolué de pair avec le territoire. Les transformations urbaines, révélant de nouveaux et beaux espaces publics, ont augmenté l'attractivité du quartier ce qui a eu pour conséquences :

- l'installation d'une population plus aisée
- une hausse des loyers, limitant fortement l'accès au logement de la classe moyenne

Ceci explique les écarts de revenus importants sur le territoire.

¹ Zones à l'intérieur desquelles l'état décide d'intervenir pour réaliser l'aménagement et l'équipement des terrains

Réunion Père Lachaise est aujourd'hui le quartier du 20^{ème} arrondissement qui héberge le plus de chefs d'entreprise et cadres (30,6%) et le moins d'employés et d'ouvriers (43,7%). Cependant **une population modeste** y est encore très présente.

Ainsi un habitant sur dix du quartier Réunion Père Lachaise est concerné par **La précarité** et vit avec moins de 706 euros par mois et 85% des allocataires CAF perçoivent le RSA socle.

Le secteur de la Place de la Réunion et de la rue des Haies notamment concentre une population précaire avec des médianes de revenu² parmi les plus faibles et bien en dessous de celle de Paris.

Par ailleurs, pour grand nombre d'habitants du quartier, **l'emploi est devenu précaire** : en 2007, le taux de CDD y est de 13,8% contre 12,6% dans le 20^{ème}.

En outre le contexte du logement amplifie souvent les difficultés des ménages : **Les logements** sont relativement petits, plus que dans le 20^{ème}, en surface et en nombre de pièces. 46,9% ont moins de 40m² (contre 37,9% dans le 20^{ème}), 28% ont une seule pièce. Ainsi, les enfants ne disposent pas toujours d'un espace calme où faire leurs devoirs et la cohabitation peut être parfois difficile au sein d'une même famille.

On observe donc également sur le quartier des **disparités en termes d'éducation et de diplôme**.

En effet, si le pourcentage des jeunes de 18 à 24 ans scolarisés à proximité de la place de la Réunion est extrêmement faible (inférieur à 60 %), certains espaces notamment autour d'Avron et Maraîchers se distinguent par un taux de scolarisation proche ou supérieur à celui de la Ville (72,5%).

De même, tandis que les quartiers d'Alexandre Dumas et de Maraîchers affichent des taux de diplômés du supérieur parmi les plus faibles de la capitale, certains espaces notamment rue des haies avoisinent la moyenne parisienne (54% des parisiens ont au moins un bac + 2).

Par ailleurs, nous constatons que de nombreux jeunes adhérents du centre socioculturel rencontrent des **difficultés scolaires** et éprouvent le besoin d'être accompagnés dans leurs apprentissages. Ces difficultés scolaires valident encore une fois les théories les reliant à la question sociale, l'ascenseur social semble ici en panne, autorisant une reproduction des inégalités.

On observe donc un phénomène de gentrification tandis que subsiste parallèlement une population précaire dont les problématiques sont essentiellement le mal logement, l'accès à l'emploi et les difficultés scolaires.

- **Un quartier marqué par l'isolement**

Dans le quartier 27,9% des ménages sont **des gens qui vivent seuls**.

La part des familles monoparentales, comme dans l'ensemble de l'arrondissement, est importante (32,4% des familles avec enfants). Population fragile, les familles monoparentales rencontrent des complications de tout ordre : difficultés financières, difficultés à travailler (Seule la moitié des mères en situation monoparentales occupent un emploi à temps complet, alors qu'elles fournissent en général l'essentiel des revenus), à se loger et à faire garder les enfants. Ces

² Ou « salaire médian » : [Salaire](#) tel que la moitié des salariés de la [population](#) considérée gagne moins et l'autre moitié gagne plus

difficultés ressortent particulièrement dans le quartier où, parmi les 788 familles en situation monoparentale, 530 (soit 67,3%) sont allocataires CAF (contre 60,4% dans le 20^{ème} et 58% à Paris).

Les personnes âgées évoquent, en réunion ou auprès des assistants sociaux qui les reçoivent, la solitude après l'éloignement des enfants. Même si le quartier compte peu de personnes âgées, cette problématique parisienne importante existe ici aussi. En effet les quartiers où les personnes très âgées sont le plus isolées ne sont pas toujours ceux où elles sont le plus présentes : Réunion Père Lachaise est un quartier «jeune» où la population âgée est moins présente et où, par conséquent, les personnes âgées sont très isolées (pour plus de 68 % d'entre elles).

Le quartier est donc marqué par une population hétéroclite et souvent isolée.

Validation du projet social 2015/2018

Notre projet social précédent s'arrêtant au 31 décembre 2014, nous avons travaillé en 2013 et en 2014 à la réalisation du nouveau projet.

Petit rappel sur la définition du projet social :

« Nourri par les demandes de terrain et l'élaboration de diagnostics de quartier, chaque centre réalise, en concertation avec les autres acteurs locaux, un projet social qui constitue une réponse globale aux besoins du quartier. Toutes ses activités ont pour but de tisser entre les individus, les familles, les générations, les milieux sociaux, un lien social durable et porteur de solidarité. »

Voici les différentes étapes qui ont conduit à notre nouvel agrément :

- 3 brunchs réalisés en mars, avril et juin 2013 pour évaluer ce qui a été réalisé ou non dans le cadre du projet social 2012/2014
- Création d'un comité de pilotage pour organiser la préparation du futur projet social. Celui-ci s'est réuni une dizaine de fois entre novembre 2013 et juin 2014
- Diagnostic du territoire (novembre/décembre 2013)
- Groupe de parole adultes (10 avril 2014)
- Groupe de parole familles (14 avril 2014)
- 56 questionnaires habitants (avril/mai 2014)
- Reportage photo du quartier avec des enfants (17 avril 2014)
- Rencontre avec les partenaires du quartier (28 mai 2014)
- Choix des axes du projet social (31 mai 2014)
- Dossier déposé à la CAF (30 juin 2014)
- Présentation du projet social à la CAF et à la DASES (août 2014)
- Agrément délivré par la CAF pour 4 ans : de 2015 à 2018 (septembre 2014)

Les axes du contrat de projet avec la Caisse des Allocations Familiales de Paris (projet social 2015/2018)

L'association Dumas Réunion bénéficie d'un agrément « fonction animation globale et coordination » et « animation collective famille ».

1) Animation globale

➤ Développer le projet participatif du centre social en :

- Favorisant et renforçant la mobilisation des habitants ;
- Multipliant les rencontres entre habitants, usagers et bénévoles ;
- Contractualisant avec les partenaires dont les nouveaux ;
- Adaptant les actions à de nouveaux publics visant la mixité et la parité ;
- Soutenant les actions novatrices dans le quartier ;
- Accueillant l'engagement bénévole des habitants.

➤ continuer à élargir la gouvernance du centre social en :

- Multipliant les instances d'expressions pour proposer, évaluer et impulser des activités ;
- Accompagnant des étapes d'évolution de l'engagement de certains habitants ;
- S'appuyant sur des temps de formations via le réseau des partenaires.

➤ poursuivre le travail engagé en matière de communication interne et externe en :

- Améliorant la visibilité et la lisibilité du projet centre social par des outils adaptés de diffusion de l'information et de recueils de connaissances des attentes et des besoins ;
- Mettant en œuvre un projet d'accueil transversal.

2) Animation Collective Famille

➤ développer les actions éducatives et culturelles come levier d'action en :

- Favorisant les rencontres entre les familles autour d'enjeux spécifiques ;
- Accompagnant des étapes d'évolution de l'engagement de certains habitants.

➤ poursuivre le travail engagé en matière de communication interne et externe en :

- Impulsant des projets de solidarité et d'entraide ;
- S'appuyant sur la fonction accueil pour faciliter l'information et l'orientation des habitants en matière d'accès aux droits.

- **Le partenariat, un chantier pour favoriser les actions d'intérêt général, sortir du « prêt » de locaux**

Nous avançons petit à petit mais nous savons qu'il reste un travail de fond à faire là-dessus. Aujourd'hui, nous accueillons beaucoup d'associations et nous savons que nous rendons service mais les disponibilités et les objectifs de chacun fait que nous partageons peu de projets communs.

Néanmoins, à travers l'écriture du projet social et les différents projets que nous menons avec nos partenaires, ils sont prêts à nous rencontrer et travailler avec nous. Le frein le plus important est le manque de temps et de moyens humains. Nous sommes donc sur des dynamiques ponctuelles et nous espérons pouvoir poursuivre la réflexion et la construction de ce partenariat dans les mois à venir.

Voici les partenaires adhérents à Etincelles au 31/12/2014 pour l'adhésion 2014/2015 :

NOM de la structure	Activités à Etincelles
Etincelle théâtre	réunions
AMAP Réunion Père Lachaise	Réunions, distribution de paniers, séances vidéos
Angoleiros Do Mar	Réunions, animations capoeira
Conseil syndical 89A rue des pyrénées	réunions
Benkadi	Ateliers hip-hop, réunions, fêtes
CTEF	Ateliers de français, tamoul, anglais, informatique, chant
Jardin Partagé de Casque d'Or	réunions
LM Créations	Réunions, répétitions
Santé Charonne	Atelier cuisine
Les Apaches des Vignoles	Réunions, fêtes
ENdi.Libre	Réunions, manifestations
Régie de quartier Saint-Blaise Charonne	réunions
Femmes Egalité	Réunions, permanences
RESF	permanences
Ailes Femmes du Maroc	Atelier de chorale
Conseil syndical 12/14 rue des Haies	réunions
Ligue d'Improvisation de Paris	Théâtre d'improvisation
AFNEP	réunions
KIF KIF Vivre ensemble	réunions
Jeux d'échecs et innovation pédagogique	Ateliers d'échec
Conseil local du collège Lucie Faure	réunions

1) LE SECTEUR : ACCUEIL ET ACCES AUX DROITS

1. Rôle de l'accueil

- Renseigner sur les activités proposées par le centre socioculturel Étincelles et réalisation de toutes les inscriptions pour les activités annuelles et de loisirs pendant les vacances scolaires.
- Répondre à la demande sociale soit directement à l'accueil ou au sein de l'équipe du centre socioculturel Étincelles, soit en orientant les personnes vers des partenaires du quartier (Point d'Accès aux Droits du 20^{ème}, PIMMS, MDEE, Mission Locale, PLIE, Régie de quartier, etc..) ou auprès de professionnels spécialisés.
- Créer du lien social entre les habitants du quartier, en proposant un accueil convivial et une qualité d'écoute.
- Accompagner les habitants du quartier qui souhaitent participer au projet social d'Étincelles.
- Suivre la fréquentation de l'accueil et pouvoir faire remonter les demandes des personnes reçues aux autres secteurs adultes famille, enfance et jeunesse.

2. L'espace dédié à l'accueil

Les locaux du centre socioculturel permettent d'accueillir les habitants du quartier dans de bonnes conditions de convivialité, mais aussi de confidentialité lorsque la situation l'impose.

En effet, dans les locaux du centre socioculturel, l'accueil occupe une place physique très centrale. Situé de fait au cœur du local, à l'intersection des bureaux des salariés et de la salle de réunion, l'accueil est le premier espace que l'on voit en entrant : c'est le passage obligé pour toute personne pénétrant au centre socioculturel.

L'accueil comprend quatre espaces : un petit sas à l'entrée du centre socioculturel, un lieu d'attente et d'informations au centre de la pièce principale, le bureau d'accueil au fond de la salle (avec une table de réunion) et le bureau de permanences.

Le sas d'entrée permet de proposer une multitude d'informations au public, proposées sur différents supports : flyers, affiches. Sur un grand présentoir, les flyers et autres plaquettes de structures partenaires sont classées par étage selon plusieurs thématiques : services sociaux, familles, jeunes, événements du mois, culture. L'affichage reste généraliste dans cet espace et propose aussi des informations sur les partenaires d'Étincelles. Depuis juin 2012, et parce que le Point Ecoute a fermé ses portes dans le quartier, nous avons installé une boîte ou nous distribuons gratuitement des préservatifs masculins. Depuis quelques mois, par le biais de l'association ENdi.Libre, nous collectons les bouchons et les couvercles en plastique pour l'association « les bouchons d'amour » .

Au sein de l'accueil même, l'information est essentiellement répartie en quatre espaces :

- Un panneau d'affichage des activités du centre socioculturel ;
- Un panneau concernant les partenaires ;
- Une table avec un classeur présentant les offres de formation et d'emploi de la Maison du Développement Économique et de l'Emploi (MDEE) de Paris et un autre concernant des formations proposées par la mairie de Paris ;
- Sur le comptoir du bureau d'accueil, les flyers de l'actualité Étincelles.

Enfin les publications de la Mairie du 20^{ème} arrondissement et de la Ville de Paris (journaux et magazines, plaquettes d'information...) sont regroupées sur une petite table basse dans l'espace d'attente ainsi que dans le petit sas de l'entrée.

Un petit bureau servant à la tenue des permanences spécialisées, à savoir permanence écrivain public et accompagnement à l'emploi (arrêté fin décembre 2014 et nous sommes en recherche d'une autre association que nous puissions accueillir), ainsi que les permanences d'un assistant social de la DASES, de l'association GRDR et de l'association Benkadi, offre un accès direct sur l'espace d'accueil. Ce lieu, confidentiel et calme, possède sa propre documentation et des présentoirs détaillant les activités des partenaires compétents sur différentes problématiques : violences conjugales, droit des étrangers, soutien à la parentalité...

Ce lieu d'accueil convient également lors d'un premier accueil de personnes en situation d'urgence, afin d'offrir une écoute à l'abri de l'agitation et du va-et-vient de l'accueil principal, avec plus de sérénité et de confidentialité dans les échanges. Cet espace bénéficie, outre la documentation relative à l'accès au droit en général, d'une connexion à Internet et d'une ligne téléphonique, ce qui encourage le traitement 'en direct' des dossiers présentés par le public lors des permanences spécialisées. Onze classeurs thématiques sont regroupés selon les thèmes suivants : Action sociale, Emploi, Logement, Personnes Âgées, Femme, Aide à la création d'association, Justice, Enfance, Jeunesse, Famille, Santé.

Les horaires d'ouverture de l'accueil 2014 ont été calés sur la base du temps de travail des salariés et de la tenue des ateliers, voici ce qu'il en était du 1^{er} janvier au 31 août 2014 :

Jours :	lundi	mardi	mercredi	Jeudi	vendredi
Matin :		10h à 12h30	10h à 12h30	10h à 12h30	10h à 12h30
Après-midi :	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h
Total :	5h	7h30	7h30	7h30	7h30
TOTAUX :	35 heures				

Un travail qui avait été mené avec une formatrice extérieure pointait que les heures d'ouverture étaient très importantes par rapport à l'équipe assez restreinte et qu'il fallait, d'une part, qu'il y ait plus de temps ou les salariés étaient entre eux (sans accueil du public) et d'autre part des temps de récupération. Les horaires ont donc été revus et deux plannings ont été pensés : l'un pendant la période scolaire et l'autre pendant les vacances scolaires. Voici ce qu'il en était du 1^{er} septembre au 31 décembre 2014 :

Période scolaire :

Jours :	lundi	mardi	mercredi	Jeudi	vendredi
Matin :			10h à 12h30	10h à 12h30	10h à 12h30
Après-midi :	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h
Total :	5h	5h	7h30	7h30	7h30
TOTAUX :	32,5 heures				

vacances scolaires :

Jours :	lundi	mardi	mercredi	Jeudi	vendredi
Matin :		10h à 12h30	10h à 12h30	10h à 12h30	10h à 12h30
Après-midi :		14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h	14h à 19h
Total :		7h30	7h30	7h30	7h30
TOTAUX :	30 heures				

Pendant l'année 2014, une permanence était encore assurée par un assistant social de la section 20^{ème} du service départemental polyvalent de Paris : le mercredi de 10h00 à 12h00.

Lors de la permanence sociale sont reçues par l'assistant social :

- les personnes du quartier ou du 20^{ème}, qu'ils soient adhérents ou non, bénéficient d'une première information sur les aides possibles dans les domaines tels que le logement, la protection de l'enfance, les aides familiales.
- Les assistants sociaux reçoivent également des publics du Service Social Stendhal dans les locaux d'Étincelles lors de ces permanences.

3. Les intervenants à l'accueil et les moyens de l'accueil

Une médiatrice d'accueil, salariée à 35 heures par semaine, CDD (du 22 juin à aujourd'hui) ;

Des stagiaires (école de la 2^{ème} chance, baccalauréat SPVL, découverte des métiers).

4. Les outils

Afin de pouvoir rendre compte de façon exhaustive de la fréquentation à l'accueil et d'être ainsi en mesure de renseigner au mieux le public sur des demandes particulières (emploi, formation, logement...), un système de comptage de la fréquentation de l'accueil a été mis en place.

Ce comptage hebdomadaire du passage à l'accueil du centre socioculturel a trois objectifs principaux : étudier l'aspect « volumétrique » de la fonction accueil, voir les demandes émises par les habitants, mais aussi comprendre celles-ci et ainsi être plus qualifié pour y répondre.

La « volumétrie » est mesurée grâce à un outil informatique de type tableur, qui permet de comptabiliser : les venues physiques et les appels téléphoniques, le sexe, la tranche d'âge, la fonction de la personne (bénévole, partenaire, habitant adhérent ou non), le lieu d'habitation de la personne (quartier, arrondissement ou autre), l'objet de l'appel ou la visite et la réponse apportée.

Cet outil permet de réaliser des statistiques et des graphiques utilisant les données et pouvant mettre en évidence des augmentations ou des baisses, de façon à adapter ensuite les informations diffusées au public.

L'équipe du centre socioculturel veille à être à l'écoute des demandes exprimées afin d'accompagner les habitants dans la réalisation d'actions et/ou d'activités qu'ils voudraient voir se réaliser.

En 2014, nous avons acheté un nouveau logiciel d'AÏGA appelé Noé. (nous avons déjà acquis il y a 3 ans le logiciel « Cloé » qui nous permet de travailler toute notre comptabilité).

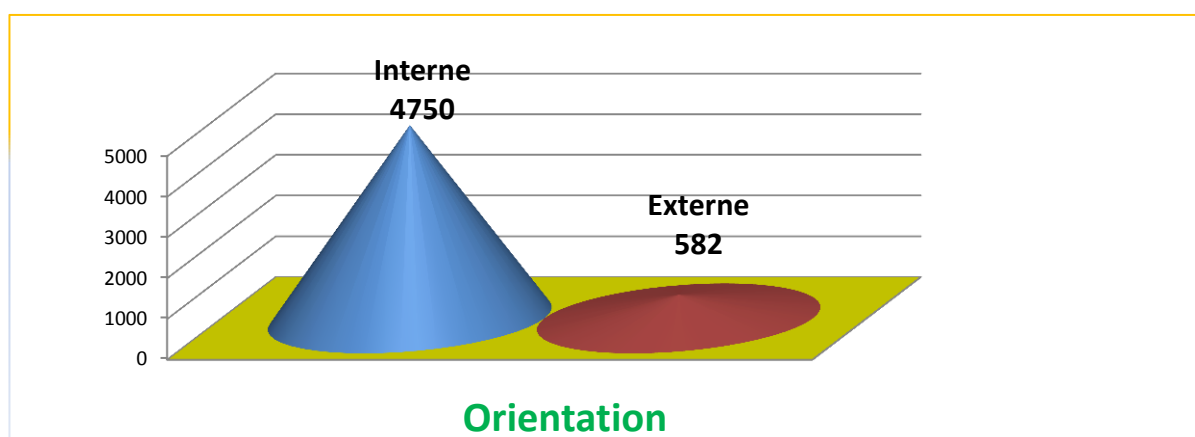
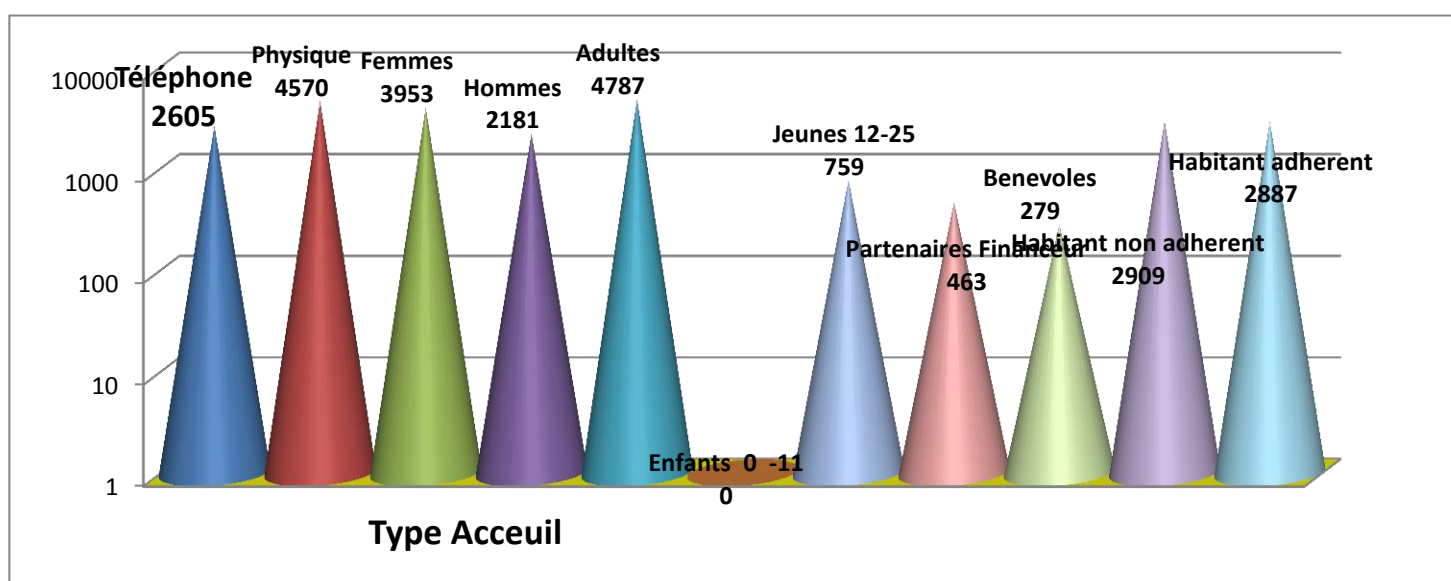
Grâce au coup de pouce financier de la CAF de Paris, nous avons un logiciel qui nous permet de faire toutes les bases de données, les adhésions, les listings et les paiements. Nous ne nous sommes pas tous familiarisés avec ce nouveau logiciel complexe et nous devons également apprendre à l'exploiter au maximum.

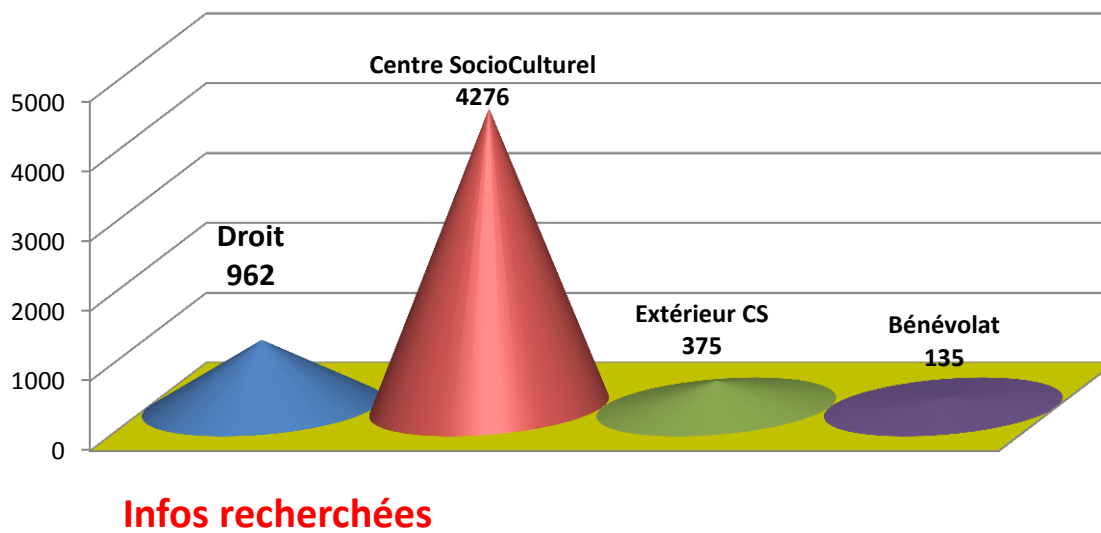
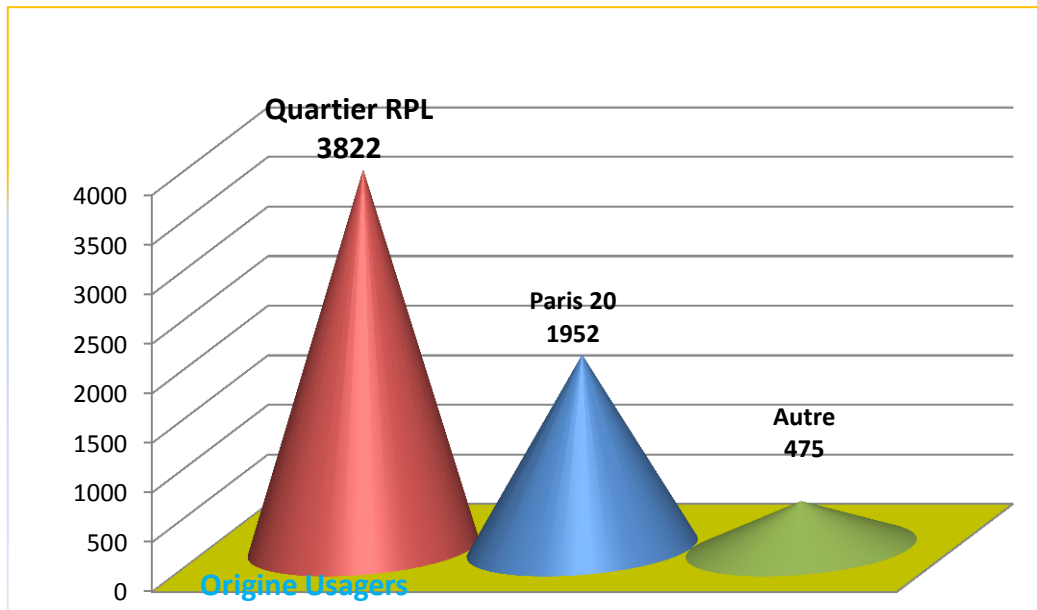
Néanmoins, ce logiciel complet nous évite d'avoir des fiches manuelles et nous permet de repérer plus vite les éventuelles erreurs que nous aurions faites.

Les données concernant les différents publics accueillis et qui questionnent l'accueil du centre socioculturel

5. La fréquentation de l'accueil 2014

La fréquentation de l'accueil est déterminée et observée en deux temps. Un tableau manuscrit est renseigné par l'équipe d'accueil, pour la plupart des sollicitations, qu'elle soit physique ou téléphonique. Les renseignements recueillis sont ensuite répertoriés dans un tableau informatique correspondant.





Nous recevons beaucoup de personnes à l'accueil même si la fréquentation n'est pas homogène tout au long de l'année.

C'est en septembre, octobre, janvier et février qu'il y a le plus de fréquentation. En effet, ce sont les moments où les gens viennent chercher de l'information sur ce que nous proposons et ce sont les périodes où les gens doivent s'inscrire et adhérer pour tous les ateliers à l'année.

Nous avons également les 15 jours qui précèdent chaque vacances scolaires où il y a du passage puisque cela correspond aux moments où les gens peuvent s'inscrire sur les programmes organisés pour ces périodes. Comme l'un de nos objectifs est d'orienter les habitants, ceux-ci viennent de plus en plus nous demander conseil car ils savent que nous ferons notre possible pour leur donner une bonne information.

A cet effet, nous prenons le temps de réactualiser toutes les fiches que nous avons pour réorienter les habitants.

6. Les permanences écrivains publics

De janvier à juin 2014 :

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
10h à 12h Sur rdv + 14h à 19h	10h à 12h30 + 16h30 à 19h	14h à 19h	17h30 à 20h	10h à 13h
7 heures	5 heures	5 heures	2,5 heures	3 heures
TOTAL : 22, 5 heures 9 bénévoles engagés !				

Août 2014 :

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
	14h à 17h		10h à 12h30	
	3 heures		2,5 heures	
TOTAL : 5,5 heures 3 bénévoles engagés !				

De septembre à décembre 2014 :

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
10h à 12h Sur rdv + 14h à 19h	16h30 à 19h	14h à 19h		10h à 12h30 + 14h à 18h
7 heures	2,5 heures	5 heures		6h30
TOTAL : 21 heures 9 bénévoles engagés !				

Depuis la rentrée d'octobre 2012, nous ne faisons plus de rendez-vous pour ces permanences car trop de personnes n'honoraient pas ceux-ci, ce qui était très démotivant pour les bénévoles et qui pénalisait ceux qui auraient eu besoin de ce service. Par contre, ce système a ses limites :

- Nous ne sommes pas en mesure d'évaluer le nombre de personnes présentes et il arrive que nous ne puissions pas recevoir tout le monde ;
- Nous traitons les demandes par ordre d'arrivée. Il peut y avoir des personnes qui ont un entretien long et les autres peuvent attendre longtemps ;
- En cas d'absence d'un(e) bénévole, nous ne pouvons prévenir personne et des gens peuvent se déplacer pour rien.

De septembre 2013 à décembre 2014, une bénévole a mis en place un l'atelier Classer, Gérer, Conserver ses papiers administratifs et Suivre son budget familial. Les objectifs avaient pour but d'accompagner les habitants à

ne garder que les documents essentiels, à les classer pour mieux les retrouver et à s'organiser pour éviter des oublis (de paiement, d'arrêt de contrats, ...). Cet atelier a été le fruit de constats que les bénévoles écrivains publics faisaient remonter lors de réunions de coordination. Comme elle a souhaité arrêter son bénévolat à Etincelles, faute de bénévole(s) et d'habitant(s) demandeurs de cet atelier, celui-ci est suspendu pour le moment.

7. Les outils mis à disposition pour les permanences écrivain public

La permanence écrivain public est dans un bureau qui préserve la confidentialité des publics reçus. Sont mis à disposition des écrivains publics un ordinateur pour la rédaction des courriers et les recherches Internet, un téléphone pour prendre des renseignements auprès des partenaires associatifs et institutionnels, et aussi orienter les publics auprès des partenaires spécialisés de quartier, en particulier : le Point d'Accès aux Droits du 20ème, le PIMMS, le Plan Local d'Insertion par l'Économique, la MDEE, la mission Locale et pour finir un accès à l'imprimante.

Un classeur avec les modèles de dossiers type (DALO, logement social de Paris, CV et lettre de motivation, etc..) est mis à disposition des écrivains publics pour répondre au mieux aux demandes des publics.

Nous avons un document qui nous permet de savoir mois par mois la fréquentation de ces permanences et le type de demande qui a été traité.

Pour les permanences d'écrivains publics :

NOMBRE DE PERSONNES RECUES EN 2014 : 801

Statistiques des sujets traités :

1 Logement - 2 retraite, pension, RSA - 3 litiges, justice - 4 formations, emploi - 5 titres de séjours - 6 CAF/enfants - 7 santé - 8 divers

Pour l'atelier Classer, Gérer, Conserver ses papiers administratifs et Suivre son budget familial :

NOMBRE DE RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS EN 2014 : 24 (cela a concerné 11 personnes)

Nous nous questionnons régulièrement sur la façon dont ces permanences se déroulent et quelles sont les limites auxquelles nous sommes confrontés :

- Les structures nous adressent de plus en plus de monde et nous avons l'impression que nous pallions au désengagement d'organismes ;
- Il y a parfois des dossiers complexes et des bénévoles ne savent pas faire et/ou ont peur de mal faire ;
- Il y a des courriers que nous faisons et qui nous semblent inutiles (faut-il les faire ou pas) ;
- Il y a des habitants très exigeants qui nous prennent parfois pour des secrétaires.

La demande des bénévoles est de pouvoir mieux connaître des dispositifs pour mieux accompagner les habitants (en termes de conseils et de techniques sur les dossiers).

Concernant l'accès à l'emploi, nous avons créé un partenariat avec l'association « Projet 19 » afin qu'un professionnel puisse accompagner des habitants vers l'emploi.

Les permanences ont eu lieu les jeudis de septembre à décembre 2014 de 10h à 18h. Ainsi 19 personnes (13 femmes

et 6 hommes) ont eu un accompagnement individuel fait par un professionnel.

Malheureusement l'association projet 19 ne doit intervenir que dans les quartiers prioritaires et elle ne pourra pas poursuivre son action en 2015. Nous sommes en recherche d'une autre structure spécialisée dans l'accompagnement vers l'emploi qui puisse venir dans nos locaux.

2) LE SECTEUR : Adultes, Familles et Accès à la Culture

Le centre social joue un rôle essentiel sur le quartier par des actions de prévention, de régulation sociale, d'accompagnement des familles ou des populations en difficulté. Il contribue à éviter des tensions sociales liées aux difficultés que connaissent ces populations, leur permettant de trouver au centre un lieu d'expression, d'écoute, de dialogue ou d'investissement personnel.

Le projet Animation Collective Famille a proposé en 2014 de mettre en place différentes activités de (re) générer les solidarités interfamiliales et les liens sociaux.

Nous avons souhaité développer les temps de rencontres et de loisirs pour les parents et leurs enfants, en mettant en place des animations basées à la fois sur le partage d'activités, l'écoute et sur la co-construction d'espaces de socialisation, basées aussi sur la mise en projet à court, moyen ou long termes.

Nous avons accueilli les parents, les avons accompagnés au sein des activités de manière à susciter et encourager le dialogue parent-enfant, de manière à valoriser l'enfant aux yeux des parents et inversement.

Les animations se déroulent de façon collective, les parents et les enfants s'appuient sur le groupe pour développer de nouvelles façons d'être, reprendre confiance dans leurs savoir-faire.

Toutes les actions mises en place avaient pour objectifs :

- prendre en compte toutes les familles quelles que soient leurs cultures et leurs situations socio-économiques ;
- favoriser l'implication et la participation des parents dans des activités avec leurs enfants ;
- développer le partenariat et la mise en réseau avec les différents acteurs qui mènent des actions autour du loisir.

Pour se faire deux actions centrales

Loisirs partagés parents-enfants

Par la mise en place des activités en famille afin de permettre un temps d'échange et de rencontre entre les parents ce qui leur permettent de parler de leur expérience et pourquoi pas de créer des liens en dehors du centre

- Développant les liens sociaux et les solidarités intra ou extra familiaux : par l'aide, le soutien et le développement des actions collectives enclenchées au centre socioculturel Etincelles.

Reap enfants

Par la mise en place des activités en famille afin de permettre un temps d'échange et de soutien entre les parents ce qui leur permettent de parler de leur expérience et pourquoi pas de se soutenir dans certaines situations difficiles.

Équipe

1 coordinatrice

1 stagiaire DEJEPS octobre 2013 à décembre 2014

1 stagiaire BPJEPS de mars 2014 à mars 2015

1 service civique d'octobre 2013 à juin 2014

25 bénévoles

1. L'accompagnement et soutien à la parentalité

Le Centre socioculturel Etincelles accueille un public de proximité représentatif de la population du quartier et de sa mixité et comportant des familles d'origines sociales et culturelles variées.

Les familles que nous recevons ont des demandes et des attentes diversifiées, ce sont des familles souvent modestes et d'origines étrangères, établies depuis longtemps sur le quartier, ou encore de nouvelles familles composées de jeunes ménages aux revenus et niveau social plus élevés.

Néanmoins nous avons constaté que les mêmes interrogations et craintes traversent l'esprit de tous les parents, ce qui nous a permis d'orienter nos actions de soutien à la parentalité :

- Les parents se questionnent sur l'autorité, ce questionnement résulte de difficultés à poser un cadre ou qu'il soit en lien avec le manque de compétences en français et ses répercussions sur l'éducation des enfants.

- Les parents sont soucieux de prévenir les dysfonctionnements (Internet et télévision Omniprésents, rythme du sommeil, alimentation, etc..). Notamment les familles monoparentales principalement gérées par des mères, qui, par manque de disponibilité, entre autres, ont plus de difficultés en termes d'autorité.

De nombreux parents fréquentent régulièrement le centre social, soit du fait de leur inscription aux ASL, soit du fait de l'inscription de leurs enfants à l'accompagnement scolaire. La plupart de ces parents rencontrent des difficultés sociales et/ou économiques (famille monoparentale ; logement exigüe ; emploi précaire ou chômage....) auxquelles s'ajoute, pour certains parents, une méconnaissance des codes culturels et des institutions françaises.

Les actions de soutien à la parentalité ont pour finalité d'accompagner les parents dans leur rôle éducatif, de les aider à mieux comprendre la société dans laquelle ils vivent et de leur permettre de se sentir moins seuls face aux difficultés rencontrées. Ce sont des temps de partage de leurs expériences en matière d'éducation.

Le petit déjeuner parents-enfants : 18 parents et 25 enfants

Cette action se tient une fois par mois hors vacances scolaires, est un espace ouvert à tous les parents du quartier. Elle a eu lieu le samedi matin d'octobre à juin.

Ces petits déjeuners ont permis aux parents d'exprimer leurs préoccupations en ce qui concerne l'éducation de leurs enfants, les difficultés qu'ils rencontrent pour communiquer et se faire entendre auprès des autres partenaires de la communauté éducative et de faire des propositions pour que leur parole soit entendue et leur rôle reconnu.

Ce sont généralement les mères qui participent à ces rencontres (trois pères ont été présents). Cela représente généralement entre 8 et 12 familles et entre 20 et 27 personnes.

Cela a permis aux différents participants d'échanger avec les autres afin de partager leurs expériences. Le rôle de la référente est de garantir un cadre sécurisant en permettant à chaque personne de pouvoir s'exprimer librement sans peur du jugement et en responsabilisant chacun sur la confidentialité des propos.

Les parents présents lors des évaluations nous ont fait remonter l'impact de ce temps :

- maintenant ils peuvent dire les choses et prendre le recul nécessaire pour mettre en place des objectifs éducatifs adaptés ou s'orienter vers les bonnes personnes ou institution.

- Sortir de son isolement, lien social entre les familles, source de réconfort.

Ces temps ont permis de donner la parole aux parents sur des préoccupations concernant l'éducation des enfants, la vie de famille, les rassembler afin qu'ils puissent échanger, faire part de leur expérience, partager leurs doutes et leurs questions avec l'appui d'un intervenant extérieur.

Chaque parent a pris la parole quand il le souhaitait et s'est intégré au groupe à son rythme.

Les parents ne se sont jamais jugés, bien au contraire ils ont été solidaires, à l'écoute, compréhensifs et se sont soutenus entre eux. Ils ont partagé leurs histoires et leur intimité, cherchant de l'aide et du réconfort, qu'ils ont obtenu dans le groupe. Chacun avec son histoire, son vécu, ses valeurs a su apporter aux autres.

Pour plusieurs d'entre eux, l'acquisition de confiance en eux est difficile à maintenir sur du long terme.

A la suite des questionnements de parents la référente a proposé des rendez-vous collectifs avec des professionnels.

Rendez-vous des parents

15 parents et 17 enfants-pré adolescents accueillis (une moyenne de 8 parents par séances)

Deux sujets suggérés par les parents, ont été abordés en avril et en juin et ont rassemblé chacun une dizaine de personnes :

❖ **rétablir la communication entre ados sous la forme d'un théâtre forum**

Lors de ce théâtre forum, il y avait une vingtaine de participants, enfants et parents confondus, essentiellement des mères.

La séance a commencé par une séance de jeux coopératifs auxquelles tous les participants ont joué avec plaisir et engagement. La dynamique de groupe s'est installée sans embûches et de manière ludique.

Dans un premier temps nous avons recueilli le témoignage des parents sur leurs difficultés relationnelles avec leurs enfants. Ce qui est apparu de manière importante est la difficulté à se faire obéir. Nous avons débattu à partir d'une saynète, inspirée de la réalité des familles qui montrait un garçon accroché à son ordinateur qui repousse le plus possible le moment de la douche alors que sa mère lui demande à plusieurs reprises depuis un long moment. Les échanges se sont orientés sur la juste autorité, l'énonciation des règles, la négociation, la sanction et enfin dans une large mesure la manière de responsabiliser les enfants.

Une deuxième saynète a été réalisée du point de vue des enfants, elle a eu du mal à prendre forme. Nous tout de même pu enclencher le débat sur l'incompréhension des enfants lorsque les parents n'accèdent pas à leurs demandes, notamment lorsque cela engage une dépense financière. La réflexion s'est axée sur la notion d'argent, de la gestion du budget familial et de la question du mérite.

Les échanges se sont poursuivis après le forum autour d'une collation, les retours immédiats des participants ont été très positifs.

Les parents ont pu s'exprimer librement et citer des scènes de vie familiale qui les faisaient souffrir. Le formateur en relationnel a donné le point de vue de l'enfant faisant ainsi réfléchir le parent.

❖ **parentalité et différences culturelles**

Il s'agissait d'un temps d'échange-débat avec les parents sur la question de la parentalité dans un contexte de diversité socioculturelle. Ont été privilégiés les axes thématiques suivants : la crise du passage à l'adolescence, la communication parents-enfants, les incompréhensions réciproques, les difficultés de communication et la fragilisation du lien, les stratégies éducatives plus appropriées pour affronter ces situations-problèmes.

Après un tour de table au cours duquel les parents présents ont énoncé leurs attentes et leurs questions, nous avons

proposé le mode de fonctionnement suivant : écoute et partage de la parole, respect des différents points de vue, recherche collective d'analyse et de réponses éducatives, répartition équitable de la parole. Nous avons abordé dans un premier temps les mutations contemporaines de l'adolescence, cette période qui semble s'allonger, de « *l'adonnaissance à l'adulthood* ». Dans un deuxième temps, les parents ont notamment abordé leurs craintes face aux conduites à risques. Enfin, nous avons réfléchi aux manières par lesquelles les parents peuvent aujourd'hui accompagner leurs adolescents, poser des limites, transmettre les valeurs qui leur sont chères tout en acceptant le contexte pluriel au sein duquel leurs enfants grandissent.

Les échanges nous semblaient très intéressants, dans un climat de grande confiance, au sein d'un groupe de parents que nous ne connaissions pas. Les parents ont abordé leurs propres jeunesse, confié leurs doutes et proposé une oreille attentive les uns aux autres avec respect et intérêt.

❖ Soirée jeux parents enfants

Il est apparu, pendant les échanges, l'importance du temps consacré à la relation par le jeu, la discussion ou l'activité que le parent peut partager avec l'enfant.

Les participants ont pu jouer à différents jeux où parents et enfants devaient échanger afin d'avoir les bonnes réponses.

En observant l'ensemble du jeu, les familles se sont impliquées, une bonne dynamique de groupe s'est perçue ; Les familles se sont intéressées et se sont investies, les questions étaient basées sur la vie quotidienne où sur les « codes présumés des adolescents » et « l'époque des parents », des questions ont aussi été posées avec comme trame : si j'étais ma mère ou si j'étais mon enfant...

Le temps étant court, les familles ont pu quand même jouer convenablement, les retards de certaines personnes ont pénalisé les familles restantes, nous obligeant à appliquer des décisions, l'ensemble des jeux a été bien mené par l'équipe d'animation.

Les parents ont su s'écouter et surtout se comprendre à travers les histoires et les parcours de chacun.

Les parents ont partagé leurs réflexions autour des problèmes quotidiens qu'ils rencontraient. Bien souvent, le mot autorité et plus précisément « manque d'autorité », ressortait dans les discussions.

Ces temps ont aidé les parents à clarifier leurs interrogations et commencer à élaborer des éléments de réponse à leur problématique.

Tous les moments passés en groupe ont été riches pour les familles, tant dans le partage des savoirs que dans les émotions.

❖ Rencontres Parents école :

Depuis plus d'un an le centre socioculturel travaille avec deux assistantes sociales scolaires afin de rapprocher l'institution qu'est l'école et les parents. Pour ce faire il a été organisé différents temps de rencontres.

Ainsi il a été formé un groupe de parole autour du lien école/famille/quartier, dans le but d'améliorer la communication entre les différents acteurs impliqués dans l'épanouissement et la scolarité de l'élève. Trois rencontres ont été organisées afin de mieux connaître les attentes et les demandes des acteurs.

Lors des rencontres les familles ont pu s'exprimer, fait émerger leurs ressentis, et leurs représentations vis-à-vis de l'école. Ce moment d'échange a permis également aux familles de présenter leurs attentes, leurs questionnements vis-à-vis de l'école, et leurs demandes. Ce temps a permis également d'organiser la rencontre générale entre les familles et les professionnels de l'établissement scolaire (chef d'établissements).

2. Le renforcement des loisirs familiaux et des loisirs culturels

Les parents ne font pas d'activités culturelles et de loisirs avec leurs enfants en raison de l'étroitesse des logements, du niveau des revenus et des décalages d'emplois du temps, de leurs autres activités (travail, parentalité, recherche d'emploi) et de leur méconnaissance de ces activités.

Le centre socioculturel, à travers ses actions, tente de développer les liens sociaux et les solidarités familiales, par la mise en œuvre d'échanges, d'écoute, d'animations de quartier....

Ainsi, les différentes familles ont appris à se connaître, à s'accepter, malgré leurs différences sociales et culturelles. Les sorties collectives ont permis de concrétiser une dynamique avec la population par des projets, à l'initiative même des familles, afin que les groupes s'autonomisent et s'organisent pour agir, notamment par le biais du choix des familles (les parents en concertation avec leurs enfants peuvent proposer des sorties qui seront programmées par la suite).

Les quelques parents qui ont proposés les sorties pour la population du quartier ont motivé plusieurs familles à participer ou à proposer des animations.

Une programmation est proposée à l'ensemble des familles du quartier réunion père-Lachaise avec 1/3 de celle-ci à l'initiative des familles.

Cette offre de sorties tout public demande aussi à la référente un travail en amont avec un ensemble de partenaires sociaux afin de trouver des solutions adaptées en fonction des revenus des personnes. Ce qui a renforcé le partenariat avec les assistantes sociales scolaires.

L'objectif est de permettre à des familles, souvent aux revenus très faibles, de se retrouver et de partager des moments positifs ensemble.

Un travail en interne aussi est mis en place : la collègue médiatrice d'accueil propose des échéanciers aux familles afin de ne pas mettre en péril leur budget et propose aux familles qui le souhaitent un rendez-vous individualisé avec la référente famille si la situation le nécessite.

Pour pallier à cette question, de nombreuses actions d'autofinancement ont été mises en place par l'ensemble des personnes fréquentant le centre.

En août la pluie nous a obligé à annuler certaines sorties lorsque nous n'avions pas de solution de repli.

Une programmation pour l'été est mise en place avec les familles qui fréquentent le centre étincelles, c'était l'occasion de mettre en place les sorties que les familles avaient plébiscitées. Cela a permis aux familles d'accéder à des pratiques de loisirs familiaux, de mettre en place et de réaliser un programme d'activités, de partager des temps de loisirs et de développer des liens sociaux.

Ce programme a permis aux familles d'avoir des temps d'échanges et de partage au sein de chaque famille et entre les familles. Les activités mises en œuvre dans ce cadre permettaient aux papas de partager une activité avec leurs enfants et de savourer ce moment de plaisir, même si leur présence reste encore très faible et qu'ils sont très discrets.

Le public est diversifié. Les enfants sont accompagnés par leurs parents, leurs grands-parents, ou d'autres membres de la famille. Nous pouvons également noter la participation de mamans divorcées ou séparées et de quelques papas en proportion moins importante.

Des familles en situation de précarité sont orientées par les assistantes sociales scolaires. Quelques familles fréquentent également cette activité suite aux informations données par les voisins.

La présence et l'implication de ces dernières et le travail encore plus rapproché avec la coordinatrice du secteur enfants permettent d'accueillir davantage de familles, de leur offrir un panel d'activités plus riche et plus adapté.

Il n'y a pas de difficulté de mobilisation, voir un certain nombre de personnes en liste d'attente.

Les familles participent pleinement durant le temps de la sortie.

Les sorties se veulent variées pour répondre au plus grand nombre de demandes, patinoire, ferme, galerie d'art, bowling, parc saint Paul...

Les sorties culturelles sont plus difficiles pour la mobilisation du public.

La difficulté est de pouvoir répondre aux nombreuses personnes souhaitant venir, les sorties sont limitées car bien que la mairie du 20ème mette à disposition un car elle ne couvre pas la totalité des sorties que nous souhaiterions pouvoir mettre en place.

On note aussi certains changements :

- Une implication de plus en plus forte des familles dans les actions d'autofinancement et une réelle compréhension des limites et des objectifs du projet ;

- Les adhérents s'inscrivent plus facilement, plus rapidement. Même si les freins psychologiques et culturels se ressentent moins, les freins financiers sont de plus en plus présents malgré une tarification adaptée.

Les animations hors les murs

Notre projet est de permettre à des familles du quartier Réunion Père Lachaise qui ne partent pas l'été de profiter de moments de visites, de loisirs et de détente en famille.

L'organisation de sorties, leur permet de découvrir de nouveaux lieux ou de nouvelles activités et d'apprécier la richesse culturelle de leur ville et de la région parisienne.

Ces sorties ont pour objectif de se rendre à l'extérieur du quartier, de découvrir des lieux ou des activités jusqu'ici peu connues et de créer des liens avec de nouvelles familles.

Avant chaque sortie, les familles et les jeunes ont rendez-vous à l'association. Le contenu de la sortie et les règles de sorties en groupe sont rappelés.

Après la sortie nous avons instauré un goûter, force est de constater que le voyage retour permet déjà de discuter de ce temps passé ensemble et d'émettre des souhaits sur la future programmation des activités.

De plus le programme comportait 1 jour minimum par semaine sans proposition, le choix des sorties «étaient proposées par les jeunes avec l'aide des parents et inversement.

Cette année comme les autres années ce fut un succès, malgré la météo qui nous a obligés à nous mettre sous une tonnelle, ce qui fut insuffisant.

Le fait d'avoir mis l'espace jeunes éphémère à côté des animations dans le square a aussi permis à des jeunes plus âgés de venir profiter d'animations simples comme le Ping-pong ou les jeux de carte sans se sentir être un enfant mais vraiment un adolescent.

La dernière journée a mobilisé plus de 80 personnes, majoritairement des enfants, qui ont participé aux animations durant tout le mois. Face à la sollicitation très importante des enfants, notamment pour le maquillage, des parents sont venus spontanément nous aider à animer ces ateliers.

Au vu des nouvelles familles arrivantes, nous avons pu les rencontrer, échanger et faire découvrir notre structure. Elles ont participé aux animations et y sont venues régulièrement.

Avec la participation des partenaires et prestataires, cela a créé une dynamique intéressante et cela a permis d'apporter un savoir spécifique que nous ne pouvions transmettre.

La convivialité et l'entraide étaient aussi de la partie, comme tous les ans c'est avec un grand empressement que les jeunes attendaient l'installation des animations.

La fête du dernier jour fut un temps très fort et fédérateur, nous avons loué des structure gonflables pour les jeunes et mis en place quelques animations pour les plus petits.

La mobilisation des partenaires reste toujours difficile puisque nous sommes peu nombreux à être ouverts en août.

Le forum vacances

Pour la deuxième année consécutive le centre socioculturel en partenariat avec les 5 autres centres sociaux du territoire a organisé un forum vacances.

Chiffres de fréquentation sur les forums

Mercredi 5 février : 51 personnes au total dont 21 enfants, 2 adolescents, 4 seniors et 24 adultes.

Samedi 8 février : 34/35 familles des quartiers de St Blaise et de Réunion père-lachaise.

Cette année, il y a eu moins de participants.

Les hypothèses sur cette baisse de fréquentation peuvent être :

- l'information a bien été donnée l'année dernière donc les habitants n'ont pas ressentis le besoin de venir en 2014 ;
- le centre social la 20ème chaise est moins repéré comme un lieu d'information pour les vacances ;
- la modification des rythmes scolaires complique la venue des familles car les emplois du temps sont concentrés sur le mercredi après-midi ;
- le temps mauvais a découragé la venue des familles.

Les partenaires :

Bonne participation de certains partenaires (installation, ponctualité), l'absence du secours catholique le samedi et pas d'information à transmettre a été déstabilisant pour les familles qui s'attendaient à les voir et pour nous qui avons été mis devant le fait accompli.

Il y a aussi une confusion avec le dispositif Arc en ciel de la caisse des écoles et le dispositif des colonies de vacances de la ville de Paris qui porte le même nom.

Écrivains publics :

Ils ont fait des inscriptions à Arc en Ciel Mairie mais c'était difficile quand les familles n'avaient pas d'adresse email (courriels des centres utilisés pour des réservations de familles)

L'animation un photolangage : (l'objectif étant de travailler sur les représentations)

Nous avons posé des questions autour de la représentation des vacances par les familles.

Les familles ont souvent du mal à sortir de cette représentation vacances = Mer. De plus, il existe une réelle méconnaissance de la montagne/ la campagne et de ce que l'on peut y faire. Sur le photolangage, l'image qui est ressortie le plus est celle de la mer (x40) et de la détente (x10).

Les familles avaient parfois du mal à répondre sur le photolangage, certaines avaient l'impression de s'engager pour les vacances.

Les enfants choisissent souvent ce que les parents ont désigné sur le photolangage.

3. Les ateliers adultes

Les ateliers sociolinguistiques

❖ Rappel des objectifs

Ateliers qui favorisent l'apprentissage de la langue française et la maîtrise d'un certain nombre de données nécessaire pour la vie sociale, culturelle et économique (repérage administratif, fonctionnement du système de santé, institutions civiles et collectives).

❖ Déroulement

Ces ateliers ont été menés par une équipe de formateurs bénévoles.

Les groupes comprenaient des personnes relevant de l'alphabétisation (personnes n'ayant jamais été scolarisées) des personnes relevant de post alphabétisation (personnes n'ayant jamais été scolarisés mais ayant suivies des cours de français ou un quelques année d'enseignements) et des personnes relevant d'un enseignement de type français langue étrangère (personnes ayant été scolarisées au moins jusqu'à un niveau collègue, voire plus)

7 groupes de 6 à 12 personnes maximum pour un total de 83 personnes.

Chaque groupe dispose de 2x 2 heures d'atelier soit 4 heures par semaine.

bénévoles/formateurs

Les formateurs fonctionnent en Binôme par séance pour pallier aux absences et pour répondre à L'hétérogénéité des groupes.

Nous rencontrons toujours des difficultés pour harmoniser les contenus pédagogiques entre les formateurs qui sont plusieurs à intervenir sur le même groupe. Nous avons mis en place un classeur pour chaque groupe dans lequel chaque binôme met sa préparation ou le compte rendu de la séance, les formateurs correspondent aussi beaucoup entre eux par courriel.

Nous devons renforcer le suivi des contenus pédagogiques des formateurs. Nous avons orienté les formateurs vers la formation des centres sociaux, sur le partage d'expériences, puis un temps de travail a été mis en place par rapport aux outils en interne notamment sur l'utilisation de classeurs « outils ».

Nous remarquons que les participants, entre eux, et avec les bénévoles entretiennent des rapports de convivialité.

Les formateurs sont très impliqués, ils se documentent et ils préparent leurs séances en fonction des besoins des apprenants (écrit, oral, diversité des thèmes).

Cette année, avec les formateurs ; il a été créé un guide des formateurs asl, avec les liens utiles des éléments de compréhensions.

Les ateliers correspondent bien aux demandes des habitants du quartier, nous avons des retours positifs de la part des apprenants. L'implication des formateurs bénévoles, majoritairement habitants du quartier, favorise le lien social.

Les apprenants

Les personnes qui souhaitent participer aux ateliers sociolinguistiques sont reçues pour un entretien d'environ 45 minutes afin de déterminer leur niveau, ensuite si nous avons un groupe qui leur correspond nous les inscrivons. Nous avons reçu 109 personnes en entretien.

Le document d'accueil des participants constitué au moment de l'inscription permet de repérer les besoins d'apprentissage mais aussi le niveau d'autonomie acquis par les participants notamment avec les grilles de positionnement qui permettent de déterminer la fréquentation des espaces sociaux liés à leur vie quotidienne et personnelle, aux démarches administratives ou sociales, à la vie culturelle et aux loisirs, aux moyens de transports utilisés... ainsi que leur niveau de communication orale et écrite.

Nous avons orienté une vingtaine de personnes que nous avons sur une liste d'attente. Avec ces éléments nous avons mis en place une coordination linguistique avec différents partenaires (secours populaire, EPN Montreuil, center social saint blaise, la bibliothèque, Davout relais) l'objectif est d'harmoniser nos pratiques et d'avoir assez d'éléments pour orienter au mieux les personnes que nous recevons, mais aussi d'adapter l'offre de formation. Ainsi 3 réunions ont eu lieu et ont permis la mise en place d'une rencontre qui se déroulera en janvier 2015 avec l'ensemble des bénévoles des différentes structures.

En cours de formation, plusieurs temps d'évaluation formative sont organisés, qui permettent de vérifier les acquisitions. Nous avons au minimum une évaluation à la fin de chaque quadrimestre.

L'apprentissage en dehors de la salle :

Les adhérents ont participé à des ateliers sociolinguistiques dont l'objet est de répondre à leurs besoins : connaître les espaces sociaux de proximité tel que l'école, le marché, la poste, la bibliothèque... mais également mieux comprendre les actions de la vie quotidienne salarié, et développer l'autonomie sociale et professionnelle des participants en leur permettant d'être actifs. Ainsi des sorties culturelles ont été mises en place notamment à l'orangerie, les participants ont eu à organiser cette sortie de A à Z.

L'interculturalité est présente au sein des groupes d'ASL. Les participants souhaitent faire partager leur culture et mieux connaître les lieux culturels en France. Beaucoup n'osent pas franchir le pas et rentrer dans un musée, une salle de théâtre... Ils pensent que ces lieux ne sont pas pour eux.

Ce temps de travail a donc eu pour objectif de faire un panorama des différents types d'espaces culturels à Paris et d'accompagner les participants dans l'appropriation de ces lieux.

La bibliothèque est aussi un lieu mystérieux pour les apprenants, un photolangage a été mis en place, une visite a été organisée (bibliothèque Louise Michel) et à la suite de cela 1/3 des participants s'y sont inscrits.

En parallèle à la préparation de cet ASL, les bénévoles qui animent ces groupes ont suivi des formations « relais culturels » dispensées par le Musée du Louvre ou quai Branly entre autre, afin d'être plus à même de pouvoir aborder ces lieux exceptionnels pendant les ateliers et d'y accompagner un groupe.

L'objectif de cet ASL est d'amener les participants à se déplacer dans Paris et sa banlieue en prenant différents modes de transports, d'amener les participants dans un nouveau cadre d'apprentissage pour continuer d'apprendre le français bien sûr, mais de manière différente, plus ludique, tout en éveillant leur curiosité. Les espaces culturels permettent aux participants de s'ouvrir aux autres et de partager avec un groupe un peu de leur histoire.

Points d'amélioration

Nous avons été confrontés à l'extrême variété des parcours, du rapport à la langue, des âges, des motivations et par conséquent au niveau hétérogène des groupes.

Nous ne pouvons pas prévoir les contenus pédagogiques sur du long terme en raison des nombreuses absences des participants et des évolutions permanente des groupes avec les départs et les arrivées des apprenants.

Pour pallier à ce problème nous faisons deux grandes périodes de recrutement : en octobre et en février.

Certains d'entre eux participent à d'autres activités du centre socioculturel, notamment les ateliers informatique ou les sorties familles.

Ces ateliers entendent répondre au besoin des participants de pratiquer une activité sportive, de détente et de relaxation ou de découverte et d'apprentissage. Nous avons proposé plusieurs activités pour les adultes en nous appuyant sur les besoins et demandes des habitants du quartier, des partenaires et des propositions des bénévoles.

yoga : 6 participants de mars à juin ;

relaxation : 8 participants octobre à décembre.

La fréquentation de ces ateliers est très irrégulière, les ateliers ont fini avec 1 ou deux participants Ouverts aux hommes, les femmes y sont majoritaires .Nous avons donc décidé de ne pas les maintenir, nous n'avons à ce jour pas connaissance des raisons des absences.

❖ Atelier couture

19 participantes (3 ateliers différents)

Atelier qui permet de créer un moment convivial favorisant les échanges à travers la couture.

C'est un atelier et non un « cours » de couture ouvert à tous sans exigence de niveau.

Cet atelier favorise les échanges de savoirs faire et les rencontres. Les participantes apprennent des techniques pour confectionner de nouveaux vêtements.

Cet atelier est spécialement conçu pour faire ses premiers pas en coupe et couture et également pour progresser dans cette activité. Les personnes mettent en œuvre leur propre projet, réalisent vêtements et travaux de couture variés : rideaux, sacs, doudous, etc.

Les participantes viennent régulièrement sur cet atelier le 1er mois, lorsque les personnes commencent à avoir les bases, elles préfèrent continuer seules, nous avons donc décidé de faire des ateliers de 10 à 12s séances afin de libérer le maximum de places.

❖ Informatique

22 participants (3 ateliers différents)

Accompagnement des publics aux nouvelles technologies pour éviter ou limiter la fracture numérique.

Contrairement à d'autres espaces publics numériques, nous avons une majorité de personnes totalement débutantes... Les personnes réfractaires jusqu'à présent se voient dans l'obligation de franchir le pas.

Les ateliers d'initiation informatique à travers les différents ateliers. Les personnes viennent se former sur les logiciels de bureautique et apprendre à utiliser internet.

Répartis en différents groupe de niveaux, les participants suivent des modules découpés en plusieurs séances destinés à leur faire acquérir les connaissances demandées.

❖ permanence culture du cœur

14 personnes (2 permanences par semaine)

L'accès à la culture reste une mobilisation difficile. Nous avons mis en place une permanence ouverte à tout public afin que tous puissent avoir accès à la culture.

Les invitations proposées par culture du cœur sont intéressantes par leur diversité : cinéma, théâtre... mais leur site rencontre de nombreux problèmes de connexion annulant certaines permanences, le nombre de places et le choix est souvent limité. Toutefois il nous paraît intéressant de continuer cet accès à la culture même si le nombre de personnes y est restreint.

Nombre de place : 89 places pour 101 contremarques

Ce nombre correspond à 14 personnes dont 8 régulières, il s'agit majoritairement de couples mais depuis novembre nous avons 2 personnes fréquentant les ASL qui y vont régulièrement.

Les réservations les plus importantes concernent théâtre/ spectacle, mais les demandes sont plus du type cinéma/spectacles pour enfants.

Grâce à la permanence culture du cœur nous avons pu emmener plus de 150 personnes aux cirques, ce fut un moment magique pour beaucoup de familles.

4. Le public Sénior

46 séniors

Depuis 2 ans le centre socioculturel mène une réflexion sur les attentes des séniors. Nous recevons 34 séniors qui vivent l'isolement après l'éloignement des enfants, ils manquent de lieux où se retrouver pour échanger et ont ce besoin de rester actifs.

De nombreux séniors du quartier se retrouvent livrés à eux mêmes, seuls n'ayant pas la possibilité d'échanger quelques instants avec un habitant du quartier. Notre objectif est de construire une interaction entre les séniors que nous recevons ici et les institutions sur le territoire qui leur sont dédiées.

Il a été important pour nous de démarrer des dynamiques qui pourront s'épanouir, c'est une collaboration à long terme que nous envisageons aujourd'hui.

Pour ce faire nous nous sommes, dans un 1er temps, offerts un espace libre d'échange et de rencontre ouverts à tous les séniors sans obligation d'adhésion. Puis nous nous sommes appuyés sur le partenariat du territoire (Club des seniors, bibliothèque, EPN café jeux Natema), en nous appuyant sur la dynamique du territoire des clubs, nous touchons d'autres personnes qui ne fréquenteraient pas le centre socioculturel sans cela, mais aussi les personnes les plus isolées.

Les séniors sont un public difficile à capter, beaucoup de freins sur lesquels nous essayons de travailler peuvent être des obstacles à la fréquentation de nos activités.

la météo, le fait que la copine ne vienne pas, la fatigue (dû souvent à de la passivité)

Mais cela n'empêche que les actions en direction des seniors s'amplifient au centre.

Le goûter des séniors : 6-8 seniors 21 fois par semaine

Ce temps a permis aux séniors du territoire d'accéder à un espace convivial, d'échange et de débat qui leur sont destinés. Cette action a permis de faire remonter les besoins de cette population.

Une bénévoles anime ce temps, les discussions sont très intéressantes, certaines femmes ont pu faire connaissance, et ainsi discuter de tout et de rien.

Elles ont beaucoup discuté de la vie de quartier, qu'elles apprécient, et de ce temps d'échange qui leur faisait du bien. Des sujets liés à l'isolement ont été abordés, ainsi que le train de vie qu'elles mènent au quotidien.

Les échanges ont souvent été variés, à la fois dans leur langue natale et en français par la suite une réelle envie de sortir du quartier s'est fait ressentir, par des actions déjà menées et qu'elles voudraient renouveler, l'ambiance était très conviviale, et souhaite revenir la semaine prochaine avec des petits gâteaux.

Durant ce temps nous avons pu aussi organiser la galette des rois, des ateliers tricots ou encore des ateliers jeux.

La fréquentation est encore faible mais cela ne l'empêche pas d'être riche, un plan d'action sera mis en place entre le centre socioculturel étincelles, le club saint blaise et la bénévoles afin de réfléchir à comment mobiliser plus de séniors.

Les actions intergénérationnelles : 4 à 5 séniors 1 fois par semaine

En échangeant avec des séniors et jeunes du quartier, le directeur d'un club pour séniors et grâce à une étude sur les séniors menée par une stagiaire du centre socioculturel en 2013, nous constatons que les séniors ont un besoin de partager des moments avec les jeunes, ils sont en attente d'une dynamique et souhaitent intégrer les jeunes dans leurs activités quotidiennes

L'équipe restreinte du centre socioculturel et le manque de financement pour un projet intergénérationnel sont des éléments qui n'ont pas permis la mise en place d'actions de ce type .

Le projet s'est porté sur la création de liens et d'échanges entre les jeunes et les séniors.

Différentes séances d'animations ont été planifiées afin de répondre à diverses attentes et passions telles que la cuisine, le tricot, le chant, les activités manuelles...

Au niveau de la communication nous avons rencontré avec les partenaires, sur les 4 partenaires sollicités, 3 ont répondu présents pendant le projet.

Après une présentation des structures, des rôles de chacun et des publics concernés, le projet intergénérationnel a été présenté.

Cette rencontre nous a permis de planifier les jours et les horaires les plus adaptés pour nos activités, d'identifier les difficultés que nous pourrions rencontrer face à la rencontre de publics différents et en avons définis la sensibilisation à faire en amont sur nos structures.

L'ensemble des partenaires était d'accord sur l'importance de « préparer son public » à la rencontre des autres au vu des différences de fonctionnement d'accueil et des différences sociales ou culturelles qu'ils pourraient y avoir.

Nous avons pu définir les grands événements à venir et nous projeter sur la mutualisation de nos actions grâce aux différentes idées et points de vue de chacun.

Les différents partenaires se sont engagés à communiquer sur leurs différentes actions, à mettre en place des ateliers de façon à ce que nos publics se mélangent et à s'informer des grands événements.

Les actions

-Atelier Cookies'art : 4 séniors, 2 adultes, 2 adolescents et 6 enfants.

Pendant le suivi de la recette une adulte est passée d'elle-même à chaque table aidant ceux qui étaient le plus en difficulté et les seniors ont impressionnés les plus jeunes dans l'énergie qu'elles y mettaient. Le moment préféré a été la customisation des cookies, tout le monde a ajouté sa touche de créativité mêlant couleurs et textures des différents décors, tout le monde s'est appliqué et une senior en a profité pour prendre des photos, tant elle était contente de ses créations.

Lors de la dégustation, le groupe échange sur le quartier et le centre socioculturel Étincelles, tout le monde en redemande.

-Activité manuelle, jeux de société : 5 séniors, 2 adultes, 4 enfants

Sur cet atelier, nous avons été au café jeux Natema, proposant la création de boules de Noël ou des jeux de société.

Le café jeux étant ouvert au public, les enfants et adultes se sont mélangés créant des échanges, nous avons fini par un goûter et par une sénior nous expliquant sa réputation de bonne cuisinière dans le quartier.

-Atelier galette des Rois : 4 séniors, 2 adultes, 2 adolescents et 5 enfants

Cet atelier a été un moment de partage de connaissances, beaucoup ignoraient comment faire la galette des Rois. Une femme sénior a pris deux jeunes avec elle et leur a expliqué comment faire, tous se donnaient des conseils à distance, ce qui a instauré une ambiance agréable et tout le monde a été fier du résultat.

-Atelier spectacle de Peter Pan et les pirates : 6 séniors, 3 adultes et 6 enfants.

J'ai proposé cette sortie car le groupe avait indiqué qu'ils aimeraient sortir un peu des structures.

Plusieurs personnes se retrouvaient lors de cette sortie, d'autres ont fait de nouvelles connaissances. Cette sortie a permis à une maman vivant depuis peu la maladie de son fils, de s'aérer l'esprit et de pouvoir en discuter sans attendre un avis médical, mais un avis de personnes connaissant ou vivant cette maladie. Cet après-midi a été agréable pour tous, les participants ont adorés le spectacle et les échanges se créaient sur le retour.

Nous avons obtenu un financement des actions à destination des séniors dans ce cadre des sorties seront organisées avec les séniors.

3) LE SECTEUR : Enfance, Jeunesse et Prévention Précoce

INTRODUCTION

2014 signe une année stable et riche en projet avec les jeunes du quartier. Depuis Août 2013, un projet a été mis en place et est particulièrement installé sur le secteur : celui des soirées filles.

On a vraiment assis notre volonté de redonner du sens aux loisirs. La dimension participation locale a particulièrement pris du sens à travers soliday's et a permis d'identifier des jeunes porteurs. De même, nous avons commencé à développer avec les jeunes le crédit temps (c'est-à-dire que les jeunes nous donnent un coup de main et en contrepartie ils peuvent accéder à des sorties gratuitement) qui sera généralisé en 2015.

Sur le plan de l'accompagnement scolaire, les changements sont dus essentiellement à la réforme des rythmes scolaires d'une part et les résultats de la commission jeunesse menée avec les membres du C.A. Cela a permis de réajuster nos objectifs et d'adapter l'offre à la réalité du terrain.

1. Le C.L.A.S.

a. Les objectifs du dispositif

Objectifs généraux :

- **Susciter l'envie et le plaisir d'apprendre**
- **Encourager les pratiques citoyennes**
- **Amener progressivement à être autonome dans le travail scolaire**
- **Valoriser ses propres compétences**

Objectifs opérationnels :

- ***Susciter l'envie et le plaisir d'apprendre***
 - consolider les acquis scolaires sous forme ludique (découverte, création, jeux)
 - bien-être, confiance en soi
 - s'épanouir, se relaxer, pouvoir se reposer
- ***Encourager les pratiques citoyennes***
 - respect de soi
 - respect des autres, du matériel, des locaux, de l'environnement
 - exprimer ses choix librement
 - connaître les codes de conduite
 - travailler sur la collaboration entre enfants
 - trouver sa place dans le groupe (droits et devoirs)
- ***Amener progressivement à être autonome dans le travail scolaire***
 - gérer son temps pour le travail
 - savoir s'organiser

- comprendre le sens des apprentissages
- apprendre à demander de l'aide

- **Valoriser ses propres compétences**
 - découvrir ses propres compétences
 - découvrir ses qualités personnelles
 - développer des compétences
 - valoriser l'image de soi-même
 - dissocier l'image de soi et les résultats scolaires

- **Favoriser des échanges réguliers avec les familles et l'éducation nationale**
 - Créer du lien avec les parents
 - Evaluation avec les parents des progrès des enfants
 - Créer du lien avec les établissements scolaire
 - Entrée dans la boucle de la réussite éducative

b. L'Accompagnement scolaire

De janvier à juin 2014

Déroulement :

La rentrée 2013 fut marquée par la fermeture d'un centre social à proximité du nôtre. Nous avons dû prévoir une hausse de la demande alors que le bilan 2012/2013 faisait ressortir le besoin de réduire l'effectif du groupe pris en charge (de 20 à 15 jeunes). Nous avons mis en place quatre groupes bien distincts par niveau, le premier concerne le groupe primaire du mardi (du CP au Cm2), de 16h30 à 18h00. Le second concerne le groupe primaire du jeudi (du CP au Cm2), de 16h30 à 18h00.

Les enfants arrivent à leur rythme entre 16h30 et 17h, ce temps est aussi celui du goûter. A 17h00, les enfants sortent leurs agendas et cahiers pour commencer à travailler. Un temps d'animations/jeux de réflexion est mis en place pour les enfants ayant fini leurs devoirs à partir de 17h30. De nombreux livrets pédagogiques ont été achetés afin de permettre aux enfants d'apprendre en s'amusant. Une salle aménagée au sous-sol permet aux enfants de ne pas déranger ceux qui travaillent au premier en cas de besoin. Un coin lecture y est installé également. Les enfants sollicitent assez facilement les bénévoles pour obtenir de l'aide quand ils ont des difficultés.

Le troisième et le quatrième groupe concerne les collégiens, de la 6^{ème} à la 3^{ème}, un le mardi et l'autre le jeudi. Ils sont présents de 18h00 à 19h00. Les collégiens sont souvent une charge de travail supérieure à celle des primaires. Ils ont également un créneau réservé en salle informatique en accès libre de 17h à 18h.

Tableau récapitulatifs des effectifs

Les primaires : 2 séances d'1h30 par semaines tous les mardis et jeudis de 16h30 à 18h00-

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
2	3	1	6	3	5	9	14

Nous accueillons un groupe de 20 enfants en moyenne, cependant certains ont quitté le groupe en cours d'année et ont été remplacés c'est pourquoi nous obtenons un total de 30 jeunes sur le début de l'année 2014.

Les collégiens : 2 séances d'1h15 par semaine les mardis et jeudis de 18h00 à 19h15

6ème	5ème	4ème	3ème	2de	Classe spécifique (CAP/ CLIS/ SEGPA)	garçons	filles	TOTAL
5	7	2	3	0	0	13	5	18

Nous accueillons un groupe de 20 enfants en moyenne, cependant certains ont quitté le groupe en cours d'année et ont été remplacés c'est pourquoi nous obtenons un total de 30 jeunes sur le début de l'année 2014.

Anglais :

Depuis septembre 2012 un professeur d'anglais à la retraite dispense bénévolement de cours d'anglais, par niveau. Le travail s'effectue par le champ artistique (scrapbooking...) par la culture anglaise et la dégustation de produits typiquement anglais...

6 ^{ème} /5 ^{ème}	4 ^{ème} /3 ^{ème}	Lycée	Filles	Garçons	TOTAL
5	5	3	6	7	10

Autres ateliers collégiens (11/15 ans)

Renfort maths

De 16h30 à 17h30 2 élèves par bénévoles sur une demie heure de suivi semi-individuel.

Total	Total filles	Total garçons
5	1	4

Danse

Total	Total filles	Total garçons
12	12	0

Slam :

Total	Total filles	Total garçons
8	1	7

Autre ateliers primaires (6/10 ans)

Atelier lecture écriture :

Cet atelier a pour but de proposer une animation pour les CP/CE1 autour de la lecture, de l'écriture. C'est aussi un lien avec les instances culturelles (bibliothèque, médiathèque, salon du livre...)

Total	Total filles	Total garçons
7	2	5

Ateliers scientifiques :

L'atelier scientifique est mis en place dans le cadre d'un partenariat avec l'association les petits débrouillards, l'objectif étant d'appréhender le monde à travers l'expérimentation ou l'expérience.

Total	Total filles	Total garçons
4	2	2

Théâtre :

Total	Total filles	Total garçons
5	5	0

D'octobre à décembre 2014 :

Déroulement :

Nous sommes revenus au premier système mis en place lors de l'aides aux devoirs a savoirs chaque enfant bénéficie de deux séances par semaine. Nous avons choisi d'accompagner les enfants du CM1 à la 3eme sur la base de l'aide aux devoirs et de faire des groupes sous forme d'ateliers pour les CP,CE1, CE2.

Tableau récapitulatifs des effectifs

Groupe 1 : Tous les mardis et jeudis de 17h30 à 18h30

CM1	CM2	6E	garçons	filles	TOTAL
6	7	6	7	12	19

Groupe 1 : Tous les mardis et jeudis de 18h30 à 19h30

5E	4E	3E	garçons	filles	TOTAL
6	6	1	7	6	13

+ Accès libre salle informatique de 17h à 18h00

Soit 32 jeunes accompagnés en aide aux devoirs.

Atelier lecture écriture :

Cet atelier a pour but de proposer une animation pour les CP/CE1 autour de la lecture, de l'écriture. C'est aussi un lien avec les instances culturelles (bibliothèque, médiathèque, salon du livre...)

Total	Total filles	Total garçons
9	5	4

Atelier des chiffres et des lettres :

Cet atelier a pour but de proposer une animation pour les CE1/CE2 autour des chiffres (les maths) et des lettres le français.

Total	Total filles	Total garçons
9	7	2

Anglais :

Depuis septembre 2012 un professeur d'anglais à la retraite dispense bénévolement de cours d'anglais, par niveau. Le travail s'effectue par le champ artistique (scrapbooking...) par la culture anglaise et la dégustation de produits typiquement anglais... cette année, nous avons choisi de faire des groupes de niveau plutôt que de classes scolaires. Cela permet à tous d'évoluer en fonction de son niveau et de progresser.

Niveau Base	Niveau intermédiaire	TOTAL
7	2	9

c. Les bénévoles et intervenants

L'accompagnement scolaire est encadré par un service civique depuis octobre 2012 pour gérer sur place la logistique (présence, problème de comportement des enfants, lien avec les parents...) et l'animation d'un jeu en deuxième partie avec les primaires qui ont finis leurs devoirs. L'encadrement des devoirs s'effectue en priorité par les bénévoles. Depuis septembre 2014, nous n'avons plus de service civique et sommes en attente de notre agrément. Nous avons donc confié cette tâche à une stagiaire assistante sociale présente jusqu'en mars 2015.

Pour recruter nos bénévoles nous avons mis en place une annonce permanente sur espace bénévolat et une affiche est collée en permanence sur les façades de notre association.

Année 2014 :

Encadrement	Nbr	Niveau de qualification			
		>bac	Bac	Bac +2	Bac +3 et plus
Nombre de bénévoles	22	1			21
Stagiaires	7	2	2	1	2
Service civique		1			
Intervenants CLAS	1			1	

2. Accueil de Loisirs

A la création du centre socioculturel, les administrateurs ont souhaité que nous proposons des animations en direction des enfants et des jeunes mais sans devenir un accueil loisirs « traditionnel » car nous souhaitons être complémentaires de ce qui se fait déjà dans d'autres structures telles que l'accueil loisirs de la ville de Paris, l'AEPCR, ...

Ainsi, nous n'avons pas d'horaires fixes (ils sont variables suivant les activités proposées) ; nous pouvons fonctionner du lundi au vendredi ou du mardi au samedi, nous avons un encadrement important (nombres d'animateurs par rapport aux nombres d'enfants) pour permettre de meilleurs échanges et partages pendant les activités.

L'encadrement est essentiellement assuré par des animateurs non rémunérés (stagiaires, TIG et mesures de réparation judiciaire) car nous n'aurions pas les moyens financiers pour que l'encadrement légal soit salarié.

a. Les objectifs

Les objectifs que nous mettons en place sont cohérents et transversaux avec l'ensemble des objectifs du projet éducatif. Cependant, nous développons en particulier les axes du projet éducatifs suivants :

- ❖ **Faire comprendre la notion de règle collective et de respect mutuel**
- ❖ **Favoriser l'éveil et l'épanouissement personnel**

➤ **Favoriser des relations fondées sur le respect mutuel, la coopération et l'entraide**

- Proposer des activités favorisant la coopération et l'esprit d'équipe dans l'équipe et dans le groupe de jeune (équipe)
- Instaurer des relations de confiance en assurant la sécurité physique et affective des enfants fréquentant la structure (l'équipe)
- Trouver sa place dans un groupe (l'enfant)
- Respecter les règles mises en place que cela soit la charte de vie de groupe ou les règles d'un jeu (enfants)

➤ **Favoriser l'épanouissement de l'enfant**

- Proposer des activités de découvertes culturelles et sportives permettant à l'enfant de prendre conscience du monde qui l'entoure et de faire ses propres choix (l'équipe)
- L'enfant est capable d'évaluer sa prise de plaisir après chaque activité et d'argumenter ses choix (l'enfant)
- Construire et trouver sa place dans un projet collectif (l'enfant)

b. Les programmes des vacances scolaires

6/11 ANS

DATES	ACTIVITES	NBR DE FILLES	NBR DE GARCONS	TOTAL
Vacances de février 2014				
18/02/2014	FERME DU PIQUEUR Visite et découverte de la nature	0	12	12
19/02/2014	Stade du Paris saint germain Visite+ animation	20	4	24
20/02/2014	La quille le bowling	8	7	15
21/02/2014	Top chef : repas tous ensemble + dvd	11	04	15
Du 17 au 19 février	Stage bijoux 1	5	0	5
Du 23 au 25 février	Stage bijoux 2	3	2	5
Vacances d'avril 2014				
15/04/2014	Educaboxe base de loisirs	4	16	20
16/04/2014	Zoo de Vincennes	13	7	20
17/04/2014	Forum des sports	5	15	20
18/04/2014	Parc de la villette : chasses aux œufs + grand jeux et gouter	8	12	20
Vacances d'août 2014				
05/08/2014	GRANDS JEUX A LA VILLETTE	7	7	14
06/08/2014	Animation au square casque d'or	7	7	14
07/08/2014	Base de loisirs de Torcy	7	7	14
08/08/2014	Jardin d'acclimatation	7	7	14
11/08/2014	Piscine à vague a Créteil	7	8	15
12/08/2014	Ferme de Gally	6	9	15
13/08/2014	Square casque d'or	7	8	15
14/08/2014	Parc saint Paul	7	8	15
19/08/2014	Top chef goûter + jeux	3	4	7
20/08/2014	Square casque d'or	4	4	8
21/08/2014	Base de loisirs Cergy	3	4	7
22/08/2014	Tournoi multisport	3	4	7
26/08/2014	Grand jeux au Parc André Citroën	3	8	11
27/08/2014	Square Casque d'O	3	7	10
28/08/2014	Base de loisirs – Port aux cerises	3	8	11
29/08/2014	Bateau mouche pirate	4	8	12
30/08/2014	Fête du jeu de fin d'été	tous		
Vacances de la toussaint 2014				
21/10/2014	Base de loisirs : éducaboxe et hip hop	5	11	16
22/10/2014	Base de loisirs : escalade et tir à l'arc	5	11	16
23/10/2014	Base de loisirs : VTT et Roller	5	11	16
24/10/2014	Atelier cuisine : apprendre à faire une pizza maison	5	11	16

Vacances de Noël 2014				
20/12/2014	Sortie Cinéma : Astérix	6	10	16
22/12/2014	Atelier Manuels	6	10	16
23/12/2014	Soirée festives parents-enfants	6	10	16

12/17 ANS

DATES	ACTIVITES	NBR DE FILLES	NBR DE GARCONS	TOTAL
Vacances de février 2014				
22/02/14	Spéciales filles : atelier bijoux ethniques	5	0	5
25/02/2014	Laser game	7	9	16
26/02/2014	Accueil libre xbox	4	8	12
27/02/2014	Choix des jeunes	3	12	15
28/02/2014	Projection de film + pop corn	4	11	15
Vacances d'avril 2014				
18/04/2014	Soirées filles	8	0	8
Du 22 au 24 avril	Stage brevet	0	4	4
23/04/2014	educaboxe	1	10	11
24/04/2014	Cinéma	0	12	12
25/04/2014	Karting + soirée dansante ados	0	13	13
Vacances d'Aout 2014				
6/08/2014	Cinema (choix des jeunes)	0	5	5
07/08/2014	Karting (choix des jeunes)	5	5	10
08/08/2014	Animation poker	0	6	6
	Soirée filles	14	0	14
09/08/2014	Atelier bijoux	8	0	8
12/08/2014	Base de loisirs			
13/08/2014	Laser game (choix des jeunes)	7	7	14
14/08/2014	Atelier dvd (pluie)	6	0	6
	Soirée jeux vidéo	0	12	12
20/08/2014	Sortie à la mer	7	7	14
21 au 22	Stage couture + accueil jeunes	5	0	5
22/08/2014	Soirée filles	10	0	10
Du 27 au 28 aout	Des roues dans tous les sens	8	12	20
29/08/2014	Sortie fin d'été : champs Elysée + restaurant	8	8	16
30/08/2014	Fête de fin d'été : fête du jeu	Tout le monde était invité		
Vacances de la toussaint 2014				
28/10/2014	Prépa fête d'halloween	2	4	6
	Soirée vidéo : zombiland			
29/10/2014	Prépa fête	2	4	6
	Atelier cuisine			
30/10/2014	Prépa fête d'halloween	2	4	6
	Soirée vidéo : scary movie			
31/10/2014	Grande fête d'halloween	2	4	6
Cette animation se fait avec				
Vacances de Noël 2014				
20/12/2014	Patinoire	3	10	13

22/12/2014	Soirée vidéo : baby sitting	3	10	13
23/12/2014	Soirée festive ado/parents	14	3	17

c. L'équipe d'encadrement

Le secteur jeunesse a accueilli une jeune en service civique dans son équipe pour une durée de 10 mois d'octobre 2013 à juin 2014. Sa mission était d'encadrer le CLAS et de dynamiser le secteur jeunesse (11/14 ans).

Le rôle de la directrice (de l'accueil de loisirs) :

C'est la principale représentante de l'organisateur, elle est responsable de son équipe et garante de l'intégrité, physique, affective et morale du public. Par conséquent du bon déroulement de son accueil de loisirs. Elle doit rester cohérente avec ses visées éducatives et permettre à tous (équipe comme les enfants) de trouver sa place et de s'épanouir.

Pour cela, un certain nombre de fonction lui incombe :

- fonction administrative
- fonction pédagogique
- fonction sanitaire et sécurité
- fonction financière
- fonction communication et relationnel

La directrice a des droits :

- Être respecté et respecter l'équipe
- Elle doit rester objective dans les situations et dire à son équipe ce qu'il en est afin de faire des retours constructifs à l'équipe
- Être à l'écoute des animateurs
- Réguler les tensions et conflits de l'équipe

Elle a des devoirs :

- Transmettre les informations aux membres de l'équipe
- Suivre le stagiaire et effectuer des bilans avec eux
- Ne pas rentrer en conflit devant les enfants
- Informer sur les règles de sécurité
- Se porter garant du projet social et pédagogique et des valeurs qu'elle défend

Je rappelle que la directrice et son équipe n'ont qu'un rôle, celui de coéducation. L'enfant doit donc être pris dans son ensemble (prise en compte de l'individualité et dans le groupe).

Le rôle de l'animateur :

L'animateur ne doit pas avoir un rôle de simple exécutant. Il doit travailler en équipe pour élaborer des projets, échanger, débattre et négocier. C'est l'interlocuteur direct des jeunes, il doit donc être attentif aux besoins et aux attentes du public.

C'est une personne motivée, dynamique et responsable en toutes circonstances. Il doit proposer, susciter, faire émerger des idées d'activités tout en prenant en compte des caractéristiques de son public et des objectifs pédagogiques fixés en amont. Il doit savoir donner les moyens aux jeunes de faire par eux-mêmes. L'animateur est responsable de la sécurité physique, affective et morale des jeunes. Il doit connaître la loi, la législation jeunesse et sports et faire respecter celles-ci.

Un animateur et un animateur stagiaire à le droit de :

- Prendre des initiatives
- Encadrer et animer le public

- Réaliser un bilan de la journée
- Prendre du recul, améliorer les animations et le dire en réunion
- Participer activement aux réunions
- Demander de l'aide à l'équipe
- Ne pas avoir les mêmes techniques d'animations
- Partager son expérience et ses compétences avec les autres

Un animateur a aussi des devoirs :

- Prévenir communiquer et informer les équipes
- Ne pas consommer de produits illicites et d'alcool sur le temps de travail
- Ne pas rentrer en conflits devant les enfants avec un membre de l'équipe (je rappelle -que la réunion du soir sert également à réguler les conflits de la journée.
- Il doit être opérationnel pour les animation (I doit donc prendre en compte son rythme et adapter son quotidien en conséquence (sommeil, sorties...)
- Il doit être ponctuel et prévenir en cas de problèmes
- Respecter le projet, l'organisation, les personnes avec qui il travaille
- Trouver sa place dans l'équipe

Les réunions quotidiennes :

Durant l'année, avec les animateurs en service civique des réunions hebdomadaires ont lieu le mardi à 14h30 afin de faire le point, de diffuser les informations...

Pendant les vacances elles ont eu lieu quotidiennement, le soir dans la mesure du possible après la fin de l'accueil. Toute l'équipe d'animation devait être présente car chacun avait son mot à dire sur différents points tels que le déroulement de la journée, les soucis apparus, les obstacles rencontrés, les ressentis personnels, les interrogations diverses... Lors de ces réunions, la transparence et l'honnêteté étaient les maîtres mots. Chacun doit pouvoir s'exprimer librement.

Pour ce fait, des méthodes de communication active étaient mises en place afin de favoriser la prise de parole et l'échange. Ces réunions étaient également le moment de finaliser la journée du lendemain et de rappeler le rôle de chacun.

Si des problèmes divers étaient rencontrés, des réunions « exceptionnelles » « étaient improvisées à divers moments de la journée si le temps le permettait.

Le rôle de l'intervenant :

Certains intervenants sont bénévoles, dans ce cas, l'équipe est responsable du groupe et le bénévole s'occupe de mener son intervention dans le domaine qu'il a choisi.

Il est responsable de la menée de son activité et travaille en cohérence avec les orientations éducatives du projet. Durant son activité, il devient garant de la sécurité du public. Dans l'optique, d'un bon déroulement de l'activité et d'un réel travail d'équipe, il doit pouvoir exprimer ses attentes et ses besoins à l'équipe d'animation et leur spécifier le rôle qu'ils auront à jouer durant le temps de l'activité.

3. Les VVV

a. Des roues dans tous les sens

Objectifs de l'action :

- ✓ sensibiliser les jeunes aux risques encourus à la conduite du vélo aux véhicules motorisés ;
- ✓ Appréhender l'environnement et le danger sur la route ;
- ✓ Sensibiliser les petits et les grands (11/25 ans) ;
- ✓ S'initier aux premiers secours.

- A quel(s) besoin(s) cela répond-il ?

Nous voyons beaucoup d'enfants et de jeunes qui circulent en vélo, trottinettes, scooters et véhicule (cat.B) dans le quartier, ont des comportements dangereux. Non-respect du code de la route, conduite sans casques, en vélo au milieu des voies...

Nous remarquons également que les enfants et les jeunes roulent avec des vélos et des scooters qui sont en mauvais état et qui peuvent être dangereux pour eux.

Nous souhaitons donc sensibiliser le public en leur donnant l'opportunité de s'interroger sur leurs comportements et leurs pratiques sous forme ludique, conviviale et éducative.

- Qui a identifié ce besoin ?

Lors de différentes réunions avec les partenaires du quartier, les discussions avec les habitants, nous déplorons la conduite des enfants et des jeunes et souhaitons y remédier avant qu'un accident grave arrive.

Description de l'action :

L'action se déroule sur 4 jours dans l'idéal, en fonction de la météo, des disponibilités des intervenants et surtout du budget. Cette année elle s'est déroulée sur 2 jours et au mois d'août car les partenaires n'étaient pas disponibles en Avril.

La prévention coûte très chère pour ne pas dire trop, et il faut souvent faire des compromis.

Public accueilli :

	Fréquentation (moyenne par jour)	Filles	Garçons	Total (moyenne par jour)
Nombre de jeunes ayant effectivement participé à l'action	- de 11 ans			
	11/12 ans		3	3
	13/15 ans	8	12	20
	16/18 ans			
	+ de 18 ans		2	2

➤ Profil des jeunes et problématiques dominantes :

Les jeunes accueillis sur ce projet étaient :

- soit, les jeunes du collège Henri matisse, présents dans le cadre de l'école ouverte
- Soit, des jeunes que nous avons suivis tout l'été dans le cadre de l'accueil jeunes

Il a été intéressant cette année de pouvoir travailler avec le collège Henri MATISSE qui, dans le cadre de l'école ouverte, était content de pouvoir profiter de loisirs accessibles dans le quartier. (14 jeunes mobilisés), mixte et ne fréquentant pas forcément étincelles.

Les autres jeunes sont en fait ceux qui ont participé aux activités d'été « accueil jeunes ».

➤ **Comment ont-ils connu l'existence du projet ?**

Nous avons présenté le projet aux professeurs volontaire du collège Henri matisse qui ont choisi de proposer l'animation à leurs élèves.

Sinon, la communication dans le quartier, via des affiches et la communication orale par les animateurs. La visibilité et la possibilité de s'inscrire le jour même a permis à d'autres jeunes d'y participer.

➤ **Contact avec les familles (le cas échéant) :**

Peu de contact sauf à l'inscription.

Et via des autorisations parentales.

➤ **Résultats obtenus :**

Le fait que l'action se déroule au mois d'août n'a pas permis de mettre en place correctement l'axe prévention :

- pas de premiers secours
- pas de partenariat avec la prévention routière (fermée en août)

Pour le reste nous avons rempli nos objectifs. La présence de cyclofficine a permis de faire connaître cette association et à certains jeunes de faire réparer leur vélo et surtout d'apprendre à le faire.

La sensibilisation à la conduite des vélos est vraiment importante. L'AICV le fait vraiment bien, ils prennent le temps avec un groupe de 8 jeunes en proposant un parcours de mobilités puis en circulant dans le quartier.

➤ **Points forts de l'action :**

Le vélo est une activité qui parle à tous

Cela permis à certains :

- d'apprendre à en faire
- de connaître une association de quartier pour faire réparer leur vélo
- de toucher des filles et des garçons

➤ **Points faibles de l'action :**

Nous sommes dépendants des prestataires ce qui rend l'action difficile. De plus nous accueillons le public adolescent voire pré-adolescent, il est beaucoup plus difficile de motiver les 16 ans et plus. Ces derniers ont un rapport très consumériste de l'animation et du coup le côté prévention ne les attire pas.

Nous avons tenté d'approcher les assurances type MAIF ou MACIF qui mènent des actions de prévention mais celles-ci quand elles répondent cherchent à faire du chiffre en terme de fréquentation alors qu'il nous est très difficile de prévoir le nombre de participants.

- Obligation de reporter l'action d'avril à août ;
- On ne touche pas les plus grands (+de 16 ans).

➤ **Les suites envisagées :**

Orienter le projet sur les 11/15 ans

Co-construire le travail avec l'AICV (c'est fait pour 2015)

Faire évoluer le projet en créant une dynamique sur le quartier plus forte autour d'un rallye qui permettrait aux jeunes de mettre en application ce qu'ils ont appris à faire.

b. Le forum des métiers du sport :

Objectifs de l'action :

- Amener les jeunes à découvrir et à être sensibilisés à tous les métiers du sport ;
 - Informer les jeunes sur les sports pouvant être pratiqués dans l'arrondissement et susciter la découverte de nouvelles disciplines sportives ;
 - Accompagner et orienter des jeunes qui souhaitent se tourner vers un métier du sport ;
 - Fédérer les jeunes autour du sport grâce à l'organisation de manifestations dans le quartier (démonstrations, tournois, initiations) ;
 - Sensibiliser aux risques encourus par la pratique du sport et l'utilisation de substances licites ou illicites ;
 - Sensibiliser les jeunes à l'alimentation ;
 - Inciter les filles à prendre part aux activités sportives par la découverte et l'initiation aux nouvelles disciplines.
- **A quel(s) besoin(s) cela répond-il ?**
- Orientation professionnelle des jeunes notamment sur des filières professionnelles telles que le Monitorat, éducateur, BPJEPS...
 - La pratique sportive et l'orientation vers les associations de l'arrondissement

Description de l'action :

Nous sommes plusieurs professionnels de la jeunesse qui nous rencontrons régulièrement afin de discuter des adolescents du quartier Réunion Père Lachaise et nous avons déjà organisé quatre forums des sports dans le quartier.

Beaucoup de jeunes que nous voyons dans la rue sont en rupture avec l'école ou sont en échec face à cette institution. Beaucoup ne font pas grand-chose de leur journée mais nous sommes très surpris d'en voir autant pratiquer des activités sportives au TEP (Terrain d'Education Physique) qui se situe rue des Haies. Ainsi le sport est pour ces jeunes une échappatoire, un dévouement et un domaine dans lequel ils se sentent à l'aise, sont en confiance avec eux-mêmes et les autres.

Nous avons donc réfléchi à un projet pour ce public avec comme objectifs principaux :

- Amener les jeunes à découvrir et à être sensibilisés à tous les métiers du sport ;
- Informer les jeunes sur les sports pouvant être pratiqués dans l'arrondissement et susciter la découverte de nouvelles disciplines sportives ;
- Accompagner et orienter des jeunes qui souhaitent se tourner vers un métier du sport ;
- Fédérer les jeunes autour du sport grâce à l'organisation de manifestations dans le quartier (démonstrations, tournois, initiations) ;
- Sensibiliser aux risques encourus par la pratique du sport et l'utilisation de substances licites ou illicites ;
- Sensibiliser les jeunes à l'alimentation ;
- Inciter les filles à prendre part aux activités sportives par la découverte et l'initiation aux nouvelles disciplines.

A travers toutes ces actions, un volet important sera tourné autour de la prévention.

Public visé

Fréquentation (moyenne par jour)	Filles	Garçons	Total (moyenne par jour)
- de 11 ans	10	26	36
11/12 ans			
13/15 ans	8	36	44
16/18 ans	2		26
+ de 18 ans		24	
Parents et autres adultes			1

➤ **Profil des jeunes et problématiques dominantes :**

- **Forum des métiers du sport :** les jeunes du quartier, en errance ou qui stagne rue de la réunion ou place de la réunion, des jeunes peu ou pas qualifiés, sans emploi.
- **Jeunes sortie base de loisirs :** le public correspond à ceux inscrits au centre, des jeunes qui ont besoin de se défouler, qui aiment les activités sportives. Nous arrivons de plus en plus à mobiliser de nouveaux jeunes sur nos actions.

➤ **Les jeunes ont-ils participé à l'élaboration du projet et comment ?**

Non, certains nous ont aidés dans l'organisation du tournoi mais c'est la seule participation.

➤ **Quelle analyse portez-vous sur la mobilisation des filles et des garçons dans les activités proposées ?**

La mobilisation des jeunes sur le forum est indéniable, le bouche à oreille associatif et dans le quartier fonctionne bien !

Cependant, nous pêchons toujours sur les jeunes filles, et en même temps quelle place leur est-elle vraiment laissé sur ce type d'action ? A ce niveau, le partenariat n'arrive pas à trouver de solutions car nous ne sommes par tous d'accord sur le sujet.

Nous avons réussi à en accrocher quelques-unes en créant un espace autour d'un jeu vidéo de dance. Mais c'est insuffisant et surtout nous ne créons pas de mixité alors que c'est un problème sur le quartier.

Par contre le constat s'inverse sur les sorties sportives. Nous avons tenté de proposer des activités d'eau peu accessible en ile de France comme canyoning, rafting, téléski... les filles se mobilisent mais peu de garçons. Nous avons ainsi fait le lien avec l'obligation de fournir un brevet de natation (25 m) exigé par les bases de loisirs. Les garçons ne maîtrisent pas la natation et sont du coup mis de cotés sur les sports d'eau.

➤ **Comment ont-ils connu l'existence du projet ?**

Pour les 14 sorties en base de loisirs (Courneuve) :

- Un programme d'animation de notre structure pour l'été qui a été diffusé en 500 exemplaires ;
- Bouche à oreille par tous les acteurs qui travaillent sur ce projet.

Idem pour le mini séjour en base de loisirs qui a été l'occasion de faire le lien avec d'autres projets proposés dans le cadre des VVV, l'espace jeunes éphémères.

Pour le forum des sports :

- Affiches réalisées pour le forum du métier des sports et des pratiques sportives et qui seront largement diffusées dans tout le quartier ;
- Article dans la revue de la mairie du 20ème ;
- Pour ces deux temps du projet, nous informerons les professeurs de sport des collèges et lycées afin qu'ils puissent diffuser l'information.

➤ **Contact avec les familles (le cas échéant) :**

A l'inscription pour les moins de 15 ans sinon aucun contact.

Une des mamans a apporté des goûters pour l'ensemble des jeunes car elle était contente qu'il y ait des actions pouvant intégrer l'ensemble de ses enfants (10 à 18 ans).

➤ **Objectifs visés par l'action :**

- Amener les jeunes à découvrir et à être sensibilisés à tous les métiers du sport, à la pratique de nouvelles disciplines sportives ;
- Accompagner et orienter des jeunes qui souhaitent se tourner vers un métier du sport ;
- Fédérer les jeunes autour du sport grâce à l'organisation de manifestations dans le quartier (démonstrations, tournois, initiations) ;
- Organiser des rencontres avec des intervenants professionnels qui sauront tenir un discours cohérent et pertinent auprès des jeunes (sportifs, DRDJS, fédérations de sport, ...).

➤ **Résultats obtenus :**

➤ **Points forts de l'action :**

- Fédérer les jeunes ;
- Valoriser le fair-play autour du tournoi ;
- Sorties sportives l'été et vacances scolaires ;
- Découverte de nouveaux sports grâce aux bases de loisirs ;
- Création d'un 3ème tournoi pour les moins de 12 ans qui se sentent souvent exclus des actions hors les murs (point souligné l'an passé qui a été pris en compte et qui a permis d'instaurer un climat très agréable sur le quartier.

➤ **Points faibles de l'action :**

- Le partenariat pas toujours évident de mettre en place des actions communes quand on ne travaille pas de la même façon ;
- Trouver une date adéquate pour le projet car nous devons tenir compte des inscriptions aux formations et à nos calendriers respectifs ;
- La place des filles dans les grandes actions extérieures comme le forum ou les tournois ;
- Favoriser la mixité sexuée du public.

➤ **Suites envisagées :**

Convaincre de l'intérêt de changer la formule tournoi de foot pour intégrer les filles.
Ou bien créer un tournoi de sport 100% filles.

C . Les jeunes luttent contre le SIDA

Objectifs de l'action :

- l'éducation à l'engagement citoyen, à la responsabilisation ;
- la sensibilisation au SIDA et aux MST et la transmission du message de prévention ;
- le plaisir d'un moment fort de partage et de convivialité autour d'une cause mondiale.

▪ **A quel(s) besoin(s) cela répond-il ?**

Nous devons continuer à informer et à prévenir des risques du sida car la maladie ne recule pas et les jeunes sont une population à risque. Et qui ne prêtent plus attention à la lecture d'affichage ou à la publicité qui sont réalisés au plan national.

Cette année nous avons fait un focus sur les filles et la contraception des plus jeunes car, avec les éducateurs de rue du club des Réglisses, nous avons identifié plusieurs cas de jeunes filles nous contactant pour de la contraception d'urgence et des tests de grossesse.

Les jeunes ont besoin de connaître les risques de contamination de cette maladie afin de ne pas se mettre en danger et de ne pas se faire de fausses idées sur celle-ci, c'est aussi l'occasion via la formation délivrée par solidarité SIDA de faire main basse sur les préjugés.

▪ **Qui a identifié ce besoin ?**

L'ensemble des acteurs de la jeunesse ont toujours souhaité faire de la sensibilisation autour de la sexualité, du sida et des IST. En effet, ce sujet reste tabou et pour beaucoup de jeunes il est difficile de trouver un interlocuteur dans leur entourage proche pour répondre à leurs questions.

Description de l'action :

Il est essentiel de sensibiliser les jeunes à cette maladie car l'adolescence et l'âge des premières expériences (sexuelles, alcool, tabac, drogues...) et où l'on mesure difficilement les risques. Parfois même on les minimise. De manière générale, cela permet aux jeunes de pouvoir trouver un interlocuteur face aux questions éventuelles qu'ils pourraient se poser, car l'adolescence est aussi un âge où il est difficile de parler de son intimité à ses parents. Depuis 2007, nous menons une opération de prévention tous les ans et nous nous rendons compte que d'une année sur l'autre qu'il est bon de poursuivre la prévention car les jeunes oublient avec le temps.

Nous avons proposé à 10 adolescents du quartier (14/18 ans) de participer à une action de solidarité mondiale, la journée de lutte contre le Sida et 8 jeunes de 18/20 ans de participer à l'action en tant que bénévoles pour solidarité sida.

Ce projet a permis aussi de fédérer et d'apprendre la notion de bénévolat et d'entraide sur le quartier, nous demandons que l'ensemble des jeunes de participer à 2 actions locales comme la fête de quartier et la brocante. Cela permet aux jeunes d'apprendre à se connaître et de travailler en équipe mais aussi de valoriser les jeunes eux-mêmes en montrant qu'ils sont responsables.

Le festival musical Soliday's est à la fois un lieu de tournage et une récompense pour ces jeunes. Il est organisé par Solidarité Sida et a pour vocation de récolter de l'argent afin de soutenir des associations françaises et étrangères qui luttent contre le sida dans le monde. C'est également un lieu permettant de sensibiliser les festivaliers à cette maladie avec l'organisation de tables rondes, d'expositions et la présence d'une centaine d'associations impliquées dans ce combat.

Nombre de jeunes ayant effectivement participé à l'action	Fréquentation (moyenne par jour)	Filles	Garçons	Total (moyenne par jour)
	- de 11 ans			
	11/12 ans			
	13/15 ans	2	3	
	16/18 ans	3	10	
	+ de 18 ans			

➤ **Public accueilli**

Plusieurs profils touchés :

- Les scolarisés en classe au lycée : Des jeunes pour qui Soliday's est un festival trop cher pour qu'ils puissent y participer seuls, qui ont plutôt les problématiques des jeunes du quartier sans être dans des situations trop difficiles, ils sont toujours scolarisés, ont une activité sportives mais ne sont pas inscrits sur les activités d'étincelles.
- Deux jeunes filles en 3ème au collège, pour qui le fait de travailler sur la contraception notamment avait du sens.

- Les récidivistes : deux jeunes qui faisaient partie du groupe de l'an dernier avec qui j'ai pu travailler la notion de groupe et de solidarité, car en 2012 l'esprit de groupe était absent pendant le festival, ce qui était dommage pour travailler la collectivité.
- Des jeunes du quartier connaissant certains jeunes.

Les jeunes n'ont pas participé à l'élaboration du projet directement mais par contre ils ont participé à des actions solidaires (la brocante et le fête de quartier). C'est vraiment une bonne formule.

➤ **Quelle analyse portez-vous sur la mobilisation des filles et des garçons dans les activités proposées ?**

Cette année nous avons pu approcher la mixité sur nos groupes 8 filles sur 18 jeunes même si les filles étaient plus représentée chez les moins de 17 ans.

Nous avons pourtant imposé un quota dès le départ (moitié moitié) afin de permettre aux filles de prendre leur place. C'est un travail long mais qui commencent à porter ses fruits et nous espérons une parité totale l'an prochain.

➤ **Comment ont-ils connu l'existence du projet ?**

Par une campagne d'affichage
Le bouche à oreille
Les partenaires

➤ **Contact avec les familles (le cas échéant) :**

Quelques contacts, car le festival implique que les jeunes soient hébergés et certains parents ont fait la démarche de venir nous rencontrer avant. Cela concerne uniquement les mineurs.

➤ **Résultats obtenus :**

- L'engagement citoyen s'est fait à deux niveaux, tout d'abord, de fait la thématique, le festival implique les jeunes dans une démarche particulière et citoyenne. Mais l'implication des jeunes sur une journée comme la fête de quartier est une formule que nous garderons. Impliquer les jeunes dans la vie locale est très intéressante. Nous l'avons fait pour les deux groupes (festivaliers et bénévoles), cela à créer une dynamique de groupe intéressante et même plus intéressante que pourrait le faire une sortie de consommation.
- La sensibilisation au SIDA/MST/IST se fait beaucoup par l'intermédiaire du festival. Cette année, les jeunes n'ont pas pu bénéficier d'une formation délivrée par solidarité sida. Pour certains jeunes nous avons proposé une animation encadrés par nos soins sur leurs connaissances en termes de MST/IST t de contraception. L'an prochain nous souhaitons aborder le rapport filles/garçons chez les 12/17 ans en l'occasion de notre journée solidaire.
- Cette année, nous avons mis l'accent sur l'esprit de groupe assez naturel nous avons le groupe des mineurs (festivaliers) et le groupe des majeurs (bénévoles pour solidarité sida) et les jeunes se retrouvaient quel que soit leur âge durant le festival. Nous avons réussi l'esprit de groupe et de collectif. Nous garderons donc l'implication sur des temps fort comme la fête de quartier ou la brocante qui permettent aux jeunes de travailler ensemble et de se connaître.

➤ **Points forts de l'action :**

- L'implication des jeunes sur les événements locaux ;
- L'esprit de groupe ;
- La valorisation des jeunes.

➤ **Points faibles de l'action :**

La difficulté de la tâche confiée aux jeunes bénévoles durant le concert (animation des files d'attentes des toilettes). Les jeunes bénévoles n'ont pas tenu les 3 jours entiers pour certains sont rentrés avant la fin de leur mission.

Le mauvais temps a été un réel frein : 3 jours de pluie intense et le froid pour un mois de juin durant le festival

➤ **Suites envisagées :**

Nous avons déjà rencontré solidarité Sida pour travailler sur les missions des jeunes qui n'étaient pas adaptées l'an dernier. Ces jeunes découvrent le bénévolat. C'est donc important d'y penser.

Une formation délivrée par solidarité sida à l'ensemble des jeunes (vu avec eux également).

Maintenir les journées d'entraide sur un évènement local.

d. Paris à ciel ouvert

Objectifs de l'action :

- Favoriser la mixité sociale ;
- permettre à des jeunes adultes de sortir du quartier ;
- créer des espaces de rencontre pour des jeunes adultes qui sont trop souvent empêtrés dans leurs problèmes quotidiens ;
- favoriser la participation des jeunes au projet (programmation...) ;
- Valoriser des actions citoyennes (crédits temps, tu donnes de ton temps tu as un crédit qui te donne droit à la gratuité sur certaines sorties).

▪ **A quel(s) besoin(s) cela répond-il ?**

Nous remarquons que beaucoup de jeunes adultes rencontrent des problèmes personnels qui les coupent de la vie du quartier. Peu d'animations et d'espaces sont proposés pour cette tranche d'âge alors qu'ils ont, au même titre que les autres, envie et besoin de se retrouver, de partager et de se socialiser.

Les jeunes ont tendance du coup à se regrouper, et à gêner la population (bruit...).

▪ **Qui a identifié ce besoin?**

Nous avons identifié ce besoin en discutant avec ce public qui a du mal à se retrouver dans les animations existantes car il ne pense pas avoir leur place. Ces jeunes nous demandent donc souvent des activités mais hormis nous accompagner en tant que bénévoles ou des sorties organisées en août dernier, nous ne sommes pas en mesure de leur proposer quoi que ce soit comme animations. Nous menons cette action depuis août 2011 et les effectifs sur cette tranche d'âge sont en augmentation.

Description de l'action :

Un animateur et une animatrice se sont mobilisés pendant les vacances d'hiver, d'avril et le mois d'août afin d'organiser ces sorties. L'accès à ces animations n'était accessible que pour les 16/20 ans. Nous mettons l'accent sur des sorties en soirée afin de permettre aussi bien aux jeunes qui travaillent qu'aux autres de venir sur ces sorties.

Cette année, afin d'aller plus loin, nous souhaitons comme pour les adolescents, mettre en place un crédit temps, sorte de chantier solidaire, les jeunes donnent de leur temps en échange d'un crédit valable sur les activités du centre. Nous mettons cela en place car nous avons eu des jeunes de L'Anef, qui souhaitent participer à plusieurs actions mais n'avaient pas les moyens de le faire. Ces jeunes nous ont aidés sur les fêtes et les animations de quartier mis en place en échange d'un crédit valable sur nos activités payantes.

Enfin nous comptons co-construire notre planning avec l'ALJT afin de permettre la mixité du public entre le quartier et l'ALJT.

Cette année, les jeunes nous ont demandés du loisir essentiellement, la plupart ne partent pas en vacances et souhaitent se changer les idées, nous avons donc adapté notre planning.

▪ **Public accueilli :**

Nombre de jeunes ayant effectivement participé à l'action	Fréquentation (moyenne par jour)	Filles	Garçons	Total (moyenne par jour)
	- de 11 ans			
	11/12 ans			
	13/15 ans			
	16/18 ans	0	17	17
	+ de 18 ans	0	2	2
	Parents et autres adultes	0	0	

Cette année nous avons essentiellement accueilli les jeunes du quartier. La plupart ont participé à Soliday's du coup le lien créé a permis de les remobiliser sur cette période. Ensuite, ils ont pu en parler entre eux et mobiliser d'autres jeunes que nous connaissons moins.

Ces jeunes étaient âgés essentiellement de 16 à 19 ans.

➤ **Comment ont-ils connu l'existence du projet ?**

- Par l'affichage
- Les éducateurs de rue
- Les animateurs qui faisait et des rondes régulières dans le quartier
- L'espace jeune aussi permettait de diffuser des informations.

➤ **Résultats obtenus :**

- Mixité des publics : nous avons accueilli essentiellement des jeunes du quartier, mais tous n'ont pas les même caractéristiques, certains sont scolarisés, d'autres travaillent déjà enfin certains sont plus en errance. Malheureusement, nous n'avons identifié aucune fille du quartier âgée entre 16 et 20 ans.
- Il est toujours plus compliqué de travailler sur la programmation avec cette tranche d'âge qui est plus volatile que les autres. Cependant en proposant une réunion avec eux, nous leur avons suggérer des activités comme la tour Eiffel, et des sorties restaurant.
- Par contre même si les sorties étaient plus tournées vers de la consommation d'activités, sport, base de loisirs, mer... ils sont avant tout à la recherche du collectif (être entre eux).

➤ **Points forts de l'action :**

- Être identifié par les jeunes ;
- La participation des jeunes du quartier de manière assez régulière ;
- Le projet soliday's qui a permis dès juin de créer du lien avec les jeunes de 16 à 20 ans.

➤ **Points faibles de l'action :**

- Un public difficile à toucher, on perd beaucoup de temps à leur présenter le projet été ;
- Le manque de filles de cette tranche d'âge ;
- Le manque d'associations mobilisées cette année (notamment l'ALJT ou l'ANEF).

➤ **Suites envisagées :**

Co construire avec l'ALJT la programmation et l'organisation ;
Mobiliser des jeunes de soliday's ;
Accueillir des jeunes filles.

e. Espace jeunes éphémère

Objectifs de l'action :

- Créer un espace réservé pour les 14/18 ans dans un local et dans l'espace publique ;
 - Accompagner et proposer des loisirs pour les 14/18 ans qui errent dans le quartier pendant chaque période de vacances ;
 - Consolider un groupe, fédérer autour d'un projet ;
 - Proposer un dispositif innovant pour prendre en compte les rythmes des jeunes et accompagner ceux qui n'anticipent pas l'organisation de loisirs ;
 - Rendre le jeune « consom'acteur » en créant des carte de « crédit temps » (tu donnes de ton temps pour l'association et en échange tu valides un crédit te permettant d'accéder à du loisir gratuit ou presque.
- **A quel(s) besoin(s) cela répond-il ?**

Les jeunes nous sollicitent sur le moment pour nous demander d'organiser des animations mais malheureusement nous n'avons aucun animateur disponible pour s'occuper spécifiquement de ce public et ni les financements pour faire face à des dépenses supplémentaires.

Ce que nous avons noté dans le bilan de l'année dernière, c'est la volonté des jeunes de quitter le quartier par le biais d'un séjour, et de faire des activités qu'ils n'ont pas l'occasion de faire eux même (prix, organisation...).

- **Qui a identifié ce besoin?**

Les jeunes nous sollicitent régulièrement pour leur organiser des animations sans que nous puissions y répondre. Régulièrement des parents, les jeunes eux-mêmes et des partenaires nous signalent que des adolescents passent leurs vacances dans leur quartier sans rien faire en termes de loisirs et du coup créent des désagréments important dans le quartier.

Description de l'action :

En 2013, le projet a enfin pris la forme que nous souhaitions, les jeunes ont participé à l'élaboration du programme nous ont fait des propositions, se sont inscrits, ont identifié l'équipe...

Nous souhaitons ainsi faire évoluer le projet en déployant le projet sur l'année, avec au moins deux sorties par vacances scolaires, et une « carte crédit temps », où chaque jeune se mobilisant et nous aidant sur les grandes animations de l'année se vit crédité des points lui permettant de financer certaines actions. C'est aussi un moyen de nouer des liens avec les jeunes, de les responsabiliser en leur donnant de vraies missions et de valoriser leur participation à ces actions.

Le barème est à l'étude et doit être validé par notre conseil d'administration.

L'accès à ces animations n'était accessible que pour les 14/18 ans.

Les animateurs se sont attachés à nouer une relation de confiance avec les jeunes. Ils circulaient dans le quartier pour aller à la rencontre de ceux-ci.

Les éducateurs du club des Réglisses étaient également essentiels pour nous aider à informer les jeunes de cette action.

L'équipe éducative a aidé les jeunes à proposer des activités et des sorties puis à les concrétiser.

Nous mettons l'accent sur des sorties en soirée et des animations sur l'espace jeunes.

Pour finir, à la fin du mois nous avons marqué la fin de l'été par évènement festif intergénérationnel faisant le lien entre les différents projets (espace jeunes, 4 semaines dans le square, Paris à ciel ouvert et notre accueil de loisirs enfants) et cela s'est déroulé le samedi 30 août.

Le public accueilli :

Nombre de jeunes ayant effectivement participé à l'action	Fréquentation (moyenne par jour)	Filles	Garçons	Total (moyenne par jour)
	- de 11 ans			
	11/12 ans	8	7	15
	13/15 ans	10	11	21
	16/18 ans		18	18
	+ de 18 ans		1	1

Les jeunes sont des habitants du quartier qui ne partent pas en vacances, en moyenne âgé de 14 ans mais la fréquentation nous montre que nous avons touché les 12/15 ans et les 16/20 ans.

Il y a ceux que nous avons identifié et noté sur les fiches de présences et d'autres qui sont venus sur l'accueil qui ne sont pas assez en confiance pour rentrer dans un système d'inscriptions (notamment les plus grands).

➤ **Les jeunes ont-ils participé à l'élaboration du projet et comment ?**

Par sur le projet en lui-même mais sur la programmation, notre but était d'identifier de manière claire leurs envies. Nous avons proposé quelques animations dont une sortie phare qui marche à tous les coups (laser game) pour faire un « appel d'air », et là les animateurs avaient pour missions d'expliquer le projet, de collecter leur envies et de les noter afin de voir comment les mettre en place. C'est avec les plus grands (16/20 ans) que nous rencontrons le plus de difficultés car ils ne savent pas vraiment ce qu'ils veulent contrairement aux 12/14 ans.

Pour certaines activités, nous avons mis à contribution certains jeunes pour faire des recherches en termes de prix et d'accessibilité (quad par exemple n'a pas pu être mis en place car les structures étaient trop loin par rapport aux transports).

➤ **Comment ont-ils connu l'existence du projet ?**

- Une campagne d'affichage, diffusion du préprogramme ;
- Les animateurs avaient pour missions les premiers jours de diffuser l'information sur le quartier (TEP, place de la Réunion, mairie, bibliothèque...);
- Bouche à oreille ;
- mise en place de l'espace jeune sur la place marc Bloch du mardi au samedi de 16h à 20h.

➤ **Contact avec les familles (le cas échéant) :**

Pour participer aux sorties, les jeunes devaient remplir une fiche d'adhésion sur laquelle nous demandons un numéro d'urgence. Maintenant aucun lien direct n'a été imposé car ce dispositif pourrait empêcher un certain public de s'inscrire car trop contraignant.

➤ **Objectifs visés par l'action :**

- 1- Créer un espace réservé pour les 14/18 ans sur l'espace public ;
- 2- Accompagner et proposer des loisirs pour les 14/18 ans qui errent dans le quartier pendant les vacances d'avril et au mois d'août ;
- 3- Proposer un dispositif innovant pour prendre en compte les rythmes des jeunes et accompagner ceux qui n'anticipent pas l'organisation de loisirs.

➤ **Résultats obtenus :**

1- Chaque année nous achetons du mobilier ou des jeux afin de permettre de créer un accueil sympa pour les jeunes, des fauteuils en plastique par exemple, des tables basses, des jeux de sociétés (type jungle speed, Uno...). Cela permet de créer un véritable espace dans la rue dédié aux jeunes. Cette année nous avons investi dans des supports de communications pour rendre l'accueil visibles (calicot, présentoirs n ardoise pour pouvoir noter les animations du jour un peu comme un menu, de la décoration et surtout des jeux sportif (un terrain de volley).

Nous avons aussi choisi de séparer les 12/15 ans et les 16/20 ans, car c'est leur séparation naturelle. Il est difficile de mélanger les deux tranches d'âge.

Les soirées filles ont permis de mettre en place des sorties impliquant plus de filles. Par contre aucune de plus de 15 ans. Il y a aussi une demande de la part des filles de rester entre elles à certains moments.

2- L'intérêt sur ce projet est que les jeunes s'approprient le dispositif, nous pouvons dire que cet objectif a été atteint, les adolescents ont particulièrement bien joué le jeu, ils ont été fort en proposition, ont pris en compte les difficultés (liées au transport et aux prix, à la faisabilité).

Le programme a été élaboré de manière à laisser des plages libres pour que les jeunes fassent des propositions concrètes. Cette formule marche bien, elle permet à la fois de proposer des activités (pour que les jeunes se projettent et soient attirés par le projet) et à la fois des plages libres pour qu'ils s'approprient le projet à proprement parlé. Par-conséquent nous avons atteint notre objectif.

3- Les horaires choisis (16h/20h) correspondent à la demande des jeunes, nous avons plus de monde sur l'espace entre 19h et 20h qu'à 16h au démarrage. Les filles et les garçons ne s'approprient pas de la même façon les lieux, les filles venaient plutôt en fin de journée (19h/20h), se posaient sur l'espace, elles jouaient aux jeux de sociétés, lisaient des magazines... tandis que les garçons venaient plus tôt, les discutaient entre eux, jouaient de temps en temps aux cartes et venaient de manière plus ponctuelles (va et vient).

Ensuite, concernant l'anticipation des loisirs, le fait de construire la programmation au fur et à mesure avec eux permet à chacun de trouver sa place et son rythme, les inscriptions se font ainsi au fur et à mesure, et le fait d'avoir leur coordonnées nous permet de les rappeler, de les relancer afin que l'inscription ne soit pas une contrainte.

➤ Points forts de l'action :

- La participation des jeunes fut un réel point fort et une source de motivation pour l'équipe qui encadre ;
- Le fait d'être mobile, d'aller à la rencontre des jeunes ;
- Le projet en lui-même ;
- Les soirées filles (que nous avons fait perdurer durant l'année) ;
- Le crédit temps. Nous avons tenté l'expérience sur quelques jeunes cet été et je pense que nous allons développer ce dispositif. Il s'agit de faire de l'échange de service.

➤ Points faibles de l'action :

- Le lien avec les jeunes est aussi éphémère que l'espace, il est difficile chaque année de venir vers ce public alors que peu de choses sont proposées dans le courant de l'année, c'est pourquoi il serait intéressant de mettre en place un système de 3 sorties réservées aux adolescents mis en place de la même manière que l'été c'est-à-dire une sortie proposées par le centre et le reste au choix du public et 2 ou 3 autres après-midi ouvert en espace jeunes type animation sur place. Ces temps permettent de créer du lien avec les jeunes, de créer du lien avec un animateur qui serait le même l'été avec le centre... cependant, le coût d'animateur est conséquent mais nécessaire à la constitution de projet.
- Nos difficultés de locomotion, en effet, les jeunes jouent le jeu de proposer des sorties de participer à autre chose que de la consommation pure mais nous ne sommes pas en mesure de leur permettre l'accès à un parc d'attraction très sollicité (parc Astérix) Car les transports coutent aussi cher que l'entrée au parc. Nous n'avons pas de minibus qui faciliteraient l'accès.

➤ Suites envisagées :

Développer l'échange de bon procédés avec les jeunes. Notamment pour les jeunes filles dont l'argent est clairement un frein à l'inscription.

f. Ados en scène

Objectifs de l'action :

Les objectifs «étaient les suivants :

- S'inscrire dans un projet collectif et participatif ;
- Responsabiliser les jeunes dans la pratique de leurs loisirs (organiser une fête à thème) ;
- Développer la créativité et l'imaginaire des jeunes ;
- Etre acteur de ses loisirs.

▪ A quel(s) besoin(s) cela répond-il ?

Les jeunes n'ont pas forcément de lieu pour se rassembler et faire la fête. Nous souhaitons aussi les inscrire dans une démarche acteur et non de simple consommateur d'une soirée, ils se responsabilisent car ils souhaitent que l'évènement festif est lieu. De plus, le fait que cela dépende intégralement de leur investissement, cela les responsabilise.

▪ Qui a identifié ce besoin (l'association, les usagers, etc.) ?

Natema, notre partenaire, a déjà organisé un évènement de ce type (la fête des troisième et s'est rendu compte que les jeunes s'impliquaient dans la démarche de construction (réservation, organisation, évaluation des besoins...), c'est en échangeant sur le prochain évènement que nous avons trouvé cela intéressant d'organiser une semaine d'animation à thème dont la finalité est une fête.

• Description de l'action

Nous souhaitons animer le quartier et revisiter la fête d'Halloween en mettant en avant l'expression et la créativité des jeunes sur une thématique qui leur parlent : les zombies, fantômes et autres vampires.

Halloween c'est aussi se déguiser se cacher, pour les adolescents c'est l'opportunité de se montrer, de se mettre en scène tout en préservant leur anonymat parce que cacher derrière un personnage.

Nous avons tenté d'utiliser une fête plutôt enfantine pour développer la créativité et permettra aux jeunes d'être acteur de leurs loisirs au sens propre comme au figuré. Ils devront fabriquer les décors, préparer le buffet, fabriquer leur costumes ou masques et enfin organiser la fête d'Halloween.

C'était sera l'occasion de découvrir un métier celui de maquilleur professionnel à travers une formation de 4h.

En parallèle, un festival du film fantastique a été organisé avec une programmation variée entre peur, humour et fantastique adaptée à l'âge des jeunes.

Nous avons ajouté à cela deux sorties culturelles en respectant le thème : jeu de piste au cimetière du Père Lachaise et la visite des catacombes de Paris.

Public visé :

Fréquentation (moyenne par jour)	Filles	Garçons	Total (moyenne par jour)
- de 11 ans			
11/12 ans			
13/15 ans	5	11	16
16/18 ans			
+ de 18 ans			
Parents et autres adultes			

➤ **Profil des jeunes et problématiques dominantes :**

Les jeunes sont des habitués du centre, certains l'avait un peu déserté l'an passé (passage et année de 6ème) puis sont revenus.

Nous avons choisi de diviser les inscriptions soit chez Natema soit chez étincelles, ce qui a permis de mélanger des publics.

➤ **Les jeunes ont-ils participé à l'élaboration du projet et comment ?**

Les jeunes ne sont pas impliqués sur l'écriture du projet par contre ils sont largement acteur du projet. Ils doivent organiser leur fête, ils créent leur décor, participent à l'animation cuisine avec les adultes et doivent choisir leur dvd pour es soirées vidéo de la peur !

➤ **Quelle analyse portez-vous sur la mobilisation des filles et des garçons dans les activités proposées ?**

Une mobilisation qui est dû au public de chaque structure et le bouche à oreille entre les jeunes.

➤ **Comment ont-ils connu l'existence du projet ?**

Campagne d'affichage (Mairie, Bibliothèque...), diffusion des programmes à l'ensemble des adhérents.

A l'inscription nous voyons les familles. C'est souvent par elles (les mères en majorité) que l'information est diffusée.

➤ **Résultats obtenus :**

- Travail collectif avec des partenaires locaux ;
- Ils ont dû concevoir des gâteaux originaux, des décors faisant appel à leur imagination et leurs créativité ;
- Le fait qu'il y ait différents lieux permet aussi aux jeunes d'être autonome ;
Ils ont participé à l'élaboration de leur fête en fabricants leurs décors, leurs gâteaux... ;
- Ils ont appris à faire des choix et à se positionner.

➤ **Points forts de l'action :**

- Une bonne participation des jeunes, assidues tout au long du projet ;
- Un esprit coopératif chaque jeune a participé à tous les ateliers proposés ;
- Ils ont été acteurs car la fête n'a été que le fruit de leurs choix et décisions ;
- Les soirées vidéo, c'est une activité qu'ils souhaitent refaire à d'autres moments de l'année, ainsi que la fête ;
- La mixité filles / garçons, même si les garçons étaient majoritaires il y a eu un bon mélange des genres.

➤ **Points faibles de l'action :**

Le manque de filles ;

L'ouverture de certains jeunes à des projets qui impliquent de s'impliquer et non de consommer.

➤ **Suites envisagées :**

Nous souhaitons remettre en œuvre la fête des plus jeunes (6/11 ans) organisées par les ados comme en 2013. Cela permet de travailler sur des valeurs comme la solidarité et l'entraide.

Le projet est vraiment intéressant car les jeunes sont vraiment mobilisés sur des actions non consuméristes.

4. Projet filles

Constat :

Depuis aout 2013, nous avons pris la décision de créer des espaces entièrement dédiés aux filles, il s'agit d'un rdv « le vendredi des filles », ouvert aux 12/17 ans de 18h à 21h. Afin de créer un entre soi et de comprendre pourquoi les filles ne viennent pas sur nos animations, activités et/ou projets.

Cet atelier s'est mis en place en parallèle d'une autre activité, l'atelier danse mené par une bénévole Julie Canon depuis septembre 2013.

Objectifs

- Favoriser l'accès aux jeunes filles sur les loisirs et les équipements publics ;
- Créer une dynamique favorisant l'intégration des filles dans les structures jeunesse du quartier ;
- Travailler sur le lien mère fille ;
- Développer des actions de prévention à destination de ce public notamment en matière de rapport au corps et conduite à risque.

A quel(s) besoin(s) cela répond-il ? :

Désertion des filles sur les structures et équipements de loisirs du quartier.

Le rôle des jeunes filles dans la famille rendant difficile l'accès aux loisirs (gardes de la fratrie, courses, ménage...), le loisir des filles n'est pas légitime pour toutes les familles.

Besoin d'entre soi pour s'ouvrir à la mixité.

L'estime de soi, prévention des conduites à risque (contraception/IST) sont aussi des notions importantes à prendre en compte et travailler sur les droits à ce sujet (accès à la pilule gratuite via le planning familiale...) l'accès à l'information sur le quartier est assez limité.

Qui a identifié ce besoin (l'association, les usagers, etc.) ? :

L'ensemble des associations du quartier, mais également certaines institutions (ACSE DASES) car nous avons travaillé à titre d'expérimentation avec l'appui de l'association Simone de Beauvoir sur l'accueil des jeunes filles sur les structures de loisirs.

Bilan en 2014

Tout d'abord nous rappelons que depuis 2013 et à ce jour, nous n'avons aucun financement direct sur ce projet.

Nombre de soirées filles organisées : 10

Nombre de jeunes filles touchées : entre 12 et 28 filles accueillies durant l'année

Tranches d'âges touchées : 10 à 15 ans

Préconisations :

Un dossier de financement auprès de la DDCS a été proposé. Nous souhaitons pouvoir mettre en place un certain nombre de choses.

Dans l'ensemble, nous souhaitons que les jeunes filles participent à l'élaboration de la programmation, il est très dur pour des adolescents de se projeter dans le temps, nous proposons certains événements et la programmation est assurée au fur et à mesure.

Nous avons réuni les filles en octobre 2014 afin justement de leur demander plus précisément ce qu'elles attendaient de nous. Elles ont été forte en proposition : sortie champs Elysées, cinéma, une pyjama partie pour ce qui concerne le loisirs, mais aussi découverte de métier avec des personnage féminin représentatif (rencontrer une élue, une avocate, une architecte...), information ou encore débat.

Il y a aussi un besoin en matière culturel (visite de monument), théâtre comique... concert ou projet musique, des choses auxquelles elles ont peu ou pas accès et

Elles nous ont montré qu'elles étaient prêtes à s'investir outre mesure (participer à des actions d'autofinancement, monter des spectacles et se mettre en scène...).

5. Accompagnement/ ressources humaines

a. Stagiaires de Troisième

Nous avons accueilli 2 jeunes (1 garçons (Lucie Faure) et 1 jeune fille (Henri matisse)) dans le cadre de leur stage de découverte du milieu professionnel ;

Nous participons depuis 2014 au jury des stages de 3eme du collège Henri Matisse et au jury de certains bacs ASPVL.

b. TIG ou mesure de réparation

En 2014, nous avons accueilli 3 jeunes hommes en mesure de réparation judiciaire ;

Ils sont intervenus à l'accompagnement scolaire et/ou pendant les animations des vacances scolaires.

Le centre socioculturel, lieu d'engagement et de promotion personnelle et collective, animation de la vie locale

Animation sociale de quartier

Journée d'animation avec UNISCITE et l'AMGEN, 9 janvier 2014

Nous avons accueilli 15 salariés de l'AMGEN qui participaient à une journée solidaire. Accompagnés de 12 apprenants ASL, ils ont élaboré un livret sur les parcours migratoires de nos apprenants et un jeu de l'oie géant sur la culture française. Une équipe était également mobilisée pour confectionner le repas du midi.

Ces animations permettent à des personnes de se rencontrer et de pouvoir découvrir d'autres réalités de parcours et de trajectoires de vie..

Journée des femmes, 7 et 8 mars 2014

C'est une action qui a été construite avec différents partenaires (Benkadi, femmes égalités, Santé Charonne, Ailes femmes du Maroc). Nous avons accueilli 30 femmes et 12 adolescentes.

-Soirée débat : autour du film « le choix de Noura »

L'été de Noura relate l'histoire d'une jeune bachelière dont les parents organisent un mariage forcé à son insu. Son grand frère Icham, opposé à ce mariage se positionne en faveur de Noura après que cette dernière a lancé un appel au secours désespéré.

Cette court métrage choisie par l'ensemble des organisateurs a été le point de départ d'un échange entre les participantes de tout âge, sur le place des hommes, le mariage forcé ou encore la scolarité des jeunes femmes.

Les échanges furent intéressants dans un climat de bienveillance et de respect, un interlude musical a été proposé par l'association Ailes femmes du Maroc au tour de chants traditionnels.

À la suite de ça les échanges ont continué autour d'un buffet. Grâce aux produits Adn depuis 2 ans nous avons pu offrir une journée d'exception aux femmes et jeunes femmes du quartier, lors de la journée de la femme. Cette action s'inscrit dans le cadre de la liberté des femmes à disposer de leurs corps, le centre socioculturel met en place depuis de nombreuses années des actions autour du bien-être et même si celles-ci peuvent sembler futiles (manucure etc.. ;) elles ont un impact très fort sur les femmes pour qui ce temps consacré à soi n'existe pas ou n'est pas autorisé. Pour clore cette action, les femmes ont souhaité organiser avec Benkadi une soirée festive autour d'un repas, chacune est venue avec sa plus belle tenue. La soirée s'est continuée avec des chants et danse du Mali, d'Algérie, du Sénégal, d'Égypte ou les sons de la culture française.

Vide grenier, 8 mai 2014

Pour la 1^{ère} année, Etincelles a organisé un vide-grenier passage Josseaume et passage de la providence. Nous avons accueilli beaucoup de monde. La mise en place était très compliquée car, par manque d'expérience, nous n'avions pas prévu l'organisation dans sa globalité. A courir partout, nous n'avons installé notre stand et notre buvette que tardivement. IL a commencé à pleuvoir à 14h30 et cela ne s'est pas arrêté donc ce vide-grenier s'est terminé vers 16h. Notre réussite a été l'implication des jeunes dans l'organisation et le déroulement de la journée.

Fête de quartier, 23 mai 2014

Comme tous les ans, nous fédérons les associations du quartier (10 pour l'édition 2014) autour d'une fête gratuite et conviviale pour les habitants du quartier.

Nous avons décidé de faire cette fête avec un nombre d'associations réduit car nous souhaitons accueillir que des associations qui prenaient part aux réunions de préparation. Nous avons donc arrêté d'inviter les structures qui ne venaient pas et ne prévenaient pas de leurs absences.

Pour la 2^{ème} année, nous étions associés avec le festival « nocturbaines » qui propose des spectacles de rue pendant un week-end. De 16h à 21h, nous avons mis à disposition des habitants des jeux géants en bois et nous avons tenu un atelier maquillage. Cette année, nous avons loué deux grands jeux : un château gonflable et un taureau mécanique. Une performance artistique de 3 heures a été jouée de 16h à 19h. Puis la scène des artistes du quartier s'est déroulée de 19h à 22h. Les habitants pouvaient pique-niquer sur des tables et des bancs ou acheter sur place car une restauration était assurée par les associations. Nous avons eu beaucoup de personnes.

Fête de la nature et des solidarités, 24 mai 2014

Dans le cadre de cette fête organisée par l'AFNEP, nous avons tenu un stand pour présenter notre centre au forum des associations qui se tenait de 16h à 20h au square Casque d'Or. Nous avons également mis à disposition des barnums, des tables et des chaises pour le bon déroulement de cette fête. La pluie incessante a été un frein à la venue des habitants et nous nous sommes surtout retrouvés entre partenaires.

Fête de la nutrition, 11 juin 2014

Etincelles s'est associé à Santé Charonne pour proposer des dégustations (sous forme de jeux) lors de la fête de la nutrition qui a été organisée par la mairie du 20^{ème}. Beaucoup de structures étaient présentes pour tenir des stands et proposer des animations et beaucoup de centres de loisirs de la ville de Paris se sont déplacés pour cet événement.

Journée d'animation avec UNISCITE et l'OREAL, 25 juin 2014

Nous avons accueilli 15 salariés de l'oréal qui participaient à une journée solidaire. Accompagnés de 15 adhérentes d'Etincelles, ils ont élaboré un livret sur les parcours migratoires de nos apprenants et un jeu de l'oie géant sur la culture française. Une équipe était également mobilisée pour confectionner le repas du midi.

Ces animations permettent à des personnes de se rencontrer et de pouvoir découvrir d'autres réalités de parcours et de trajectoires de vie.

Forum des associations de la mairie du 20^{ème}, 13 septembre 2014

Nous avons tenu un stand rue des Pyrénées de 10h à 18h. Cela a été l'occasion de rencontrer de potentiels futurs bénévoles, de présenter notre structure, d'échanger avec les habitants et de pouvoir rencontrer d'autres associations qui interviennent sur le 20^{ème}. Ce stand a été tenu par des administrateurs, le service civique en communication et le directeur.

Organisation d'une tombola, novembre 2014

Pour la 3^{ème} année consécutive, nous avons organisé une tombola afin de récolter de l'argent. Lors de la 1^{ère} édition (novembre 2012) nous avons vendu 280 tickets à 1€, en 2013 nous en avons vendu 778 et en 2014 : **1304** . Nous devons cette augmentation à une meilleure organisation, publicité, diffusion, plus de lots proposés et avant tout grâce à la mobilisation des jeunes vendeurs qui participaient au concours du « meilleur vendeur » (bon d'achat de 50€ à Décathlon). Cette année nous avons sollicité le magasin Décathlon et nous avons pu obtenir pour 200 € de bons d'achat. Nous pensons pouvoir faire encore mieux en 2015.

Journée d'animation avec UNISCITE et ADN, 12 novembre 2014

Des animations autour du bien-être et une tombola ont été organisées par 20 femmes seniors du quartier. Cette action qui a duré de 9h à 16h a permis des échanges riches autour de la condition de la femme. Un repas également préparé par certaines, en atelier le matin a permis à tout le monde de se retrouver.

Systeme days, 16 novembre 2014

Sous la houlette de l'association Coud' à Coud', un marché solidaire et de troc s'est tenu le long du collège Henri Matisse le dimanche de 10h à 18h. Proche du marché, cette manifestation a drainé beaucoup de monde. Nous avons profité de cet événement pour présenter notre projet « crédit temps ». Il y avait des stands, des tables rondes et des systèmes de troc et d'échange organisés toute la journée.

Marché solidaire, 29 novembre 2014

Pour la 1^{ère} année, nous avons participé au marché solidaire qui était organisé par les mairies du 11^{ème} et 20^{ème} arrondissement de Paris. Nous avons vendu de la nourriture et des articles qui avaient été confectionnés par nous-mêmes (bijoux, portefeuilles, décorations). Nous avons réussi à mobiliser des adhérents et des bénévoles qui ont participé à des ateliers pour confectionner nos articles de vente. Ces événements, hormis le fait de récolter un peu d'argent, sont avant tout un moyen pour nos adhérents et nos bénévoles d'apprendre à se connaître et à vivre des moments conviviaux.

Fête de fin d'année, 13 décembre 2014

La grande salle rue de Bagnolet que nous avons réservée en août a été « réquisitionnée » par la paroisse en novembre. Notre partenaire « Club Saint-Blaise » a eu la gentillesse de nous prêter gracieusement ses locaux. Cette année, pour le choix du thème de la fête, nous avons décidé de faire voter les habitants. C'est le thème de Disney qui a été retenu et les animations, les costumes, les décors et le goûter étaient en lien avec celui-ci. 120 personnes étaient présentes et tous s'est bien déroulé. Nous avons profité d'avoir la salle pour organiser le soir un loto (qui a rassemblé 90 personnes) afin de récolter, au même titre que la tombola, de l'argent.

Le bénévolat

A la fin décembre 2014, nous avons 74 bénévoles à nos côtés. C'est un chiffre important et grâce à eux une multitude de projets, d'ateliers et de projets sont organisés pour les adhérents.

Comment les bénévoles arrivent à Etincelles ?

- Par le site internet d'Espace Bénévolat
- Lors de manifestations extérieures ou nous rencontrons du public
- Par le bouche à oreille
- Par l'affichage, les brochures, notre site internet
- Les personnes viennent nous voir directement

Des évènements :

- La galette des rois (10 janvier 2014)
- Les apéroles (21 février, 16 mai, 6 juin et 21 novembre 2014)
- Le pot de rentrée (3 octobre 2014)
- Des temps de formation
- Invitation à des temps d'échange, de projets, de concertation

La participation des habitants

La participation des habitants aux secteurs et aux actions collectives

Les habitants, jeunes et adultes sont associés à la mise en place des programmes et des actions du centre socioculturel :

- Animation de quartier lors des réunions de préparation et pour la mise en œuvre ;
- Mise en place des programmes de vacances ;
- Réflexion et l'amélioration des ateliers, leur fonctionnement, production : atelier cuisine, atelier couture...

Le « pouvoir d'agir des habitants » doit toujours être renforcé ! Nous devons ABSOLUMENT réfléchir à comment permettre aux habitants de donner leur avis, leur point de vue et comment ils peuvent prendre de plus en plus de place dans les instances décisionnaires : à nous d'être inventifs et créatifs dans ce domaine.

Notre nouveau projet social va dans ce sens, et nous faisons partie d'une expérimentation nationale sur la lutte contre les discriminations. Nous allons donc, en 2015, tout faire pour que la participation des habitants soit plus forte et plus visible.

La communication

En 2014, nous avons poursuivi notre consolidation de toute notre communication. Après avoir accueilli Lorreine en service civique jusqu'en juillet 2014, dès août Sivagami nous a rejoint.

Voici ce qui a été créé en 2014 :

- Une page facebook
- Une plaquette institutionnelle
- Une plaquette des activités du centre
- Une plaquette pour le mécénat
- Création d'un logo pour les 10 ans de l'association Dumas-Réunion

Grâce à l'appui d'une commission, nous élaborons des stratégies de communication qui nous permettent de rendre plus lisible notre action.

Le soutien à l'action collective, la vie associative de la zone d'influence

Nous devons toujours être vigilants pour que les habitants de ce quartier soient écoutés, entendus et que toute action proposée soit un plus dans le quotidien de ces personnes.

Nous avons un rôle à tenir en étant toujours à l'écoute des habitants et en nourrissant un diagnostic de territoire qui nous permet de mener les actions les plus pertinentes possibles en lien avec la réalité de terrain.

Nous participons à des commissions/réunions/réseaux qui nous permettent d'être acteurs sur notre territoire :

- Réunions de l'EDL (équipe de développement local)
- Commission emploi de la mairie du 20^{ème}
- Commission jeunesse de la mairie du 20^{ème}
- Commission ZSP (zone sécuritaire prioritaire) de la mairie du 20^{ème}
- Réunions des directeurs des centres sociaux de Paris
- Réunions des coordinateurs jeunesse des centres sociaux de Paris
- Coordination des ASL sur le 20^{ème}
- Conseil d'administration du collège Henri Matisse
- Réunions de coordination des cadres sociaux du 20^{ème}
- Conseil de quartier Réunion Père Lachaise

En 2014, nous avons également accompagné une association à se créer et une habitante à réfléchir à la mise en place d'un projet d'auto-entrepreneuriat.

Etincelles a encore vécu de beaux moments en 2014 grâce à l'implication des habitants, des bénévoles, des stagiaires, des services civiques, des partenaires et des salariés.

Nous sommes en réflexion permanente pour essayer d'améliorer nos fonctionnements, d'ajuster nos projets et de réfléchir à ce que tout ce que nous mettons en place ait du sens et l'adhésion du plus grand nombre d'entre nous.

Grâce au soutien de nos financeurs, nous nous sentons légitimes pour porter des actions sur ce territoire mais nous nous savons également fragiles car il y a notre organisation interne à consolider et encore beaucoup d'habitants du quartier qui n'ont pas su trouver leur place à Etincelles.

Poursuivons nos efforts, continuons à nous interroger car apprendre c'est aussi savoir se questionner !

Un GRAND merci pour toutes ces belles Etincelles en 2014!!!

Adhésion, cotisation

Pour l'adhésion du 1^{er} septembre 2014 au 31 août 2014
et du 1^{er} septembre 2014 au 31 août 2015

Adhésion annuelle de :

8 euros : adultes

5 euros : jeunes

2 euros : enfants

50 euros : associations.

- La participation aux ateliers **quadrimestriels*** avec fréquence hebdomadaire : 20 euros.
- Pour la participation aux autres ateliers (mensuel comme la cuisine), sorties familles, il faut être adhérent. Pour les sorties, une participation de 1,2, 3, 4 ou 5 euros est demandée à titre d'engagement.
- Les Rendez-vous des parents, les fêtes de quartier, carnaval..., sont ouverts à tous. Quelquefois, c'est une participation au repas, par un plat, une boisson, qui est demandée.

(quadrimestriel* : 1 période d'atelier de 4 mois)