

# Centre socioculturel Etincelles

## Rapport d'activité 2012



*Pour désirer laisser des traces dans le monde, il faut en être solidaire.  
Simone de Beauvoir*

# SOMMAIRE :

<b>Introduction :</b>	<b>page 3</b>
<b>Carte d'identité :</b>	<b>page 4</b>
<b>Axes du projet social :</b>	<b>page 7</b>
<b>Mise en œuvre du projet social</b>	<b>page 8</b>
<b>Economie du centre</b>	<b>page 10</b>
<b>Le secteur accueil et accès aux droits</b>	<b>page 15</b>
<b>Le secteur adultes, familles et accès à la culture</b>	<b>page 22</b>
<b>Le secteur enfance, jeunesse et prévention précoce</b>	<b>page 43</b>
<b>Le centre socioculturel, lieu d'engagement</b>	<b>page 60</b>
<b>Adhésion, cotisation</b>	<b>page 63</b>

# Introduction

## Une année importante autour du renouvellement des salariés

### Les départs :

Caroline CARRERE

Caroline avait informé l'association Dumas-Réunion, lors du dernier trimestre 2011, de son départ en février 2012 pour un nouveau poste en Dordogne. Caroline était directrice parmi nous depuis février 2010 et elle a quitté son poste le 17 février 2012.

Jean-Patrice BERRIER-LEBBE

Jean-Patrice a travaillé avec nous pendant deux ans en CUI-CAE à durée déterminée. Il souhaitait poursuivre avec sous la forme d'un contrat CDI à temps partiel, adossé à une formation longue en alternance sur un an (DEJEPS). Cependant nous avons estimé ne pouvoir financièrement le pérenniser ainsi en raison de nos incertitudes financières pour 2012 et pour une présence sur le terrain qui aurait été plus faible qu'aujourd'hui du fait de la poursuite de cette formation. Nous étions cependant en mesure de prolonger ce CUI-CAE jusqu'à deux ans avec un suivi des formations prévues pour ce type de dispositif et nous lui avons fait une proposition dans ce sens. Jean-Patrice a préféré arrêter au terme de son contrat (20 juillet, mais prise de congés d'ici là) pour se tourner vers d'autres projets artistiques.

Sophie LE LIEVRE

Nous avons été contraints de procéder à un licenciement pour motif économique à son égard en date du 22 juin, en raison de financements dégressifs et non pérennes sur son poste, ceci dans un contexte plus général de difficultés financières importantes en 2011 et aux incertitudes pour 2012, sujet que nous avons déjà abordé lors de l'AG de mars 2012. Avant d'en arriver là, nous nous sommes donnés le temps de la réflexion et nous avons fait une proposition de passage à temps partiel à Sophie, proposition qu'elle a refusée. Un contrat de sécurisation professionnel (bilan de compétences et/ou formation longue et/ou VAE) lui a été proposé dans le cadre de cette procédure, contrat qu'elle a accepté ce 22 juin.

Michèle MAGEMA

Également embauchée en CUI-CAE à durée déterminée jusqu'au 20 juin, nous n'avons pas prolongé son contrat puisque c'est Awa qui occupe désormais le poste de coordinatrice.

## Les arrivées :

Vincent LACOTE

Coordinateur du secteur Enfance, Jeunesse et Prévention Précoce depuis juillet 2006, Vincent a postulé pour l'emploi de directeur et a été retenu. Il a pris ses fonctions le 1<sup>er</sup> mars 2012 en CDI.

Awa NECKER-NIANG

Awa avait effectué le remplacement de Michèle MAGEMA pendant son congé maternité (du 23 février 2011 au 30 juin 2011). Awa a été retenue pour l'embauche du poste de coordinatrice du secteur Famille et Accès à la culture. Elle a commencé le 26 mars 2012 en CDI.

Corine MURAT

Corine a été embauchée en tant que coordinatrice du secteur Enfance, Jeunesse et Prévention Précoce en CDI et a commencé parmi nous le 1<sup>er</sup> juin 2012

Alimata FOFANA

Alimata a été embauchée comme agent d'accueil en CDD et à temps partiel (18 heures par semaine) à partir du 4 octobre 2012.

# ETINCELLES, carte d'identité

## Informations pratiques

### Où ?

65 Rue des Haies – 75020 Paris (accueil, permanences, bureaux des salariés)

78, rue des Haies – 75020 Paris (salle d'activités)

34, rue de la Réunion – 75020 Paris (salles d'activités, régie)

### Tel

01 43 71 05 45

### Tel direction

01 43 71 16 31

### Courriels

Secteur accueil	accueil@etincelles20eme.org
Secteur adultes, familles, accès à la culture	adulte-famille@etincelles20eme.org
Secteur enfance, jeunesse, prévention précoce	enfance-jeunesse@etincelles20eme.org
direction	direction@etincelles20eme.org
Association gestionnaire dumas-réunion	dumas-reunion@etincelles20eme.org

### Site internet

<http://etincelles20eme.org>

## Informations juridiques/administratives

**Organisme gestionnaire** Association Dumas Réunion – 65 Rue des Haies – 75020 Paris

## Conseil d'administration - Membres élu(e)s par l'Assemblée Générale du 27 mars 2012 :

Nom-Prénom	Fonction
AIT-RADI Saida	Administratrice
GERVAIS Jean Claude	Trésorier
GIOIELLI Sylvie	Vice-Présidente
JUPIN Isabelle	Administratrice
PERES Jean-Louis	Administrateur
SAINT-ALARY Eric	Président
SERRAU Martine	Secrétaire
TCHOFFI Mireille	Administratrice

## Conseil d'administration - Membres cooptés (deuxième collège)

### Association

Aucune ne s'est présentée

## Conseil d'administration - Membres associés (troisième collège)

### Personne qualifiée

Roland SMOLAR

## Extrait des statuts

### « Article 2 : Objet social

« L'association a notamment pour objet de gérer le centre socioculturel « Étincelles » afin d'en faire un lieu ayant pour principes de base de favoriser la mixité, l'autonomie et la participation des habitants du quartier « Réunion –Père-Lachaise » et de sa zone d'influence. »

A partir de ce lieu, l'association favorise le développement de rencontres et d'activités intergénérationnelles d'animation, de formation et de réflexion.

Elle suscite ou soutient également toute initiative ou projet nouveau répondant aux besoins du quartier. »

## Agrément et affiliation

**Agrément en cours de la CAF :** janvier 2012 à décembre 2014

**Association Dumas réunion/centre socioculturel Étincelles membre de la fédération des centres Sociaux et Socioculturels de Paris et la Fédération Nationale des Centres Sociaux et Socioculturels de France.**

**Agrément : association de jeunesse et d'éducation populaire :** obtenu en juin 2012

## Locaux

Étincelles dispose de 3 locaux.

<b>Espace accueil, bureaux et salle informatique</b>	<b>Espace animation, ateliers et réunions</b>	<b>Espace animation, atelier, débat et projection</b>
65, rue des Haies 126 m2	34, rue de la Réunion 88m2 Sous-sol : 40 m2(régie)	78, rue des Haies 80 m2
Bailleur RIVP Bail de 6 ans 13 870 € annuel <b>Soit 110 € m2</b>	Bailleur RIVP Bail de 6 ans 13 700 € annuel <b>Soit 107 € m2</b>	Bailleur Paris Habitat Bail de 1 an renouvelable 8 325 € annuel <b>Soit 104 € m2</b>

## Zone géographique d'influence

Quartier Réunion Père Lachaise, bordé par les rues : Pyrénées, Bagnolet, Avron et boulevard de Charonne

## Ressources humaines et cadre juridique

Équipe des professionnels du centre socioculturel au 31/12/2012 : 4 ETP

Convention Collective Nationale des Acteurs du Lien Social et Familial

Syndicat employeur : SNAEC SO

# Présentation des axes du projet social 2012/2014

## Les axes du contrat de projet avec la Caisse des Allocations Familiales de Paris

L'association Dumas Réunion bénéficie d'un agrément « fonction animation globale et coordination » et « animation collective famille ».

### 1) Animation globale

Son projet, ses activités

- *Coordonner la thématique jeunesse sur son territoire en s'appuyant sur la mise en place d'une commission jeunes.*

Le développement social

- *Développer le projet participatif local en travaillant avec les bénévoles et les administrateurs.*
- *Redéfinir le partenariat autour du projet social, en retravaillant les conventions signées avec les associations hébergées et en mettant en place un comité des partenaires accueillis.*

### 2) Animation Collective Famille

Son public :

- *Aller au-devant de nouvelles familles via les crèches et les écoles.*

Son projet, ses activités :

- *Consolider les activités existantes en démultipliant les temps autour de la parentalité.*

Son référent :

- *Renforcer son rôle et rendre sa fonction plus visible à l'interne et à l'externe.*

## Nouvelles problématiques du territoire et faits marquants de l'année 2012

### Diagnostic de territoire dans le cadre du renouvellement du projet social

Dans le quartier 27,9% des ménages sont des gens qui vivent seuls, 46% d'entre eux sont des hommes, soit 5,2% de plus que le 20<sup>e</sup> ou Paris.

Les personnes âgées évoquent en réunion la solitude après l'éloignement des enfants. Les assistants sociaux reçoivent beaucoup de personnes âgées isolées.

Les familles en situation monoparentale sont 20% des familles avec enfants en France en 2007, et dans le quartier 32,4%. Ce taux atteint 40% dans certaines parties du quartier. Elles rencontrent plus de difficultés financières, ainsi que des difficultés à travailler, à se loger et à faire garder les enfants. Ceci est très

marqué dans le quartier ou, parmi les 788 familles en situation monoparentale, 530 soit 67,3% sont allocataires CAF contre 60,4% dans le 20<sup>e</sup> et 58% à Paris. Un dixième des habitants du quartier a moins de 706 euros pour vivre par mois. 869 allocataires CAF du quartier ont des revenus nuls, part qui est, en proportion des personnes couvertes, plus importante dans le quartier que dans le 19<sup>e</sup> ou Paris. 28% des allocataires CAF ont un revenu composé à 100% de prestations sociales (17,8% à 50%) comme dans le 20<sup>e</sup>. 21% d'entre eux perçoivent le RSA. Les allocataires du quartier sont 85% à toucher le RSA socle contre 71% dans le 20<sup>e</sup>. Les logements sont relativement petits dans le quartier, plus que dans le 20<sup>e</sup> en surface et nombres de pièces. 46,9% ont moins de 40 m<sup>2</sup> contre 37,9% dans le 20<sup>e</sup>, 28% ont une seule pièce. La part de population de nationalité étrangère soit 15,6%, est identique à celle du 20<sup>e</sup> (15,4%) et la part de personnes immigrées dans la population soit 21,5% est proche de celle du 20<sup>e</sup>, 21,7%.

## Mise en œuvre du projet social

### Les actions choisies pour 2012

- **La poursuite de la consolidation du fonctionnement démocratique**

En 2010, Dumas Réunion se dotait de **nouveaux statuts proposant la mise en place d'un Conseil d'administration élargi : 3 collèges** : 1/habitants et bénévoles (toujours majoritaire afin d'assurer l'ancrage territorial du projet), 2/associations 3/personnes qualifiées.

En 2011, le Conseil d'administration est renforcé : trois membres pour le collège associatif, un membre pour le collège des personnes qualifiées et 10 membres pour le collège des habitants et des bénévoles.

En 2012, le Conseil d'administration a 9 membres pour le collège des habitants et des bénévoles (avec l'arrivée de 3 nouvelles administratrices), il y a toujours un membre pour le collège des personnes qualifiées mais, par contre, aucune association ne se présente pour le collège associatif. A savoir que pendant le mandat 2011, les associations étaient très souvent absentes.

L'association Dumas-Réunion s'interroge sur l'intérêt d'avoir un collège associatif et prévoit de changer ses statuts en 2013 pour ne plus avoir celui-ci et renforcer le nombre d'habitants et de bénévoles dans le collège éponyme.

- **La poursuite du travail sur l'appropriation du projet**

Durant le 1<sup>er</sup> semestre 2012, nous avons mené une enquête auprès de nos bénévoles pour savoir qui ils étaient et la façon dont ils se voyaient dans notre projet social.

Deux temps de restitutions ont permis d'échanger et de discuter sur la place de chacun dans le projet. Ces moments ont mis la lumière sur la communication qui est mise en place pour les acteurs du centre. Certains bénévoles souhaitent recevoir des formations menées par des personnes extérieures au centre mais également par leurs pairs. Ils préfèrent les formations qui sont organisées sur site car cela permet de se centrer sur la réalité des pratiques d'Étincelles.

Il a été demandé de réfléchir à comment donner l'information et faire que tout le monde puisse accéder et partager celle-ci.

La commission communication a été réactivée en septembre 2012 et des chantiers ont vu le jour : création d'un nouveau logo, création d'un site internet, travail sur les supports de communication (affiches, flyers, plaquettes,...)

- **Le partenariat, un chantier pour favoriser les actions d'intérêt général, sortir du « prêt » de locaux**

**Voici ce que l'on souhaitait pour 2012 :**

*« Plus globalement*

- *Les conventions sont à l'œuvre pour l'utilisation des locaux, mais la question du partage du projet reste à perfectionner.*
- *Dans le cadre de la réflexion sur le projet social, les associations ont été informées, sollicitées par le biais du questionnaire « partenaire », associées à un temps de réflexion sur le partage des pistes en mai 2011.*

*Toutes savent par les échanges avec la directrice que nous aurons à mieux partager autour d'un projet de développement social. Pour certaines, le fait de développer leur propre projet d'animation dans nos locaux, danse, ... représente une ouverture pour les habitants du quartier et estime qu'il est donc du ressort Étincelles d'accueillir.*

*La représentation de l'association aux yeux de ces responsables associatifs est vraisemblablement celle d'une structure suffisamment dotée de moyens et de subventions publiques permettant de financer l'accueil de leur propre activité. Le fait que leur action ne s'inscrive pas dans le projet social de la structure n'est pas encore compris.*

*En juin 2011, nous préparons un courrier réexpliquant notre mission, la démarche du projet social, le partenariat et l'utilisation des locaux et pensons proposer aux associations, lorsque les créneaux d'utilisation des locaux seront possibles, de faire un avenant à leur convention de septembre à décembre 2011. Dans le même temps, nous proposons de les rencontrer individuellement afin de faire le point sur le contenu possible d'un partenariat.*

***Toutefois, après un débat partagé autour du développement social local, nous préférons proposer à l'ensemble des associations utilisant les locaux de nous réunir et de réfléchir à notre partenariat.***

*Cette réunion a lieu en novembre 2011 et elle se révèle fructueuse car nombre d'associations sont présentes et intéressées par un rapprochement en faveur de questions d'intérêt général pour le quartier.*

***On évoque lors de cette réunion la mise en place d'un Comité des partenaires qui se réunirait 3 à 4 fois par an pour échanger et partager réflexion et action. »***

Un comité s'est réuni le samedi 24 mars 2013 de 10h à midi. Seules 4 associations étaient présentes (RESF, Etincelles théâtre, AMAP les boulets fermiers et AMAP Réunion Père Lachaise). Nous nous sommes rendus-compte que les « absents » ne nous avaient pas informés. Nous nous sommes donc posés la question de la pertinence de ces rencontres, l'intérêt que voient les associations à se réunir ou pas. Nous avons décidé de faire une rencontre sur un thème précis (celle-ci a eu lieu le vendredi 23 novembre 2012 sur le thème de la solidarité dans le quartier) mais nous n'avons pas eu beaucoup de personnes présentes. Doit-on poursuivre ces rencontres ? Avons-nous la légitimité d'inviter les partenaires ? Autant de questions qui restent sans réponses à l'heure actuelle même si nous souhaitons fortement que le partenariat puisse être source de partage, d'interactions et de force d'actions et de propositions pour l'intérêt du quartier.

Voici les partenaires adhérents à Etincelles au 31/12/2012 pour l'adhésion 2012/2013 :

NOM de la structure	Activités à Etincelles
Etincelle théâtre	réunions
AMAP Réunion Père Lachaise	Réunions, distribution de paniers, séances vidéos
Coud' à Coud'	Réunions, animations
Conseil syndical 89A rue des pyrénées	réunions
Benkadi	Ateliers hip-hop, réunions, fêtes
CPET	Ateliers de français, tamoul, anglais, informatique, chant
Jardin Partagé de Casque d'Or	réunions
Pôle de démocratie local du 20ème	Réunions du conseil de quartier
Les ateliers de Natema	Ateliers théâtre
AMAP les Boulets Fermiers	Réunions, distribution de paniers
Vent de Chine	Ateliers informatiques, de chinois
Femmes Egalité	Réunions, permanences
RESF	permanences
ATMF 75	Atelier de chorale
Santé Charonne	Atelier de cuisine

## • Économie du centre

Les tableaux et graphiques présentés dans le cadre de ce rapport financier constituent une synthèse des comptes détaillés élaborés par notre expert-comptable et certifiés par M Mazurier, commissaire aux comptes, présent à l'assemblée générale. Ces comptes sont librement consultables par tous les adhérents au siège de l'association ainsi que sur son site internet.

2010 avait représenté un temps important de recherche d'une consolidation budgétaire qui avait permis en fin d'année un retour à un équilibre mieux assuré. En 2011, cette embellie n'a pas duré, les charges ont augmenté plus vite que les produits, un déficit de 23 524,47 € est réapparu. 2012, devait être l'année du redressement, sinon la disparition du centre socioculturel était envisageable.

Des mesures concertées avec le conseil d'administration et la direction du centre socioculturel ont été prises pour limiter les dépenses :

- refus d'embaucher en CDI, un animateur et une coordinatrice en fin de contrat aidé,
- licenciement pour raison économique de la coordinatrice accueil accès au droit
- nette diminution des dépenses en matière de fournitures de bureau, de téléphone
- restitution de la TVA sur les loyers des locaux de la RIVP
- en revanche un contentieux est né avec la coordinatrice accueil ce qui implique la constitution d'une provision pour risque de 7 000 €

Le résultat de ces mesures est largement positif : **26 214,18 €**

Le rapport commence par un point sur la trésorerie

### **SOLDES DES COMPTES FIN DE MOIS**

Années	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
2011	16 593,08	9 000,32	29 296,07	4 052,04	128 844,50	117 174,20	88 92,07	74 128,26	49 573,67	18 053,57	37 082,63	29 863,92
2012	- 8 195,98	13 014,37	99 674,90	50 775,50	43 185,22	23 667,13	2 349,03	30 824,70	22 502,72	59 194,78	49 187,84	41 443,99
<b>Améliorations</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>

En application de la nouvelle convention conclue avec la DASES, 60% de la subvention annuelle est versée en début d'année au lieu de mai. En fin d'année la situation de la trésorerie s'est nettement améliorée sous l'effet des mesures d'économie (+ 41 443,99 € au lieu de 29 863,92 €).

**Tableau 1 : COMPARAISON DES BILANS 2011 et 2012**

Le total de l'actif et du passif passe de 276 371 € en 2011 à 239 636 € en 2012. 2 rubriques de l'actif varient considérablement : il s'agit de la valeur après amortissement des immobilisations corporelles et des disponibilités.

**A) ACTIFS****Immobilisations corporelles**

Son montant passe de 169 650 € en 2011 à 145 233 € en 2012. La baisse constatée de 24 417 € est pour l'essentiel l'effet de l'amortissement annuel. Les dépenses de réfection du sol des locaux du 65, rue des Haies (5 770,96 €) et de l'acquisition des 2 chariots ont été incorporées à la valeur des installations générales et du mobilier.

Installation générale	228 240 €
Matériel informatique	12 119 €
Mobiliers	28 508 €
- Amortissements	<u>-123 634 €</u>
<b>Total :</b>	<b>145 233 €</b>

**Disponibilités au 31 décembre 2012**

Le poste des disponibilités augmente sensiblement en passant de 29 864 € en 2011 à 41 444 € en fin d'exercice 2012. Cette augmentation traduit la baisse des dépenses recherchée par l'association et son nouveau directeur.

**Autres créances**

Ce poste, en diminution de 26 115 € par rapport à 2011, regroupe les factures des clients non encore réglées et les soldes des subventions attendues des financeurs.

**B) PASSIFS**

La ligne "subventions d'investissement" (140 704 €) reprend le montant des subventions d'investissement accordées (257 139 €) diminué du montant de la quote-part inscrite annuellement au compte de résultats (116 434 €). Ces 140 704 € représentent la quasi-totalité des fonds associatifs.

Le montant du total I (dettes et produits constatés d'avance) augmente très légèrement passant de 102 319 € en 2010 à 103 226 € en 2011, soit + 1 %. Les 2 emprunts à moyen terme ont été entièrement remboursés.

La situation s'établit ainsi :

Total I	Montant 2012	Montant 2011	2012/2011 en %
Emprunt FSC		5 000 €	Remboursement intégral
Fournisseurs	28 455 €	33 454 €	- 15 %
Autres dettes	28 618 €	56 447 €	+ 50 %
- dont compte d'associé		10 000 €	Remboursement intégral
Produits constatés d'avance	12 154 €	8 325 €	+ 46 %
<b>Total</b>	<b>69 227 €</b>	<b>103 226 €</b>	<b>- 33 %</b>

### Provisions pour risques et charges

Une provision pour risques de 7 000 € a été constituée pour permettre le règlement des indemnités dues à la coordinatrice accueil en cas de condamnation définitive de l'association par la justice.

### A) CHARGES

Elles sont en nette diminution.

Charges	Montant 2012	Montant 2011	Observations
Autres charges (hors loyers et charges)	58 130 €	70 768 €	- 18 %
Loyers et charges locatives	36 624 €	45 071 €	- 19 %
Salaires et charges sociales	194 645 €	238 294 €	- 18 %
Charges financières	37 €	1 479 €	- 98 %
Autres charges	14 342 €	17 594 €	- 18 %
Dotations aux amortissements	38 056 €	35 313 €	- 8 %
<b>Total A</b>	<b>341 834 €</b>	<b>408 520 €</b>	<b>- 16 %</b>
Excédent	<b>26 214 €</b>		
<b>Total des charges</b>	<b>368 048 €</b>	<b>408 520 €</b>	<b>- 10 %</b>

## B) PRODUITS

Subventions	Montant 2012	Montant 2011	Observations
DASES (prestations de service et loyers)	105 441 €	95 540 €	+ 10 %
CAF	97 838 €	88 681 €	+ 10 %
Région (emploi tremplin)	18 233 €	14 250 €	- 28 %
DASES (poste B)	52 224 €	51 200 €	+ 2 %
Autres subventions	41 425 €	68 367 €	- 39 %
<b>Total des subventions reçues</b>	<b>315 161 €</b>	<b>318 038 €</b>	<b>- 1 %</b>

- Le montant des autres produits sont en baisse (limitation des arrêts de maladie) :

Autres produits	Montant 2012	Montant 2011	Observations
Production vendue	5 106 €	6 542 €	- 22 %
Cotisations et participations	9 290 €	7 531 €	+ 23 %
Transfert de charges	6 305 €	23 598 €	- 73 %
Produits financiers et exceptionnels	32 186 €	29 256 €	+ 10 %
<b>Total</b>	<b>52 887 €</b>	<b>66 958 €</b>	<b>- 21 %</b>

C) Un excédent réapparaît :

Dans ces conditions, la situation en fin d'exercice passe d'une perte de 23 524 € en 2011 à un excédent de 26 214 € en 2012.

Années	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Produits	368 048 €	384 996 €	370 969 €	323 841 €	230 774 €	164 032 €
Charges	341 234 €	408 520 €	345 783 €	327 902 €	256 144 €	169 630 €
<b>SITUATION</b>	<b>+ 26 214 €</b>	<b>- 23 524 €</b>	<b>+ 25 186 €</b>	<b>- 4 061 €</b>	<b>- 25 370 €</b>	<b>- 5 598 €</b>

Les variations des résultats annuels marquent l'extrême fragilité du centre socioculturel Etincelles qui doit trouver d'autres financeurs réguliers pour assurer sa pérennité.

Nous vous demandons d'approuver ce bilan financier de 2012.

Par ailleurs, nous vous proposons une affectation du résultat :

*L'assemblée générale décide d'affecter le bénéfice de l'exercice clos le 31 décembre 2012, s'élevant à 26 214,18 €, de la manière suivante :*

*\* - 577,10 euros au compte de réserve pour travaux, étant rappelé que l'Assemblée Générale Ordinaire du 29 mars 2011 avait décidé pour l'affectation du résultat de l'exercice 2010, de constituer une provision pour investissement de 5 000 € destinée aux travaux de réfection des sols du 65 rue des Haies. Ce montant correspond à l'amortissement de l'année 2012 des travaux de réfection des sols réalisés en 2012 pour un total de 5 770,96 € et porté à l'actif du bilan de l'association pour une durée d'amortissement de 10 ans.*

*Le compte de réserve pour travaux s'élèvera après affectation à 4 422,90 €.*

*\* - 26 791,28 € au compte report à nouveau, qui s'élèvera après affectation à + 3 266,81 €.*

Il faut remercier également les bénévoles qui prennent de leur temps pour participer au développement d'Etincelles. Leur soutien (valorisation du bénévolat) est évalué à 33 931 €, soit 2 605 heures au taux horaire chargé de 13,03 € (taux de charges sociales moyen de 35%).

## 1) LE SECTEUR : ACCUEIL ET ACCES AUX DROITS

### Rôle de l'accueil

- Renseigner sur les activités proposées par le centre socioculturel Étincelles et réalisation de toutes les inscriptions pour les activités annuelles et de loisirs pendant les vacances scolaires.
- Répondre à la demande sociale soit directement à l'accueil ou au sein de l'équipe du centre socioculturel Étincelles, soit en orientant les personnes vers des partenaires du quartier (Point d'Accès aux Droits du 20<sup>ème</sup>, PIMMS, MDEE, Mission Locale, PLIE, Régie de quartier, etc..) ou auprès de professionnels spécialisés.
- Créer du lien social entre les habitants du quartier, en proposant un accueil convivial et une qualité d'écoute.
- Accompagner les habitants du quartier qui souhaitent participer au projet social d'Étincelles.
- Suivre la fréquentation de l'accueil et pouvoir faire remonter les demandes des personnes reçues aux autres secteurs adultes famille, enfance et jeunesse.

### L'espace dédié à l'accueil

Les locaux du centre socioculturel permettent d'accueillir les habitants du quartier dans de bonnes conditions de convivialité, mais aussi de confidentialité lorsque la situation l'impose.

En effet, dans les locaux du centre socioculturel, l'accueil occupe une place physique très centrale. Situé de fait au cœur du local, à l'intersection des bureaux des salariés, de la salle de réunion et de l'espace multimédia, l'accueil est le premier espace que l'on voit en entrant : c'est le passage obligé pour toute personne pénétrant au centre socioculturel.

L'accueil comprend quatre espaces : un petit sas à l'entrée du centre socioculturel, un lieu d'attente et d'informations au centre de la pièce principale, le bureau d'accueil au fond de la salle (avec une table de réunion) et le bureau de permanences.

Le sas d'entrée permet de proposer une multitude d'informations au public, proposées sur différents supports : flyers, affiches. Sur un grand présentoir, les flyers et autres plaquettes de structures partenaires sont classées par étage selon plusieurs thématiques : services sociaux, familles, jeunes, événements du mois, culture. L'affichage reste généraliste dans cet espace et propose aussi des informations sur les partenaires d'Étincelles. En juin 2012, et parce que le Point Ecoute a fermé ses portes dans le quartier, nous avons installé une boîte ou nous distribuons gratuitement des préservatifs masculins.

Au sein de l'accueil même, l'information est essentiellement répartie en quatre espaces :

- Un panneau d'affichage des activités du centre socioculturel
- Un panneau concernant les partenaires
- Une table avec un classeur présentant les offres de formation et d'emploi de la Maison du Développement Économique et de l'Emploi (MDEE) de Paris
- Sur le comptoir du bureau d'accueil, les flyers de l'actualité Étincelles

Enfin les publications de la Mairie du 20<sup>ème</sup> arrondissement et de la Ville de Paris (journaux et magazines, plaquettes d'information...) sont regroupées sur une petite table basse dans l'espace d'attente.

Un petit bureau servant à la tenue des permanences spécialisées, à savoir permanence écrivain public et accompagnement à l'emploi, ainsi que les permanences des assistants sociaux de la DASES et de l'association Benkadi offre un accès direct sur l'espace d'accueil. Ce lieu, confidentiel et calme, possède sa propre documentation et des présentoirs détaillant les activités des partenaires compétents sur différentes problématiques : violences conjugales, droit des étrangers, soutien à la parentalité...

Ce lieu d'accueil convient également lors d'un premier accueil de personnes en situation d'urgence, afin d'offrir une écoute à l'abri de l'agitation et du va-et-vient de l'accueil principal, avec plus de sérénité et de confidentialité dans les échanges. Cet espace bénéficie, outre la documentation relative à l'accès au droit en général, d'une connexion à Internet et d'une ligne téléphonique, ce qui encourage le traitement 'en direct' des dossiers présentés par le public lors des permanences spécialisées. Onze classeurs thématiques ont été constitués en 2011, et regroupés selon les thèmes suivants : Action sociale, Emploi, Logement, Personnes Âgées, Femme, Aide à la création d'association, Justice, Enfance, Jeunesse, Famille, Santé.

En octobre 2012, nous avons décidé de réorganiser l'aménagement de l'accueil. L'imposant bureau a été placé au fond de la salle afin d'avoir un espace aéré et convivial qui permet aux personnes d'attendre ou de discuter dans de meilleures conditions. Près du bureau de l'accueil, nous avons pu installer une table pour la tenue de nos nombreuses réunions.

Concernant les actions transversales, nous avons organisé pour la 2ème fois cette année une après-midi portes-ouvertes le samedi 8 septembre 2012.

Professionnels, bénévoles Étincelles, associations partenaires menant des activités dans les locaux d'Étincelles telles que les AMAP (Réunion-Père Lachaise et les Boulets Fermiers) , CPET, . La fin de l'après- midi s'est ponctuée par un concert passage de la Providence par le groupe Didekies. Le nombre de visiteurs est resté modeste, mais a tout de même permis de faire encore un peu plus connaître le centre Étincelles dans le quartier.

Les horaires d'ouverture de l'accueil 2012 ont été calés sur la base du temps de travail des salariés et de la tenue des ateliers, voici ce qu'il en était au 31/12/2012 :

Jours :	lundi	mardi	mercredi	Jeudi	vendredi
Matin :		10h à 13h	10h à 13h	10h à 13h	10h à 13h
Après-midi :	14h à 19h15	14h à 19h15	14h à 19h15	14h à 20h	14h à 19h15
Total :	5h15	8h15	8h15	9h	8h15
<b>TOTAUX :</b>	<b>39 heures</b>				

Pendant le 1<sup>er</sup> semestre 2012, deux permanences étaient assurées par les assistants sociaux de la section 20<sup>ème</sup> du service départemental polyvalent de Paris : une assistante sociale du secteur Père Lachaise Réunion, qui assurait une permanence le mercredi sans rendez-vous de 9h30 à 12h00 et un assistant social du quartier Gambetta, qui assurait la 2<sup>ème</sup> permanence le jeudi de 9h30 à 12h00.

En septembre 2012, une permanence a été maintenue par ce service départemental : celle du jeudi matin de 10h à midi.

Lors de ces permanences sociales sont reçues par les assistants sociaux :

- les personnes du quartier ou du 20<sup>ème</sup>, qu'ils soient adhérents ou non, bénéficient d'une première information sur les aides possibles dans les domaines tels que le logement, la protection de l'enfance, les aides familiales.
- Les assistants sociaux reçoivent également des publics du Service Social Stendhal dans les locaux d'Étincelles lors de ces permanences.

## Les intervenants à l'accueil et les moyens de l'accueil

### – Les intervenants :

Une coordinatrice accueil et accès au Droit, salariée à 35h, CDI (de janvier à juin) ;

Une agent d'accueil, salariée à 20 heures par semaine, CDD (de octobre à décembre) ;

Des bénévoles ;

Des stagiaires (école de la 2<sup>ème</sup> chance, baccalauréat SPVL, découverte des métiers).

### – Les outils

Afin de pouvoir rendre compte de façon exhaustive de la fréquentation à l'accueil et d'être ainsi en mesure de renseigner au mieux le public sur des demandes particulières (emploi, formation, logement...), un système de comptage de la fréquentation de l'accueil a été mis en place.

Ce comptage hebdomadaire du passage à l'accueil du centre socioculturel a trois objectifs principaux: étudier l'aspect « volumétrique » de la fonction accueil, voir les demandes émises par les habitants, mais aussi comprendre celles-ci et ainsi être plus qualifié pour y répondre.

La « volumétrie » est mesurée grâce à un outil informatique de type tableur, qui permet de comptabiliser : les venues physiques et les appels téléphonique, le sexe, la tranche d'âge, la fonction de la personne (bénévole, partenaire, habitant adhérent ou non) , le lieu d'habitation de la personne (quartier, arrondissement ou autre) , l'objet de l'appel ou la visite et la réponse apportée

Cet outil permet de réaliser des statistiques et des graphiques utilisant les données et pouvant mettre en évidence des augmentations ou des baisses, de façon à adapter ensuite les informations diffusées au public.

L'équipe du centre socioculturel veille à être à l'écoute des demandes exprimées afin d'accompagner les habitants dans la réalisation d'actions et/ou d'activités qu'ils voudraient voir se réaliser.

Les adhérents du centre socioculturel sont enregistrés dans une base de données Excel nourrie par les fiches d'adhésion remplies par les habitants qui s'inscrivent chaque année.

Une base de données des partenaires, répartie entre partenaires institutionnels, établissements scolaires et partenaires de projets, fournit les informations pratiques (coordonnées, téléphones, personne ressource...) relatives aux structures avec lesquelles le centre socioculturel Étincelles collaborer ou est susceptible d'orienter le public qui vient au centre. Ce dossier a été classé sur le serveur interne accessible à tous les professionnels d'Étincelles : chaque salarié peut y avoir accès depuis son poste de travail et ainsi contribuer de façon régulière à son amélioration.

Une base de données bénévoles permet enfin de recenser pour l'ensemble des secteurs d'Étincelles les coordonnées et les activités dans lesquelles les bénévoles s'impliquent et ainsi pouvoir les tenir au courant de l'actualité du centre et leur proposer des rencontres conviviales.

## Les données concernant les différents publics accueillis et qui questionnent l'accueil du centre socioculturel

– La fréquentation de l'accueil 2012

La fréquentation de l'accueil est déterminée et observée en deux temps. Un tableau manuscrit est renseigné par l'équipe d'accueil, pour la plupart des sollicitations, qu'elle soit physique ou téléphonique. Les renseignements recueillis sont ensuite répertoriés dans un tableau informatique correspondant.

Au cours de l'année, nous nous sommes rendus-compte que les données relevées étaient complexes et que la configuration du tableau faussait la réalité des passages effectués à l'accueil.

Nous avons donc réalisé, avec l'aide de 2 membres du conseil d'administration de l'association Dumas-Réunion, un autre tableau manuscrit et un tableau excel qui enregistre toutes les données. Celui-ci a été effectif en septembre 2012.

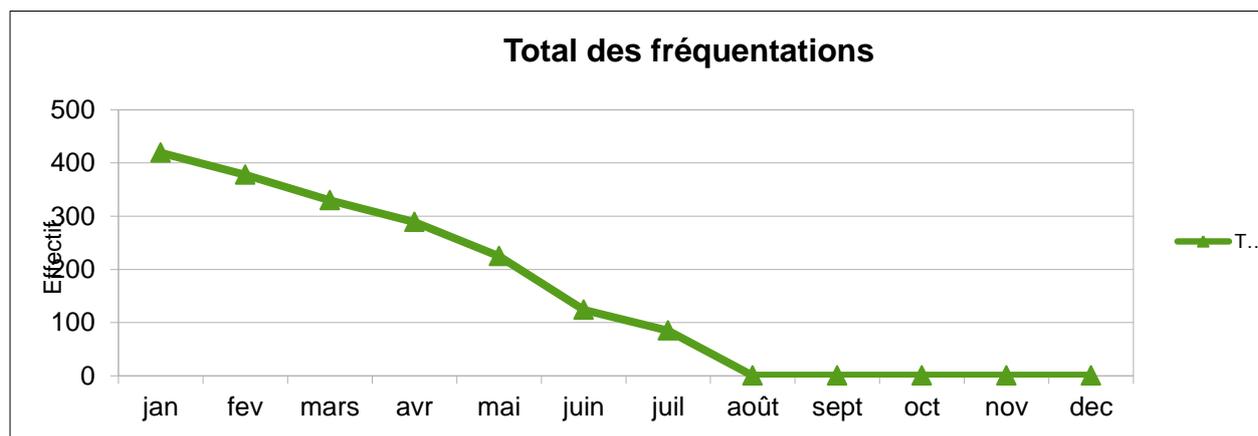
Du 22 juin au 4 octobre 2012, n'ayant eu personne de salariée pour l'accueil et ayant fermés 3 semaines, nous préférons vous transmettre les données de fréquentation de l'accueil pour les périodes suivantes :

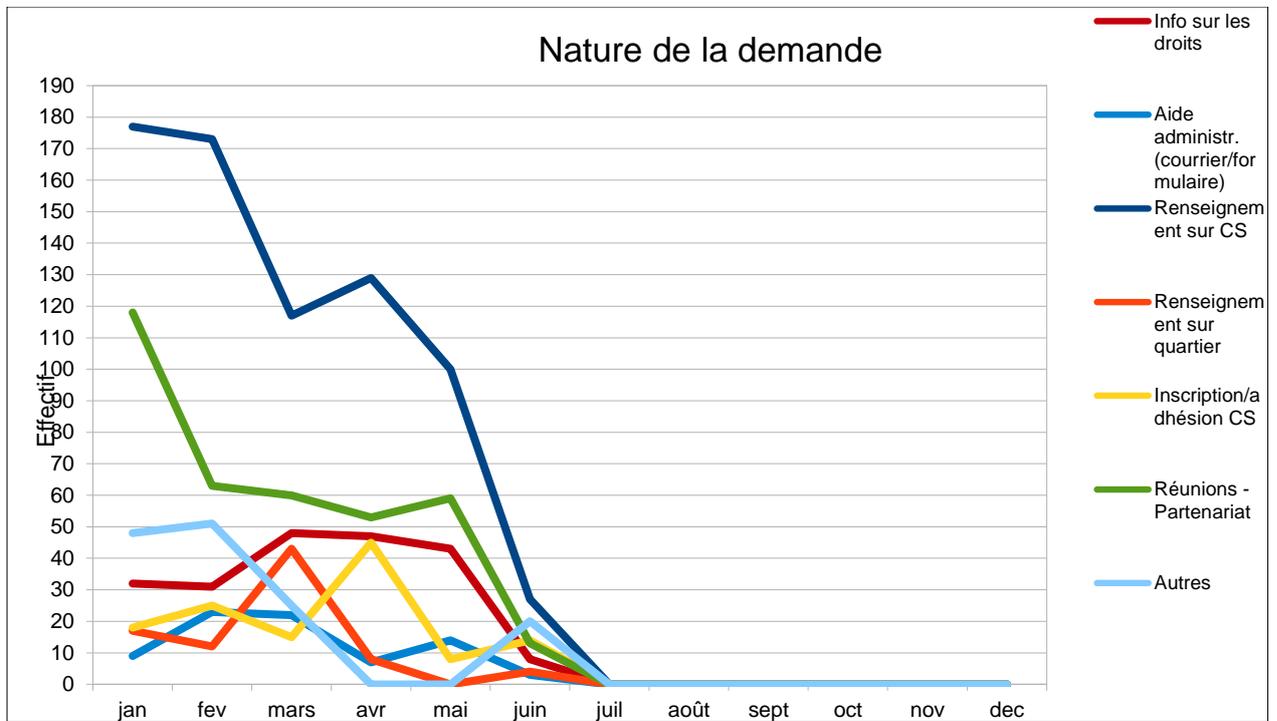
- Du 1<sup>er</sup> janvier au 15 juin 2012 ;
- Du 4 octobre au 31 décembre 2012.

Les pics de fréquentation correspondent globalement aux périodes d'inscription, en particulier la rentrée scolaire, les vacances de Pâques et de l'été, périodes pour lesquelles le bouche-à-oreille fonctionne bien. Pour ces mêmes périodes, la part de l'accueil liée aux inscriptions et/ou aux adhésions est la plus importante, alors que le reste du temps c'est l'information et l'orientation du public qui occupe la plus grande partie de la fonction.

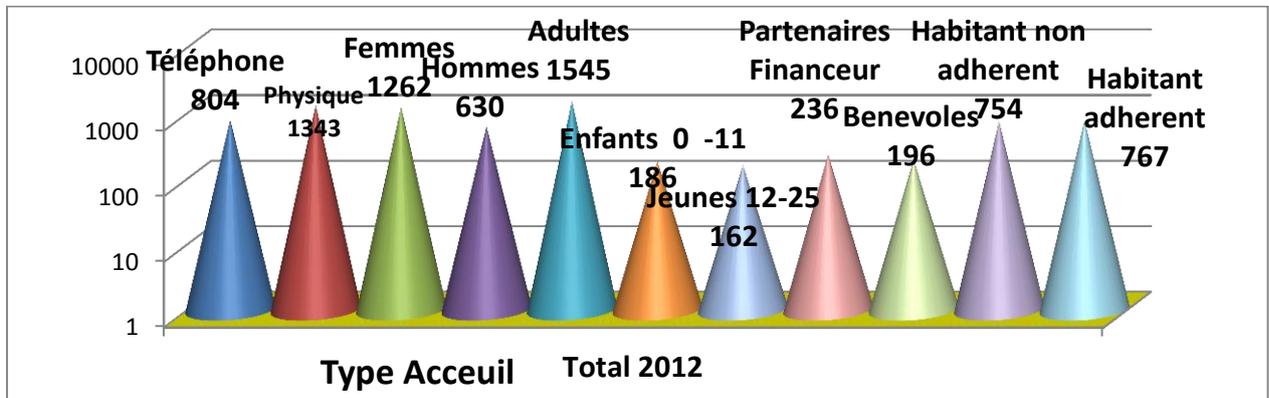
– Analyse de la fréquentation de l'accueil

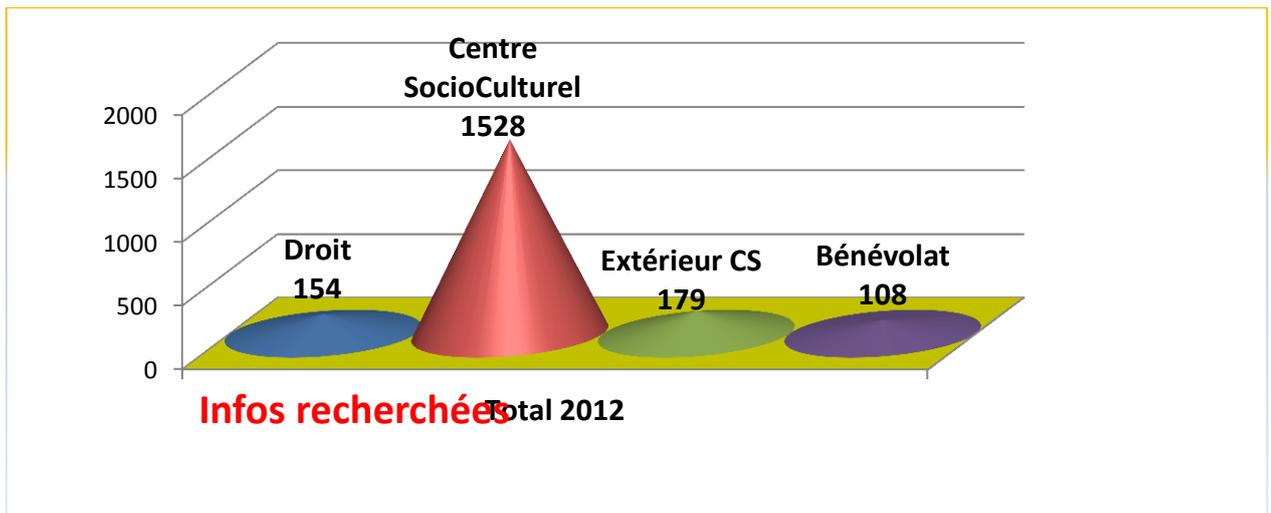
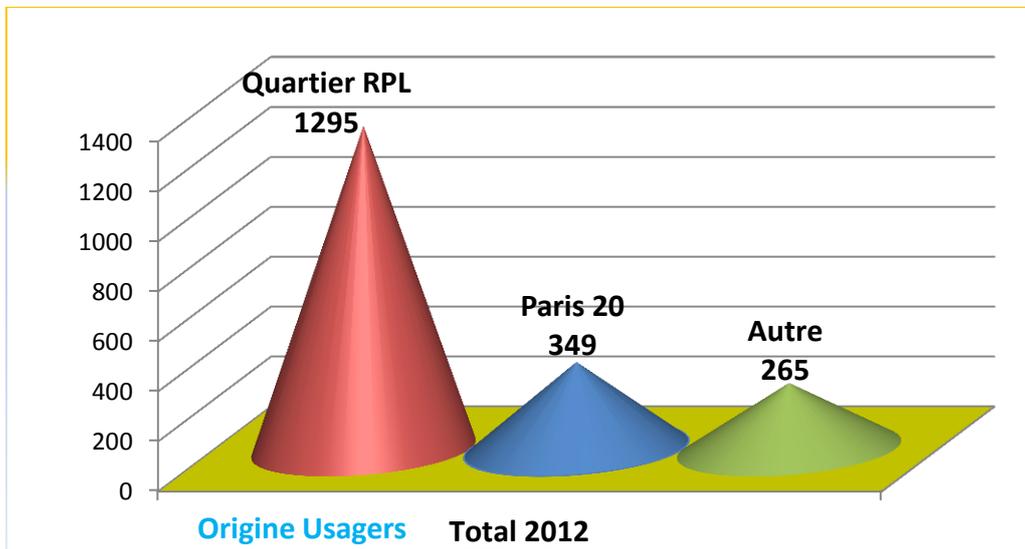
**1<sup>ère</sup> période : du 1<sup>er</sup> janvier au 15 juin 2012 :**





**2ème période : du 4 octobre au 31 décembre 2012 :**





### LES PERMANENCES ECRIVAINS PUBLICS

Pendant le 1<sup>er</sup> semestre 2012, le nombre de permanences avait augmenté et nous aidions les personnes sur rendez-vous. Il arrivait fréquemment que les personnes n'honorent pas leurs rendez-vous et nous prenions la peine de leur faire la réflexion pour éviter que cela se reproduise. La permanence d'accompagnement vers l'emploi (réalisation de Curriculum vitae et de lettres de motivation) a également fonctionné avec un bénévole sur rendez-vous.

De janvier à juin 2012 :

Horaires/jours	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
10h à 11h					Ecrivain public
11h à 12h					Ecrivain public
12h à 13h					
13h à 14h					
14h à 15h	Ecrivain public				Accompagnement Vers l'emploi
15h à 16h	Ecrivain public				Accompagnement Vers l'emploi
16h à 17h	Ecrivain public				Accompagnement Vers l'emploi
17h à 18h					
18h à 19h		Ecrivain public			
19h à 20h		Ecrivain public			

3 bénévoles écrivains publics : 7 heures par semaine ; 1 bénévole accompagnement vers l'emploi : 3h30 par semaine.

A partir de la rentrée d'octobre 2012, on peut noter un développement de l'activité écrivain public. Une bénévole de l'année précédente a poursuivi et 5 nouvelles personnes sont arrivées au fil des semaines. Au départ, nous avons souhaité prendre des RDV mais les permanences étaient quasi vides ou les habitants ne venaient pas et sans prévenir. Nous avons donc pris le parti de faire des permanences sans rendez-vous afin de vérifier si la prise de rendez-vous était difficile pour notre public ou si ce service proposé ne répondait pas à une demande. Et depuis, nous accueillons beaucoup de personnes.

De octobre à décembre 2012 :

Horaires/jours	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
10h à 11h		Ecrivain public			Ecrivain public
11h à 12h					
12h à 13h					
13h à 14h					
14h à 15h	Ecrivain public		Ecrivain public		Accompagnement Vers L'emploi
15h à 16h					
16h à 17h					
17h à 18h					
18h à 19h				Ecrivain public	
19h à 20h					

6 bénévoles écrivains publics : 16 heures par semaine ; 1 bénévole accompagnement vers l'emploi : 4 heures par semaine.

### Les outils mis à disposition pour les permanences écrivain public

La permanence écrivain public est dans un bureau qui préserve la confidentialité des publics reçus. Sont mis à disposition des écrivains publics un ordinateur pour la rédaction des courriers et les recherches Internet. Un téléphone est mis à disposition pour prendre des renseignements auprès des partenaires associatifs et institutionnels, et aussi orienter les publics auprès des partenaires spécialisés de quartier, en particulier : le Point d'Accès aux Droits du 20ème, le PIMMS, le Plan Local d'Insertion par l'Économique, la MDEE, la mission Locale..

. Désormais, l'information est répartie dans 11 classeurs thématiques : Action sociale, Emploi, Logement, Personnes Âgées, Femme, Aide à la création d'association, Justice, Enfance, Jeunesse, Famille, Santé.

Ainsi, l'accès de cette documentation classée selon un index permet aux écrivains publics d'utiliser cette documentation plus facilement pendant les rendez-vous.

Un classeur avec les modèles de dossiers type (DALO, logement social de Paris, CV et lettre de motivation, etc..) est mis à disposition des écrivains publics pour répondre au mieux aux demandes des publics.

En décembre 2012, une bénévole a créé un document qui nous permet de savoir mois par mois la fréquentation de ces permanences et le type de demande qui a été traité.

## 2) LE SECTEUR : Adultes, Familles et Accès à la Culture

### MISE EN ŒUVRE DU PROJET SOCIAL

#### Aspects généraux

- **présentation des actions qu'a choisi de mener le centre socioculturel** en relation avec le point précédent.

Le rapport si dessous se compose en deux temps

de janvier 2012 à aout 2012 et de septembre 2012 à décembre 2012.

#### Les actions du secteur adulte

- les ateliers sociolinguistiques

Après un travail d'accueil, d'entretien et d'évaluation des compétences sociales et linguistiques de la personne, nous constituons des groupes qui tiennent compte du niveau linguistique des personnes mais aussi de plus en plus, de leurs besoins et centres d'intérêts. En effet la demande concernant l'apprentissage du français est immense, mais les places sont limitées ainsi que le nombre de bénévoles, il nous faut donc prendre du temps pour cette première évaluation.

Cette évaluation est faite par la coordinatrice qui est aussi référente famille, ce qui permet d'accueillir l'individu non seulement avec sa problématique liée à la langue, mais surtout d'avoir une vision globale de son environnement familial. Notre volonté, en tant que centre socioculturel, est de donner aux femmes et aux hommes issus de l'immigration, qui le souhaitent, les moyens d'apprendre la langue française avec derrière cela, l'aspiration à mieux vivre dans notre société et de gagner en autonomie sociale.

#### **Les objectifs :**

- ✚ plus autonome dans la vie quotidienne, notamment grâce à l'apprentissage de la langue française mais aussi par la découverte des codes sociaux culturels et des espaces publics français ;
- ✚ Apprendre le français, pour être autonome ;

- ✚ Découvrir la culture française, la mentalité, les lois afin de favoriser une meilleure intégration ;
- ✚ Découvrir la culture des autres pays (ouverture d'esprit, tolérance) ;
- ✚ Travailler sur des notions simples mais importantes comme la rigueur, la ponctualité.

#### **Les formateurs : 10 bénévoles**

Le formateur-animateur bénévole ne reproduit pas un enseignement de type scolaire. Les besoins des personnes accueillies sont spécifiques et supposent une approche particulière se basant sur des supports réels.

Les bénévoles des ateliers sont tous du quartier si ce n'est du 20<sup>ème</sup>, ce qui permet de travailler vraiment autour du quartier et sur la solidarité de proximité.

Les rencontres avec les bénévoles ont permis d'aborder le niveau général des groupes mais surtout, d'expliquer aux bénévoles que notre objectif est avant tout de favoriser le lien et de permettre aux inscrits de participer à d'autres actions et pas obligatoirement l'acquisition scolaire de la langue française.

Les animateurs ont accompagné les apprenants dans les phases d'appropriation des espaces sociaux afin qu'ils puissent interagir de façon harmonieuse dans la société française et dans leur quartier.

Les bénévoles ont bénéficié d'une formation Radya : s'approprier la méthodologie des ASI, ce qui leur a permis de voir comment se positionner face à cette méthodologie. Durant cette formation les bénévoles ont pu aussi rencontrer des bénévoles d'un autre centre et échanger sur leur pratiques.

Les groupes et le règlement inhérent aux participants a été construit avec la référente, ainsi que les points comme le calendrier, les règles de participation ont été validé par tous.

Depuis octobre 2012 nous sommes passée à 17 bénévoles, ce qui nous permis de créer 2 groupes en plus et de mettre en place un atelier conversation qui accueille chaque lundi 15 personnes.

L'objectif est d'aborder de façon concrète la communication dans des lieux ou avec des interlocuteurs spécifiques (médecins, enseignants) mais aussi d'aborder les sujets d'actualité.

#### **.Déroulement des séances (pour les ateliers commençant en octobre 2012)**

- **Les inscriptions :**

Les inscriptions se sont déroulées du **05 au 16 septembre**

- **Le passage des tests :**

Les tests linguistiques se sont déroulés du **19 au 30 septembre**

- **La formation des groupes :**

Les groupes ont été formés du **03 au 05 octobre**

- **La date de rentrée :**

Les ateliers ont repris en **octobre**

- **Les modalités d'inscriptions :**

Lors des entretiens d'évaluation ; il est rappelé aux apprenants certaines choses qu'ils doivent accepter afin de pouvoir s'inscrire, à savoir :

Accepter le fait que nous proposons des ateliers de socialisation et non des cours de français à part entière.

S'engager à être régulier et à prévenir en cas d'absence

Respecter les valeurs et principes du centre socioculturel

Lorsque nous recevons en entretien les personnes désireuses d'apprendre, nous déterminons leur niveau de compréhension de la langue, leur niveau oral, et surtout leur degré d'autonomie dans la vie quotidienne. Les entretiens se déroulent sous forme d'évaluation.

Les personnes sont ensuite regroupées par groupe de 12 maximums et par degré d'autonomie (oral et savoir-faire).

En accord avec la direction et les bénévoles, les anciens adhérents n'ont pas été rappelé pour venir s'inscrire puisqu'ils ont été les premiers à avoir l'information concernant les inscriptions.

En effet, tous les adhérents ont reçu un courrier avec l'ensemble des informations. Les inscriptions se sont faites à l'accueil, pour les premiers arrivés, dans la limite des places disponibles. Une liste d'attente a été mise en place en cas de surplus.

### Les actions :

#### **Les séances :**

Les groupes sont composés de 8-10 personnes, ils ont été faits par rapport à différents critères

Connaissance des institutions

Autonomie quant à leur environnement

Niveau de communication à l'oral

Objectifs/motivations

Ils ont lieu du lundi au vendredi sauf vacances scolaire, durant les vacances les apprenants sont invités à participer à une action du centre socioculturel.

Les séances ont eu lieu deux fois par semaine, a avec des bénévoles différents afin de mettre les apprenants face à différentes manière d'acquérir les compétences langagière et d'animer des séances.

Les apports durant les cours reposent sur des notions concrètes.

## **Les participants**

### **De janvier à juin 2012**

- 53 participants dont 39 participants réguliers .Les raisons de l'irrégularité ou de l'absence sont diverses :

Changement e situation familiale : grossesse ou maladie d'un proche

Déménagement

Activités salariées

Attentes non adaptées (les personnes cherchent surtout des cours de français)

- 5 groupes
- Nombre de places initiales par atelier : 6- 10personnes par niveau
- Nombre effectif de participants par ateliers : 8 personnes par niveau (moyenne)

### **De octobre à décembre 2012**

7 groupes + 1 groupe de conversation

Soit 67 participants

#### **Le public**

67 participants

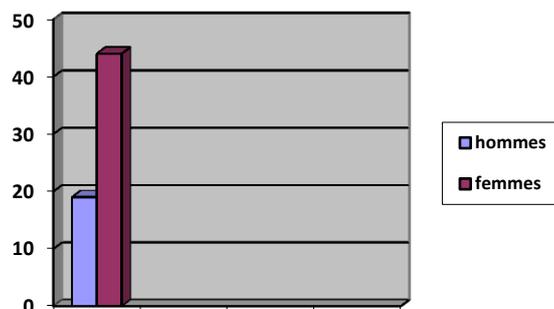
#### **Encadrement**

17bénévoles

 Sexe :

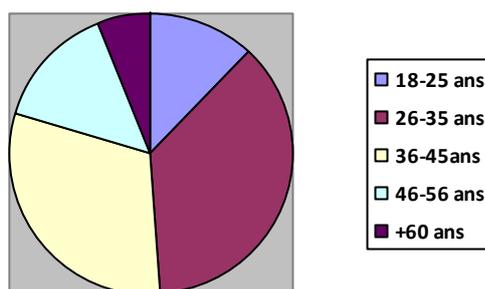


49 Femmes, 18 hommes



### Ages :

18-25 ans **13 %**, 26-35 ans **32 %**, 36-45 ans **30 %**, 46-56 ans **16 %**, + de 60 ans **9 %**.



### Origine :

Afrique noire : <b>30 %</b>	Amérique du sud, Iran : <b>4 %</b>
Afrique du nord : <b>34 %</b>	Asie : <b>12 %</b>
Egypte : <b>7%</b>	Inde-Pakistan : <b>9 %</b>
Europe : <b>4 %</b>	Arménie Géorgie : <b>3%</b>

### Scolarisation des apprenants

37 personnes n'ont pas été scolarisées dans leur pays d'origine

19 personnes ont été scolarisées (primaire, secondaire)

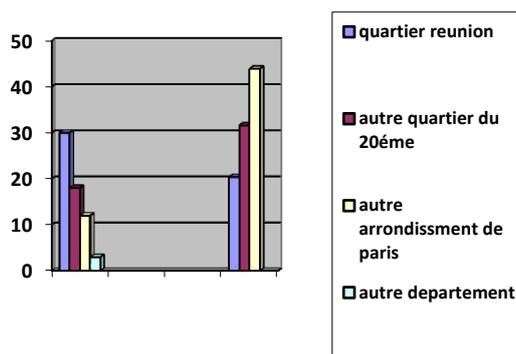
11 : bac +2 dans leur pays d'origine

Cependant certaines personnes même scolarisées n'ont pas le niveau, donc elles ont été en post-alpha pour renforcer les bases.

### Situation professionnelle par sexe



### Zone d'habitation



### Les motivations

Voici les principales motivations exprimées par les personnes qui viennent s'inscrire :

-  L'autonomie : Il s'agit d'être en capacité d'effectuer seul(e) les démarches de la vie quotidienne : se déplacer, aller chez le médecin, lire son courrier... Elles veulent se débrouiller, ne plus être dépendantes des autres.
-  L'épanouissement personnel : Il s'agit d'être comme tout le monde, de ne plus avoir peur et honte, d'accéder au savoir, de bien vivre en France. Beaucoup de personnes utilisent des mots très forts pour parler de leur condition (« handicap »).
-  L'emploi : Dans un contexte économique difficile et dans un quartier fortement touché par le chômage, l'accès à l'emploi est indispensable.
-  Les enfants : Les parents désirent aider et pouvoir mieux suivre la scolarité de leurs enfants.
-  La communication : Il s'agit de pouvoir communiquer oralement ou par écrit avec les personnes ou institutions rencontrées.
-  L'insertion, la formation : Il s'agit de trouver sa place dans la société française, d'acquérir la nationalité française, d'accéder à des formations professionnalisantes.

Il est utilisé aussi souvent que possible des documents authentiques auxquels les apprenants sont confrontés quotidiennement (journaux gratuits, programme tv, quittance, plaquette du centre socioculturel...)

### **Les sorties**

Dans le maintien d'un esprit dynamique et conviviale des ateliers, des sorties ont été organisées durant les vacances, mais aussi le samedi dans le cadre des sorties culturelles proposées par le centre. Ainsi des sorties thématiques ont été mises en place par des bénévoles et leurs groupes (quai Branly, bateaux mouche, bibliothèque, musée de l'immigration)..

Les apprenants ont aussi été encouragés à participer aux actions de culture du cœur.

#### **Implication dans les temps collectifs**

Organisation d'un repas et d'une sortie par l'ensemble des groupes (achats-invitation-réservation)

Participation à l'exposition sur la famille pendant la fête de quartier.

#### **Accès aux droits**

Le temps de sensibilisation, échanges l'inscription sur les listes électorales et les enjeux démocratiques du vote.

Participation à l'élaboration du projet social (rappel du droit des adhérents et la cadre de fonctionnement des centres sociaux)

#### **L'atelier conversation : (depuis octobre 2012) 2 heures par semaine**

Afin de stimuler la communication authentique et l'échange inter-culturel.

Le centre socioculturel Etincelles a mis en place des ateliers de conversation encadrés et animés par 2 stagiaires assistantes sociales et un bénévole dont le métier est de former des cadres étrangers.

Les ateliers de conversations sont ouverts à tous, peu importe le niveau.

L'effectif des groupes est de 20 personnes maximum par atelier afin de permettre à tous de pouvoir s'exprimer plus longuement et plus aisément.

Les animateurs proposent des thèmes et s'attendent à ce que tous participent activement dans la conversation. L'objectif est aussi interculturel puisque les apprenants et les animateurs échangent sur les usages et les coutumes de leur pays respectifs.

## Formation et bénévoles :

Les formateurs/trices sont divers, tant en âge qu'en formation initiale. Pour des raisons de disponibilité, les formatrices plus âgées assurent les cours de journées. Elles ont un rapport très privilégié avec les participants à leurs cours qui viennent depuis plusieurs années..

En Janvier dernier une rencontre avec un référent de la Fédération des Centres Sociaux a permis de pointer le besoin en formation des différents intervenants.

Une formation sur site a été proposée entre novembre et décembre.

### **Bilan général**

Les ateliers fonctionnent bien, il n'est pas utile de faire de la communication extérieure pour avoir le public, beaucoup sont venus par le bouche à oreille. Lors des séances il règne une bonne ambiance (participants/bénévoles/salariés).

Par rapports aux partenaires de nombreuses personnes nous ont été orientées par :

Le Pad

Les autres centres sociaux

L'association Aurore

Les assistantes sociales

La mairie

Nous avons pu orienter des apprenants vers :

Des formations (IPTR-dilf ou autres) pour 3 personnes.

Orientation vers les permanences d'écrivain public.

La présence de la référente au début de chaque séance permet de communiquer avec les bénévoles et d'être disponible pour les apprenants.

Le fait d'avoir sur le même niveau différents bénévoles et donc des méthodes différentes est un plus pour les apprenants, cela les oblige à se réadapter à chaque fois.

Malgré le test d'entrée il est difficile de faire des groupes complètement homogènes. La disparité.

Des besoins et des motivations : pour certaines, besoin surtout de socialisation, voire de convivialité ; pour d'autres un réel besoin d'apprentissage (notamment lecture/écriture) , reste aussi une difficulté qui interfère sur la séance, car cela se traduit par des retards et/ou des absences.

Le travail en concertation permanente entre les bénévoles et la coordinatrice a permis de travailler sur un cadre concernant la régularité, les apprenants ont eu à signer un contrat sur lequel est stipulé les jours de séances et le règlement ( au bout de 3 absences non justifiées l'inscription est annulée par exemple).

- **les activités de loisirs adultes**

Les activités de Loisirs Adultes constituent des outils propres à favoriser la création de lien social. Espaces privilégiés pour soutenir l'épanouissement de l'individu par l'apprentissage et la valorisation de savoir-faire, ces activités ont également pour vocation d'encourager la prise en compte et l'appropriation du projet de l'association.

De plein-pied positionnées dans une logique d'Éducation Populaire, les Activités de Loisirs Adultes interviennent comme point d'appui dans la dynamique associative.

-  **les ateliers Informatique**

Accueil pour palier à la fracture numérique mais aussi pour créer du lien entre habitants et sortir des personnes de l'isolement. Cette année une salle dédiée à l'informatique facilite le déploiement des ateliers et le fonctionnement.

Public accueilli :

Public venant d'horizons très différents. Nous voyons arriver des personnes qui jusque-là étaient réfractaires à l'informatique mais qui réalisent que c'est un incontournable outil et qui viennent par obligation plus que par curiosité. C'est un des ateliers du centre socioculturel le plus intergénérationnel et le plus mixte socialement.

il y a 3 ateliers par semaine

1 débutant

2 intermédiaires

Accueillant chacun entre 4 et 6 participants

Les thèmes abordés :

o découverte de l'outils informatique

o traitement de texte

o internet

o tableur

o photos

**16 participants**

## Les ateliers Cuisine

La cuisine reste une activité phare. La cuisine est un support fédérateur et commun à toutes les cultures, les tranches d'âge et les sexes.

Elle génère donc de nombreux échanges et une mixité des personnes. Il est animé par l'association Santé Charonne.

Cet atelier est très sollicité mais faute de subvention pour cette action nous ne sommes pas en mesure de le développer. Il y a une liste d'attente importante pour seulement 4 places.

Les habitants du quartier nous sollicitent souvent pour en faire un atelier d'échange culinaire.

**4 participantes par le biais d'Étincelles (les autres participants sont inscrits directement auprès de Santé Charonne)**

## Les ateliers COUTURE

Une approche simple de la couture est proposée, apprentissage du fonctionnement d'une machine à coudre, réalisation de petites créations proposées.

Cet ateliers connaît aussi un franc succès, l'horaire de l'année précédente le rendait inaccessible pour les personnes travaillant ou étant scolarisées. En octobre un nouveau créneau c'est ouvert permettant à des personnes travaillant ou étant scolarisées d'y participer.

C'est un atelier très mixte tant au niveau social qu'au niveau culturel et surtout au niveau des âges.

Cet ateliers ne bénéficient pas non plus de subventions cependant il s'inscrit dans la droite ligné des ASI, puisque les bénévoles utilisent de façon systématique le jargon de la couture, afin d'étoffer le vocabulaire des participants, depuis peu des notions de mathématique sont aussi abordées, afin de pouvoir travailler à la réalisation de patrons.

**8 participants**

### **Depuis octobre 2012**

Un deuxième atelier a vu le jour, un atelier le soir. Pour répondre à une forte demande de personnes travaillant mais qui souhaitaient vraiment participer à cet atelier.

Cet atelier est destiné aux débutantes

Ce cours de couture débutant s'adresse à toutes les personnes qui rêvent de pouvoir se servir d'une machine à coudre pour réaliser des petits travaux de couture quotidiens MAIS qui n'ont aucune idée de quel tissu acheter, de comment mettre en route la machine à coudre.

Toutes les deux séances les apprenantes partent avec quelque chose qu'elles ont créé.

**8 participantes par séance**

## Les permanences culture du cœur :

Le vendredi de 9h30 à 11h30 et le mardi de 14h à 16h00

L'action s'adresse à tous les publics exclus de la culture, que ce soit pour des raisons économiques et/ou sociales. Les relais, comme le centre socioculturel Etincelles s'engagent à ouvrir leurs portes aux personnes en mettant à disposition des invitations.

L'objectif est de permettre à tous d'accéder à la culture et aux loisirs : bénéficier, via un réseau et des conditions privilégiées, de sorties culturelles, d'événements sportifs et de loisirs..

La permanence Cultures du Cœur permet :

- de discuter des spectacles en cours,
- de Choisir les spectacles qui leur conviennent,
- de réserver les invitations,
- d'échanger et de faire partager les impressions sur les spectacles vus et à voir.

A l'heure actuelle la permanence touche une liste de 22 de personnes, des seniors et des familles.

**22 participants**

## Les actions du secteur famille :

### L'animation collective famille (ACF)

**L'animation socioculturelle et familiale** se place en complémentarité avec le reste des actions du centre socioculturel. Elle permet aux différents publics de l'association de se retrouver et de partager des activités communes. L'organisation de sorties, d'ateliers, de vacances leur permet de découvrir de nouveaux lieux ou de nouvelles activités et d'apprécier la richesse culturelle de leur ville.

Les habitants du quartier, d'origines très diverses, vivent les uns à côté des autres sans forcément se connaître avec les difficultés relationnelles que cela implique. Aussi l'organisation de sorties, d'ateliers et de vacances leur permet de se découvrir, de s'apprécier et de reconnaître la richesse culturelle du quartier.

L'animation collective famille insiste sur la participation des adhérents et sur l'appui des tissus associatifs du quartier réunion Père-Lachaise.

Le volet « participation » de notre projet d'animation collective est difficile à mettre en place sous la forme espérée de groupes de parole: autant, dans les conversations à l'occasion des activités, des thèmes importants touchant à la vie de la famille et des enfants sont abordés, autant le groupe de parole organisé est difficile à proposer, sans prendre vraiment ce temps qu'il faut pour accepter de s'ouvrir à l'autre et de s'approprier les lieux. Ce n'est pas pour rien si l'ACF se construit avec le projet social et se décline sur de nombreuses années.

Un levier à cette participation est l'accompagnement des familles tout au long de l'année, la confiance et le plaisir qui naissent dans les interactions avec l'équipe d'Étincelles et les uns avec les autres.

Le projet d'animation collective familles s'intègre par ses actions spécifiques dans le projet global en tenant compte des orientations de la structure.

### **Le public :**

Notre projet collectif familles s'adresse à toutes les familles du territoire avec une priorité aux personnes les plus vulnérables. Nous avons pu noter dans le dernier diagnostic que certaines familles rencontraient plus de difficultés et nous avons souhaité orienter nos actions en direction prioritairement :

- Des parents isolés (mères seules avec enfants).
- Des personnes en grandes difficultés socio-économiques (de plus en plus de demandes d'aides auprès des organismes sociaux et associations caritatives).

### **Fonction de la référente :**

**L'année 2012 a été marquée par l'arrivée d'une nouvelle référente famille, qui avait déjà effectué un remplacement au sein du centre socioculturel l'année précédente.**

La référente tente de faire le lien entre les différents acteurs du centre socioculturel, d'impulser la réflexion de chacun, la consolidation des groupes de travail et la création de nouveaux réseaux partenariaux.

Les actions sont orientées en direction des familles en général mais surtout en direction de celles qui ont des difficultés d'insertion et qui sont en situation de précarité.

Son rôle s'inscrit dans une démarche collective omniprésente, il fédère les actions liées aux familles dans la structure.

La Référente famille oriente les familles vers les différentes institutions (CAF, Mairie, travailleurs sociaux, Education Nationale, professionnels de la santé...) pouvant répondre à leurs demandes.

Elle met en place des actions de loisirs (sorties familiales), de prévention santé etc. Elle incite et accompagne des projets avec les partenaires (vacances familiales).

- ✚ La référente famille est disponible et à l'écoute de son public, Accueillir, Informer, Orienter,
- ✚ mobilise son réseau de partenaires,
- ✚ Impulser des temps ; projets ; collectifs ; qui permettront de faire émerger les besoins, les envies,
- ✚ Rassembler autour d'un projet commun l'ensemble des individus qui constituent la famille,
- ✚ Mobiliser les familles autour d'intérêt commun et les rendre acteurs de leur développement
- ✚ Travailler en transversalité avec l'équipe dans le cadre du projet social,
- ✚ S'informer régulièrement sur les différents dispositifs en lien avec la famille, connaître le territoire et la population.

**Moyens financiers** : C'est un secteur difficile à financer car la prestation animation collective famille de la CAF ne couvre pas la totalité du poste et des frais engagés. Elle doit être complétée par plusieurs subventions ponctuelles par projet, par exemple, le Conseil Régional, la caf. Cela demande de réaliser de nombreux dossiers auprès de multiples partenaires et d'être toujours en recherche de financements.

## Les actions

### 1. Les sorties familiales

Les objectifs recherchés par cette action sont :

Accès à la culture et aux loisirs pour les familles

Créer du lien social entre les familles / renforcer les liens familiaux

Développer leur autonomie et leur mobilité dans Paris et au-delà

Permettre à des personnes ou familles de sortir de leur isolement, de chez elles.

La spécificité du Centre Socioculturel réside dans la participation des habitants au cœur du projet et de sa gestion. C'est un des maillons essentiels dans la lutte au quotidien contre les exclusions, un espace de citoyenneté.

Il en va de même pour la participation sur les choix et l'organisation des loisirs.

Depuis 2 ans le centre socioculturel impulse « **le choix des familles** ». Ce sont des créneaux durant les vacances où les familles font des propositions en ce qui concerne l'offre de loisirs pour l'ensemble de membres. Elles choisissent l'activité, le jour l'horaire....Ce projet ne peut être mis en place que sous conditions :

- ❖ Cette même famille arrive à mobiliser 2 autres familles
- ❖ Le choix de l'activité se fait en concertation avec les enfants
- ❖ L'activité n'est pas discriminante financièrement pour d'autres familles
- ❖ Si les familles acceptent de participer à des actions d'autofinancement si l'activité est trop onéreuse pour le centre socioculturel.

L'objectif pour nous a vraiment été, au travers de plusieurs actions « classiques » d'animer des loisirs en direction des enfants, adolescents et des familles. Dans le cadre de notre animation collective famille nous avons souhaité développer des actions collectives imaginées, construites et animées par les familles, pour les familles et d'approfondir la notion de loisirs partagés entre les parents et les enfants.

Les activités proposées tout au long de l'année 2012 par le centre socioculturel (sorties familiales, animations diverses) ont permis de constater que de nombreuses familles veulent aller plus loin dans l'implication du choix de leurs loisirs (géographiquement parlant également) mais ont peur de le faire seules.

Leur démarche est de penser aux vacances des enfants (séjours proposés par la caf) en négligeant leur besoin de partir en vacances avec leurs enfants, comme par sacrifice, ce qui constitue une série de freins. Ou alors les vacances ne se limitent qu'à aller voir la famille.

Afin de briser leurs idées reçues, dans notre accompagnement, le centre socioculturel Etincelles, a décliné son action de l'information simple au suivi budgétaire, en passant par des temps d'ateliers parents / enfants, des réunions thématiques autant d'actions qui de prime abord pourraient être situées aux antipodes les unes des autres et qui pourtant trouvent écho les unes aux autres.

Les sorties sont réalisées pendant les vacances scolaires. Elles sont ouvertes à tous les habitants du quartier, dans une optique de mixité sociale et culturelle.

Nous avons fait le choix de proposer une action à l'ensemble de la famille car il apparaît nécessaire pour ces familles de bénéficier d'un temps partagé pour favoriser notamment le dialogue parents enfants. Cette action vient en complémentarité avec les autres propositions du quartier qui s'adressent seulement aux enfants et aux jeunes.

Pour chaque sortie, les familles ont rendez-vous à l'association. On explique aux parents et enfants ce que l'on va faire, comment se comporter dans les lieux dans lesquels nous nous rendons (théâtre, musée, cinéma...), l'itinéraire, les règles de conduite en groupe.

Après chaque sortie, les familles échangent entre elles et avec la structure, autour d'un goûter. Ce moment est l'occasion de s'exprimer sur ce qui a été réalisé et d'émettre des souhaits sur le prochain programme de sorties.

### Les sorties et les activités réalisées :

Mois	Intitulé de l'action	Jours ou période	Nombre de participants	commentaires
Avril - juin	<b>Information sur les aides vacances de la caf</b>	Sur rendez-vous les mercredis après midis	13 familles	<p>Comme l'année précédente</p> <p>L'action concernant l'information a eu lieu, elle s'est faite avec un guide sur « comment préparer ses vacances et à quoi penser (en annexe) », ce guide a pu être donné lors des ateliers collectifs.</p> <p>Les ateliers collectifs ont réuni 13 familles et 11 ont été reçues de façon individuelle dans le cadre d'organisation de leurs loisirs et des vacances en familles.</p> <p>Contrairement à l'année précédente, l'information sur les dispositifs de départ en vacances a été donnée très tôt afin d'éviter de manquer l'échéance des inscriptions et se repositionner au cas où.</p> <p>Les rendez-vous individuels ont été pris, soit avec la coordinatrice soit avec une stagiaire assistante sociale, afin d'être plus précis sur l'offre avec les familles et travailler sur des thèmes comme le budget, les aides de la caf ect...</p> <p>Certaines familles ont été orientées vers le dispositif de L'UNAT (<b>Union nationale des associations de tourisme et de plein air</b>) et de la région qui proposaient des séjours et des weekends aux familles, ce qui a permis un premier accompagnement vers des séjours pour les familles non habituées à partir en vacances..</p>

	<p><b>Sorties activités familles</b></p> <p><b>Proposition des familles</b>  Dans le programme les familles ont pu proposer des activités sous trois conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réussir à mobiliser au moins 2 familles</li> <li>- Se charger du lieu, et des activités</li> <li>- Faire cette proposition en concertation avec son enfant</li> </ul>	<p>Vacances d'avril  Du 14/04/2012  au  28 /04/201  Et 2 mercredis en juin</p>	<p>Organisation de sorties familles durant les vacances d'avril et le weekend end. Ce qui a permis de mobiliser de nouvelles familles, mais surtout dans le but de faire venir des hommes, qui souvent travaillent en semaine. Ces familles ont été associées à l'élaboration du programme d'aout notamment à travers le choix des familles (temps où les familles parents et enfants doivent faire une proposition de sortie ou d'activités celle-ci est ensuite mis en place par la coordinatrice)</p> <p>Le choix des parents a vu, contrairement à l'année précédente, émerger plus de proposition et plus d'initiatives.</p> <p>Mais il faut tout de même noter que les familles n'ont pas l'habitude de se questionner avec leurs enfants sur la thématique des loisirs.</p> <p>Les représentations sont toujours fortes en ce qui concerne le loisir à savoir que pour beaucoup ils ne voient pas les activités, les ateliers dans le quartier comme du loisir mais juste comme une façon de sortir de la maison sans pour autant chercher les bienfaits. Qu'ils soient musicaux, artistiques ou sportifs, les loisirs permettent aux enfants une plus grande ouverture d'esprit et le développement de compétences non scolaires.</p> <p>Pour l'ensemble de la famille les loisirs réduisent les comportements antisociaux, favorise le lien entre les groupes.</p> <p>Ils peuvent aussi permettre aux enfants qui auraient des difficultés à l'école de retrouver une certaine estime d'eux même en se prouvant qu'ils ont d'autres aptitudes surtout lorsque les parents acceptent de les impliquer dans les choix, ne pas faire pour mais avec les enfants.</p> <p>Cette démarche a aussi permis de travailler sur des notions comme les loisirs de proximité, la gestion du budget pour arriver à la faisabilité et surtout le questionnement sur son envie et ses besoins.</p>
juillet	<p><b>Sortie début des vacances</b>  (afin de remobiliser les familles</p>	<p>Samedi 7 juillet</p>	<p>56 personnes  24 adultes  32 enfants</p> <p><b>Sortie parc saint Paul samedi 7 juillet</b></p> <p>Cette sortie à la journée a été à l'initiative d'un enfant dans le cadre du choix des familles.</p> <p>Les familles étaient très satisfaites de cette sortie, le fait de circuler en car a permis à l'ensemble de la famille de pouvoir venir, les pères étaient au rdv...</p> <p>Les familles ont pris le repas ensemble, une véritable solidarité s'est mis en place. Les mamans qui avaient peur des attractions ont été aidées par les mamans plus aguerries.</p> <p>Comme très souvent une solidarité, une entraide mutuelle s'est mise en place.</p>

Août (1)	Activités dans le parc Jeux Activités manuelles Lecture ou conte Sports collectifs	De 9 au samedi 26 août 2 heures par semaines du mardi au samedi  Semaine 1 Activités sportives  Semaine 2 Lecture et contes, grands jeux  Semaine 3 Découvertes scientifiques  Semaine 4 Fête foraine	5 familles de façon régulière 30 enfants par séance 12 adultes de façon ponctuelles  Libre participation sans adhésion	Sur la même logique que les vacances d'avril avec cette fois plus de sorties extérieures, et des activités de proximité au square casque d'or. Ce temps a permis aux fratries de se retrouver (enfants inscrivent à l'AMSH) et de mieux connaître aussi les associations de proximité qui offrent des possibilités de loisirs parents-enfants (bibliothèque, Natema....)  Les ateliers se faisaient par inscription afin de donner la priorité aux parents suivis depuis le début par le centre socioculturel.  Cette action fait aussi partie de celle qui ont permis de toucher et d'accueillir de nouvelles familles, qui ont pu prendre un 1 <sup>er</sup> contact avec la référente famille à la rentrée de octobre.
	Sorties dans paris	3 aout 9 aout Dimanche 12		Des sorties dans différents endroits de paris ont été organisé, afin de permettre aux familles d'y retourner, l'aquarium et la cafezoide est un choix des parents. Une sortie a été mise en place le dimanche, ce qui a permis aux pères d'être présents. Malheureusement faute d'encadrement l'opération n'a pu être reconduite, mais l'année prochaine les familles pourront y aller de façon autonomes.
	Sorties en Ile de France	9 aout base de loisirs de Cergy 16 aout bases de loisirs de jablines	54 personnes par bases 20 adultes et 34 enfants pour cergy  Jablines 15 adultes 15 adolescents (sans les parents) 24 enfants	Les sorties en bus sont toujours un grand succès elles ont permis de faire venir des personnes proches de la famille (cousin, grand parents) et surtout des adolescents qui souvent rechignent à venir avec les parents. Les sorties à la journée donnent vraiment l'impression aux familles qu'elles partent, elles partagent avec les autres, prennent le temps de savourer l'espace, le lieu.
	Sortie hors ile de France	Vendredi 24 aout sortie à Cabourg	Cabourg 56 personnes 27 adultes 29 enfants	
Octobre à décembre	Ateliers loisirs partagés	4 octobre Exposition sur les vacances, affiche sur les 3 locaux	16 personnes 6 adultes et 10 enfants	Lors de la journée porte ouverte du centre socioculturel le 4 octobre, une expo sur les vacances et les loisirs partagés en familles a été mis en place sur les locaux du centre. Ce qui a permis de montrer à d'autres familles ce qu'il est possible de faire en terme de loisirs, de valoriser les familles qui ont participées aux différentes actions.
		vacances d'octobre Ménagerie jardin de plantes  Cirque dina Moreno Cirque du phœnix (avec culture du cœur)	8 familles 9 adultes et 15 enfants  112 personnes	Durant les vacances il a été laissé des créneaux pour que les familles choisissent elles-mêmes. Le cirque est une action proposée par les familles. Le choix a été très pertinent car c'est un cirque à taille humaine, ou enfants et parents s'y retrouvent. En ce qui concerne le cirque de Phoenix les familles sont parties seules sans accompagnement du centre socioculturel, ce qui a permis de réévaluer le degré d'autonomie de chaque famille. Naturellement des familles ont fait le choix de partir entre elles.

		<p>vacances de décembre</p> <p>Visite marché de Reims 27 décembre</p> <p>Spectacle pour enfants (courage, comédie de la passerelle)</p>	<p>60 personnes 20 adultes et 40 enfants</p> <p>5 familles 5 adultes et 9 enfants</p>	<p>Les actions se sont déroulées comme prévu. Cependant concernant le marché de Reims, le temps n'a pas permis de profiter pleinement de la journée. Le choix d'un théâtre dans le 20 éme était très pertinent, les familles ont peu identifié un lieu où elles pourront se rendre avec leurs enfants</p>
--	--	---	---	---

Un temps passé ensemble. Les familles échangent entre elles, elles se conseillent, se rassurent.

Les sorties ont lieu dans différents quartiers de Paris, parfois les familles se renseignent sur les possibilités qu'elles ont de revenir seules dans les lieux d'activités. Elles découvrent des endroits qui les incitent à pratiquer des activités avec les enfants.

Les enfants sont fiers et heureux de partager des activités avec leurs parents. Ils les découvrent sous un autre aspect. Des liens se créent entre les familles, ces sorties sont aussi l'occasion d'échanges sur l'éducation des enfants, l'école, les activités extrascolaires, leurs habitudes de sorties...

La principale difficulté rencontrée sur cette action est la mobilisation des familles pour celles qui n'ont jamais participées à des sorties en groupe. Une fois, qu'elles ont franchies le premier pas, elles sont demandeuses.

On constate progressivement une plus grande diversité de public. Des familles, qui ne participent pas aux actions du centre visant plutôt l'insertion comme l'alphabétisation ou la permanence sociale, viennent à ces sorties. Elles appartiennent à un milieu social plus favorisé et leur arrivée a permis une plus grande mixité dans l'action. Pour elles, l'objectif de créer du lien au travers de ces sorties est bien perçu et apprécié. Elles cherchent à y contribuer.

## **80 personnes bénéficiaires**

### **15 familles bénéficiaires permanentes**

## **2. Les week end et mini séjour familles**

Depuis 2 ans le centre socioculturel propose aux familles qui n'ont pas de pratique des vacances, un accompagnement afin de faciliter leur départ, par le biais des mini séjours unat-région ile de France. Il s'agit de mini séjours ou de weekend end dans les différentes bases de loisirs d'ile de France.

Un accompagnement individuel auprès des familles a été mis en place afin de les aider à monter leur projet vacances. Même si parmi les 14 participants seulement 6 familles ont pu bénéficier de l'offre, le travail sur l'organisation d'un séjour a été utile.

### **14 familles participantes**

## **4 semaines des d'animations dans le square :**

Comme tous les étés, le centre socioculturel sort de ses murs pour aller vers les habitants. C'est maintenant un rendez-vous attendu dans le quartier Réunion Père-Lachaise car tous peuvent s'initier, découvrir, partager autour d'animations diverses, variées et accessibles.

Nous avons donc investir le square Casque d'Or pendant 4 semaines du mardi au samedi de 16h00 à 19h00 avec des thématiques différentes toutes les semaines afin d'offrir un large panel d'activités.

Comme chaque année les animations dans le square ont connu un grand succès. Tant au niveau de la fréquentation que de la mobilisation des jeunes et de leurs familles.

Le ramadan n'a pas été un frein pour les jeunes, et la mises en place d'un coin détente et d'activités calmes a permis aux familles d'être présentes au côté des jeunes.

Nous avons accueilli 40 personnes régulièrement sur nos activités. La diversité des activités proposées et le fait d'avoir pu les adapter aux différentes tranches d'âges a permis d'atteindre notre objectif de mixité.

Les enfants en bas âges n'était pas omniprésents ni les nounous dans le square, cela étant dû aux horaires mais aussi aux ateliers proposés réellement destinés à un public plus âgé.

Le fait d'avoir mis l'espace jeune éphémère à cote des animations dans le square a aussi permis des jeunes plus âgés de venir profiter d'animations simples comme le Ping-pong ou les jeux de carte sans se sentir être un enfant mais vraiment un adolescent.

La dernière journée à mobiliser plus de 80 personnes majoritairement des enfants qui ont participé aux animations durant tout le mois. Face à la sollicitation très importante des enfants notamment pour le maquillage, des parents sont venus spontanément nous aider à animer ces ateliers.

Bon démarrage global, forte fréquentation tout au long de la semaine, avec des enfants de tout âge. De nombreux programmes ont pu être distribués à des parents intéressés. Le système de roulement s'est installé peu à peu entre les bénévoles, et la distribution du matériel a pu s'opérer efficacement, avec la garantie de tout récupérer à la fin. Très peu de matériel perdu, et rien de cassé à part le panier de basket.

#### ➤ **Points forts de l'action :**

Le centre socioculturel est la seule structure ouverte en août

La diversité des actions proposées qui répond aux attentes d'un public très diversifié.

Les ateliers autour du monde ont permis de toucher un public asiatique qui n'était jamais présent dans les activités du centre socioculturel

L'adaptabilité de certaines activités à des tranches d'âges aussi larges

#### ➤ **Points faibles de l'action :**

##### **Peu de partenaires disponibles en août**

- La période du ramadan qui ne permettait pas à tous les jeunes de faire des activités physique
- Encadrement faible par rapport à la demande grandissante

## **Bilan général**

Certaines des activités ou animations proposées viennent des familles qui ont su se mobiliser et mobiliser autour de projets communs (choix des familles), une fois la difficulté principale qui est d'interroger sa propre envie et celle de son enfant franchie.

On note que cette action favorise la cohésion au sein de la famille et au sein des autres familles, elle facilite le rapprochement et la communication entre les parents.

Rappelons qu'il ne s'agit pas que de choix ou de proposition, mais vraiment d'inscrire les familles dans une dynamique de projet, de les aider à se projeter et à anticiper, sans oublier la nécessité pour eux de communiquer avec leurs enfants afin de renforcer le lien familiale.

Les familles qui participent aux sorties prennent du plaisir et viennent nous solliciter pour savoir à quels moments d'autres sorties seront reprogrammées.

Elles n'hésitent pas à en parler autour d'elles, nous avons dû refuser des familles pour différentes raisons, la principale étant que ce projet n'est pas une succession d'activités de vacances mais s'inscrit vraiment ans une

démarche d'accompagnement des familles dans le questionnement été la réflexion autour des vacances ; l'autre raison est bien sur le manque de place.

Cela témoigne de la qualité du temps passé ensemble. Les familles échangent entre elles, elles se conseillent, se rassurent.

Elles découvrent des endroits qui les incitent à pratiquer des activités avec les enfants. Les enfants sont fiers et heureux de partager des activités avec leurs parents. Ils les découvrent sous un autre aspect.

Les pères sont toujours peu présents, mais nous avons constaté que le fait de faire des sorties le dimanche et le samedi et à la journée, facilite leur mobilisation.

### **Le REAAP**

Exercer sa parentalité, c'est notamment définir et poser un cadre structurant à son enfant dans les limites duquel il peut s'épanouir et grandir. C'est être en capacité d'écoute et de dialogue en se positionnant comme adulte responsable et bienveillant. Si, d'une façon général, tous les acteurs de l'enfance sont concernés, les parents gardent une place unique. L'évolution de la société, mais aussi de multiples mutations touchant les familles, les relations conjugales et les rôles parentaux, rendent parfois difficiles l'exercice de la parentalité et l'éducation des enfants. La multiplication des informations, voir des injonctions ne facilite pas la tâche des parents. Tous les parents ont besoin de savoir qu'ils ne sont pas seuls face aux interrogations qui peuvent apparaître dans les différentes étapes du développement de leurs enfants.

Ils permettent la mise en réseau d'actions visant à conforter, à travers le dialogue et l'échange, les compétences des parents et la mise en valeur de leurs capacités dans le respect et le soutien.

Ils sont, par ailleurs, un cadre de partenariat entre les différentes institutions et associations intervenant dans le champ de la parentalité essentiel pour le développement de synergies et la mutualisation des pratiques, ainsi que des connaissances.

**Le REAAP est mis en place depuis de nombreuses années au centre socioculturel, il est animé par la référente famille, coordinatrice du secteur adultes familles et accès à la culture.**

### **Les actions**

#### **Rendez-vous des parents :**

C'est un temps pour partager les expériences, trouver des réponses aux questions que les parents se posent au sujet de l'éducation de vos enfants, en tant que père, mère, au sein de la cellule familiale. Le Rendez-Vous des Parents propose de venir échanger avec des professionnels. Ce rendez se déroule 1 fois par mois. Faute de référents seul 2 rendez-vous ont pu avoir lieu.

Il a été très difficile de mobiliser régulièrement les parents sur ces temps, du fait de la difficulté de faire garder son enfant. Les parents ont été interrogés sur ce temps, l'horaire, le déroulement. Ce qui en est sorti c'est un vif intérêt pour ces temps, la qualité des intervenants, mais aussi l'envie voir la nécessité de pouvoir se retrouver entre parents de façon moins formalisée.

### **Etre père mère, parents :**

Ce projet fut très ambitieux, il a donné lieu à la création d'un comité de parents qui nous a aidé à travailler sur les nouveaux axes du projet social, mais aussi nous aider à travailler sur cette question au centre de la parentalité, la question du père. Des pistes de réflexions ont été posées qui donneront lieu à de nouveaux rendez-vous des parents.

A travers des interviews de parents de toutes cultures, toute catégorie nous avons pu faire une exposition. Cette exposition est proposée à l'ensemble des centres sociaux et des acteurs qui travaillent sur cette question.

Ainsi des parents ont pu expliquer leur vision de la parentalité.

Le public rencontré par le Centre socioculturel est composé de personnes principalement issues de l'immigration (majoritairement maghrébines et africaines). En revanche, leurs enfants sont, bien souvent, nés en France et ne connaissent pas ou peu le pays de leurs origines. Il y a fréquemment un décalage entre les parents qui viennent de sociétés traditionnelles et les enfants qui baignent dans la culture française accentué par le manque de dialogue intergénérationnel. Toutes les familles connaissent cette difficulté de dialoguer.

Face à ces difficultés, les parents sont trop souvent seuls et démunis. Ils ont besoin de lieux où parler et être écoutés, d'interlocuteurs qui les aident à comprendre leur situation et ce que vivent leurs enfants, à s'adapter aux règles et à la culture française sans dévaloriser la leur. Ils ont besoin de prendre confiance en eux, en leur capacité à être de bons parents et à regarder positivement leur enfant même s'il ne correspond pas à l'enfant rêvé. Il s'agit de mutualiser et de valoriser leurs compétences dans un contexte où les parents sont trop souvent culpabilisés et désignés comme seuls responsables des dérives éventuelles de leurs enfants.

Le soutien à la parentalité est un axe transversal à toutes les activités du Centre.

### **8 familles participantes**

#### **Les petits déjeuners des parents :**

Un samedi matin par mois. C'est un moyen de toucher un plus grand nombre de familles et de travailler en collaboration entre association sur l'aspect diététique du petit déjeuner par exemple

Concernant les petits déjeuners, l'action mobilise de plus en plus de familles avec une certaine pérennité dans l'action qui a eu pour corollaire une stabilisation dans la participation et l'action des familles. Par ailleurs, le petit déjeuner est un réel moment de convivialité et de connaissance entre les mamans du quartier.

Lors des petits déjeuners le professionnel n'est là que pour réguler la parole ou pour encadrer les enfants, l'animation est la source de réflexion et d'animation reste les parents.

### **20 familles participantes**

### **3 ) LE SECTEUR : Enfance, Jeunesse et Prévention Précoce**

#### INTRODUCTION

*L'année 2012 fut une année de transition est de changement, le coordinateur du secteur est devenu directeur du centre socioculturel ETINCELLES. Une période de transition de mars à juin s'est déroulée sans coordinateur du secteur. Les budgets sont en baisse et ne permettent plus de faire des animations culturelles (comme aikido, théâtre, ...) La rentrée 2012 fut donc pleine de changement au niveau du secteur.*

## **1. Le C.L.A.S.**

### **a. Les objectifs du dispositif**

#### Objectifs généraux :

- **Susciter l'envie et le plaisir d'apprendre**
- **Encourager les pratiques citoyennes**
- **Amener progressivement à être autonome dans le travail scolaire**
- **Valoriser ses propres compétences**
- **Favoriser des échanges réguliers avec les familles et le corps enseignant**

#### Objectifs opérationnels :

- ***Susciter l'envie et le plaisir d'apprendre***
  - consolider les acquis scolaires sous forme ludique (découverte, création, jeux)
  - bien-être, confiance en soi
  - s'épanouir, se relaxer, pouvoir se reposer
- ***Encourager les pratiques citoyennes***
  - respect de soi
  - respect des autres, du matériel, des locaux, de l'environnement
  - exprimer ses choix librement
  - connaître les codes de conduite
  - travailler sur la collaboration entre enfants
  - trouver sa place dans le groupe (droits et devoirs)
- ***Amener progressivement à être autonome dans le travail scolaire***
  - gérer son temps pour le travail
  - savoir s'organiser
  - comprendre le sens des apprentissages
  - apprendre à demander de l'aide

○ **Valoriser ses propres compétences**

- découvrir ses propres compétences
- découvrir ses qualités personnelles
- développer des compétences
- valoriser l'image de soi-même
- dissocier l'image de soi et les résultats scolaires

○ **Favoriser des échanges réguliers avec les familles et le corps enseignant**

Nous souhaitons impliquer beaucoup plus les parents dans nos actions.

- En début d'année scolaire, les parents doivent remplir un questionnaire qui nous permet de comprendre leur implication dans la scolarité de leurs enfants, la façon dont ils perçoivent la scolarité de leurs enfants et ce qu'ils voudraient améliorer.

- Nous mettons en place des rendez-vous conviviaux (deux ou trois dans l'année, à la fin de chaque trimestre si possible) qui permettent aux enfants, aux parents, aux bénévoles et aux salariés de se retrouver et d'échanger ;

- Nouveauté pour le dernier trimestre de l'année 2012, nous avons choisi de rendre obligatoire la participation à une séance d'accompagnement à la scolarité. C'est un temps sur lequel l'enfant profite d'un moment privilégié avec l'un de ses parents, cela permet de faire des retours sur les difficultés ou les progrès rencontrés par l'enfant dans son comportement ou ses notes.

### **Accompagnement scolaire**

Déroulement :

Nous avons mis en place deux groupes, le premier concerne les enfants du Primaires (du CP au Cm2), de 16h30 à 18h00. Les enfants arrivent à leur rythme entre 16h30 et 17h, ce temps est aussi celui du goûter. A 17h00, les enfants sortent leurs agendas et leurs cahiers pour commencer à travailler. Un temps d'animations/jeux de réflexions est mis en place pour les enfants ayant fini leurs devoirs à partir de 17h30. Une salle aménagée au sous-sol permet aux enfants de ne pas déranger ceux qui travaillent au premier. Un coin lecture y est installé également. Les enfants sollicitent assez facilement les bénévoles pour obtenir de l'aide quand ils ont des difficultés.

*Le second groupe concerne les collégiens, de la 6<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup>, ils sont présents de 18h00 à 19h15. Les collégiens ont souvent une charge de travail supérieure à celle des primaires.*

Tableau récapitulatifs des effectifs

**Année 2011-2012**

Les primaires : 2 séances d'1h30 par semaines tous les mardis et jeudis de 16h30 à 18h00-

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
2	5	5	4	5	15	6	21

*Nous accueillons un groupe de 20 enfants en moyenne, cependant certains ont quitté le groupe en cours d'année et ont été remplacés c'est pourquoi nous obtenons un total de 30 jeunes sur le début de l'année 2012.*

Les collégiens : 2 séances d'1h15 par semaine les mardis et samedis de 18h00 à 19h15

6ème	5ème	4ème	3ème	2de	Classe spécifique (CAP/ CLIS/ SEGPA)	garçons	filles	TOTAL
3	5	5	5	3	1	8	14	22

*Nous accueillons un groupe de 20 enfants en moyenne, cependant certains ont quitté le groupe en cours d'année et ont été remplacés c'est pourquoi nous obtenons un total de 30 jeunes sur le début de l'année 2012.*

Ateliers qui se déroulaient du 01/01/2012 au 15/06/2012

Atelier linguistique : 1 séance de 1 heure 30 minutes par semaine

(Les mercredis de 18h30 à 20h00)

5ème	4ème	3ème	2de	Garçons	filles	TOTAL
1	4	4	2	1	10	11

Ateliers mis en place du 01/01/2012 au 15/06/2012 :

Thèmes et horaires	Arts plastiques les mercredis de 10h30 à midi	Jardinage les mercredis de 11h00 à 12h30	Théâtre pour les primaires les mercredis de 14h00 à 15h30	Théâtre pour les collégiens les mercredis de 15h30 à 17h00	Scientifique et technique les mercredis de 16h00 à 17h30	Aïkido les mercredis de 17h30 à 18h30	Lecture, écriture pour les primaires les vendredis de 17h00 à 18h00	Lecture, écriture pour les collégiens les vendredis de 17h00 à 18h00
Nombre de participants	11	5	9	8	5	12	7	10

*Récapitulatif ateliers :*

garçons	filles	TOTAL
42	25	67

**Année 2012-2013 (2<sup>ème</sup> semestre 2012) :**

Accompagnement scolaire Primaires :

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
3	3	4	5	5	7	13	20

### Accompagnement scolaire Collégiens :

6ème	5ème	4ème	3ème	2de	Dont classe spécifique (CAP/ CLIS/ SEGPA)	garçons	filles	TOTAL
5	5	5	2	2	3	11	8	19

### Anglais :

Depuis septembre 2012 un professeur d'anglais à la retraite dispense bénévolement de cours d'anglais, par niveau. Le travail s'effectue par le champ artistique (scrapbooking...) par la culture anglaise et la dégustation de produits typiquement anglais...

6 <sup>ème</sup> /5 <sup>ème</sup>	4 <sup>ème</sup> /3 <sup>ème</sup>	Lycée	Filles	Garçons	TOTAL
4	5	4	5	8	13

Autre atelier de septembre à décembre 2012 :

jardinage	Ateliers scientifique	Total	Total filles	Total garçons
6	6	12	3	9

### Total effectif pour l'année 2012

Garçons	Filles	TOTAL
101	84	185

### Le jardin sur les toits

Cet atelier est mis en place dans le cadre d'un partenariat avec l'association qui s'occupe du jardin sur les toits situé rue des Haies. L'objectif est d'appréhender la nature qui nous entoure, comprendre d'où viennent les légumes et autres fruits que l'on mange, comment ça pousse, des insectes, leurs rôle dans la biodiversité.

### Atelier scientifique

L'atelier scientifique est mis en place dans le cadre d'un partenariat avec l'association les petits débrouillards, l'objectif étant d'appréhender le monde à travers l'expérimentation ou l'expérience.

### Les bénévoles et intervenants

L'accompagnement scolaire est encadré par deux services civiques depuis octobre 2012 pour gérer sur place la logistique (présence, problème de comportement des enfants, lien avec les parents...) et l'animation d'un jeu en deuxième partie avec les primaires qui ont finis leurs devoirs. L'encadrement des devoirs s'effectue en priorité par les bénévoles.

Pour recruter nos bénévoles nous avons mis en place une annonce permanente sur espace bénévolat et une affiche est collée en permanence sur les façades de notre association.

**Année 2011-2012 :**

Encadrement	Nbr	Niveau de qualification			
		>bac	Bac	Bac +2	Bac +3 et plus
Nombre de bénévoles	15	1	2	2	8
Stagiaires	2	0	0	2	0
Service civique	0	0	0	0	1
Intervenants CLAS	4	0	1	1	2

**Année 2012-2013 :**

Encadrement	Nbr	Niveau de qualification			
		>bac	Bac	Bac +2	Bac +3 et plus
Nombre de bénévoles	13	1	2	2	8
Stagiaires	9	3	4	2	0
Service civique	2	1	0	1	0
Intervenants CLAS	1	0	1	0	1

**2. Accueil de Loisirs**

*A la création du centre socioculturel, les administrateurs ont souhaité que nous proposons des animations en direction des enfants et des jeunes mais sans devenir un accueil loisirs « traditionnel » car nous souhaitons être complémentaires de ce qui se fait déjà dans d'autres structures telles que l'accueil loisirs de la ville de Paris, l'AEPCR,...*

*Ainsi, nous n'avons pas d'horaires fixes (ils sont variables suivant les activités proposées) ; nous pouvons fonctionner du lundi au vendredi ou du mardi au samedi, nous avons un encadrement important (nombres d'animateurs par rapport aux nombres d'enfants) pour permettre de meilleurs échanges et partages pendant les activités.*

*L'encadrement est essentiellement assuré par des animateurs non rémunérés (stagiaires, TIG et mesures de réparation judiciaire) car nous n'aurions pas les moyens financiers pour que l'encadrement légal soit salarié.*

**a. Les objectifs**

Les objectifs que la coordinatrice a choisi de mettre en place sont cohérents et transversaux avec l'ensemble des objectifs du projet éducatif. Cependant, elle développe en particulier les axes du projet éducatifs suivants :

- Faire comprendre la notion de règle collective et de respect mutuel ;
- Favoriser l'éveil et l'épanouissement personnel.

- **Favoriser des relations fondées sur le respect mutuel, la coopération et l'entraide**
  - Proposer des activités favorisant la coopération et l'esprit d'équipe dans l'équipe et dans le groupe de jeune (équipe)
  - Instaurer des relations de confiance en assurant la sécurité physique et affective des enfants fréquentant la structure (l'équipe)
  - Trouver sa place dans un groupe (l'enfant)
  - Respecter les règles mises en place que cela soit la charte de vie de groupe ou les règles d'un jeu (enfants)
  
- **Favoriser l'épanouissement de l'enfant**
  - Proposer des activités de découvertes culturelles et sportives permettant à l'enfant de prendre conscience du monde qui l'entoure et de faire ses propres choix (l'équipe)
  - L'enfant est capable d'évaluer sa prise de plaisir après chaque activité et d'argumenter ses choix (l'enfant)
  - Construire et trouver sa place dans un projet collectif (l'enfant)

b. Les vacances scolaires

Dates	Intitulé de l'activité	Nombre d'enfant	
<b>Vacances d'hiver 2012 (février)</b>		<b>6/12 ans</b>	
21/02/12	Patinoire	13	
22/02/12	Piscine	15	
23/02/12	Cinéma	15	
24/02/12	fête	13	
27/02/12	La géode + atelier à étincelles	15	
28/02/12	Musée du Quai Branly + jeux société	15	
29/02/12	Patinoire	14	
01/03/12	Little Parc	19	
02/03/12	Fête étincelles	13	
<b>Vacances d'avril</b>		<b>6/10 ans</b>	<b>11/14 ans</b>
16/04/12	Mini bowling «quille »	12	-
	Piscine roger legall	-	7
17/04/12	Tir à l'arc	-	
	Tir à l'arc	-	12
18/04/12	Patinoire	12	-
	Bowling	-	12
19/04/12	Jeux + Guignol	10	-
	Accrobranche	-	12
20/04/12	Fête	8	-
	Patinoire Bercy	-	12
Du 24/04/12 au 28/04/12	Roues dans tous les sens 6/10 ans	48	
Du 24/04/12 au 28/04/12	Roues dans tous les sens 11/14 ans	29	

<b>Août 2012 6/10 ans</b>		<b>6/10 ans</b>	<b>11/14 ans</b>
<b>31/07/12</b>	Base de loisirs	12	-
	Sand Ball + escalade	-	5
<b>01/08/12</b>	Waterpolo + Beach Soccer	9	-
	Base de loisirs Cergy	-	6
<b>02/08/12</b>	Base de loisirs St Quentin	12	
<b>03/08/12</b>	Base de loisirs port aux cerises	12	
<b>07/08/12</b>	double dutch + Beach volley	8	
<b>08/08/12</b>	Savoir nager + palneotic	12	
<b>09/08/12</b>	Base de Loisirs Créteil	19	
<b>10/08/12</b>	Base de loisirs Cergy	12	-
	Bowling	-	5
<b>13/08/12</b>	Salim l'égyptien	7	-
	Atelier Hip Hop	-	3
<b>14/08/12</b>	Courneuve	13	
<b>16/08/12</b>	Rugby + course orientation	10	-
	Base de loisirs St Quentin	-	6
<b>17/08/12</b>	Atelier décoration fête	10	-
<b>20/08/12</b>	Grand jeu parc javel	9	-
	Base de loisirs Port aux cerises	-	9
<b>21/08/12</b>	Atelier cirque + goûter	6	-
	Big shuttle + water polo	6	9
<b>22/08/12</b>	Double dutch + athlétisme	12	
<b>23/08/12</b>	Fête fin d'été	20	
<b>TOUSSAINT</b>		<b>6/10 ans</b>	<b>11/14 ans</b>
<b>30/10/12</b>	WII PARTY	2	4
<b>31/10/12</b>	Base de loisirs VTT	10	-
<b>06/11/12</b>	RAID AVENTURE	-	3
<b>07/11/12</b>	PATINOIRE	15	-
<b>08/11/12</b>	ACCROBRANCHE	-	9
<b>09/12/12</b>	Cuisine	10	-
<b>Décembre</b>		<b>6/10 ans</b>	<b>11/14 ans</b>
<b>26/12/12</b>	Stade Charlety sur Neige	12	-
<b>27/12/12</b>	Tournoi Xbox	-	14
<b>28/12/12</b>	Manga Café + Cinéma	9	4

c. Les mercredis récréatifs

<b>Dates</b>	<b>Activités</b>	<b>Nombre de participants</b>
<b>03/10/13</b>	Visite de Beaubourg	3
<b>10/10/13</b>	Création Halloween + ludothèque	6
<b>17/10/13</b>	Kim goût + atelier crêpe	8
<b>14/11/13</b>	Ludothèque	3
<b>21/11/13</b>	Atelier fabrication des décorations de Noel	3
<b>28/11/13</b>	Fabrication des décorations de + animation théâtre	2
<b>05/12/13</b>	Atelier cuisine (Churros) + jeux	5

<b>12/12/13</b>	Palais de la découverte + atelier sur place	7
<b>19/12/13</b>	Théâtre de l'Atalante	5

#### d. L'équipe d'encadrement

Depuis Novembre 2012, le secteur jeune accueille deux nouveaux services civiques dans son équipe pour une durée de 10 mois. Leurs missions sont d'encadrer le CLAS et de dynamiser le secteur jeunesse (11/14 ans).

Le rôle de la directrice de l'AMSH (accueil de mineur sans hébergement) qui est la coordinatrice du secteur :

C'est la principale représentante de l'organisateur, elle est responsable de son équipe et garante de l'intégrité, physique, affective et morale du public. Par conséquent du bon déroulement de son accueil de loisirs. Elle doit rester cohérente avec ses visées éducatives et permettre à tous (équipe comme les enfants) de trouver sa place et de s'épanouir.

Pour cela, un certain nombre de fonctions lui incombent :

- fonction administrative
- fonction pédagogique
- fonction sanitaire et sécurité
- fonction financière
- fonction communication et relationnelle

La directrice a des droits :

- Être respectée et respecter l'équipe
- Elle doit rester objective dans les situations et dire à son équipe ce qu'il en est afin de faire des retours constructifs à l'équipe
- Être à l'écoute des animateurs
- Réguler les tensions et conflits de l'équipe

Elle a des devoirs :

- Transmettre les informations aux membres de l'équipe
- Suivre les stagiaires et effectuer des bilans avec eux
- Ne pas rentrer en conflits devant les enfants
- Informer sur les règles de sécurité
- Se porter garant du projet social et pédagogique et des valeurs qu'elle défend

Je rappelle que la directrice et son équipe n'ont qu'un rôle, celui de coéducation. L'enfant doit donc être pris dans son ensemble (prise en compte de l'individualité et dans le groupe).

## Le rôle de l'animateur :

L'animateur ne doit pas avoir un rôle de simple exécutant. Il doit travailler en équipe pour élaborer des projets, échanger, débattre et négocier. C'est l'interlocuteur direct des jeunes, il doit donc être attentif aux besoins et aux attentes du public.

C'est une personne motivée, dynamique et responsable en toutes circonstances. Il doit proposer, susciter, faire émerger des idées d'activités tout en prenant en compte des caractéristiques de son public et des objectifs pédagogiques fixés en amont. Il doit savoir donner les moyens aux jeunes de faire par eux-mêmes. L'animateur est responsable de la sécurité physique, affective et morale des jeunes. Il doit connaître la loi, la législation jeunesse et sports et faire respecter celles-ci.

Un animateur et un animateur stagiaire a le droit de :

- Prendre des initiatives
- Encadrer et animer le public
- Réaliser un bilan de la journée
- Prendre du recul, améliorer les animations et le dire en réunion
- Participer activement aux réunions
- Demander de l'aide à l'équipe
- Ne pas avoir les mêmes techniques d'animations
- Partager son expérience et ses compétences avec les autres

Un animateur a aussi des devoirs :

- Prévenir communiquer et informer les équipes
- Ne pas consommer de produits illicites et d'alcool sur le temps de travail
- Ne pas rentrer en conflits devant les enfants avec un membre de l'équipe (je rappelle -que la réunion du soir sert également à réguler les conflits de la journée.
- Il doit être opérationnel pour les animation ( I doit donc prendre en compte son rythme et adapter son quotidien en conséquence (sommeil, sorties...)
- Il doit être ponctuel et prévenir en cas de problèmes
- Respecter le projet, l'organisation, les personnes avec qui il travaille
- Trouver sa place dans l'équipe

## Les réunions quotidiennes :

Durant l'année, avec les animateurs en service civique des réunions hebdomadaires ont lieu le mardi à 14h30 afin de faire le point, de diffuser les informations...

Pendant les vacances elles auront lieu quotidiennement, le soir dans la mesure du possible après la fin de l'accueil. Toute l'équipe d'animation doit être présente car chacun aura son mot à dire sur différents points tels que le déroulement de la journée, les soucis apparus, les obstacles rencontrés, les ressentis personnels, les interrogations

diverses... Lors de ces réunions, la transparence et l'honnêteté seront les maîtres mots. Chacun doit pouvoir s'exprimer librement.

Pour ce fait, des méthodes de communication active seront mises en place afin de favoriser la prise de parole et l'échange. Ses réunions seront également le moment de finaliser la journée du lendemain et de rappeler le rôle de chacun.

Si des problèmes divers sont rencontrés, des réunions « exceptionnelles » pourront être improvisées à divers moments de la journée si le temps le permet.

#### Le rôle de l'intervenant :

Certains intervenants sont bénévoles, dans ce cas, l'équipe est responsable du groupe et le bénévole s'occupe de mener son intervention dans le domaine qu'il a choisi.

Il est responsable de la menée de son activité et travaille en cohérence avec les orientations éducatives du projet. Durant son activité, il devient garant de la sécurité du public. Dans l'optique, d'un bon déroulement de l'activité et d'un réel travail d'équipe, il doit pouvoir exprimer ses attentes et ses besoins à l'équipe d'animation et leur spécifier le rôle qu'ils auront à jouer durant le temps de l'activité.

### **3. Les VVV (Ville, Vie, Vacances)**

#### **a. Des roues dans tous les sens**

##### Présentation générale

L'action a eu lieu du mardi 24 avril au samedi 28 avril 2012 de 14h00 à 18h00 sur la place Marc Bloch, les rues du quartier Réunion-Père Lachaise et le 34, rue de la Réunion Paris 20<sup>ème</sup>.

##### Constat :

Les enfants et les jeunes circulent beaucoup avec des véhicules à 2 roues (vélos, mobylettes, scooters, skates, ...). Nous savons que les villes denses rendent la cohabitation difficile entre les différents modes de transport et qu'il est important que les gens fassent attention et soient vigilants. Nous savons également que les enfants et les jeunes sont intrépides, mesurent mal le danger voire le provoquent afin de se créer des « sensations fortes ». De plus, nous nous rendons compte que beaucoup d'accidents sont dus aux mauvais états des 2 roues.

Fort de ces constats, nous souhaitons reconduire une opération forte de prévention afin que les enfants et les jeunes puissent réfléchir à leurs attitudes et comportements lorsqu'ils circulent. Sous forme ludique et conviviale, nous souhaitons proposer un panel d'animations et d'activités qui permet à ce public de mûrir quant à leurs façons de se déplacer et d'être informés des risques encourus.

Nous avons mis en place une semaine d'information, d'initiation et de prévention du risque autour du bon usage des deux roues car ce mode de transport se développe de plus en plus à Paris

Avec nos partenaires et prestataires, nous avons organisé :

- Des ballades par groupes de 10 jeunes ont été organisées avec l'AICV dans le quartier du mardi au samedi de 14h00 à 18h00, ainsi nous leur avons expliqué les endroits dangereux et vus avec eux quels comportements ils doivent adopter ;
- Un atelier de réparation de vélo place Marc Bloch s'est déroulé du mardi au samedi de 14h00 à 18h00. Un animateur a appris aux personnes à réparer elles-mêmes leur vélo et à le maintenir en bon état de sécurité. Là aussi, il s'agissait de prévention des risques encourus avec un vélo en mauvais état ;
- Une piste de maniabilité vélo était installée place Marc Bloch du mardi au vendredi de 14h00 à 18h00 et encadrée par la préfecture de police de Paris ;
- Un simulateur de conduite de scooters et de motos était installé dans notre local au 34, rue de la Réunion pour les adolescents prêté par la Prévention Routière de Paris ;
- Une animation « voiture tonneau » avec la fondation de la route le vendredi 27 avril de 14h00 à 18h00 ;
- Une animation « testochoc » avec la préfecture de police de Paris le samedi 28 avril de 14h00 à 18h00.

### Objectif

- sensibiliser les jeunes aux risques encourus à la conduite des deux roues ;
- permettre aux jeunes d'apprendre à réparer eux-mêmes leurs deux roues et/ou évaluer l'état de ceux-ci ;
- s'initier aux premiers secours (objectif non atteint).

### Le public :

	Filles	Garçons	TOTAL
- de 10 ans	21	40	61
11 /14 ans	26	51	77
15 / 18 ans	10	18	28
18 / 21 ans		9	9
Autres (précisez)			
<b>TOTAL</b>	57	118	175

### Bilan de l'action :

Cette manifestation a encore eu un grand succès et nous avons pu apporter une réelle prévention autour des 2 roues. Grâce au simulateur moto, à la voiture tonneau et au testochoc ; nous avons pu accueillir beaucoup de jeunes et pouvoir discuter avec eux de prévention. Comparé aux autres années, nous avons enfin plus d'animations spécifiques aux jeunes que pour les enfants. Au vu des années précédentes, nous n'avions que des vélos pour enfants afin de faire la piste de maniabilité puis des ballades dans le quartier. A notre grande surprise, plusieurs jeunes nous ont manifesté leur déception de ne pas pouvoir profiter de cette activité.

### Points forts de l'action :

- La qualité des animations proposées (simulateur moto, testochoc, voiture tonneau, piste de maniabilité vélo, ballades en vélo dans le quartier pour voir les endroits dangereux, atelier de réparation de vélo) ;
- La motivation des encadrants malgré la pluie (AEPCR, AICV, préfecture de police, prévention routière, AEPCR, club des Réglisses, fondation de la route et nous-mêmes) ;
- Notre expérience au fil des années qui nous permet d'être organisés et complémentaires ;
- La participation nombreuse des jeunes (malgré la pluie).

#### Points faibles de l'action :

Nous n'avons pas réussi à avoir les pompiers de Paris pour animer un stand d'initiation aux 1ers secours. Tous les autres organismes qui peuvent le faire sont payants et nous n'avons pas les moyens de les rémunérer. Nous trouvons regrettable qu'aucun organisme ne soit en mesure de faire de la prévention gratuite auprès des jeunes dans le domaine des 1ers secours.

Il a énormément plu pendant cette semaine et nous n'avons pas de d'endroit couvert pour se réfugier. Nous avons parfois dû attendre que la pluie cesse pour commencer les activités car cela pouvait être dangereux de rouler sur une place mouillée.

Nous n'avons toujours pas réussi à trouver une association ou un garage qui veuille bien animer un atelier de réparation de 2 roues motorisées.

### **b. Les jeunes luttent contre le SIDA**

La question du SIDA est une maladie qui n'épargne personne et qui continue à progresser.

Il est essentiel de sensibiliser les jeunes à cette maladie car ils sont à des âges où l'on prend des risques et où l'on n'a peu d'expérience et peu de personnes averties avec qui parler de sexualité.

Nous avons proposé à 10 adolescents du quartier (15/18 ans) de participer à Soliday's comme festivaliers.

Ce sont des jeunes que nous identifions comme futurs « porteurs de projets » car ils sont, à l'image de leurs aînés, dans une démarche de solidarité et ont envie de s'investir dans des projets responsables.

Nous avons réalisé ce projet sous forme de mini-camp sur le terrain de camping mis à disposition du public. Ainsi, les jeunes ont pu vivre pleinement ce festival en écoutant des concerts de qualité, ils ont pu participer aux nombreux ateliers prévention qui les ont sensibilisés au sida grâce à la centaine d'associations qui présentent sur place leurs différentes actions dans le domaine.

Ce séjour a été préparé en amont avec les encadrants pour que les jeunes soient sur une démarche de projet partagé et non sur la consommation classique d'un « mini-camp » de vacances. Ils ont élaboré les règles de vie, le budget, la liste du matériel à apporter, ....

Ils ont eu, grâce à Solidarité Sida, une formation sur le sida et les MST.

Pendant le festival, puis la semaine qui a suivie, les jeunes ont réalisé une vidéo de 8 minutes pour présenter cette maladie et donner des pistes pour se protéger. Forts de ces éléments et de leur envie de s'engager, les jeunes organiseront (avec le soutien de professionnels) à leur tour une animation dans le quartier Réunion – Père Lachaise dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre le sida le 30 novembre 2012. Les jeunes ayant participé n'ont pas été mobilisés pour cette action. Ils n'ont pas tenu leur engagement. Nous avons quand même pu mettre en place

cette animation avec la participation de 16 jeunes du quartier. Cela constitue l'un des points que nous devons travailler pour la nouvelle édition si le projet est reconduit.

Public :

	Filles	Garçons	TOTAL
- de 10 ans			
11 /14 ans	1		1
15 / 18 ans	3	6	9
18 / 21 ans (le 30/11/2012)		16	
Autres (précisez)			
<b>TOTAL</b>	4	22	26

Déroulement :

- 3 réunions du 31 mai au 15 juin 2012
- 3 jours de festival (mi- juin)
- 3 jours de montage vidéo (du 2 au 4 juillet 2012)
- 3 jours de festival du court métrage (toussaint)
- Deux réunions pour préparer l'animation du 30 novembre
- 1 journée de sensibilisation le vendredi 30 novembre 2012

Bilan :

Nous avons fait une campagne d'affichage afin d'inviter les jeunes à postuler pour faire partie du groupe et nous avons sélectionné les plus motivés et intéressés par la découverte des actions citoyennes (25 jeunes reçus en entretien pour 10 places environ). A partir du 30 mai, des réunions hebdomadaires ont permis de préparer le groupe pour le séjour à Soliday's (règles de vie, préparation du matériel de camping, informations à récolter sur place, formation menée par Solidarité Sida...). Les jeunes ont été mobilisés les 4 premiers jours de juillet pour le montage du film dans les locaux d'Oroleis.

Nous pensons avoir atteint nos objectifs puisqu'une majorité des jeunes se sont beaucoup investis et ont appris beaucoup de ce projet notamment la période précédant le festival.

Cependant, nous les avons trouvés plus consommateurs du festival qu'acteur d'une lutte mondiale. Certains n'ont pas participé au montage du film début juillet et ne pensent pas se libérer non plus pour le festival. Je pense que ce projet présente un intérêt certain mais il faut réajuster certains points pour le rendre plus pertinent.

Il est toujours difficile de sélectionner des jeunes et nous aurions souhaité pouvoir accueillir beaucoup plus d'entre eux... Nous avons été très agréablement surpris de voir en entretien beaucoup de jeunes qui prenaient très au sérieux cette démarche.

Le travail avec les 15/18 ans est assez complexe car c'est une tranche d'âge qui s'éloigne des structures de proximité, qui tendent vers l'autonomie et l'indépendance. Elle est donc plus volatile, il faut passer par des techniques d'approches plus actuelles (texto, Facebook...).

Nous pensons aussi que le festival devrait être une sorte de « récompense » à l'investissement d'un groupe de jeunes durant l'année ou sur la journée mondiale de lutte contre le sida. Ainsi, les jeunes seraient dès le départ impliqués dans un projet solidaire. Cela éviterait de les perdre en route comme cela s'est produit cette année.

Nous souhaitons vraiment poursuivre cette action qui nous permet de faire de la prévention autour de la sexualité des jeunes. Mais pour les investir davantage il faut que cette action soit la résultante de l'implication des jeunes dans la journée du Sidaction.

Investir 10 jeunes permet également de responsabiliser ceux-ci et d'avoir des actions portées par des jeunes et faites pour ceux-ci.

### c. Paris à ciel ouvert

#### Présentation :

Nous avons remarqué que beaucoup de jeunes adultes s'ennuient dans le quartier et ne savent pas quoi faire.

Certains ont des situations précaires et ont peu d'argent, d'autres ont un travail mais vivent encore chez leurs parents, certains ont déjà des enfants à charge, ...

Nous avons organisé des rencontres pour ce public afin de leur offrir l'occasion de sortir de leur quartier, de découvrir la ville de Paris, de se rencontrer autour d'une activité.

Nous avons été dans 6 quartiers différents de Paris pour permettre à ces jeunes adultes de découvrir différents endroits de leur ville. Ils ont visité des rues, des ruelles, des monuments .

Pour renforcer la découverte et le côté convivial nous étions, à chaque sortie, dans un restaurant qui représente des plats différents. Nous nous sommes interdit d'aller dans des fast-food afin de faire découvrir la diversité et la richesse culinaire. Ce moment était également propice pour que les jeunes puissent discuter et d'échanger sur des sujets variés.

Nous espérons que ces temps conviviaux donneront envie à ces jeunes de se revoir et de monter des projets divers. Nous souhaitons donc donner l'envie à ces jeunes de s'investir dans leur quartier et de participer à l'animation de celui-ci.

Ainsi, nous souhaitons valoriser l'expression des Parisiens et prendre le temps de montrer Paris le temps d'un été.

#### Public :

	Filles	Garçons	TOTAL
- de 10 ans			
11 /14 ans			
15 / 18 ans			
18 / 21 ans	1	3	4
Autres : 22/25 ans	10	9	19
<b>TOTAL</b>	11	12	23

#### Déroulement :

Le 6 août 2012 le Paname, le 8 août 2012 découverte du marais et diner au HD Diner, 11 août théâtre « couscous aux lardons (thème des couples mixtes) + restaurant, 17 août diner croisière sur la seine, 24 août visite de Montmartre + restaurant typique, le 25 août moment convivial autour d'un verre à étincelles avec tous les participants. D'autres activités ont été proposées (cinéma plein air, Glazart, la lucha libre et le quartier latin mais ont été annulées faute de participants).

#### Bilan :

De façon globale, les jeunes ayant participé au projet sont surtout des jeunes habitants le quartier, assez isolés et peu impliqués dans la vie et les réseaux de proximité. Ils restent entre soient, entre semblables et n'ont pas l'occasion de créer du lien avec d'autres personnes de leur âge et sont rarement amenés à découvrir la ville en dehors des « frontières » du quartier.

Les jeunes venaient principalement du foyer de jeune travailleurs, de la résidence universitaire du CROUS, du réseau RESF et quelques-uns du club de prévention. Nous avons eu quelques difficultés non pas pour mobiliser les jeunes sur les sorties mais les amener à participer. La majorité du temps les jeunes restaient en posture de « participants » et ils étaient rarement force de proposition.

Les animateurs qui déambulaient dans le quartier distribuaient des flyers aux jeunes adultes tout en leur expliquant le projet. Des rencontres ont également eu lieu au Foyer de Jeunes Travailleurs.

Le choix des quartiers visités et des restaurants étaient faits par les animateurs les jeunes ont fait peu de propositions. Les trois quarts des jeunes ne nous connaissaient pas avant ces sorties, ils nous ont découverts soit par les flyers soit parce qu'ils cherchaient de l'information sur ce qu'on proposait de manière générale (seule structure ouverte au mois d'août).

Les 6 sorties se sont très bien déroulées et les jeunes étaient ravis. Les animateurs rapportaient qu'à chaque fois ils avaient l'impression que c'était une bande d'amis qui sortaient entre eux. Certains jeunes se sont découverts car ils habitaient le même immeuble mais, ne s'étaient jamais parlés auparavant. Nous avons appris que des liens s'étaient noués et que certains continuaient à se voir.

Il était difficile pour les animateurs d'aller à la rencontre des jeunes adultes et il a fallu plusieurs jours avant qu'une sortie puisse avoir lieu. De plus le Ramadan a rendu difficile certaines sorties qui ont été annulées.

Nous souhaiterions pouvoir créer du lien en proposant une animation mensuelle ou bien quelques animations pendant chaque vacance. Ainsi, la première phase d'identifications serait faite et les jeunes se déplaceraient plus facilement vers nous.

Ensuite, un animateur permanent serait pertinent pour ce projet et l'espace jeunes éphémère. Cela permettrait de donner des repères clairs aux jeunes de 15/25 ans, d'être identifié et identifiable par les partenaires avec un seul interlocuteur... De plus, il nous semble judicieux que cet animateur soit plus expérimenté (niveau BPJEPS) car la mission des animateurs de ce type est au croisement avec celle d'un éducateur de rue.

#### d. Espace jeunes éphémères

Tous les ans, nous rencontrons des groupes de jeunes qui nous sollicitent pour un lieu où ils pourraient se retrouver mais nous ne sommes pas en mesure de répondre à leurs attentes pour des raisons financières et des problèmes de locaux.

Tous les étés, nous voyons des jeunes qui errent dans le quartier et qui souhaitent surtout se retrouver entre pairs.

Tous les étés certains jeunes partent en vacances et d'autres sont condamnés à rester dans leur quartier.

Nous proposons des activités de sorties qui intéressent surtout les adolescents jusqu'à 14 ans.

Nous avons donc mis en place un accueil innovant pour ces jeunes (14/18 ans) afin d'essayer de répondre à leurs attentes et en essayant de construire ce projet avec eux.

Trois animateurs se sont mobilisés pendant un mois afin d'organiser cet espace jeunes éphémère, lieu devenant un repère pour les jeunes, avec des heures fixes (18h-20h) et des jours fixes du mardi au samedi. Ces animateurs avaient pour mission de 14h à 18h d'arpenter les rues afin de diffuser l'information concernant cet espace, ce qu'on y faisait, constitué une émulsion de groupe, d'instaurer une relation de confiance pour ensuite proposer de faire des sorties. Les idées de sorties pouvaient se faire du jour au lendemain en cohésion avec l'équipe pédagogique.

Public :

	Filles	Garçons	TOTAL
- de 10 ans			
11 /14 ans	3	32	35
15 / 18 ans	11	56	63
18 / 21 ans		4	4
Autres (précisez)			
<b>TOTAL</b>	14	92	106

## Déroulement :

Six sorties ont été organisées entre le 31 juillet et le 23 août 2012 à Paris et ses environs (spectacle stand up, bases de loisirs (les 9 et 16 août 2012), Laser Game (le 6/08/12)). Quatre sorties ont été annulées soit parce que le public n'était pas au rendez-vous soit parce que les jeunes se montraient très méfiants à notre égard les premiers jours. De plus, nous avons mis à leur disposition une de nos salles pour deux soirées autour des jeux vidéo et un repas convivial.

Enfin, afin de rendre l'espace vivant, des tournois de carte, de foot ont été organisés à proximité ou sur l'espace jeunes pour faire vivre l'espace et créer un lien non mercantile avec les jeunes.

## Bilan :

Nous pensons avoir atteint nos objectifs puisque nous avons pu proposer des loisirs à des jeunes qui en auraient été totalement dépourvus en août. De plus, il est clair que nous répondons à une demande dans le quartier.

Plusieurs jeunes ont été fédérés autour de cet espace et le bouche à oreille a bien fonctionné. De plus nous avons fait appel à nos partenaires pour diffuser l'information autour d'eux (le club de prévention), du coup même si le travail fédérateur, d'esprit de groupe et de confiance a mis du temps à s'installer (environ 12 jours), un travail d'accompagnement des jeunes tout au long du mois a pu se faire. Nous continuons à en croiser certains aujourd'hui.

Nous sommes satisfaits d'avoir pu faire des sorties mixtes notamment le mini séjour, mais les filles sont particulièrement difficiles à trouver. Elles sont moins en errance mais ne bénéficient pas de la même liberté que les garçons dans le choix de leurs loisirs, elles ont constitué l'un des objectifs de la saison.

Il était difficile pour les animateurs d'aller à la rencontre des jeunes qui étaient méfiants à leur égard et il a fallu plusieurs jours avant de se sentir acceptés par les jeunes. C'était également nouveau et parfois déstabilisant pour eux de ne pas avoir de planning défini et de partir des envies et des disponibilités des jeunes et sur tout de jeunes que nous ne touchons pas le reste de l'année.

Nous souhaitons poursuivre ce projet mais faire un lien avec le reste de l'année peut être en organisant quelques sorties, en investissant dans un mobilier spécifiquement jeunes. Avoir un animateur permanent dans l'équipe serait un plus car cela permettrait de faire du lien entre les actions se déroulant dans l'année, et celles des vacances. De plus, il nous semble judicieux d'avoir des animateurs plus expérimentés car leur mission est au croisement de l'éducateur de rue et de l'animateur.

## **4. Accompagnement spécifique**

### a. Stagiaires de Troisième

Nous avons accueilli 4 jeunes (3 jeunes garçons et 1 jeune fille) dans le cadre de leur stage de découverte du milieu professionnel ;

Nous avons aidé 7 collégiens du collège Henri Matisse à trouver un lieu de stage.

### b. TIG ou mesure de réparation

En 2012, nous avons accueilli 3 jeunes hommes en mesure de réparation judiciaire ;

Ils sont intervenus à l'accompagnement scolaire et/ou pendant les animations des vacances scolaires.

# Le centre socioculturel, lieu d'engagement et de promotion personnelle et collective, animation de la vie locale

## Animation sociale de quartier

### **Carnaval de Paris, 19 février 2012**

Nous avons proposé 4 samedis après-midi d'ateliers pour inviter les habitants du quartier à préparer des costumes et des accessoires pour le carnaval de Paris. L'atelier couture mobilisée à nos côtés a permis de préparer des costumes et de donner une vraie identité à notre groupe du quartier Réunion Père Lachaise.

92 enfants et adultes se sont rendus à ce carnaval pour défiler dans le cortège.

Ce temps a été très convivial.

### **Fête de la nature et des solidarités, 12 et 13 mai 2012**

Dans le cadre de cette fête organisée par l'AFNEP, nous avons proposé une activité manuelle sur le « jardin sur les toits » le samedi en journée et nous avons également un stand au forum des associations qu'ils ont organisé sur l'espace vert qui se trouve contre le mur du collège Henri Matisse.

### **Fête de quartier, 15 juin 2012**

Comme tous les ans, nous fédérons les associations du quartier autour d'une fête gratuite et conviviale pour les habitants du quartier. De 16h à minuit, nous avons organisé des animations et une scène pour les artistes du quartier (de 16h à 20h) puis dès 20h un orchestre a joué et les habitants pouvaient pique-niquer sur des tables et des bancs. Malgré la pluie, nous avons eu beaucoup de monde car les artistes jouaient sur un camion podium et nous étions abrités par les stands du marché. Cette fête que nous voulions populaire et conviviale a été une réussite et le fait que nous ayons été place de la réunion nous a permis d'accueillir beaucoup plus d'habitants.

### **Table ronde sur la solidarité dans le quartier, 23 novembre 2012**

Afin de mobiliser les partenaires du quartier, nous avons organisé avec l'association Coud' à Coud une soirée table ronde afin de discuter de notre regard et de notre vécu sur la solidarité dans le quartier Réunion Père Lachaise.

L'idée n'était pas de faire un listing ou un recensement de ces solidarités mais de mettre en lumière les spécificités de notre territoire et de mieux connaître ce qui se passe dans celui-ci.

### **Marche blanche pour le Mali, 24 novembre 2012**

Nous étions partenaires avec l'association Benkadi pour organiser une marche blanche en soutien aux Maliens. Cette marche a commencé sur le parvis de la mairie du 20<sup>ème</sup> et s'est terminée à l'école Vitruve où un documentaire a été visionné puis des échanges ont eu lieu.

## Fête de l'hiver, 15 décembre 2012

Cette fête qui a réuni 120 habitants du quartier a eu lieu dans le réfectoire du collège Henri Matisse car toutes les autres salles de notre territoire étaient déjà louées. Cette année, nous n'avons pas fait appel à un prestataire pour animer l'après-midi mais les forces vives du centre (bénévoles, stagiaires et salariés) ont concocté des ateliers et des animations tout en créant un cadre ludique et en se déguisant. Cette formule a remporté un grand succès et nous n'avons pas pu accueillir toutes les familles qui le souhaitaient, faute de place.

### Le bénévolat

En 2012, nous avons diffusé aux bénévoles plusieurs documents permettant de mieux partager notre action : La charte du bénévolat, la charte fédérale des centres sociaux, les statuts de l'association Dumas Réunion et notre plaquette.

Nous avons invité les bénévoles à une galette des rois le samedi 21 janvier 2012 dans nos locaux.

Nous avons accueilli un stagiaire en DEJEPS (Emmanuel VILLAS) qui a réalisé un questionnaire auprès de nos bénévoles.

Nous avons organisé deux temps de restitution de ce questionnaire (vendredi 11 mai et samedi 12 mai) et beaucoup de bénévoles sont venus.

Pour la 2<sup>nd</sup>e année, nous avons organisé une soirée pour remercier les bénévoles de leur engagement et pour leur implication à nos côtés. Les « bénévolers » ont organisé une soirée le mercredi 27 juin 2012 dans nos locaux.

Comme tous les ans, nous avons organisé un apéritif afin d'accueillir, de présenter Etincelles à tous nos bénévoles. Cela a eu lieu le jeudi 27 septembre 2012 en début de soirée également dans nos locaux.

Nous avons constaté que beaucoup de bénévoles souhaitaient pouvoir se rencontrer sur des temps conviviaux. Nous avons mis en place les « **apéroles** ». L'idée est d'aller boire un verre dans un bar du quartier pour se retrouver, se connaître et passer un moment convivial entre forces vives du centre ETINCELLES !!! Les deux 1<sup>ères</sup> dates ont eu lieu le mercredi 31 octobre et le vendredi 30 novembre 2012 (au Bouillon belge puis aux Pères Populaires). Trois dates sont prévues lors du 1<sup>er</sup> semestre 2013. A la fin décembre 2012, nous avons 65 bénévoles à nos côtés ce qui est très important et nous pouvons dire que nous avons presque doublé nos effectifs en 1 an.

### La participation des habitants

#### **La participation des habitants aux secteurs et aux actions collectives**

Les habitants, jeunes et adultes sont associés à la mise en place des programmes et des actions du centre socioculturel :

- Animation de quartier lors des réunions de préparation et pour la mise en œuvre,
- Mise en place des programmes de vacances,
- Réflexion et l'amélioration des ateliers, leur fonctionnement, production : atelier cuisine, atelier couture...

**Le « pouvoir d'agir des habitants » doit toujours être renforcé ! Nous devons ABSOLUMENT réfléchir à comment permettre aux habitants de donner leur avis, leur point de vue et comment ils peuvent prendre de plus en plus de place dans les instances décisionnaires : à nous d'être inventifs et créatifs dans ce domaine.**

## La communication

En septembre 2012, nous avons relancé sur le site internet d'espace bénévolat une recherche de bénévoles pour nous aider à travailler sur un site internet et notre communication. Rapidement, Priscille et Gilles ont fait part de leur envie de nous aider. Non seulement ils nous ont aidé techniquement mais ils ont également passé énormément de temps à construire le site. Coralie s'est manifestée en nous faisant une proposition de logo et depuis elle continue à nous aider pour l'harmonisation et la consolidation de nos outils de communication.

## Le soutien à l'action collective, la vie associative de la zone d'influence

Avec la fermeture des Petits Pierrots et du Point Ecoute dans le quartier, nous avons deux structures en moins qui pouvaient agir auprès de la jeunesse.

Avec le club des réglisses, l'AEPCR, Natema et Latitude Sport et Culture nous avons organisé une rencontre avec la DASES, la CAF, Paris Habitat et la mairie du 20<sup>ème</sup> pour les alerter collectivement. Il n'y a pas eu de suites mais nous devons toujours être vigilants pour que les habitants de ce quartier soient écoutés, entendus et que toute action proposée soit un plus dans le quotidien de ces personnes.

Nous avons un rôle à tenir en étant toujours à l'écoute des habitants et en nourrissant un diagnostic de territoire qui nous permettra de mener les actions les plus pertinentes possibles en lien avec la réalité de terrain.

**Ce centre socioculturel c'est nous, c'est vous : c'est un projet partagé ou des personnes se retrouvent pour essayer d'apporter des « étincelles » dans la vie des gens !!!**

Alors que vous soyez :

Adhérent, administrateur, bénévole, élu, financeur, habitant, salarié, stagiaire

Un **GRAND** merci pour aider l'association Dumas-Réunion à faire vivre **le projet Etincelles !!!**

## Adhésion, cotisation

### Pour l'adhésion du 1<sup>er</sup> septembre 2011 au 31 août 2012

#### Adhésion annuelle de :

8 euros : adultes

5 euros : jeunes

2 euros : enfants

50 euros : associations.

- La participation aux ateliers annuels avec fréquence hebdomadaire : 15 euros.
- Pour la participation aux autres ateliers (mensuel comme la cuisine), sorties familles, il faut être adhérent. Pour les sorties, une participation de 1 ou 2 euros est demandée à titre d'engagement.
- Les Rendez-vous des parents, les fêtes de quartier, carnaval..., sont ouverts à tous. Quelquefois, c'est une participation au repas, par un plat, une boisson, qui est mise en place.

### Pour l'adhésion du 1<sup>er</sup> septembre 2012 au 31 août 2013

#### Adhésion annuelle de :

8 euros : adultes

5 euros : jeunes

2 euros : enfants

50 euros : associations.

- La participation aux ateliers **quadrimestriels\*** avec fréquence hebdomadaire : 20 euros.
- Pour la participation aux autres ateliers (mensuel comme la cuisine), sorties familles, il faut être adhérent. Pour les sorties, une participation de 1,2, 3 ou 4 euros est demandée à titre d'engagement.
- Les Rendez-vous des parents, les fêtes de quartier, carnaval..., sont ouverts à tous. Quelquefois, c'est une participation au repas, par un plat, une boisson, qui est mise en place.

**(quadrimestriel\* : 2 périodes d'ateliers de 4 mois « du 4 octobre au 25 janvier » et « du 4 février au 14 juin »)**