

# Centre socioculturel Étincelles

## Rapport d'activité 2011



## SOMMAIRE

Introduction.....	3
Une année dense et fructueuse autour du renouvellement du projet social.....	3
La poursuite du travail sur les ressources.....	3
La collaboration à des chantiers départementaux.....	3
ETINCELLES, carte d'identité.....	5
Présentation des axes du projet social 2010/2012.....	7
Nouvelles problématiques du territoire et faits marquants de l'année 2011.....	8
Mise en œuvre du projet social.....	8
Les actions choisies pour 2011.....	8
L'accueil au Centre Socioculturel ETINCELLES.....	11
L'Animation collective famille.....	26
La parentalité.....	31
Les activités adultes.....	33
La politique « enfance – jeunesse ».....	37
Le centre social, lieu d'engagement et de promotion personnelle et collective, animation de la vie locale.....	59
Animation sociale de quartier.....	59
Le bénévolat.....	61
La participation des habitants.....	61
Le soutien à l'action collective, la vie associative de la zone d'influence.....	61

# Introduction

## Une année dense et fructueuse autour du renouvellement du projet social

Après avoir recherché et développé en 2010 une stabilisation d'un fonctionnement tant démocratique que financier, et évidemment sans que tout ne soit résolu concernant un budget toujours en recherche d'équilibre et une trésorerie difficile (chantier ouvert, voir ci-dessous), nous avons en 2011 placé notre énergie et notre enthousiasme autour du renouvellement du projet social à côté de nos actions « traditionnelles ».

Une méthodologie de travail partagée en Conseil d'administration, en équipe et avec les bénévoles a permis de développer plusieurs outils et temps favorisant la remontée de l'information : questionnaire, groupes de travail, interviews, affichage sur rue, débat avec les habitants et débat avec les partenaires, ... et de récolter les points de vue et les attentes des habitants, des adhérents, des bénévoles, des partenaires.

La mise en œuvre de cette démarche a montré, s'il en était besoin, l'intérêt d'une démarche participative pour faire vivre un lieu de solidarité et de développement local.

Elle a montré également, et cela pose le socle du projet social à partir de 2012, la nécessité de déployer une véritable démarche de partage du sens et des modalités de fonctionnement d'un centre social, passant notamment par des actions de formation internes et externes.

Ces actions initiées en 2010 et 2011 : séminaire des acteurs, temps de réflexion et formation sur le développement local, sur l'éducation populaire, se poursuivent en 2012 : formation des administrateurs ; recherche de modalités de fonctionnement laissant une place à chacun, ...

## La poursuite du travail sur les ressources

Afin de poser avec le plus de justesse possible nos difficultés de ressources et de réfléchir à des perspectives d'une plus grande stabilité, nous avons fait appel au DLA et travaillé de juin à décembre 2011. Le rapport présenté au Conseil d'administration met en regard le socle des ressources (stables) avec les dépenses incompressibles, et le fonctionnement d'une équipe recentrée autour des missions et de financements pérennes.

Une mauvaise nouvelle intervient fin 2011 puisque l'un de nos bailleurs réclame de la TVA en plus de nos loyers créant une charge supplémentaire et non prévue de 5 000 € par an.

## La collaboration à des chantiers départementaux

Nous avons eu le plaisir de prendre part à la réflexion partagée au niveau départementale concernant les politiques et action jeunesse des centres sociaux : comité de pilotage et temps de travail. Nous avons ainsi accueilli en mai 2011 une rencontre des coordinateurs et directeurs sur cette question.

Par ailleurs, nous avons siégé par le biais de la directrice à la commission formation et pu apporter notre pierre à la construction du programme de formation pour les bénévoles et à la mise en place d'une rencontre autour de l'Éducation populaire (qui a abouti début 2012).

Ces temps d'échanges et de mutualisation sont enrichissants pour l'ensemble des acteurs. Étincelles a encore une marge de progression pour faire mieux participer les bénévoles aux formations proposées par la fédération.

L'enjeu de la qualification des acteurs au service d'un projet participatif et de développement social local est posé.

# ETINCELLES, carte d'identité

## Informations pratiques

### Où ?

65 rue des Haies – 75020 Paris

### Tel

01 43 71 05 45

### Tel direction

01 43 71 16 31

### Mail direction

cs.etincelles.direction@gmail.com

## Informations juridiques/administratives

**Organisme gestionnaire** Association Dumas Réunion – 65 Rue des Haies – 75020 Paris

### Conseil d'administration - Membres élu(e)s par l'Assemblée Générale du 29 mars 2011

Nom et Prénom	Fonction	Adresse
Gervais Jean Claude	Trésorier	94-102, rue de Buzenval - 75020 Paris
Deniau Isabelle		63, rue d'Avron - 75020 Paris
Aït-Radi Saïda		85, rue des Haies 75020 Paris
Saint Alary Eric	Président	11, rue de Fontarabie - 75020 Paris
Peres Jean Louis		143, rue de Bagnolet - 75020 Paris
Smolar Roland	Vice Président	57, rue Alexandre Dumas – 75011 Paris
Céline Idrissu		76 rue Louis David - 93170 Bagnolet
Serrau Martine		48bis, rue des Haies - 75020 Paris
Sylvie Gioielli	Secrétaire	76, rue des Haies - 75020 Paris

### Conseil d'administration - Membres cooptés (deuxième collège)

Association
Natema
Association départementale des Petits débrouillards
Relief

### Conseil d'administration - Membres associés (troisième collège)

Personne qualifiée
Thierry Valérie, formatrice dans une fédération de jeunesse et d'éducation populaire

## Extrait des statuts

### « Article 2 : Objet social

« L'association a notamment pour objet de gérer le centre socio-culturel « Étincelles » afin d'en faire un lieu ayant pour principes de base de favoriser la mixité, l'autonomie et la participation des habitants du quartier « Réunion –Père-Lachaise » et de sa zone d'influence. »

A partir de ce lieu, l'association favorise le développement de rencontres et d'activités intergénérationnelles d'animation, de formation et de réflexion.

Elle suscite ou soutient également toute initiative ou projet nouveau répondant aux besoins du quartier. »

### Agrément et affiliation

**Agrément en cours** : novembre 2009 à décembre 2011

**Association Dumas réunion/centre social Étincelles membre de la fédération des centres sociaux de Paris et des centres sociaux de France.**

### Locaux

Étincelles dispose de 3 locaux.

<b>Espace accueil, bureaux et salle informatique</b>	<b>Espace animation, ateliers et réunions</b>	<b>Espace animation, atelier, débat et projection</b>
65 rue des Haies 126 m2	34 rue de la Réunion 88m2 avec sous sol 40 m2(régie)	78 rue des Haies 80 m2
Bailleur RIVP Bail de 6 ans 13 870 € annuel Soit 110 € m2	Bailleur RIVP Bail de 6 ans 13 700 € annuel Soit 107 € m2	Bailleur Paris Habitat Bail de 1 an renouvelable 8 325 € annuel Soit 104 € m2
Fin 2011, la RIVP réclame près de 5 000 € de TVA pour les 2 locaux.		

### Zone géographique d'influence

Quartier Réunion Père Lachaise, bordé par les rues : Pyrénées, Bagnole, Avron et boulevard de Charonne

### Ressources humaines et cadre juridique

Équipe des professionnels du centre socioculturel : 5,5 ETP

Convention Collective Nationale des Acteurs du Lien Social et Familial

Syndicat employeur : SNAEC SO

# Présentation des axes du projet social 2010/2012

## Rappel des grandes lignes du projet social

**Axe 1 : Promouvoir la citoyenneté et la participation à la vie de la cité**, décliné sous 2 aspects :

- Proposer et Agir dans le centre social Étincelles,
- Proposer et Agir dans le quartier Réunion Père Lachaise

**Axe 2 : Promouvoir la mixité sociale et intergénérationnelle**, décliné sous trois aspects :

- Développer la mixité chez les jeunes et adolescent(e)s,
- Développer la mixité chez les adultes,
- Développer la mixité sociale dans l'engagement bénévole.

**Axe 3 : Consolider la gestion du centre social Étincelles**, décliné sous trois aspects :

- Enrichir la participation de tous à la prise de décision concernant la vie du centre social,
- Mieux associer et développer la place des partenaires dans le fonctionnement démocratique du centre,
- Maîtriser et pérenniser l'équilibre financier du centre social.

## Rappel des grandes lignes du projet Animation collective familles

- l'accueil et l'accompagnement des familles et des parents dans leurs difficultés sociales et parentales
- la consolidation des groupes familiaux à travers les relations parents et enfants, les relations entre les familles et les relations intergénérationnelles
- l'échange de compétences éducatives et de savoirs faire entre parents, de savoirs être familiaux
- l'accompagnement à l'autonomie, à l'exercice de la citoyenneté, des solidarités et des initiatives locales
- la création d'un groupe référent de familles citoyennes et impliquées dans leur quartier

## Présentation des aspects significatifs, marquants de la réalité de la zone d'influence du centre social

Extrait du projet social 2010/2011

« Sur le quartier Réunion Père Lachaise comme sur d'autres quartiers nous rencontrons des familles en difficultés économiques et sociales, issues d'horizons culturels très divers, déchirées par des transplantations récentes ou passées, en butte aux processus d'exclusion, avec des parents isolés et des jeunes sans repères.

A cet égard le XXème arrondissement et le quartier réunion Père Lachaise présentent un intérêt tout particulier. Si un écart semble se creuser entre les habitants du point de vue de la qualité de la vie sociale, ce quartier bénéficie d'une longue tradition historique d'intégration des exclus et des migrants dans une dynamique de citoyenneté.

L'association Dumas Réunion, à travers l'action du secteur Adultes-Familles du Centre Socioculturel Etincelles et en étroite collaboration avec les autres secteurs, en lien avec les partenaires sociaux, souhaite s'appuyer sur les ressources existantes de son terrain d'implantation pour les renforcer et développer les solidarités au sein du projet Animation Collective Famille.

Le projet Animation Collective Famille devrait pouvoir s'appuyer sur cette tradition, les ressources actuelles de cet esprit « village » et la richesse de sa vie associative et citoyenne. »

## Les axes du contrat de projet avec la Caisse des Allocations Familiales de Paris

L'association Dumas Réunion bénéficie d'un agrément « fonction animation globale et coordination » et « animation collective famille », de 2 ans et 2 mois, de novembre 2009 à décembre 2011 ;

### Animation globale et coordination

Les axes contractualisés avec la CAF sont :

- 1- **Son projet** : impliquer les adhérents, les bénévoles et les associations dans une démarche participative et concrétiser la création d'outils d'évaluation et de communication
- 2- **Le développement social** :
  - redéfinir le partenariat et contractualiser avec les associations partenaires sur des objectifs en lien avec le projet du centre social et sur la répartition des financements.

- s'appuyer sur les ressources externes en recherchant une complémentarité pour développer des activités répondant aux besoins du public,
- redéfinir les modalités d'accueil des bénévoles grâce à une charte d'accueil ainsi qu'une contractualisation.

## Animation collective famille

Les axes contractualisés avec la CAF sont :

- 1- **Son public** : continuer à mobiliser le public grâce aux activités extérieures
- 2- **Son projet, ses activités** : consolider l'atelier fabrication de marionnettes et l'atelier cuisine
- 3- **Son référent** : acquérir une méthodologie sur la mise en place d'outils de suivi et d'évaluation.

# Nouvelles problématiques du territoire et faits marquants de l'année 2011

## Diagnostic de territoire dans le cadre du renouvellement du projet social

2011 est une année qui a permis de travailler, à l'occasion du projet social, à un diagnostic de quartier par la collecte de données froides et par le biais de questionnaires habitants et partenaires.

Ces données, présentées dans le projet social, ont été le support de travail des groupes d'échange et de réflexion thématiques afin de formuler les nouvelles propositions de travail pour les années à venir.

**Durant le mois de mai 2011, nous avons mis en place deux groupes de travail\*** permettant de partager les principaux éléments du diagnostic et de formuler les propositions du projet social. Ils étaient composés d'adhérents d'étincelles, de quelques habitants que nous ne connaissions pas jusqu'alors, de bénévoles et administrateurs et des professionnels.

Chaque groupe thématique (le premier sur parentalité et éducation et le second sur accès au Droit et ouverture au monde) s'est réuni trois fois afin de permettre une progression dans la réflexion, le partage d'informations vers la formulation de pistes pour les années à venir.

*\* quatre groupes étaient initialement prévus, mais deux n'ont pu se tenir faute de participants. Aussi, nous avons regroupés deux thématiques accès au Droit et ouverture au monde et avons traité de la question de l'implication des acteurs dans le projet global de manière transversale.*

**Fin mai, deux rencontres ont rassemblé l'une les habitants et la seconde les acteurs associatifs et professionnels** du territoire afin de leur présenter nos pistes et de recueillir leurs remarques se contenu, et également leur retour sur leur possible implication à nos côtés.

**Début juin, le Conseil d'administration validait les axes de travail présentés** ci-dessous pour le futur projet social.

## Mise en œuvre du projet social

### Les actions choisies pour 2011

- **La poursuite de la consolidation du fonctionnement démocratique**

En 2010, Dumas Réunion se dotait de **nouveaux statuts proposant la mise en place d'un Conseil d'administration élargi : 3 collèges** : 1/habitants et bénévoles (toujours majoritaire afin d'assurer l'ancrage territorial du projet), 2/associations 3/personnes qualifiées.

En 2011, le Conseil d'administration est renforcé : trois membres pour le collège associatif, un membre pour le collège des personnes qualifiées et 10 membres pour le collège des habitants et bénévoles.

- **La poursuite du travail sur l'appropriation du projet**

Engagé en 2010, ce chantier s'est poursuivi en 2011 avec l'enjeu de se doter de repères communs et de travailler conjointement sur le projet social à venir.

En 2011, nous organisons deux temps de réflexion/formation autour de notions au cœur de notre projet : le développement social local et l'Éducation populaire.

Chaque édition a rassemblé une vingtaine d'acteurs du projet Étincelles et quelques habitants intéressés par ces questions.

On peut regretter que ces temps de formation ne mobilisent pas plus largement ou que les participants ne les suivent pas de manière continue, comme s'il s'agissait d'un cycle de formation. Toutefois, ils intéressent et donnent à voir à l'ensemble des acteurs notre volonté de partager le projet centre social et de construire conjointement son évolution en faveur du territoire.

- **Le partenariat, un chantier pour favoriser les actions d'intérêt général, sortir du « prêt » de locaux**

« **Partenariats multiples et de qualités différentes** ». Cette formule extraite de notre rapport d'activité 2010, vaut également pour 2011.

- Le partenariat avec une association et des acteurs implantés de longues dates sur le territoire se révèle difficile, voire très tendu. Étincelles est la cible de propos mensongers sur le prix de ses loyers en Conseil de quartier, d'attaques sur la qualité de ses actions ou invitant à croire que la structure ne travaillerait pas avec la diversité des jeunes sur le territoire. Cette situation est difficile à vivre pour les professionnels. En 2011, des administrateurs ont rencontré les deux représentants du CA de cette association et ont demandé de se respecter mutuellement estimant que toute démarche de partenariat était impossible sans cela. Toutefois des rancœurs de longues dates semblent être à l'œuvre bloquant une approche constructive de la résolution de problème.

Plus globalement

- Les conventions sont à l'œuvre pour l'utilisation des locaux, mais la question du partage du projet reste à perfectionner.
- Dans le cadre de la réflexion sur le projet social, les associations ont été informées, sollicitées par le biais du questionnaire « partenaire », associées à un temps de réflexion sur le partage des pistes en mai 2011.

Toutes savent par les échanges avec la directrice que nous aurons à mieux partager autour d'un projet de développement social. Pour certaines, le fait de développer leur propre projet d'animation dans nos locaux, danse, ... représente une ouverture pour les habitants du quartier et estime qu'il est donc du ressort Étincelles d'accueillir.

La représentation de l'association aux yeux de ces responsables associatifs est vraisemblablement celle d'une structure suffisamment dotée de moyens et de subventions publiques permettant de financer l'accueil de leur propre activité. Le fait que leur action ne s'inscrive pas dans le projet social de la structure n'est pas encore compris.

En juin 2011, nous préparons un courrier réexpliquant notre mission, la démarche du projet social, le partenariat et l'utilisation des locaux et pensons proposer aux associations, lorsque les créneaux d'utilisation des locaux seront possibles, de faire un avenant à leur convention de septembre à décembre 2011. Dans le même temps, nous proposons de les rencontrer individuellement afin de faire le point sur le contenu possible d'un partenariat.

**Toutefois, après un débat partagé autour du développement social local, nous préférons proposer à l'ensemble des associations utilisant les locaux de nous réunir et de réfléchir à notre partenariat.**

Cette réunion a lieu en novembre 2011 et elle se révèle fructueuse car nombre d'associations sont présentes et intéressées par un rapprochement en faveur de questions d'intérêt général pour le quartier.

**On évoque lors de cette réunion la mise en place d'un Comité des partenaires qui se réunirait 3 à 4 fois par an pour échanger et partager réflexion et action.**

- **Économie du centre**

Comme nous l'expliquions en introduction, nous poursuivons en 2011 notre travail autour d'une gestion stable pour le centre socioculturel et ouvrons un chantier soutenu par le DLA. Il se déroule de juin à décembre 2011 et pose la question d'un socle de ressources financières stable au regard des dépenses incompressibles et des ressources humaines nécessaires pour faire fonctionner un projet financé.

**Une mauvaise nouvelle intervient en fin d'année 2011 car l'un de nos bailleurs, la RIVP, demande la TVA en plus de nos loyers augmentant ainsi la charge de 5 000 € par an pour notre association. Cela représente un élément de fragilisation supplémentaire dont nous devons tenir compte.**

**Données statistiques par secteur/action (en suivant les rubriques du PLA) exemple de tableau :**

Jeunesse		Nb places	Nb bénéficiaires	Tranche d'âge	Nb familles	Nb bénévoles	Nb p.r.(1)
	Animation loisirs	900	596	6/14 ans	71	1	
	Accompagnement à la scolarité	42	42	6/17	28	7	
	2010/2011	53	53	6/17	39	17	
	2011/2012						
	Séjour de jeunes	24	24	15/18	22	0	
	4 semaines Square casque d'or	illimité	1000	3/16 ans	120	1	
Familles adultes	Rencontres conviviales – groupes paroles ...	15 pour rv, 30 pour rencontres avec experts et 25 pour les cafés	135	<b>26/50 ans</b>	40		
	ASL	60	50	25/60ans	50	15	
	Atelier informatique, couture	30	27	30/65 ans	<b>27</b>	3	18
Intergénération	Ateliers cuisine,	6 (Étincelles), autres participants par Santé Charonne	6	35/65 ans	5	1	4
	Sorties, ateliers						
	Carnaval, fête quartier et hiver	Carnaval et fête de quartier : illimité  Fête hiver : 160	Carnaval : 92  Fete de quartier : 200  Hiver : 159	<b>intergénérationnel</b>			
	TIG, école de la deuxième chance, mesure de réparation		11	16/21			<b>3</b>
	Accompagnement de		<b>30</b>	18/45 ans			

	stagiaires						
--	------------	--	--	--	--	--	--

(1) : nombre de personnes refusées (faute de possibilité du centre ou autres raisons...).

## L'accueil au Centre Socioculturel ETINCELLES

### Organisation et rôle

#### L'espace dédié à l'accueil

Les locaux du centre socioculturel permettent d'accueillir les habitants du quartier dans de bonnes conditions de convivialité, mais aussi de confidentialité lorsque la situation l'impose.

En effet, dans les locaux du centre socioculturel, l'accueil occupe une place physique très centrale. Situé de fait au cœur du local, à l'intersection des bureaux des salariés, de la salle de réunion et de l'espace multimédia, l'accueil est le premier espace que l'on voit en entrant : c'est le passage obligé pour toute personne pénétrant au centre socioculturel.

L'accueil comprend trois espaces : un petit sas à l'entrée du centre socioculturel, l'accueil à proprement parler au centre de la pièce principale et le bureau de permanences.

Le sas d'entrée permet de proposer une multitude d'informations au public, proposées sur différents supports : flyers, affiches. Sur un grand présentoir, les flyers et autres plaquettes de structures partenaires sont classés par étage selon plusieurs thématiques : services sociaux, familles, jeunes, événements du mois, culture. L'affichage reste généraliste dans cet espace et propose aussi des informations sur les partenaires d'Étincelles

Au sein de l'accueil même, l'information est essentiellement répartie en quatre espaces :

- Un panneau d'affichage des activités du centre socioculturel
- Un panneau concernant les partenaires
- Un panneau présentant les offres de formation et d'emploi de la Maison du Développement Économique et de l'Emploi (MDEE) de Paris
- Sur le comptoir du bureau d'accueil, les flyers de l'actualité Étincelles

Enfin les publications de la Mairie du 20<sup>ème</sup> arrondissement et de la Ville de Paris (journaux et magazines, plaquettes d'information...) sont regroupées sur une petite table basse dans l'espace d'attente.

Un petit bureau servant à la tenue des permanences spécialisées, à savoir permanence écrivain public et accompagnement à l'emploi, ainsi que les permanences des assistants sociaux de la DASES offre un accès direct sur l'espace d'accueil. Ce lieu, confidentiel et calme, possède sa propre documentation et des présentoirs détaillant les activités des partenaires compétents sur différentes problématiques : violences conjugales, droit des étrangers, soutien à la parentalité...

Ce lieu d'accueil convient également lors d'un premier accueil de personnes en situation d'urgence, afin d'offrir une écoute à l'abri de l'agitation et du va-et-vient de l'accueil principal, avec plus de sérénité et de confidentialité dans les échanges.

Cet espace bénéficie, outre la documentation relative à l'accès au droit en général, d'une connexion à Internet et

d'une ligne téléphonique, ce qui encourage le traitement 'en direct' des dossiers présentés par le public lors des permanences spécialisées.

Dans le cadre du projet de développement de l'espace d'accueil à travers la création d'un centre de ressources et de convivialité, la documentation s'est considérablement développée pendant l'année 2011. En particulier, 11 classeurs thématiques ont été constitués, et regroupés selon les thèmes suivants : Action sociale, Emploi, Logement, Personnes Âgées, Femme, Aide à la création d'association, Justice, Enfance, Jeunesse, Famille, Santé.

Un fonds de guides et de plaquettes d'informations des partenaires institutionnels est en cours.

Nous envisageons d'autre part de pouvoir présenter aux habitants du quartier quelques beaux ouvrages de référence, en partenariat notamment avec la bibliothèque Louise Michel (ouverte dans le quartier depuis avril 2011).

### Le rôle de Coordination Accueil et Accès aux Droits

Pour l'année 2011, le poste de coordinatrice et accès aux droits reste inchangé.

Le poste de coordination de ce secteur s'est développé en y rajoutant une dimension accès aux droits :

- sous forme d'actions collectives : organisation de journées d'information sur les droits avec partenaires du quartier et spécialisés sur les questions d'accès aux droits, création d'un pôle ressources de documentation dans le nouvel espace d'accueil Étincelles.
- A moyen, long terme, création d'outils sur des questions de société, mettre en place des projets sur des thèmes que l'Égalité Hommes Femmes, la solidarité, la citoyenneté, la discrimination, le droit au logement, en veillant d'une part à assurer l'information et la sensibilisation des habitants du quartier et à « mettre en mouvement » les habitants du quartier dans ces projets.

Dans ce cadre, en mars 2011, nous avons organisé plusieurs événements autour de la journée internationale de la femme à destination des habitants du quartier Réunion Père Lachaise, dont les objectifs principaux étaient :

- sensibiliser les femmes à leurs droits, leurs faciliter l'accès aux structures qui peuvent les accompagner ;
- échanger, créer un lien social entre les femmes du quartier.

Les différents événements se sont déroulés sur une semaine autour du 8 mars 2011 :

- Le vendredi 4 mars 2011, un atelier expression et paroles de femmes, animée par la compagnie Pièces Montées, qui a fait une lecture interactive de textes, notamment sur Olympe de Gouges. Cette lecture a été suivie d'un échange avec chaque femme du quartier invitée à amener un objet de sa culture et de le présenter à toutes. La soirée a été ponctuée par un repas partagé. Au total, 25 adhérentes ont participé à cette soirée



- Le mercredi 9 mars 2011, le centre Étincelles a amené une quinzaine d'adhérentes voir une pièce de théâtre « c'est pas pour rien » à la Mairie du 11<sup>ème</sup> arrondissement, pièce relatant l'histoire des combats des femmes, créée et réalisée par la compagnie « les Ateliers du Chaudron ». A la fin de la représentation, une discussion débat a eu lieu avec la réalisatrice et les comédiennes de la pièce.

- Enfin, une exposition de portraits de femmes de quartier a été présentée dans les trois locaux du centre socioculturel Étincelles et au centre Anam. Six nouveaux portraits ont été créés, présentant le parcours et les actions militantes de femmes adhérentes ou administratrices du centre socioculturel Étincelles. Pour l'année prochaine, compte tenu du succès de cette exposition, nous envisageons d'étendre et de créer de nouveaux portraits de femmes du quartier.

Concernant les actions transversales, nous avons organisé pour la 1<sup>ère</sup> fois cette année une après-midi portes-ouvertes à la fin du mois de septembre 2011.

Professionnels, bénévoles Étincelles, associations partenaires menant des activités dans les locaux d'Étincelles telles que Réseau d'Éducation Sans Frontières, les AMAP, l'association Benkadi, l'association Natema sont venues tenir un stand et proposer une animation. La fin de l'après-midi s'est ponctuée par un concert passage de la Providence par le groupe Didekies. Le nombre de visiteurs est resté modeste, mais a tout de même permis de faire encore un peu plus connaître le centre Étincelles dans le quartier.

### Les Horaires d'ouvertures de l'accueil 2011

Les horaires d'ouverture de l'accueil 2011, calés sur la base du temps de travail de la salariée, sont complétés par la présence d'une bénévole et l'équipe de salariés du centre socioculturel Étincelles

Pendant toute l'année 2011, deux permanences assurées par les assistants sociaux de la section 20<sup>ème</sup> du service départemental polyvalent de Paris : une assistante sociale du secteur Père Lachaise Réunion, qui assure une permanence le mercredi sans rendez-vous de 9h30 à 12h00 et un assistant social du quartier Gambetta, qui assure la 2<sup>ème</sup> permanence le jeudi de 9h30 à 12h00.

Lors de ces permanences sociales sont reçues par les assistants sociaux :

- les personnes du quartier ou du 20<sup>ème</sup>, qu'ils soient adhérents ou non, bénéficient d'une première information sur les aides possibles dans les domaines tels que le logement, la protection de l'enfance, les aides familiales.
- Les assistants sociaux reçoivent également des publics du Service Social Stendhal dans les locaux d'Étincelles lors de ces permanences.

Pendant le 1<sup>er</sup> semestre 2011, les deux permanences écrivain public sont assurées par un stagiaire en licence écrivain public qui vient tous les lundis après-midi et une bénévole du quartier qui vient le vendredi après-midi. La coordinatrice intervient en soutien et en remplacement quand les rendez-vous le requièrent.

	LUNDI		MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	
9h30			REUNION EQUIPE	PERMANENCE ASSISTANTE SOCIALE DASES	PERMANENCE ASSISTANTE SOCIALE DASES	ACCUEIL	
10h							
11h							
12h							
13h							
14h	ACCUEIL	Permanence écrivain public	ACCUEIL	ACCUEIL	ACCUEIL	ACCUEIL	Permanence écrivain public
15h							
16h							
17h						Bénévolat ACCUEIL	
18h							
19h							

A partir de la rentrée de septembre 2011, on peut noter un développement de l'activité écrivain public avec trois permanences qui sont en œuvre, animée par trois bénévoles habitants du quartier Thomas, Isabelle et Véronique qui interviennent le lundi après-midi, mardi soir, et vendredi matin. Ces trois nouveaux bénévoles ont été formés dans un premier temps par la coordinatrice. Une des trois bénévoles a suivi la formation écrivain organisée par la Fédération des centres Sociaux de Paris et une réunion de restitution des essentiels de cette formation a été organisée au bénéfice des autres écrivains publics.

Il est également créé une permanence supplémentaire, permanence d'accompagnement à l'emploi le vendredi après-midi. Cette permanence répond aux besoins des adhérents et habitants qui sollicitent de l'aide pour définir leur projet professionnel, pour constituer CV et lettres de motivation, mais aussi pour les aider à mieux cerner le milieu professionnel visé et leur communiquer des adresses. Claude, bénévole qui assure cette permanence, a précédemment accompagné des chômeurs de longue durée dans une association nationale.

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI		
9h30	FERMETURE	REUNION D'EQUIPE	Accueil et PERMANENCE ASSISTANTE SOCIALE DASES	Accueil et PERMANENCE ASSISTANTE SOCIALE DASES	Permanence écrivain Public		
10h							
11h							
12h							
13h	ACCUEIL	Permanence écrivain public					
14h			ACCUEIL	ACCUEIL	ACCUEIL	Perm. Acc. à l'Emploi	AC CU EIL
15h							
16h							
17h							
18h			Permanence écrivain public	ACCUEIL			Bénévolat ACCUEIL
19h							

### Rôle de l'accueil

- Renseigner sur les activités proposées par le centre socioculturel Étincelles et réalisation de toutes les inscriptions pour les activités annuelles et de loisirs pendant les vacances scolaires.
- Répondre à la demande sociale soit directement à l'accueil ou au sein de l'équipe du centre socioculturel Étincelles, soit en orientant les personnes vers des partenaires du quartier (Point d'Accès aux Droits du 20<sup>ème</sup>, PIMMS, MDEE, Mission Locale, PLIE, Régie de quartier, etc..) ou auprès de professionnels spécialisés.
- Créer du lien social entre les habitants du quartier, en proposant un accueil convivial et une qualité d'écoute.
- Accompagner les habitants du quartier qui souhaitent participer au projet social d'Étincelles.
- Suivre la fréquentation de l'accueil et pouvoir faire remonter les demandes des personnes reçues aux autres secteurs adultes famille, enfance et jeunesse.

### **Les développements à venir de l'accueil du Centre Socioculturel Étincelles**

La construction du projet de réaménagement de l'espace d'accueil et création d'un pôle ressources s'est poursuivie en 2011 afin de parfaire la mission d'accueil des habitants du quartier en renforçant le pôle ressources, la convivialité et l'écoute.

L'agrandissement de l'espace d'accueil vise à élargir les lieux de rencontres et d'échanges afin d'accroître les opportunités de création de liens entre les habitants, d'encouragement des initiatives de ces derniers, et de faire en sorte que les habitants soient partie prenante du projet Étincelles.

La coordinatrice a été aidée pour la préparation de ce projet pendant le 1<sup>er</sup> semestre 2011 par un stagiaire Écrivain Public et une stagiaire accueil/accès aux droits de formation BTS Service et Prestations du Secteur Sanitaire.

Un important travail a été fait pour réactualiser et compléter la documentation sur l'accès au droit, répartir et classer la documentation par classeurs thématiques et réaliser un guide de consultation libre, grand sommaire permettant de se retrouver dans la documentation mise à disposition.

Une recherche sur les différentes revues/magazine, en relation avec le pôle ressources et les thèmes évoqués, a été également faite.

Une série d'entretiens semi-directifs auprès d'usagers du centre Étincelles concernant le réaménagement du pôle accueil et de l'espace ressource. Au cours de ces entretiens, les thèmes suivants ont été abordés :

- les attentes par rapport à un espace d'accueil
- les questions sur la documentation
- Espace enfant/espace convivialité
- Aménagement de l'accueil et son aspect esthétique.

Cet entretien était dédié à tous les publics du centre, mais la plupart des entretiens ont été réalisés avec les femmes du quartier « Réunion- Père Lachaise ». Ce sont des femmes qui viennent régulièrement au centre qui ont été sollicitées car elles connaissent réellement le centre, elles peuvent donc donner un avis extérieur sur l'espace d'accueil. Ces entretiens ont aussi permis de diffuser l'information auprès des adhérents.

Les mères de familles ont été très contentes de savoir qu'«un espace enfant » est envisagé car celles-ci pourraient faire leurs recherches plus sereinement. Un espace convivialité est aussi demandé et apprécié, ce qui pourra permettre de favoriser l'échange et le dialogue entre les habitants et les professionnels d'Étincelles.

A la fin mars 2011, une réunion a été réalisée par la coordinatrice avec les administrateurs et les membres de l'équipe d'Étincelles.

Cette réunion a eu pour but de présenter tous les travaux réalisés pour le projet du réaménagement de l'accueil, la documentation constituée, le plan de réaménagement proposé et étudier les modalités de fonctionnement possibles du nouveau centre de ressources et de convivialité.

Il est apparu qu'afin de garantir un bon fonctionnement, le centre Étincelles devrait se doter des ressources humaines bénévoles suffisantes en complément de la coordinatrice pour animer l'espace ressources de manière la plus continue possible et répondre aux questions des habitants

La mise en œuvre du projet est plutôt prévu pour l'année 2012, compte tenu de l'investissement, du budget et du changement d'organisation que ce projet suppose.

Les partenaires restent le Service Social du 20ème (DASES : direction des affaires sociales et sanitaires), le service apports et actualisation de la documentation sur l'accès au Droit, et la Bibliothèque Louise Michel, augurant de futures collaborations pour l'espace Ressources/documentation.

### Les intervenants à l'accueil et les moyens de l'accueil

#### – Les intervenants :

Une coordinatrice accueil et accès au Droit, salariée à 35h, CDI

Une bénévole à l'accueil à l'occasion de permanences, de 17h00 à 19h00 le vendredi.

Quatre bénévoles pour les permanences écrivain public et accompagnement à l'emploi, qui se font exclusivement sur rendez-vous, répartis selon les créneaux suivant : le lundi de 14h à 17h, le mardi de 18h à 19h30, le vendredi matin de 10h à 12h et le vendredi après-midi de 14h à 17h.

Sur des périodes de deux à trois semaines, en particulier, pendant les périodes intensives d'inscription pendant la rentrée et les vacances scolaires, et afin de permettre à la coordinatrice de gérer actions et dossiers, des stagiaires de l'École de la 2<sup>ème</sup> Chance ont participé à l'accueil du centre socioculturel Étincelles

## – **Les outils**

Afin de pouvoir rendre compte de façon exhaustive de la fréquentation à l'accueil et d'être ainsi en mesure de renseigner au mieux le public sur des demandes particulières (emploi, formation, logement...), un système de comptage de la fréquentation de l'accueil a été mis en place.

Ce comptage hebdomadaire du passage à l'accueil du centre socioculturel a deux objectifs principaux: étudier l'aspect « volumétrique » de la fonction accueil, mais aussi comprendre les demandes régulièrement émises par le public, et ainsi être plus qualifié pour y répondre.

La « volumétrie » est mesurée grâce à un outil informatique de type tableur, qui permet de comptabiliser le sexe, l'âge, le statut (usager, partenaire, nouveau venu), l'orientation (venue spontanée, bouche-à-oreille, par partenaire), la provenance (quartier...), la nature de la demande (accès au droit, activités, partenaires...), le contenu de la demande (bénévolat, type d'activité, adhésion...) et enfin la réponse apportée par l'accueil.

Cet outil permet de réaliser des statistiques et des graphiques utilisant les données et pouvant mettre en évidence des augmentations ou des baisses, de façon à adapter ensuite les informations diffusées au public.

L'équipe du centre socioculturel veille à être à l'écoute des demandes exprimées afin d'accompagner les habitants dans la réalisation d'actions et/ou d'activités qu'ils voudraient voir se réaliser.

Les adhérents du centre socioculturel sont enregistrés dans une base de données Excel nourrie par les fiches d'adhésion remplies par les habitants qui s'inscrivent chaque année. Cette année, nous avons procédé à un enrichissement de la base de données adhérents en complétant les informations collectées : en particulier par rapport à leur situation socioprofessionnelle, la composition de leur foyer, les activités pratiquées à Étincelles La base est tenue à jour par l'équipe d'accueil et est utilisée ainsi pour des actions de communication destinées au public (mailing, édition d'étiquettes en vue d'envois d'invitations...).

Une base de données des partenaires, répartie entre partenaires institutionnels, établissements scolaires et partenaires de projets, fournit les informations pratiques (coordonnées, téléphones, personne ressource...) relatives aux structures avec lesquelles le centre socioculturel Étincelles collaborer ou est susceptible d'orienter le public qui vient au centre. Ce dossier a été classé sur le serveur interne accessible à tous les professionnels d'Étincelles : chaque salarié peut y avoir accès depuis son poste de travail et ainsi contribuer de façon régulière à son amélioration.

Une base de données bénévoles permet enfin de recenser pour l'ensemble des secteurs d'Étincelles les coordonnées et les activités dans lesquelles les bénévoles s'impliquent et ainsi pouvoir les tenir au courant de l'actualité du centre et leur proposer des rencontres conviviales.

## – **Le suivi**

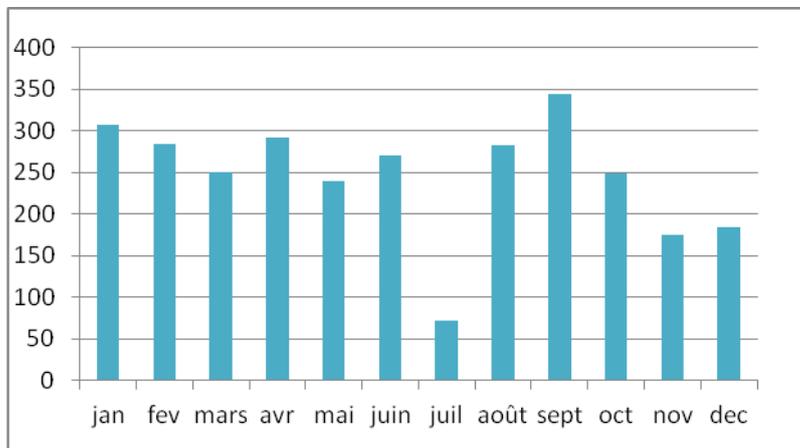
La coordinatrice accueil a suivi une formation organisée par la Fédération des Centres Sociaux sur les fondamentaux des centres sociaux, ce qui lui a permis de revaloriser à l'accueil Étincelles les valeurs communes aux centres sociaux (participation, dignité, démocratie) et à considérer aussi les familles comme des entités à qui nous pouvons proposer plusieurs activités et options.

Une des trois bénévoles assurant les permanences écrivain public a suivi la formation écrivain public organisée par la Fédération des centres Sociaux de Paris et une réunion de restitution des essentiels de cette formation a été organisée au bénéfice des autres écrivains publics.

La coordinatrice organise des réunions une fois tous les 2 mois avec les bénévoles écrivain public et accompagnement à l'emploi, afin de leur permettre de se rencontrer, de se connaître et d'échanger sur leurs pratiques, de rappeler les valeurs et principes d'actions du centre, de fournir des informations et outils utiles pour assurer le bon déroulement des rendez-vous et proposer le meilleur service possible aux publics, d'être à l'écoute des attentes et de procéder à des ajustements parfois nécessaires par rapport à l'activité écrivain public.

## Les données concernant les différents publics accueillis et qui questionnent l'accueil du centre socioculturel

### – La fréquentation de l'accueil 2011



La fréquentation de l'accueil est déterminée et observée en deux temps. Un tableau manuscrit est renseigné par l'équipe d'accueil, pour la plupart des sollicitations, qu'elle soit physique ou téléphonique. Les renseignements recueillis sont ensuite répertoriés dans un tableau informatique correspondant.

Tout au long de l'année 2011, la fréquentation de l'accueil s'est maintenue en moyenne entre 200 et 300 personnes par mois, ce qui démontre bien que les activités de loisirs et d'insertion que propose Étincelles ont un écho favorable auprès des habitants du quartier et dans l'arrondissement.

Au regard de 2010, le nombre de personnes fréquentant l'accueil s'est maintenu, sur les mêmes périodes, et notamment les périodes de vacances scolaires pendant lesquelles une offre très importante d'activités de loisir est proposée pour les enfants et pour les familles.

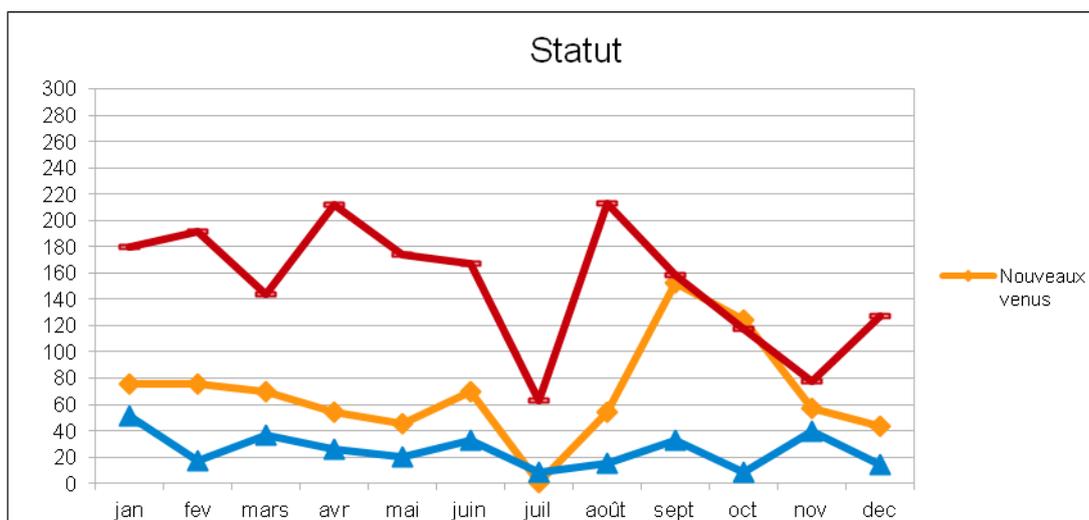
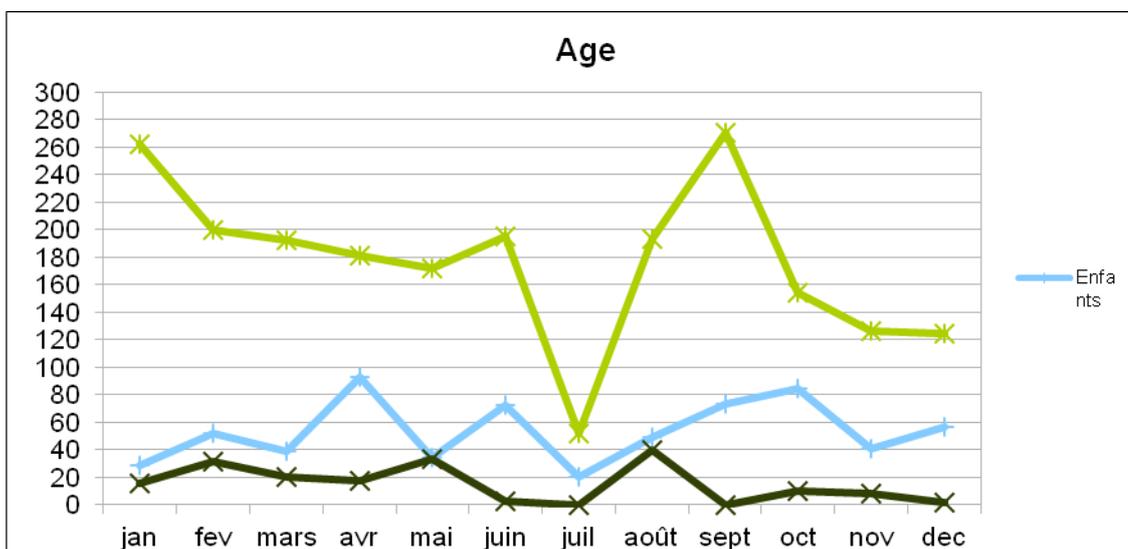
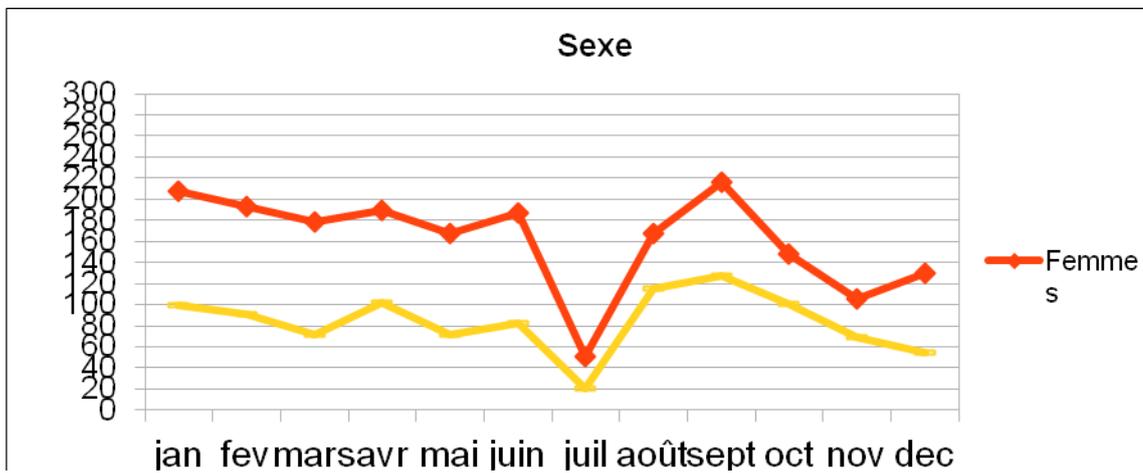
Les pics de fréquentation correspondent globalement aux périodes d'inscription, en particulier la rentrée scolaire, les vacances de Pâques et de l'été, périodes pour lesquelles le bouche-à-oreille fonctionne bien. Pour ces mêmes périodes, la part de l'accueil liée aux inscriptions et/ou aux adhésions est la plus importante, alors que le reste du temps c'est l'information et l'orientation du public qui occupe la plus grande partie de la fonction.

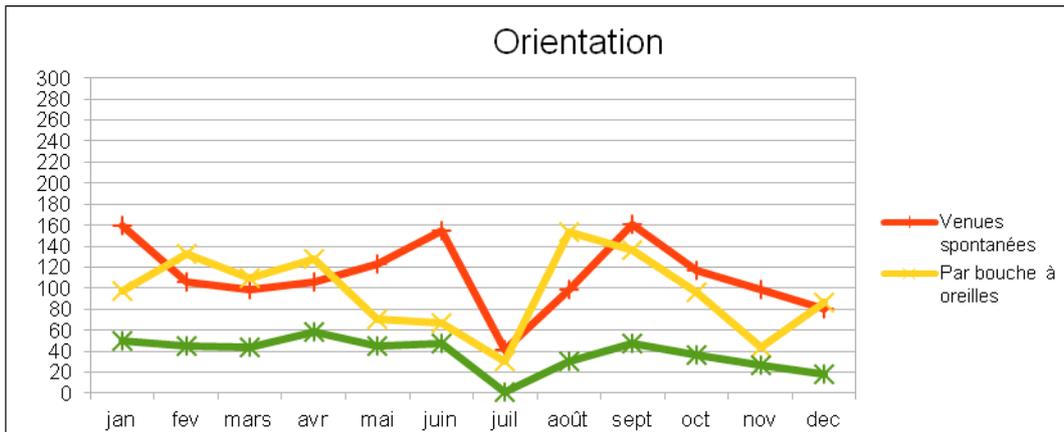
Il est à noter que la fréquentation a été légèrement en baisse en fin d'année 2011 par rapport au début de l'année.

### – Analyse de la fréquentation de l'accueil

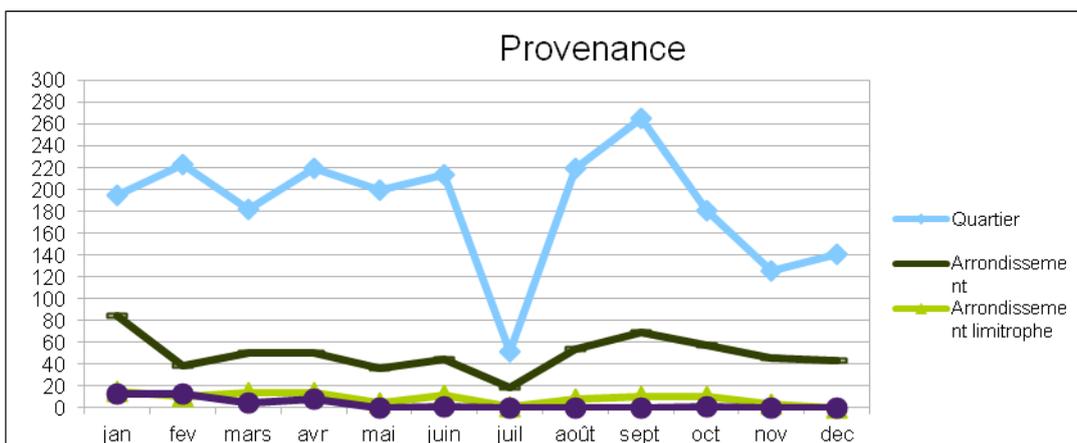
D'après l'ensemble des graphiques, nous pouvons noter que sur l'ensemble des personnes venant au centre socioculturel Étincelles, plus de 65% sont des femmes, femmes au foyer et mères de famille.

70% des personnes sont des adultes, plus de 60% viennent du quartier, sauf à la période de la rentrée scolaire qui est le moment où Étincelles s'enrichit le plus en nouveaux venus et nouveaux adhérents.

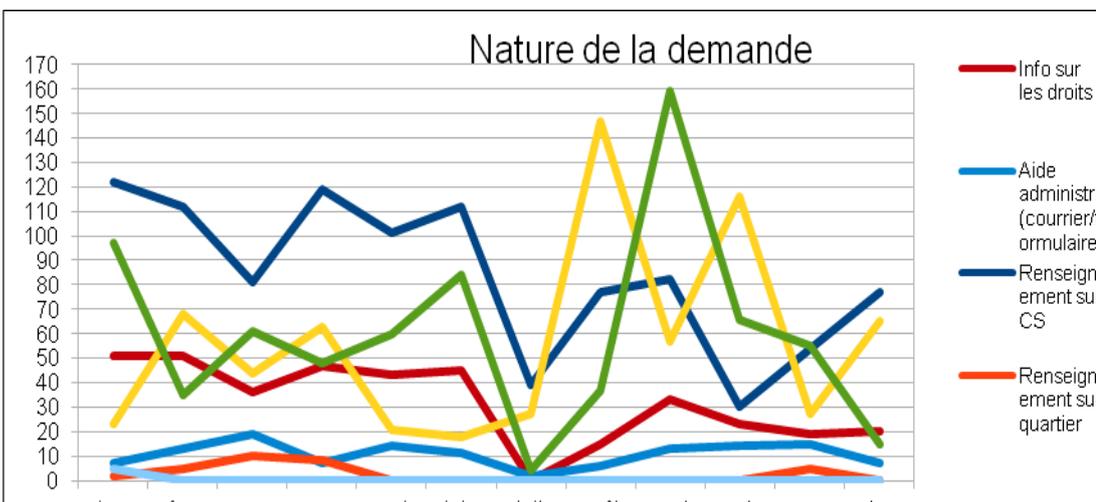




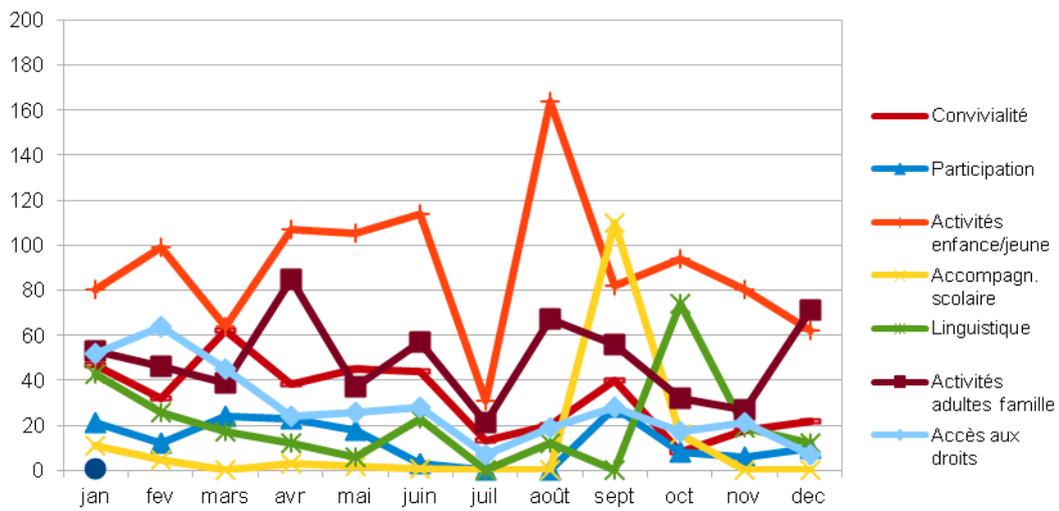
On peut noter que le nombre de personnes qui sont orientées vers le centre socioculturel par des partenaires (travailleurs sociaux, mairie du 20<sup>ème</sup>, éducateurs de prévention, écoles...) se maintient, ce qui prouve Étincelles est identifié comme acteur associatif dans le quartier.



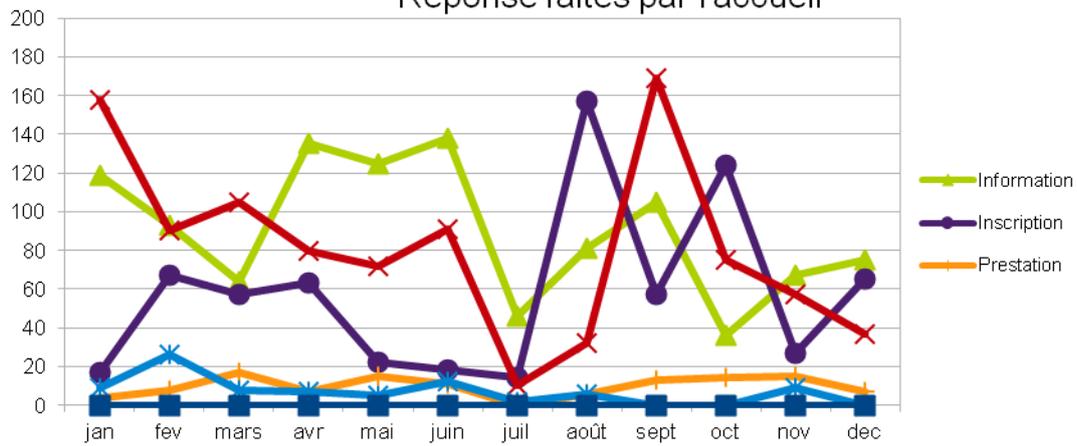
Les raisons qui amènent les habitants du quartier à pousser la porte du centre Etincelles sont en moyenne sur l'année pour 34% des renseignements sur le centre Etincelles, pour 23% des inscriptions et adhésions, pour 23% pour des réunions et partenariat, 18% pour de l'information sur les droits.



### Contenu de la demande



### Réponse faites par l'accueil



## LES PERMANENCES ECRIVAINS PUBLICS

### Réalités et spécificités des permanences d'écrivain public

Pendant le 1<sup>er</sup> semestre 2011, il y a eu deux permanences écrivains publics à Étincelles par semaine :

- Le lundi après-midi de 14h à 17h : un stagiaire écrivain public
- Le vendredi après-midi de 14h à 17h : une bénévole écrivain public - Martine

Pendant le 2<sup>ème</sup> semestre 2011, il y a eu un développement des permanences avec trois Permanences écrivain public et une permanence accompagnement à l'emploi :

- Le lundi après-midi de 14h à 17h : un bénévole écrivain public, thomas
- Le mardi soir de 18h à 19h30 : une bénévole écrivain public, Isabelle
- Le vendredi matin de 10h à 12h30 : une bénévole écrivain public, Véronique
- Le vendredi après-midi de 14h à 17h : un bénévole accompagnement à l'emploi, Claude

### Les outils mis à disposition pour les permanences écrivain public

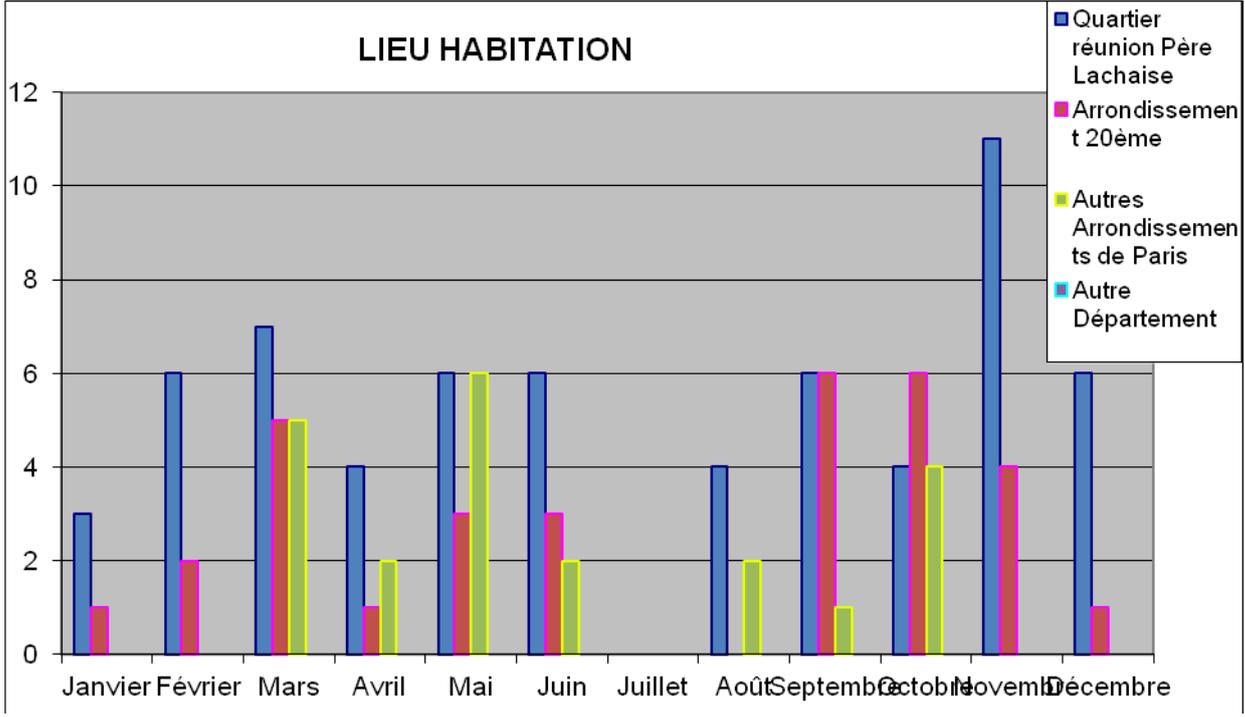
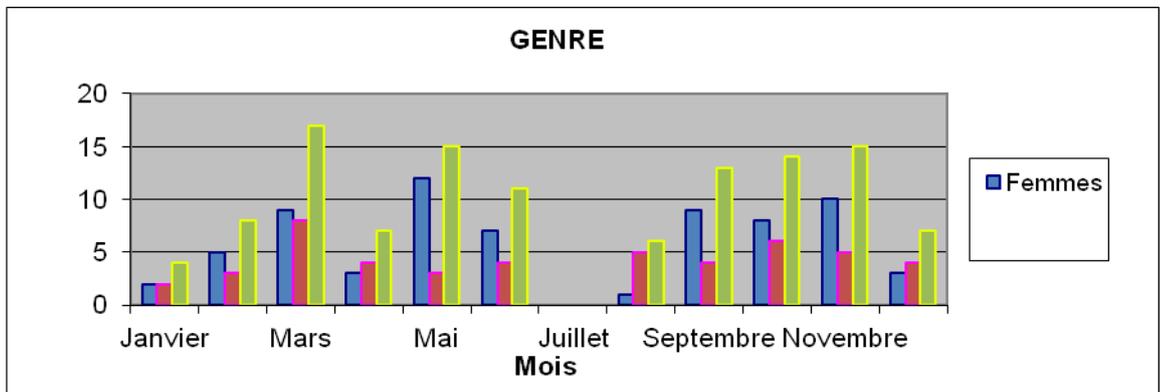
La permanence écrivain public est dans un bureau qui préserve la confidentialité des publics reçus. Sont mis à disposition des écrivains publics un ordinateur pour la rédaction des courriers et les recherches Internet. Un téléphone est mis à disposition pour prendre des renseignements auprès des partenaires associatifs et institutionnels, et aussi orienter les publics auprès des partenaires spécialisés de quartier, en particulier : le Point d'Accès aux Droits du 20ème, le PIMMS, le Plan Local d'Insertion par l'Économique, la MDEE, la mission Locale..

Durant l'année 2011, la coordinatrice accueil et accès aux droits ainsi que le stagiaire écrivain public ont encore étoffé une base de documentations plus détaillée, avec l'aide d'une assistante sociale de la DASES. Désormais, l'information est répartie dans 11 classeurs thématiques : Action sociale, Emploi, Logement, Personnes Âgées, Femme, Aide à la création d'association, Justice, Enfance, Jeunesse, Famille, Santé.

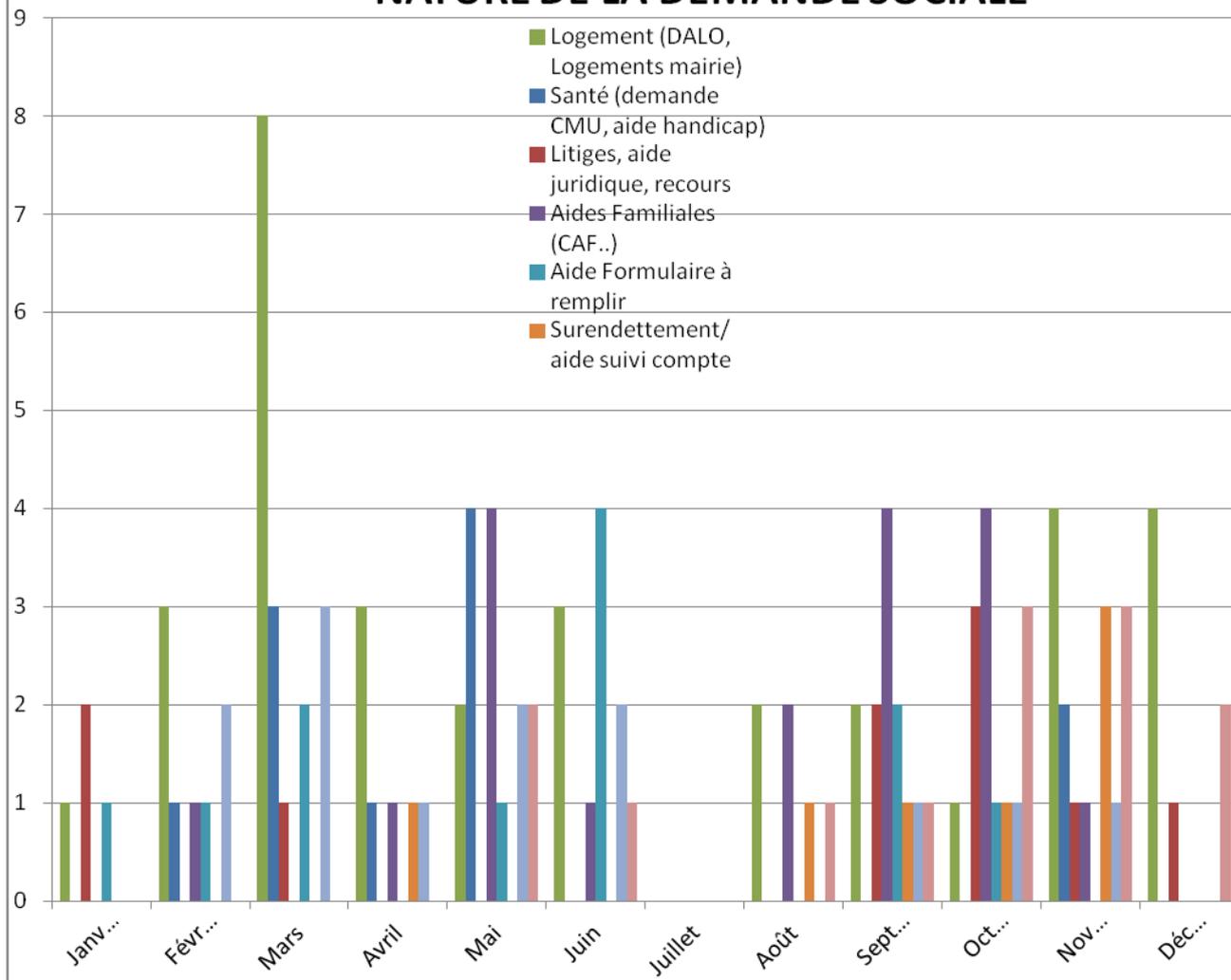
Ainsi, l'accès de cette documentation classée selon un index permet aux écrivains publics d'utiliser cette documentation plus facilement pendant les rendez-vous.

Un classeur avec les modèles de dossiers type (DALO, logement social de Paris, CV et lettre de motivation, etc..) est mis à disposition des écrivains publics pour répondre au mieux aux demandes des publics.

Pour l'année 2011, il y a au total 117 rendez-vous écrivains publics répartis, selon les quatre graphiques suivants

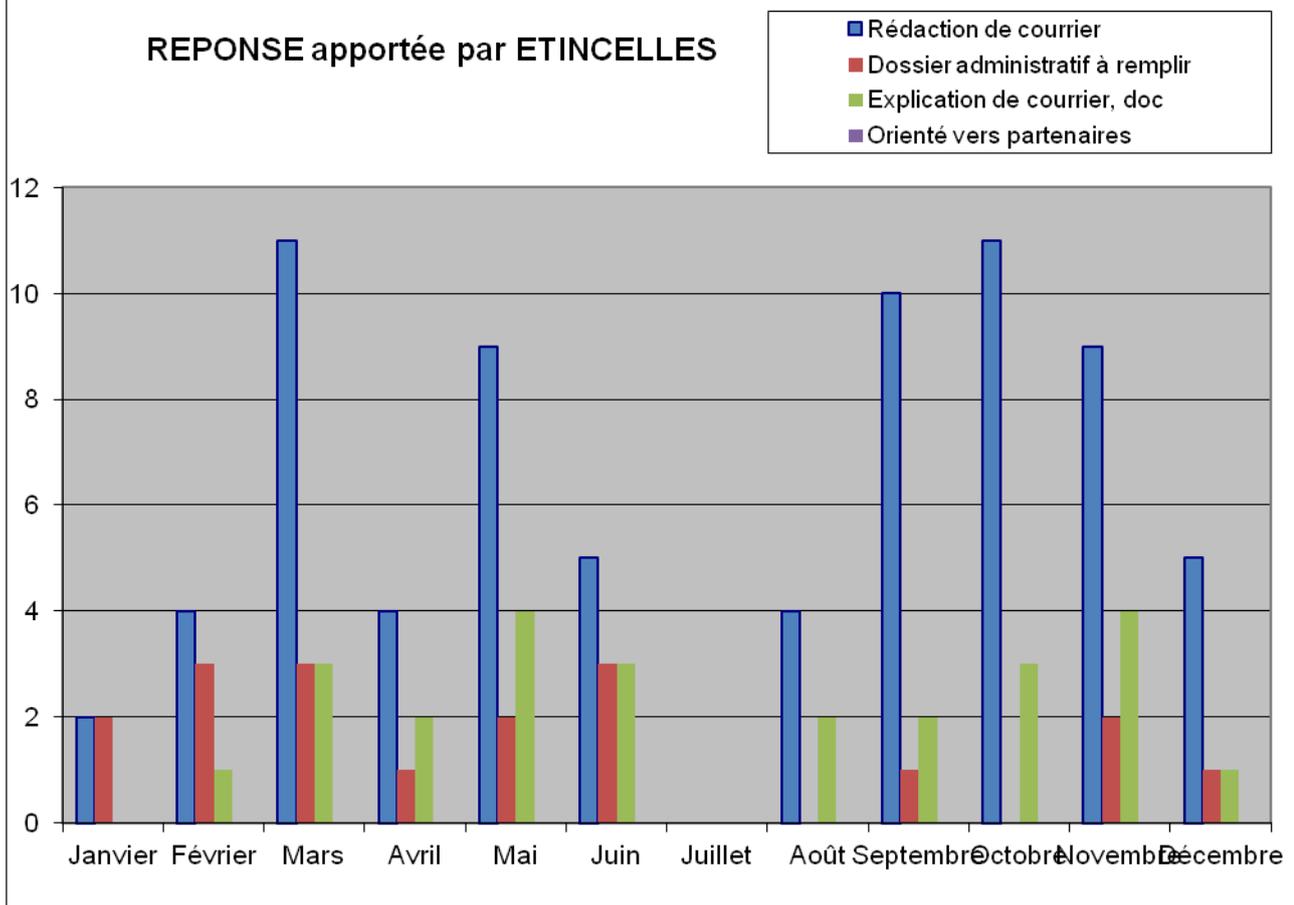


## NATURE DE LA DEMANDE SOCIALE



Le logement apparait comme le 1<sup>er</sup> motif de demande d'aide administrative avec presque 30% des cas, 15% pour les demandes d'aides familiales, puis 12% pour les demandes de papier et les questions de surendettement.

## REPONSE apportée par ETINCELLES



Pour près de 80% des cas, le centre Etincelles a pu rédiger un courrier ou remplir un dossier pour le demandeur.

## L'Animation collective famille

En 2011, nous poursuivons et renforçons encore notre action collective famille.

Deux coordinatrices occupent le poste successivement (congé maternité de l'une d'entre elles). La référente du poste suit la formation régionale de la fédération des centres sociaux : « Référent famille » de septembre à novembre 2011 dans notre souci de donner place et visibilité à notre action pour les habitants.

Aux côtés de nos rendez-vous des parents, nous expérimentons également, une fois par mois, le samedi matin, les petits déjeuners des parents.

Nous développons l'action *Être mère, père, parents* avec le soutien d'un petit groupe de mamans et préparons une exposition qui permette de valoriser la parentalité et l'éducation auprès du plus grand nombre.

Comme les années passées, nous notons que la double mission de la coordinatrice et le poids de la coordination des actions ASL semble peser dans le développement des actions et nous réfléchissons avec les bénévoles du secteur ASL à un renforcement de leur action facilitant la mutualisation des méthodes et la communication inter-ateliers.

Enfin, le projet social a représenté un beau moment pour aller à la rencontre des familles et un atelier a été consacré à la parentalité et à l'éducation.

### Zoom sur les axes du contrat de projet CAF

<b>Son public</b> : continuer à mobiliser le public grâce aux activités extérieures	Poursuite de nos actions <b>ouvertes sur l'extérieur</b> , par exemple l'ensemble des habitants sont invités lors des rendez-vous des parents, au café des parents ou lors de fêtes intergénérationnelles (au-delà de nos adhérents) et des actions permettent <b>d'aller à la rencontre des publics</b> .
<b>Son projet, ses activités</b> : consolider l'atelier fabrication de marionnettes et l'atelier cuisine	En 2011, nous animons en partenariat avec l'association Santé Charonne l'atelier cuisine et renforçons conjointement son ouverture à un plus grand nombre de famille. Ensemble, nous nous mobilisons également autour d'actions collectives : fête de quartier par exemple.
<b>Son référent</b> : acquérir une méthodologie sur la mise en place d'outils de suivi et d'évaluation	En 2011 la coordinatrice en poste est en partie en congé maternité et à son retour part en formation « Référent famille ». La méthodologie, la professionnalisation font partie de nos démarches pour le bon fonctionnement Étincelles et se poursuivront au fil de notre action.

### Zoom 2011

L'animation collective famille a pour objectif de renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux, de faciliter l'autonomie et de développer les solidarités, notamment en favorisant l'expression d'initiatives locales et pour cela elle doit tenir compte des différents éléments propres au quartier.

Ce projet fait partie intégrante de la fonction animation globale. Il est destiné à soutenir de façon spécifique, les actions collectives conduites par le centre socioculturel aux bénéfices des groupes familiaux.

## **- Des valeurs qui illustrent ce projet**

Les valeurs du centre socioculturel se retrouvent complètement dans les valeurs qui sont souvent à la base de la famille : Partage, le respect de l'individu, l'accueil et l'éducation de l'enfant, la solidarité familiale, l'engagement et la responsabilité. La prestation animation collective familles est un facteur de développement du lien social, une opportunité d'amélioration des rapports sociaux et du « mieux vivre et faire ensemble », une des clés de voûte du centre socioculturel Étincelles. Notre démarche est clairement de mettre en valeur des savoirs être et des savoir-faire au travers du développement des animations collectives et des loisirs familiaux. La prestation animation collective famille s'adresse à toutes les familles du quartier, adhérentes ou non du centre social. En mars 2011 une nouvelle coordinatrice a pris le relais de cette dynamique.

**Le public :** L'ensemble de la population du quartier et des partenaires de l'action familiale locale afin de construire de véritables systèmes basés sur la démocratie participative et l'optimisation des services de solidarité.

## **Les sorties intergénérationnelles**

Les objectifs recherchés par cette action étaient :

- \_ Accès à la culture et aux loisirs pour les familles
- \_ Créer du lien social entre les familles / renforcer les liens familiaux
- \_ Développer leur autonomie et leur mobilité dans Paris, et au-delà

Pendant les vacances le centre social Étincelles met en place des sorties familiales ouvertes à tous les habitants. Ces sorties ont pour objectif de sortir du quartier, de découvrir des lieux ou des activités jusqu'ici peu connues mais aussi de créer les liens avec de nouvelles familles.

Pour chaque sortie, les familles ont rendez-vous au centre social. On explique aux parents et enfants ce que l'on va faire, l'itinéraire, les règles de conduite en groupe, le fonctionnement de la structure qui va être visitée.

Une participation financière de 2 € est demandée quand les entrées sont payantes et couvrent également les frais de titre de transport.

Les nouveautés :

Dans le programme les familles et les adultes ont pu proposer des activités sous deux conditions ; Réussir à mobiliser au moins 3 familles.

Le rôle du coordinateur étant de voir la faisabilité financière et veiller à ce que cela rentre dans les valeurs et les objectifs du centre.

Toutes les actions correspondaient à une tranche d'âge bien spécifique, de ce fait les enfants de moins de 3 ans, ne pouvaient en bénéficier ni les plus âgés le cas échéant.

## **Les sorties :**

### **Bateaux mouches :**

12 adultes 10 enfants (8 familles)

Toutes les personnes inscrites étaient présentes, mais le retard d'une famille a créé une « petite tension du groupe » Une maman et ses deux enfants d'origine européenne sont restés en retrait durant la sortie, toutes les autres femmes étant d'origine d'africaine.

Nous sommes rentrés à 7 personnes, une partie étant rentrée plus tôt, et une autre est rentrée à pied de la place Gambetta. L'ensemble des participants a trouvé, la journée agréable.

Il y avait de la convivialité. Certaines mamans qui avaient apporté à manger ont partagé ce qu'elles avaient avec tous les membres du groupe.

Il a été rappelé aux familles que les encadrants n'avaient pas pour rôle d'encadrer leurs enfants, que ces derniers restent sous leur responsabilité.

Les participantes accompagnées de leurs enfants ont encadré elles-mêmes leurs enfants lors de la sortie, comme il avait été convenu.

Cependant il faudra être vigilant à l'avenir sur :

Les distances de marche car lors de nos déplacements, il y avait des rythmes de marche différents entre les participants, ce qui conduisait à un étalement du groupe.

Mixité : le groupe de participants était essentiellement composé de mamans d'origine maghrébine. La mixité culturelle ainsi que celle des genres (m/f) pourraient être un enjeu important pour une prochaine sortie.

Ponctualité : Le départ était initialement prévu à 14h. Certaines participantes sont arrivées en retard ce qui a un peu retardé l'heure du départ, nous avons donc dû nous presser un peu pour ne pas rater le départ du bateau-mouche.

### **Institut du monde arabe :**

**Personnes présentes** : -11 Adultes et 9 enfants ( 7 adultes seuls)

Toutes les personnes qui se sont inscrites étaient présentes et ponctuelles lors du rendez-vous prévu.

Concernant, le trajet en transport en commun (bus), tout s'est bien déroulé. Ce sont les mamans qui ont rappelé les règles de sécurité et également certaines valeurs notamment le respect lors des déplacements avec les enfants. (Exemple : Céder sa place à une personne âgée dans le bus). **Ainsi, elles ont mis en avant leur fonction parentale en engageant leur responsabilité.**

Lorsque nous sommes arrivés à destination, le groupe s'est divisé en deux. D'un côté, les enfants accompagnés de leurs parents ont assisté à l'atelier Contes durant 1h et d'un autre côté, les parents qui sont venus sans leurs enfants, ont effectué une visite guidée avec une conférencière pendant environ 1h30.

En ce qui concerne, la visite guidée, elle avait pour but de s'imprégner, de découvrir et de s'ouvrir à la culture arabe. La conférencière, a fait voyager le groupe à travers la dimension historique, géographique, culturelle et humain. De plus, ces mères de familles qui sont majoritairement issue de la culture arabe n'ont pas hésité à faire part de leur connaissance.

Lorsque la sortie s'est achevée, les parents le souhaitant ont pu rester jouer dans le parc avec leurs enfants, le chemin du retour leur ayant été communiqué.

Malheureusement : l'animation lecture de contes n'était pas appropriée à des tous petits, nous avons deux enfants en bas âge ce qui a rendu difficile la fin de séance.

### **Soirée jeux :**



9 familles : 27 personnes 9 adultes et 18 enfants

Nombreuses sont les familles qui ont participé à cette soirée jeux. Un buffet a été proposé par le centre avec la participation des familles afin de partager ce moment dans une ambiance conviviale.

Cependant, lors du buffet certaines d'entre elles en ont profités pour ne pas jouer avec leur enfant mais également pour faire de ce buffet un repas. On peut percevoir des difficultés à se poser avec son/ses enfants.

Il y avait beaucoup de parents accompagnés de plus de deux enfants, lors des jeux, les mamans ont dû privilégier un seul enfant et les autres ont dû jouer entre eux ou seul. Très peu d'enfants ne se mélangent pas avec les autres enfants.

Il semble qu'il y ait difficulté de complicité entre mère enfant chez certaines familles.

Pour familles, elles ont investi ce moment pour créer du lien avec l'enfant, pour le valoriser et créer de la complicité. Elles ont pris un réel plaisir à travers les jeux.

La présence de l'association Natema nous a vraiment permis d'apporter une autre dimension à cette soirée, même si l'animateur initialement prévu n'est pas venu. Grâce à la responsable de l'association les parents, les enfants ont pu découvrir de nouveaux jeux

**Le fait d'avoir une action visible par tous dans la rue a permis d'accueillir deux nouvelles familles qui passaient dans le quartier et qui se demandaient ce qui se passait.** Un effort important a été fait en ce qui concerne la décoration afin de rendre le lieu plus attractif.

### Le choix des adultes

Hamman : deux mamans avaient proposé la sortie hamman, il y avait 7 inscrites et seule une personne est venue le jour j, nous avons dû annuler la sortie.

Les autres adultes, qui ont eu vent de ce problème, ont trouvé cela intolérable et ont rappelé de façon très courtoise aux instigateurs l'enjeu qu'il y avait derrière cette action « pour une fois que l'on écoute nos envies, vous vous n'y allez pas, ce n'est pas correct ».

### Sortie Cinéma

La sortie initialement prévue pour les adultes seuls a accueilli des enfants ( c'était la volonté des adultes )

4 familles- 5 adultes – 6 enfants

Les familles en concertation avec les enfants ont choisi le film, nous sommes allées non loin du 20eme Bercy. Cela a été l'occasion de montrer aux parents les possibilités qu'offre le territoire, ainsi le parc de Bercy qui accueille les familles toute la semaine et tard le soir.

La soirée s'est finie tard, ce qui ne nous a pas permis de nous balader par la suite. L'accompagnatrice est partie, les familles sont rentrées ensemble.

### Choix des familles

Deux mamans ont proposé un pique-nique au parc Floral avec les enfants, elles ont choisi l'horaire le plus adéquat pour les enfants.

22 personnes inscrites / 7 familles et 2 adultes.

La veille de la sortie seule 1 famille et 1 adulte avaient confirmé, les autres prétextant un rendez-vous, une maladie. 15 des 22 personnes avaient payé.

La sortie a été annulé avec l'accord des personnes restantes, il leur a été proposé à la place une sortie théâtre pour la famille et 1 sortie au musée pour l'adultes.

### La maison des petits

5 familles -7 enfants

Dans la continuité du travail sur la parentalité, il a été proposé une sortie à la maison des petits.

C'est un lieu de parole et d'écoute où des professionnels de la petite enfance sont disponibles pour les enfants et leurs parents.

Il s'agit surtout d'un espace dédié aux enfants de moins de 7 ans, afin de permettre aux fratries de partager ce moment. La présence d'enfants plus âgés a été admise.

Les parents ont eu du mal au départ à se mettre dans une posture participative, elles ont été en retrait, puis les éducatrices les ont invités à faire une activité. Les enfants étaient très à l'aise et se sont vite appropriés les lieux.

## **EFFETS PREVISIBLES EN TERMES:**

- De consolidation de liens familiaux : par le fait d'avoir vécu des moments de jeux, d'activités, de plaisir, de rencontres en dehors des contraintes de la vie quotidienne pour l'ensemble des membres d'une famille dans un autre contexte.
- D'autonomie : capacité à s'organiser matériellement pour partir sur un séjour plus long sans accompagnateur.
- De lien social : instauration de relations nouvelles entre différentes familles, différentes personnes et avec l'équipe d'animation.
- De dynamique locale et associative : de tels projets peuvent amener les personnes à revivre des moments collectifs.



### **Bilan général :**

Deux des sept sorties proposées viennent des familles qui, même si elles savent se mobiliser et mobiliser autour de projets communs, n'arrivent pas toujours à respecter leur engagement, ce qui pose question.

La principale difficulté rencontrée sur cette action est la mobilisation des familles pour celles qui n'ont jamais participé à des sorties en groupe. Une fois, qu'elles ont franchi le premier pas, elles sont demandeuses.

Certaines sorties ne peuvent être envisagées à cause des difficultés liées au transport car beaucoup de parents avec des enfants en bas âge.

Il a été constaté aussi que les familles présentes sont majoritairement d'origine maghrébine, alors que le centre accueille de nombreuses nationalités.

Les familles qui participent aux sorties prennent du plaisir et viennent nous solliciter pour savoir à quels moments d'autres sorties seront reprogrammées. Cela témoigne de la qualité du temps passé ensemble. Les familles changent entre elles, elles se conseillent, se rassurent.

Elles découvrent des endroits qui les incitent à pratiquer des activités avec les enfants. Les enfants sont fiers et heureux de partager des activités avec leurs parents. Ils les découvrent sous un autre aspect.

Les sorties ont lieu dans différents quartiers de Paris, parfois les familles se renseignent sur les possibilités qu'elles ont de revenir seules dans les lieux d'activités. Elles découvrent des endroits qui les incitent à pratiquer des activités avec les enfants.

Les enfants sont fiers et heureux de partager des activités avec leurs parents. Ils les découvrent sous un autre aspect.

Ces actions ont permis de lancer une réelle dynamique familiale. De plus en plus de parents sont demandeurs de loisirs partagés..

**Vacances des familles à partir de notre quartier Réunion Père Lachaise : du 4 août au 27 août 2011**

DATE	ANIMATION
Jeudi 04/08/11	Soirée Familiale Spéciale jeux
Vendredi 05/08/11	Jardin des plantes / Paris
Mardi 09/08/11	Choix des familles : musée de l'immigration
Mercredi 10/08/11	Animation Square/ Livres et jeux
Jeudi 11/08/11	Sortie à la mer Villers- Sur- mer

Vendredi 12/08/11	Jardin d'acclimatation
Mardi 16/08/11	Base de loisirs Jabeline
Mercredi 17/08/11	Animation Square Livres et jeux
Jeudi 18/08/11	Choix des familles : sortie cinéma (Bercy )
Vendredi 19/08/11	La Géode/ Parc de la Villette/ Cité des Enfants/
Mardi 23/08/11	Choix des Familles : palais de la découverte
Mercredi 24/08/11	Animation Square Livres et jeux
Jeudi 25/08/11	Base de loisirs De Cergy Pontoise
Samedi 27/08/11	Sortie au parc de Thoiry

### Échos de ces sorties :

- Les parents se sont impliqués dans les activités loisirs avec leurs enfants. Par exemple à la base de Loisir de Cergy les parents et jeunes jouaient gaiement aux jeux d'eau (toboggan géant etc....)
- Les animations autour du jeu ont permis aux différents parents de se retrouver autour de moments conviviaux et de profiter de temps de jeux calmes avec leurs enfants.
- Les parents et les jeunes se sont impliqués dans la proposition des activités puisqu'ils avaient des créneaux horaires pour choisir leurs activités. Trois propositions ont été faites et une seule a été réellement investie (la sortie cinéma)
- Les jeunes et les familles qui ont participé à toutes ces sorties sont d'origines culturelles très diverses.
- Les échanges entre les membres des familles participantes étaient riches et sereins. Dans ces activités nous avons senti le plaisir partagé de découvrir ensemble, notamment lors de la sortie au parc de Thoiry.
- Les familles participantes aux activités ont été régulières dans leur inscription et aux sorties. Elles se sont réellement appropriées ces temps.

## La parentalité

### Les temps d'échanges entre parents du quartier

Les actions de parentalité du centre social s'inscrivent dans le cadre du REAAP

Le public rencontré par le Centre social est composé de personnes principalement issues de l'immigration (majoritairement maghrébine et africaine). En revanche, leurs enfants sont, bien souvent, nés en France et ne connaissent pas ou peu le pays de leurs origines. Il y a fréquemment un décalage entre les parents qui viennent de sociétés traditionnelles et les enfants qui baignent dans la culture française. Ce décalage est encore accentué par le manque de dialogue intergénérationnel. Toutes les

familles connaissent cette difficulté de dialoguer. Dans le public que nous recevons, elle est particulièrement renforcée par plusieurs éléments :

- La précarité : la survie immédiate absorbe une grande partie de l'énergie des parents en situation de précarité. Cela les rend moins disponibles pour leurs enfants. Leur insécurité les fragilise dans leur rôle de parent
- Le décalage culturel : La plupart des parents viennent de société où les adultes collectivement éduquent les enfants. Ici, ils se retrouvent en familles nucléaires et sans y avoir été préparés, seuls pour assumer la responsabilité éducative de leurs enfants. Cela se passe dans un contexte qu'ils ne connaissent pas ou mal. L'école, les structures Petite enfance, les travailleurs sociaux, la police, la justice sont des interlocuteurs auxquels, ils n'avaient souvent jamais eu à faire dans leur pays d'origine.

Face à ces difficultés, les parents sont trop souvent seuls et démunis. Ils ont besoin de lieux où parler et être écoutés, d'interlocuteurs qui les aident à comprendre leur situation et ce que vivent leurs enfants, à s'adapter aux règles et à la culture française sans dévaloriser la leur.

**Ils ont besoin de prendre confiance en eux, en leur capacité à être de bons parents et à regarder positivement leur enfant. Il s'agit de mutualiser et de valoriser leurs compétences dans un contexte où les parents sont trop souvent culpabilisés et désigner comme seuls responsables des dérives éventuelles de leurs enfants.**

## **LES ACTIONS**

Le soutien à la parentalité est un axe transversal à toutes les activités du Centre. Cela se traduit par les ateliers parents/enfants, les réunions thématiques en direction des parents, les temps de convivialité et l'accompagnement individuel de certains parents.

Bien des parents sont à la recherche de quelqu'un qui puisse les écouter, auprès duquel ils peuvent déposer un peu de leur histoire, de leur quotidien. Il nous semble essentiel de veiller à toujours créer les conditions pour que le dialogue soit possible.

### **Le rendez-vous des parents, 1 vendredi soir/mois**

Des parents se réunissent tous les mois pour échanger sur leurs relations avec leurs enfants. Le groupe n'est pas stable, un noyau dur existe et les rencontres rassemblent entre 5 et 12 parents.

Toutes les trois réunions de rendez-vous des parents, des experts sont invités, à la demande des parents, pour approfondir un thème.

En 2011, nous avons abordé les thèmes de l'école, le lien, le droit des enfants avec des personnes ressources.

### **Nouveauté 2011, le café des parents, 1 samedi matin/mois**

En complément du rendez-vous des parents, pour toucher des nouvelles familles, des papas, ouvrir le cercle de l'échange, ...nous avons inauguré le café des parents le samedi matin.

Cette formule petit-déjeuner des parents a connu un vif succès et a permis de toucher de nouvelles familles.

Nous avons fait appel pour l'aspect petit déjeuner à une professionnelle extérieure qui se charge de préparer une dégustation originale et diététique.

Nous souhaitons poursuivre en 2012.

Pour tous les parents, le fait de ne plus se sentir seuls, de ne pas être jugés leur permet d'accepter et d'envisager des solutions pour faire face. L'échange avec d'autres parents est également un élément primordial car il permet de montrer différentes façons de prendre en compte les questions éducatives.

La rencontre avec des interlocuteurs comme le PAD 20ème, l'association Promes ou la défenseure des enfants, leur permet de se faire entendre ainsi que de pouvoir inscrire leur problématique particulière dans un contexte et de découvrir une autre approche de ces problèmes.

## **PERSPECTIVES**

Nous poursuivrons ces actions en veillant toujours à instaurer un climat permettant à chacun de s'exprimer sans crainte de jugement, en s'appuyant sur les expériences et les compétences de chaque parent pour alimenter les échanges.

Pour participer à un groupe les parents ont besoin de se sentir en confiance dans le lieu et avec les salariés qui y travaillent.

L'objectif de cette action est de favoriser le dialogue et la compréhension parents-enfants, de soutenir les parents dans leur rôle éducatif tout en partageant un moment convivial et enrichissant.

## **Être mère, père, parents, une action de valorisation de la parentalité**

Notre volonté était de travailler avec les parents eux-mêmes à valoriser **l'intérêt de se mobiliser sur les questions éducatives, l'intérêt de partager et l'enjeu de la co-éducation.**

Lors des rendez-vous des parents, nous avons pu partager l'enjeu de notre démarche et susciter l'intérêt de mamans autour du projet. Un Comité de pilotage de 5 personnes a été garant de la démarche, de la mise en place des temps de partage en 2011 et de création d'un outil de valorisation : une exposition présentant 5 portraits de familles, thématiques, deux panneaux de questions et de repères pour échanger et réfléchir ensemble, un panneau d'introduction.

## **Les activités adultes**

### **Atelier informatique**

Cet atelier a pour vocation de sensibiliser les participants à la manipulation des outils informatiques usuels (traitement de texte, Internet, messagerie...) et à mieux connaître les composantes d'un ordinateur.

Il existe actuellement trois groupes (deux débutants et un intermédiaire) ; la capacité d'accueil est de six personnes par groupe ; elle est atteinte pour les débutants et trois personnes fréquentent l'atelier de niveau intermédiaire. La dynamique d'ensemble est bonne, les participants ont tous le souhait de progresser

### **Atelier couture**

Il s'agit de s'initier ou de créer des vêtements ou objets à partir de tissus en toute convivialité.

Jusqu'à douze personnes ont participé à l'Atelier, huit personnes le fréquentent régulièrement, encadrés par un bénévole

Les participants de l'Atelier ont été partie prenante de l'édition 2011 du Carnaval de Paris (fabrication de costumes, de masques...).

### **Atelier cuisine**

Co-réalisé avec l'Association Santé Charonne, cet atelier alterne moments de découverte d'univers culinaires et d'initiation à la diététique. Douze personnes le fréquentent régulièrement.

Parmi les réalisations marquantes en 2011, deux performances sensorielles :

- « cooking », parcours olfactif, auditif, tactile et gustatif en avec la cuisine italienne : 25 mars
- « Bon comme le Pain » : 9 décembre,

événements réalisés en partenariat avec la compagnie Emthéâtre

## **Ateliers linguistiques et socialisation**

La demande concernant l'apprentissage du français est immense, mais les places sont limitées ainsi que le nombre de bénévoles.

Nous accueillons des adultes migrants qui sont orientés vers des ateliers sociolinguistiques. Cette année voit aussi l'arrivée des jeunes adultes (20-25 ans).

Le formateur-animateur bénévole ne reproduit pas un enseignement de type scolaire. Les besoins des personnes accueillies sont spécifiques et supposent une approche particulière.

Nos ASL visent à permettre l'autonomie sociale en France.

Les personnes accueillies doivent devenir actrices de leur vie sociale. Les animateurs les ont accompagnées dans les phases d'appropriation des espaces sociaux afin qu'elles puissent interagir de façon harmonieuse dans la société française.

Les ateliers sont connectés à l'environnement, à l'actualité, ce qui se passe au quotidien dans la société ne peut pas être ignoré.

**Le calendrier inhérent à la société française et au centre socioculturel : les jours fériés, le changement d'horaire, les périodes de fêtes, les impôts, la fête de quartier, la fête des voisins, les inscriptions au centre ont été autant de thématiques abordées.**

Les rencontres avec les bénévoles ont permis d'aborder le niveau général des groupes mais surtout, d'expliquer aux bénévoles que notre objectif est avant tout de favoriser le lien et de permettre aux inscrits de participer à d'autres actions et pas obligatoirement l'acquisition scolaire de la langue française.

### **Les critères d'inscription sont les suivants :**

Accepter le fait que nous proposons des ateliers de socialisation et non des cours de français à part entière  
S'engager à être régulier et à prévenir en cas d'absence  
Respecter les valeurs et principes du centre socioculturel

Au vu de manque de fréquentation des ateliers en février, une nouvelle session a été ouverte, les tests d'évaluation ont été faits avec les bénévoles.

Les personnes sont ensuite regroupées par groupe de 10 maximum et par degré d'autonomie (oral et savoir-faire).

Lorsque nous recevons en entretien les personnes désireuses d'apprendre, nous déterminons leur niveau de compréhension de la langue, leur niveau oral, et surtout leur degré d'autonomie dans la vie quotidienne. Les entretiens se déroulent sous forme d'évaluation.

Il a été nécessaire de renforcer l'équipe bénévole, afin de répondre d'une part à la demande de cours en soirées et d'autre part afin de proposer au moins 3 cours par semaines aux apprenants.

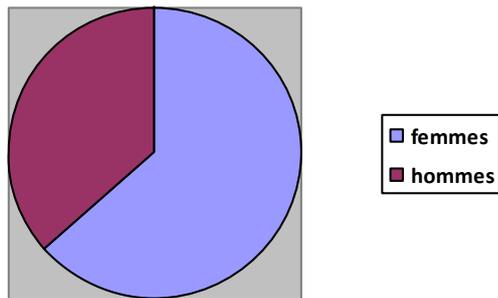
Pour se faire 6 nouvelles bénévoles sont arrivées en mars..

### **Le public**

49 participants Encadrement : 12 bénévoles

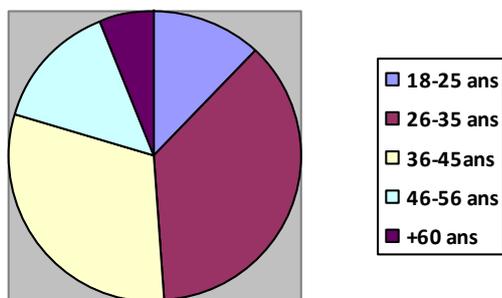
### **Sexe :**

31 femmes (63%)  
18 hommes (34%)



### Ages :

Entre 18-25 ans 13 %  
26-35 ans 32 %  
36-45 ans 30 %  
46-56 ans 16 %  
+ de 60 ans 9 %



### Origine :

Afrique noire : 37 %  
Afrique du nord : 34 %  
Europe : 4 %  
Amérique du sud, Iran : 4 %  
Asie : 12 %  
Inde-Pakistan : 9 %

### Scolarisation des apprenants

37 personnes n'ont pas été scolarisées dans leur pays d'origine (75%)  
12 personnes ont été scolarisées (primaire, secondaire) (45%)

Cependant certaines personnes même scolarisées n'ont pas le niveau, donc sont basculées en alpha pour renforcer les bases.

### Points forts :

Motivation des nouveaux participants intégrés au second trimestre, ce qui a remotivé les anciens participants  
Pas besoin de faire de la communication extérieure pour avoir le public beaucoup sont venus par le bouche à oreille  
Bonne ambiance (participants/bénévoles/salariés)  
Orientation vers des formations (IPTR-dilf ou autres) pour 3 personnes  
Orientation vers les permanences d'écrivain public  
Quelques sorties culturelles ont été proposées par les bénévoles, ainsi qu'un atelier cuisine  
Peu de rappels concernant la nécessité de prévenir de leurs retards ou absences

La présence de la référente au début de chaque séance (sauf le lundi) ce qui permet de communiquer avec les bénévoles et d'être disponible pour les apprenants.

Le fait d'avoir sur le même niveau des bénévoles et donc des méthodes différentes est un plus pour les apprenants, car cela les oblige à réadapter chaque fois

#### Points faibles :

Revoir les moyens d'évaluation des participants

Peu de sorties culturelles pour les ASL

Les salles sont un peu petites ce qui ne permet pas d'accueillir plus de groupe

#### Difficultés :

Malgré le test d'entrée il est difficile de faire des groupes complètement homogènes. Il n'a pas été possible d'accueillir des personnes en alpha d débutant ni en FLE perfectionnement malgré une forte demande.

Disparité des besoins et des motivations : pour certaines, besoin surtout de socialisation, voire de convivialité ; pour d'autres un réel besoin d'apprentissage (notamment lecture/écriture).

#### Concernant la régularité

L'arrivée d'une nouvelle référente a permis avec les bénévoles de travailler sur un cadre concernant la régularité, les apprenants ont eu à signer un contrat sur lequel est stipulé les jours de séances et le règlement (au bout de 3 absences non justifiées l'inscription est annulée par exemple), mais les raisons de l'irrégularité des participants s'expliquent majoritairement par une reprise d'activités professionnelles, sinon par des problèmes de santé du participant ou d'une personne de la famille, de déménagements

#### Les bénévoles :

Ils/elles étaient au nombre de 9 au début de l'année. 15 courant mars

Les formateurs/trices sont divers, tant en âge qu'en formation initiale. Pour des raisons de disponibilité, les formatrices plus âgées assurent les cours de journées. Elles ont un rapport très privilégié avec les participants à leurs cours qui viennent depuis plusieurs années..

Certain-e-s souhaitent suivre des formations complémentaires afin de mieux accompagner les participant-e-s à leurs ateliers, notamment en ce qui concerne la phonétique propre à certaines langues. D'autres éprouvent le besoin de mieux se former pour suivre les débutants qui n'ont pas été scolarisés.

Tous les formateurs-trices ont évoqué les problèmes posés par les disparités de niveau.

La grande majorité a évoqué le désir de continuer à travailler en binôme.

Une certaine réorganisation s'impose pour mieux mettre en adéquation les réelles capacités des uns et des autres avec les groupes (Certain-e-s étant plus attiré-e-s vers les ASL tandis que d'autres ayant plus une formation proche du FLE).

#### Perspectives

Proposition d'organisation d'inscription par trimestre ou semestre ce qui permettrait de renouveler les entrées et de réajuster les niveaux.

Formation pour les formateurs pour apprendre à lire/écrire aux participants.

Développer les formations en interne.

Organiser tous les 3 mois des rencontres entre bénévoles.

Développer les actions autour de la lecture et de l'écriture, à la fois par des ateliers spécifiques mais aussi par une pédagogie de projet.

Développer l'usage de l'informatique comme outil d'apprentissage.

Renforcer les sorties culturelles et les rencontres avec des partenaires sur l'accès au Droit.

## La politique « enfance – jeunesse »

- Accompagnement scolaire

### HISTORIQUE

Depuis 2006, l'association Dumas -Réunion a souhaité mettre en place des séances d'accompagnement scolaire pour les primaires et les collégiens.

Depuis le début, nous avons expérimenté beaucoup de façons de faire en y associant pleinement les bénévoles qui encadrent cette activité. Même si, au fil des ans, nous essayons d'améliorer et de pérenniser nos fonctionnements, l'arrivée de nouveaux bénévoles à chaque rentrée nous permet de continuer à nous interroger et à revisiter notre fonctionnement.

### OBJECTIFS

- ***Susciter l'envie et le plaisir d'apprendre***
  - consolider les acquis scolaires sous forme ludique (découverte, création, jeux)
  - bien-être, confiance en soi
  - s'épanouir, se relaxer, pouvoir se reposer
- ***Encourager les pratiques citoyenne***
  - respect de soi
  - respect des autres, du matériel, des locaux, de l'environnement
  - exprimer ses choix librement
  - connaître les codes de conduite
  - travailler sur la collaboration entre enfants
  - trouver sa place dans le groupe (droits et devoirs)
- ***Amener progressivement à être autonome dans le travail scolaire***
  - gérer son temps pour le travail
  - savoir s'organiser
  - comprendre le sens des apprentissages
  - apprendre à demander de l'aide
- ***Valoriser ses propres compétences***

- découvrir ses propres compétences
- découvrir ses qualités personnelles
- développer des compétences
- valoriser l'image de soi-même
- dissocier l'image de soi et les résultats scolaires

- **Favoriser des échanges réguliers avec les familles et le corps enseignant**

Nous souhaitons impliquer beaucoup plus les parents dans nos actions.

- En début d'année scolaire, les parents doivent remplir un questionnaire qui nous permet de comprendre leur implication dans la scolarité de leurs enfants, la façon dont ils perçoivent la scolarité de leurs enfants et ce qu'ils voudraient améliorer.

- Nous mettons en place des rendez-vous conviviaux (deux ou trois dans l'année, à la fin de chaque trimestre si possible) qui permettent aux enfants, aux parents, aux bénévoles et aux salariés de se retrouver et d'échanger ;

- DEROULEMENT : quantitatif, qualitatif

### Année 2010/2011

collèges : 2 séances de 1 heure 30 minutes par semaine

(les mardis et jeudis de 18h00 à 19h30)

6ème	5ème	4ème	3ème	CAP	garçons	filles	TOTAL
5	10	4	2	1	14	8	22

Primaires : 2 séances de 1 heure 30 minutes par semaine

(les mardis et les jeudis de 16h30 à 18h00)

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
3	4	3	6	4	14	6	20

### Ateliers éducatifs

Thèmes et horaires	Atelier d'arts plastiques mercredis de 10h30 à midi	Atelier jardinage mercredis de 11h00 à 12h30	Atelier théâtre mercredis de 14h30 à 16h00	Atelier Scientifique et Technique de 16h00 à 17h30
Nombre de	8	4	7	7



horaires	les mercredis de 10h30 à midi	mercredis de 11h00 à 12h30	primaires les mercredis de 14h00 à 15h30	collégiens les mercredis de 15h30 à 17h00	technique les mercredis de 16h00 à 17h30	de 17h30 à 18h30	pour les primaires les vendredis de 17h00 à 18h00	pour les collégiens les vendredis de 17h00 à 18h00
Nombre de participants	11	5	9	8	5	12	7	10

garçons	filles	TOTAL
42	25	67

**Concernant les bénévoles :**

Nombre de bénévoles	Niveau de qualification				intervention				
	Niveau bac	Niveau bac+2	Niveau bac +4	Niveau Sup.	Mardi primaire	Mardi collège	Jeudi primaire	Jeudi collège	Mercredi langues
	5	6	5	1	6	7	5	8	5

**- ANALYSE DES PRATIQUES**

***Pour l'année 2010/2011***

Voici les objectifs spécifiques que nous nous étions fixés pour les apprenants :

- **VALORISER SES PROPRES COMPETENCES**

Nous encourageons les enfants et les jeunes à s'entraider car ils ont différentes compétences et transmettre des savoirs et des connaissances est une expérience riche. Comme pour l'année scolaire 2009/2010, nous avons eu beaucoup moins d'encadrants, nous avons beaucoup plus développer cette entraide.

- **ARRIVER A ETRE AUTONOME DANS LE TRAVAIL SCOLAIRE**

Nous avons des enfants et adolescents qui sont autonomes dans leur travail et nous les encourageons dans ce sens et puis il y en avait d'autres avec qui il faut batailler tout au long de l'année pour :

- qu'ils notent les devoirs à faire dans leur agenda
- qu'ils apportent les livres et cahiers dont ils ont besoin pour travailler
- qu'ils apportent les supports dont ils ont besoin (calculatrices, compas, équerres, trousse, ...)

Comme il y a moins d'encadrants, il est difficile de travailler sur cette notion d'autonomie.

- **AVOIR ENVIE ET DU PLAISIR A APPRENDRE**

Nous avons la volonté d'encourager et de valoriser les enfants et les jeunes. Plus il y a d'adultes qui se soucient de la scolarité de ces apprenants, plus ils ont envie d'apprendre, de surprendre et de progresser. Nous prenons donc le temps de discuter avec eux de ce qui se passe dans leur scolarité et comment ils vivent cela. Si les enfants et les jeunes n'ont pas ou plus de devoirs, nous mettons à leur disposition des exercices ludiques qui leur permettent d'apprendre et de réviser avec plaisir.

- **ENCOURAGER LES PRATIQUES CITOYENNES**

Comme tous les ans, nous commençons l'année en réalisant un « règlement intérieur » avec tous les enfants et les jeunes concernés. Il nous apparaît essentiel qu'ils soient impliqués dans la réflexion et le choix des règles qui organisent le fonctionnement de l'accompagnement scolaire. Nous prenons également le temps de faire le point avec eux à différents moments de l'année pour qu'ils soient partie prenants dans le déroulement et le fonctionnement de cette activité.

### **REGLES DE VIE PENDANT L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE :**

**année scolaire 2011/2012(décidées tous ensemble !!!)**

#### **JE PEUX :**

travailler dans un cadre adapté et ludique

écrire sur le tableau et utiliser tous les supports et matériels mis à disposition

parler avec les copains, aider et être aidé(e) par eux

être écouté(e) et être aidé(e) par les adultes présents

aller aux toilettes et boire des verres d'eau

## **JE VAIS :**

☒ écouter et respecter les enfants et les adultes (interdits : les gros mots, les insultes, les bagarres, les gestes déplacés, les insolences, les provocations, ...)

☒ travailler mes devoirs ou des exercices proposés par les adultes

☒ arriver à l'heure et ne partir qu'à la fin de la séance

☒ respecter le matériel et le lieu (interdits : graffitis, crachats, gaspillage, pieds sur les tables et chaises, ...)

☒ demander avant d'aller aux toilettes, d'aller boire de l'eau, d'utiliser du matériel du centre ou des autres personnes (il est mieux d'aller aux toilettes avant de commencer le travail)

☒ me mettre en condition pour travailler (interdits : portables allumés, grignoter et/ou manger, discussions trop fortes, chahut-âges, jouer, perturbations, ...)

## **ET SI UN(E) PARTICIPANT(E) NE RESPECTE PAS CELA ?**

Après quelques avertissements, nous rencontrerons les parents et les enfants concernés au centre socioculturel et tous ensemble nous prendrons une décision concernant celui-ci ou celle-ci.

Nous prenons à part les enfants qui perturbent le déroulement de la séance afin de leur expliquer ce qui n'est pas acceptable dans leur comportement en reprenant le règlement qu'ils avaient validé en début d'année scolaire et en se mettant d'accord sur les règles qu'ils doivent respecter.

## ○ FAVORISER LES ECHANGES REGULIERS AVEC LES FAMILLES

Nous avons toujours la volonté mais toujours des difficultés à mobiliser les familles.

Néanmoins, lors de notre dernière rencontre Parents/bénévoles/apprenants tous les parents étaient présents.

Pour l'instant, nous nous limitons à trois rencontres annuelles et nous encourageons toutes les familles à participer à toutes les actions que nous menons.

Nous voudrions faire venir les parents lors de séances mais nous n'avons pas encore concrétisé cela.

### **Formation pour les bénévoles :**

- Il n'y a aucune demande de formation de la part des bénévoles et peu de demandes de réunions car Jean-Patrice fait des points à chaque fin de séance.

### **Evolutions notées par rapport aux apprenants :**

- chez les enfants : ayant plus d'encadrants cette année scolaire (2011/2012) nous avons pu refaire des suivis individualisés des apprenants. Il est donc plus facile d'évaluer les améliorations. Quant à l'année précédente, des progrès avaient été notés chez tous les apprenants accueillis lors de la dernière réunion parents/enfants/encadrants de fin juin 2011.
- dans la dynamique familiale : nous ne sommes pas en mesure d'évaluer cette dynamique pour la plupart d'entre elles.
- dans les liens entre l'enfant et/ou sa famille, l'école : nous avons toujours autant de difficultés à rentrer en contact avec les enseignants. Nous poursuivons nos efforts pour créer ces liens. Pour cette année scolaire 2011/2012, la direction du collège Henri Matisse souhaite qu'on les aide à accompagner les élèves qui leur posent problème.

### **- PERSPECTIVES**

Nous continuons à accueillir beaucoup de jeunes en TIG (travaux d'intérêts généraux) et en Mesure de Réparation Judiciaire sur les séances et cela se passe très bien. . Le public et les bénévoles ne sont pas au courant de leur statut auprès de nous mais cela est toujours enrichissant autant pour les jeunes que pour les apprenants.

L'arrivée de Jean-Patrice qui est présent à toutes les séances d'accompagnement scolaire nous permet de consolider notre fonctionnement et d'améliorer la qualité de cet encadrement.

Il est toujours difficile de motiver certains apprenants à travailler mais nous continuons à réfléchir à d'autres méthodes pour les accompagner et nous savons que ceux-ci peuvent être fatigués à des moments dans l'année.

Nous tenterons également d'avoir plus de liens avec les écoles et les familles. Nous avons eu en 2010 deux jeunes en mesure de réparation judiciaire.

- **Accueil loisirs**

- HISTORIQUE

A la création du centre socioculturel, les administrateurs ont souhaité que nous proposons des animations en direction des enfants et des jeunes mais sans devenir un accueil loisirs « traditionnel » car nous souhaitons être complémentaires de ce qui se fait déjà dans d'autres structures telles que l'accueil loisirs de la ville de Paris, l'AEPCR, les Petits Pierrots...

Ainsi, nous n'avons pas d'horaires fixes (ils sont variables suivant les activités proposées) ; nous pouvons fonctionner du lundi au vendredi ou du mardi au samedi, nous avons un encadrement important (nombres d'animateurs par rapport aux nombres d'enfants) pour permettre de meilleurs échanges et partages pendant les activités.

L'encadrement est essentiellement assuré par des animateurs non rémunérés (stagiaires, TIG et mesures de réparation judiciaire) car nous n'aurions pas les moyens financiers pour que l'encadrement légal soit salarié.

- OBJECTIFS

- **développer l'écoute et le respect des autres**

l'équipe éducative s'attachera à être très attentive à ce que chaque personne puisse avoir sa place dans le groupe et qu'elle s'y sente bien. Chaque conflit qui pourrait éclater doit absolument être géré par l'équipe qui ne doit pas laisser des comportements violents ou agressifs se dérouler en toute impunité.

- **développer la solidarité, la convivialité et l'entraide**

les enfants et les jeunes doivent comprendre qu'ils ne sont pas dans la consommation d'activités mais qu'ils participent à des moments de loisirs au sein d'un groupe auquel ils appartiennent. Ainsi, l'équipe éducative doit travailler sur la cohésion de groupe. Chacun doit y trouver sa place et doit être attentif au bien-être de tous.

- **Appréhender son environnement et devenir autonome**

les enfants et les jeunes auront la possibilité de découvrir leur propre quartier puis Paris et ses environs. L'équipe éducative favorisera l'apprentissage de l'autonomie en leur permettant de travailler leurs itinéraires de transport et en leur laissant des temps libres sur certaines sorties.

- DEROULEMENT : quantitatif, qualitatif

- février 2011

<b>DATES</b>	<b>ACTIVITES</b>	<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>	<b>PUBLIC CONCERNE</b>

<b>Lundi 14 février</b>	Arts déco	0	11/14 ans
<b>Mardi 15 février</b>	cinéma	6	
<b>Mercredi 16 février</b>	Aquarium de Paris	12	
<b>Jeudi 17 février</b>	Piscine de Pailleron	12	
<b>Vendredi 18 février</b>	Jeux sur ordinateurs et consoles	5	
<b>Mardi 22 février</b>	Patinoire de Pailleron	12	
<b>Mercredi 23 février</b>	Cité des sciences e la Villette	9	
<b>Jeudi 24 février</b>	Pop-corn, film	6	
<b>Vendredi 25 février</b>	Ateliers de préparation de fête	7	
<b>Lundi 14 février</b>	Arts plastiques	11	6/10 ans
<b>Mardi 15 février</b>	Musée Cluny	12	
<b>Mardi 15 février</b>	Jouons autour des mots	9	
<b>Mercredi 16 février</b>	Aquarium de Paris	12	
<b>Jeudi 17 février</b>	Patinoire de Pailleron	12	
<b>Vendredi 18 février</b>	Ateliers découverte du monde	12	
<b>Mardi 22 février</b>	Piscine de Pailleron	12	
<b>Mercredi 23 février</b>	Cité des sciences de la Villette	12	
<b>Jeudi 24 février</b>	La galerie de l'évolution au jardin des plantes	12	
<b>Vendredi 25 février</b>	Ateliers de préparation de fête	12	

<b>DATES</b>	<b>ACTIVITES</b>	<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>	<b>PUBLIC CONCERNE</b>
<b>Lundi 11 avril</b>	VTT au Port aux Cerises	4	11/14 ans
<b>Mardi 12 avril</b>	Forme, fitness au Port aux Cerises	2	
<b>Mercredi 13 avril</b>	Tennis au Port aux Cerises	4	
<b>Jeudi 14 avril</b>	Accro-branche à Port aux cerises	4	
<b>Vendredi 15 avril</b>	Forme et fitness à Port aux cerises	1	
<b>Jeudi 21 avril</b>	piscine	1	
<b>Vendredi 22 avril</b>	Barque au bois de Vincennes	1	
<b>Lundi 11 avril</b>	Zozo, mini-golf à Port aux cerises	10	6/10 ans
<b>Mardi 12 avril</b>	Accrobranche à Port aux cerises	9	
<b>Mercredi 13 avril</b>	Forme et fitness à Port aux cerises	1	
<b>Jeudi 14 avril</b>	Accro-branche à Port aux cerises	10	
<b>Vendredi 15 avril</b>	Tennis, vtt à Port aux cerises	12	
<b>Mardi 19 avril</b>	Jeux aux buttes chaumont	11	
<b>Mercredi 20 avril</b>	Musée de Cluny	4	
<b>Jeudi 21 avril</b>	piscine	11	

○ été 2011

<b>DATES</b>	<b>ACTIVITES</b>	<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>	<b>PUBLIC CONCERNE</b>
<b>Mardi 2 août</b>	tennis et speed shuttle, Courneuve	5	
<b>Mercredi 3 août</b>	VTT à Port aux cerises	5	
<b>Jeudi 4 août</b>	Animations à Paris plage	5	
<b>Vendredi 5 août</b>	Jeux sportifs aux tuileries	3	

<b>Mardi 9 août</b>	Speed shuttle, soccer, Courneuve	6	11/14 ans
<b>Mercredi 10 août</b>	Accrobranche à Port aux cerises	5	
<b>Jeudi 11 août</b>	Sortie à la mer : Villers Sur Mer	10	
<b>Vendredi 12 août</b>	Course d'orientation dans Paris	1	
<b>Mardi 16 août</b>	Beach tennis, big shuttle	4	
<b>Mercredi 17 août</b>	Baignade à Port aux cerises	2	
<b>Jeudi 18 août</b>	Base de loisirs de Cergy Pontoise	1	
<b>Vendredi 19 août</b>	piscine	3	
<b>Mardi 23 août</b>	Rugby, ultimate à la Courneuve	3	
<b>Mercredi 24 août</b>	VTT, accro-branche Port aux cerises	7	
<b>Jeudi 25 août</b>	Take au bois de boulogne	6	
<b>Vendredi 26 août</b>	Tournoi multi activités	6	
<b>Mardi 2 août</b>	VTT à Port aux cerises	12	6/10 ans
<b>Mercredi 3 août</b>	Self défense, ultimate , Courneuve	10	
<b>Jeudi 4 août</b>	Animations à Paris plage	11	
<b>Vendredi 5 août</b>	Jeux sportifs à la tuilerie	14	
<b>Mardi 9 août</b>	Accro-branche à Port aux cerises	12	
<b>Mercredi 10 août</b>	Baignade, palnéolitic, Courneuve	12	
<b>Jeudi 11 août</b>	Sortie à la mer : Villers Sur Mer	11	
<b>Vendredi 12 août</b>	Animations à la Villette	12	
<b>Mardi 16 août</b>	Baignade à Port aux cerises	15	
<b>Mercredi 17 août</b>	Mini-motos à la Courneuve	12	
<b>Jeudi 18 août</b>	Base de loisirs de Cergy Pontoise	10	
<b>Vendredi 19 août</b>	piscine	15	

<b>Mardi 23 août</b>	Tennis, baignade, Port aux cerises	12	
<b>Mercredi 24 août</b>	Self défense, rugby, Courneuve	8	
<b>Jeudi 25 août</b>	Base de loisirs Cergy Pontoise	19	
<b>Vendredi 26 août</b>	Tournoi multi-activités	15	

○ toussaint 2011

<b>DATES</b>	<b>ACTIVITES</b>	<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>	<b>PUBLIC CONCERNE</b>
<b>Lundi 24 octobre</b>	Patinoire de Pailleron	5	11/14 ans
<b>Jeudi 27 octobre</b>	Cinéma : faire kiffer les anges	2	
<b>Lundi 31 octobre</b>	Jeux vidéo, pop-corn	3	
<b>Mardi 25 octobre</b>	Palais de la découverte	15	6/10 ans
<b>Jeudi 27 octobre</b>	Cinéma : Billy Elliot	2	
<b>Vendredi 28 octobre</b>	Cinéma : le voleur de Bagdad	6	
<b>Vendredi 28 octobre</b>	Cinéma : Charlot musicien	4	
<b>Lundi 31 octobre</b>	Les jeux du Fun Académy	19	
<b>Mercredi 2 novembre</b>	Patinoire de Pailleron	15	

Équipes encadrantes :

<b>Vacances de février 2011</b>	<b>Vacances d'avril 2011</b>	<b>Été 2011</b>	<b>Vacances de la toussaint 2011</b>
---------------------------------	------------------------------	-----------------	--------------------------------------

- un directeur (permanent) - un directeur adjoint (stagiaire BPJEPS) - un animateur (stagiaire BPJEPS) - un animatrice (stagiaire BPJEPS) - un animatrice (stagiaire BAFA)	- un directeur (permanent) - un directeur adjoint (stagiaire BPJEPS) - un animateur (stagiaire BPJEPS) - un animatrice (stagiaire BPJEPS) - une animatrice (stagiaire BAFA)	- un directeur (permanent) - 7 animateurs BAFA vacataires - 1 animatrice (stagiaires BAFA) - 2 animateurs (stagiaires BAFA) - une animatrice (stagiaire BTS diététique) - trois jeunes garçons en Mesure de Réparation Judiciaire - 1 bénévole	- un directeur (permanent) - une animatrice (stagiaire BAFA) - 1 garçon et 1 fille en Travail d'Intérêt Général)
--	---	--	--

## - ANALYSE DES PRATIQUES

Public : 6/14 ans

**Pendant les vacances scolaires** : du lundi au vendredi, voir le week-end parfois

**Types d'animations** : ateliers, activités ponctuelles, sorties, visites, séjours, stages.

**Pour chaque animation proposée nous prenons en compte :**

### **nombre, âge, sexe des participants**

- les activités proposées s'adressent aux 6/10 ans et aux 11/14 ans. Nous avons repris pendant l'été les animations pour les 13/17 ans avec un fonctionnement spécifique (mise en place du programme avec eux, possibilité d'organiser une sortie pour le lendemain, les animateurs déambulaient dans la rue pour parler au potentiel public) . Concernant les 6/10 ans nous avons été plusieurs fois assaillis par les demandes (février, avril et toussaint) et nous ne pouvions pas accepter tout le monde. Nous faisons toujours le choix de ne pas partir avec des groupes trop importants car nous ne voulons pas lésiner sur la sécurité et nous misons sur l'échange entre enfants et animateurs. Nous avons donc décidé, pour les petites vacances, de limiter le nombre d'activités par enfant afin de permettre à un plus grand nombre de participer à ce que nous proposons.

Par contre, nous avons noté une baisse des inscrits pour les sorties 11/14 ans. Début 2012, nous allons lancer des temps d'échange et de réflexion avec les jeunes et les parents pour comprendre ce si peu d'intérêt et pour trouver des solutions.

## **préparation matérielle et financière**

- A chaque période de vacances nous ne savons pas exactement ce que nous allons pouvoir mettre en place. En 2010 encore, les effectifs d'animateurs sont surtout des stagiaires et le jour ou nous n'aurons pas de demande de stage nous ne pourrons plus faire grand chose. Nous profitons au maximum de tout ce qui est proposé gratuitement (et qui nous semble intéressant au plan éducatif et ludique) à Paris et ses alentours afin de réduire nos coûts.

Car les financements de la CAF et des familles est infime par rapport à l'argent que nous dépensons. C'est donc une réelle politique de la part des élus d'Étincelles de maintenir cette action.

## **- PERSPECTIVES**

En 2011, Jean-Patrice a pris la direction de l'accueil loisirs. Cela a permis de développer de nouveaux outils et une dynamique même si Vincent passe encore du temps sur les aspects administratifs et logistiques.

Partenaires avec qui nous avons pu travailler :

- Le Point Ecoute - le théâtre de l'Echo
- Les ateliers de Natema - le Jardin sur les toits
- CFPE Les Réglisses - AEPCR
- Les Petits Débrouillards - espace jeunes Saint-Blaise
- La bibliothèque Louise Michel - Le TEP rue des Haies
- Solidarité Sida - Le Jardin Partagé (square Casque d'or)
- La Prévention routière - les pompiers de Paris
- L'EMIPS - le NPAA

Prestataires avec qui nous avons pu travailler :

- Les ateliers de Natema - Des cinémas, des théâtres
- Des bases de loisirs - des musées, piscines, patinoires...

## **3) PROJETS VVV**

Dans le cadre des financements du programme Ville, Vie, Vacances ; plusieurs de nos actions ont été financées :

## **1) Des roues dans tous les sens**

Les enfants et les jeunes circulent beaucoup avec des véhicules à 2 roues (vélos, mobylettes, scooters, skates, ...) . Nous savons que les villes denses rendent la cohabitation difficile entre les différents modes de transport et qu'il est important que les gens fassent attention et soient vigilants. Nous savons également que les enfants et les jeunes sont intrépides, mesurent mal le danger voire le provoquent afin de se créer des « sensations fortes ». De plus est, nous nous rendons compte que beaucoup d'accidents sont dus aux mauvais états des 2 roues.

Forts de ces constats, nous souhaitons reconduire une opération forte de prévention afin que les enfants et les jeunes puissent réfléchir à leurs attitudes et comportements lorsqu'ils circulent. Sous forme ludique et conviviale, nous souhaitons proposer un panel d'animations et d'activités qui permet à ce public de mûrir quant à leurs façons de se déplacer et d'être informés des risques encourus.

Pour cette semaine sur la prévention, les ateliers et animations ont eu lieu du mardi au samedi de 14h00 à 18h00.

Nous avons mis en place une semaine d'information, d'initiation et de prévention du risque autour du bon usage des deux roues car ce mode de transport se développe de plus en plus à Paris

Avec nos partenaires et prestataires, nous avons organisé :

- 1) Des ballades par groupes de 10 jeunes ont été organisées avec l'AICV dans le quartier du mardi au samedi de 14h00 à 18h00, ainsi nous leur avons expliqué les endroits dangereux et vus avec eux quels comportements ils doivent adopter ;
- 2) Un atelier de réparation de vélo place Marc Bloch s'est déroulé du mardi au samedi de 14h00 à 18h00. Un animateur a appris aux personnes à réparer elles-mêmes leur vélo et à le maintenir en bon état de sécurité. Là aussi, il s'agissait de prévention des risques encourus avec un vélo en mauvais état ;
- 3) Une piste de maniabilité vélo était installée place Marc Bloch du mardi au vendredi de 14h00 à 18h00 et encadrée par l'AICV ;
- 4) Deux stands de prévention et d'animations ont été proposés afin de sensibiliser les jeunes aux risques encourus par la conduite sous les effets de drogue et d'alcool ou sans protections avec le Point Ecoute et le NPAA;
- 5) Un stand d'initiation au premiers secours a eu lieu place Marc Bloch le mercredi et le jeudi 14h00 à 17h00 avec les pompiers de Paris ;
- 6) Un simulateur de conduite de scooters et de motos était installé dans notre local au 34, rue de la Réunion pour les adolescents prêté par la Prévention Routière de Paris ;
- 7) Une démonstration et initiation de BMX se sont déroulés place Marc Bloch le samedi.

Tous les participants avaient une fiche de route qui leur permettait de participer à toutes les animations (par exemple, au stand de réparation de vélo, l'animateur leur expliquait le fonctionnement d'un vélo).

## **2) Solidays**

La question du SIDA est une maladie qui n'épargne personne et qui continue à progresser.

Il est essentiel de sensibiliser les jeunes à cette maladie car ils sont à des âges où l'on prend des risques et où l'on n'a peu d'expérience et peu de personnes averties avec qui parler de sexualité.

Nous avons proposé à 10 adolescents du quartier (15/18 ans) de participer à Solidays comme festivaliers.

Ce sont des jeunes que nous identifions comme futurs « porteurs de projets » car ils sont, à l'image de leurs aînés, dans une démarche de solidarité et ont envie de s'investir dans des projets responsables.

Nous avons réalisé ce projet sous forme de mini-camp sur le terrain de camping mis à disposition du public. Ainsi, les jeunes ont pu vivre pleinement ce festival en écoutant des concerts de qualité, pourront participer aux nombreux ateliers prévention qui les ont sensibilisés au sida grâce à la centaine d'associations qui présentent sur place leurs différentes actions dans le domaine.

Ce séjour a été préparé en amont avec les encadrants pour que les jeunes soient sur une démarche de projet partagé et non sur la consommation classique d'un « mini-camp » de vacances. Ils ont élaboré les règles de vie, le budget, la liste du matériel à apporter, ....

Ils ont eu, grâce à Solidarité Sida, une formation sur le sida et les MST.

Pendant le festival, puis la semaine qui a suivie, les jeunes ont réalisé une vidéo de 8 minutes pour présenter cette maladie et donner des pistes pour se protéger. Du 26 au 28 octobre 2011, ce court-métrage a été présenté et mis en compétition au festival Oroléis mais nous n'avons, malheureusement, pas gagné.

Forts de ces éléments, les jeunes ont organisé (avec le soutien de professionnels : les éducateurs du Point Ecoute, des éducateurs du Club des Réglisses, une médecin de l'EMIPS) à leur tour une animation dans le quartier Réunion – Père Lachaise dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre le sida le 1er décembre 2011. (nous avons fait l'animation le mercredi 29 novembre 2011).

Différents stands de sensibilisation et d'information étaient menés et une quarantaine de jeunes se sont déplacés.

### **3) Animations au square Casque d'Or**

Comme tous les étés, le centre socioculturel sort de ses murs pour aller vers les habitants. C'est maintenant un rendez-vous attendu dans le quartier Réunion Père-Lachaise car tous peuvent s'initier, découvrir, partager autour d'animations diverses, variées et accessibles.

Nous avons investi le square Casque d'Or pendant 4 semaines du mardi au samedi de 16h00 à 19h00 avec des thématiques différentes toutes les semaines afin d'offrir un large panel d'activités.

Ces animations nous permettent d'avoir un ancrage fort dans le quartier, et la perspective de pérennisation et de développement de nos actions auprès de sa population.

### **Prise de sciences (du mardi 2 août au samedi 6 août)**

L'objectif principal est de « vulgariser » les sciences. Une multitude de stands d'animations ont permis aux enfants et aux jeunes de découvrir par eux-mêmes des phénomènes simples que beaucoup de personnes ont du mal à expliquer.

Nous souhaitons donc établir une relation ludique avec les sciences, de manipuler avec du matériel simple et courant, et de pratiquer la démarche expérimentale. Suivant l'engouement des jeunes pour ces activités, nous réfléchissons à la mise en place d'ateliers pour toute l'année qui suivra sur des projets plus conséquents.

### **Tous au sport (du mardi 9 août au samedi 13 août)**

Du mardi au vendredi de 16h00 à 19h00, des animateurs ont mené deux types d'activités au square Casque d'Or.

- Mise en place d'un système de prêt gratuit de matériel sportif ;
- Les animateurs ont organisé des jeux sportifs, des mini-tournois afin d'installer une dynamique dans le square.

### **Voyage autour des jeux (du mardi 16 août au samedi 20 août)**

Toujours dans l'idée de créer des espaces conviviaux et ouverts à tous, dans l'idée du « faire ensemble », nous avons installé tables et nattes dans le square Casque d'Or du mardi au samedi de 16h00 à 19h00.

L'objectif est de se retrouver entre habitants du même quartier, d'échanger, et de jouer avec des jeux traditionnels et du monde qui ont été fabriqués par des enfants et des jeunes en début d'année 2009 lors d'ateliers. En fonction de l'adhésion des participants aux animations, les animateurs ont proposé des concours tout au long de cette semaine.

### **Une potée de talents (du mardi 23 août au samedi 27 août)**

Les deux dernières années, nous avons créé au fil des semaines une réelle dynamique de convivialité et de lien social dans le square Casque d'Or et les habitants attendaient les animations avec impatience.

Pour la dernière semaine des vacances d'été, du mardi au vendredi de 16h00 à 19h00 nous souhaitons investir les jeunes et les habitants que nous rencontrons régulièrement lors des animations de square, dans l'organisation d'un spectacle qui s'est déroulé le samedi 27 août en fin d'après-midi.

Autour d'un goûter partagé (nous avons invité les gens à nous apporter gâteaux, boissons et bonbons), les habitants ont pu découvrir les diverses réalisations des semaines précédentes et les différents ateliers que nous avons mené au cours de la semaine : théâtre, arts du cirque, danse, chants.

Cette fête, qui avait pour vocation de clôturer l'été, a été pour nous l'occasion de lancer le programme de l'année scolaire 2011/2012 et ce, afin de susciter chez les participants l'idée et l'envie de venir au Centre Socioculturel. Ainsi

nous espérons que ceux d'entre eux qui n'osent pas ou ne s'aventurent habituellement dans le Centre y entreront en confiance.

#### **4) Paris à ciel ouvert**

Nous avons remarqué que beaucoup de jeunes adultes s'ennuient dans le quartier et ne savent pas quoi faire.

Certains ont des situations précaires et ont peu d'argent, d'autres ont un travail mais vivent encore chez leurs parents, certains ont déjà des enfants à charge, ...

Nous avons organisé des rencontres pour ce public afin de leur offrir l'occasion de sortir de leur quartier, de découvrir la ville de Paris, de se rencontrer autour d'une activité.

Nous avons été dans 6 quartiers différents de Paris pour permettre à ces jeunes adultes de découvrir différents endroits de leur ville. Ils ont visité des rues, des ruelles, des monuments que nous avons filmés afin de les mettre sur un blog. Regard de jeunes sur la ville, commentaires de ceux-ci, c'est une façon d'avoir un regard différent de Parisiens !

Pour renforcer la découverte et le côté convivial nous étions, à chaque sortie, dans un restaurant qui représente des plats différents. Nous nous sommes interdit d'aller dans des fast-food afin de faire découvrir la diversité et la richesse culinaire. Ce moment était également propice pour que les jeunes puissent discuter et d'échanger sur des sujets variés.

Nous espérons que ces temps conviviaux donneront envie à ces jeunes de se revoir et de monter des projets divers. Nous souhaitons donc donner l'envie à ces jeunes de s'investir dans leur quartier et de participer à l'animation de celui-ci.

Ainsi, nous souhaitons valoriser l'expression des Parisiens et prendre le temps de montrer Paris le temps d'un été.

#### **5) Espace jeunes éphémère**

Tous les ans, nous rencontrons des groupes de jeunes qui nous sollicitent pour un lieu où ils pourraient se retrouver mais nous ne sommes pas en mesure de répondre à leurs attentes pour des raisons financières et des problèmes de locaux.

Tous les étés, nous voyons des jeunes qui errent dans le quartier et qui souhaitent surtout se retrouver entre jeunes de leurs âges.

Tous les étés certains jeunes partent en vacances et d'autres sont condamnés à rester dans leur quartier.

Nous proposons des activités de sorties qui intéressent surtout les adolescents jusqu'à 14 ans.

Nous avons donc mis en place un accueil innovant pour ces jeunes (14/18 ans) afin d'essayer de répondre à leurs avis et leurs attentes et en essayant de construire ce projet avec eux.

Trois animateurs se sont mobilisés pendant un mois afin d'organiser cet espace jeunes éphémère.

Du mardi au samedi, les animateurs ont téléphoné aux jeunes qui étaient déjà adhérents dans notre centre et ont été arpenter les rues du quartier afin de rentrer en contact avec les jeunes, instaurer une relation de confiance pour ensuite proposer de faire des sorties. Les idées de sorties pouvaient se faire du jour au lendemain.

### **6) *Séjour pour adolescents à Boucle de Seine***

Lors de rencontres organisées par l'adjointe à la jeunesse de la mairie du 20<sup>ème</sup> (Nathalie MAQUOI) avec les acteurs jeunesse de l'arrondissement nous avons pointé à plusieurs reprises des bagarres qui ont lieu entre des jeunes garçons des quartiers Saint-Blaise et Réunion-Père Lachaise et qui sont plus ou moins graves suivant les périodes.

Le seul motif évoqué serait « la guerre des quartiers » sans raisons ou faits apparents.

Ces bagarres auraient toujours existé et ont toujours concerné un public collégien.

Après avoir discuté avec des jeunes plus âgés, ils nous ont dit qu'ils avaient eux-mêmes participés à des bagarres quand ils étaient collégiens, qu'ils ne se l'expliquaient pas car il n'y avait aucune raison apparente, et qu'ils avaient arrêté avec l'âge. Par contre, certains d'entre eux ont essayé et essayent de raisonner les plus jeunes mais ceux-ci n'écoutent pas et poursuivent les bagarres.

Afin de commencer à réfléchir à des actions, nous avons pensé que nous pourrions mettre en place des projets avec des jeunes des deux quartiers pour commencer à leur faire vivre une culture et des souvenirs communs.

Nous avons donc décidé, l'Espace Jeunes Saint-Blaise et le centre socioculturel Etincelles de travailler ensemble sur un mini-camp pour réunir des jeunes de ces deux quartiers.

6 jeunes de notre centre et 6 jeunes de l'espace jeunes Saint-Blaise (6 garçons et 6 filles) sont partis 4 jours à la base de loisirs de Boucle de Seine.

Ainsi grâce à des actions communes nous espérons qu'ils raisonneront moins en terme de quartier, qu'ils trouveront des solutions pour éviter les affrontements et qu'une culture commune de rencontres et de loisirs se fera entre les deux quartiers.

### **7) *Le forum des métiers du sport***

Nous sommes plusieurs professionnels de la jeunesse qui nous rencontrons régulièrement afin de discuter des adolescents du quartier Réunion Père Lachaise.

Beaucoup de jeunes que nous voyons dans la rue sont en rupture avec l'école ou sont en échec face à cette institution. Beaucoup ne font pas grand-chose de leur journée mais nous sommes très surpris d'en voir autant pratiquer des activités sportives au TEP (Terrain d'Education Physique) qui se situe rue des Haies. Ainsi le sport est

pour ces jeunes un échappatoire, un dévouement et un domaine dans lequel ils se sentent à l'aise, sont en confiance avec eux-mêmes et les autres.

Nous avons donc réfléchi à un projet pour ce public avec comme objectifs principaux :

- Amener les jeunes à découvrir et à être sensibilisés à tous les métiers du sport, à la pratique de nouvelles disciplines sportives ;
- Accompagner et orienter des jeunes qui souhaitent se tourner vers un métier du sport ;
- Fédérer les jeunes autour du sport grâce à l'organisation de manifestations dans le quartier (démonstrations, tournois, initiations)
- Organiser des rencontres avec des intervenants professionnels qui sauront tenir un discours cohérent et pertinent auprès des jeunes (sportifs, DRDJS, fédérations de sport, ...)

A travers toutes ces actions, un volet important était tourné autour de la prévention.

Nous avons donc réalisé :

- Un grand événement sur le TEP rue des Haies avec un tournoi de football pour les 12/14 ans et 15/17 ans a réuni 12 équipes de 8 jeunes, des stands et animations autour des risques du sport (dopage, limites physiques, ...) encadrés par des professionnels de la santé et de la prévention. Cela s'est déroulé mercredi 26 octobre 2011. (Il y avait en tout plus de deux cents jeunes présents tout au long de l'après-midi).
- Le centre socioculturel Etincelles a proposé à des jeunes (12 par sortie) 8 sorties en août pour aller faire du sport à la base de loisirs de la Courneuve.

#### **4) ACCOMPAGNEMENT DE JEUNES**

##### **○ TIG et Réparations judiciaires**

En 2011, nous avons accueilli 4 jeunes hommes et 1 jeune fille en mesure de réparation judiciaire et 3 jeunes hommes et 1 jeune fille en TIG.

Ils sont intervenus à l'accompagnement scolaire et/ou pendant les animations des vacances scolaires.

##### **○ Stage de 3ème**

Nous avons accueilli 5 jeunes (4 jeunes garçons et 1 jeune fille) dans le cadre de leur stage de découverte du milieu professionnel ;

Nous avons aidé 7 collégiens du collège Henri Matisse à trouver un lieu de stage.

##### **○ Plateforme de mobilisation**

Nous avons accueilli 1 jeune homme et 1 jeune fille dans le cadre d'un stage de découverte du métier d'animateur.

- **Aide, conseils, orientations**

6 jeunes garçons et jeunes filles sont venus solliciter notre aide pour les aider à chercher une école, un stage ou un métier. A chaque fois nous les avons aidés à écrire ou réécrire une lettre de motivation et un CV et à faire les bons choix pour orienter leurs recherches.

## **5) PROJETS SPECIFIQUES**

- **Carnaval de Paris (6 mars)**

Nous avons proposé 4 samedis après-midis d'ateliers pour inviter les habitants du quartier à préparer des costumes et des accessoires pour le carnaval de Paris et cela a remporté un grand succès..

A la différence de l'année précédente, nous avons voulu gagner en qualité. Nous avons sollicité les bénévoles et participantes de l'atelier couture pour réaliser 100 costumes identiques et nous étions donc un troupeau de vache ! Le jour du défilé, nous avons offert un sifflet et des confettis à chaque participant ainsi qu'un goûter.

100 enfants et adultes se sont rendus à ce carnaval pour défiler dans le cortège et tout le monde en a gardé un très bon souvenir.

- **Séjour à Saint-Malo (25 au 28 octobre)**

Lors de rencontre des acteurs de la jeunesse du 20<sup>ème</sup>, nous pointions à plusieurs reprises les bagarres qui se répétaient entre des jeunes des quartiers Saint-Blaise et Réunion-Père Lachaise (20<sup>ème</sup>). Nous avons évoqué le fait qu'il fallait que nous fassions des actions éducatives avec des jeunes des deux quartiers afin d'avoir une culture commune de loisirs.

Nous avons donc organisé un séjour en août 2011 avec 12 jeunes et l'expérience s'est tellement bien passée que nous étions convaincus qu'il fallait continuer ces projets entre les jeunes de ces deux quartiers.

Nous avons donc proposé à 12 autres jeunes de séjourner 4 jours à Saint-Malo pendant les vacances de la Toussaint afin de se divertir dans un tout autre cadre que Paris.

A la différence du séjour à la base de loisirs Boucle de Seine, nous étions en demi-pension et les jeunes ont été dans des restaurants qu'ils devaient choisir une fois par jour.

Plus nous multiplierons les actions et plus nous aurons de chance qu'une histoire commune se crée entre ces deux parties du 20<sup>ème</sup>.

Voici les objectifs de ce séjour :

- Permettre à 12 jeunes qui partent peu de Paris d'avoir une expérience de vacances ;
- Créer une culture commune de loisirs entre les deux quartiers ;
- Travailler sur un outil de prévention contre la violence entre bandes de jeunes ;
- Découvrir une autre région de France ;

- Organiser la vie du séjour collectivement.

○ **Projet « Jeunesse pour l'Europe »**

Nous n'avons pas réussi à concrétiser un échange avec un groupe de jeunes d'Europe (manque de temps pour chercher activement des structures, pas de groupes qui ont répondu à l'annonce que nous avons déposée sur le site de l'Union Européenne). Par manque de perspectives, le groupe que nous avons mobilisé s'est lassé et nous ne les voyons plus pour le moment.

# Le centre social, lieu d'engagement et de promotion personnelle et collective, animation de la vie locale

## **Animation sociale de quartier**

### **Carnaval de Paris**

Nous avons proposé 4 samedis après-midi d'ateliers pour inviter les habitants du quartier à préparer des costumes et des accessoires pour le carnaval de Paris. L'atelier couture mobilisée à nos côtés a permis de préparer des costumes et de donner une vraie identité à notre groupe du quartier Réunion Père Lachaise.

92 enfants et adultes se sont rendus à ce carnaval pour défiler dans le cortège.

Ce temps a été très convivial.

### **Portrait de citoyen du quartier : création d'affiches lors de la journée internationale de la femme**

Nous avons complété notre série de portraits de femmes lors de la journée internationale de mars 2011.

Notre action s'inscrit dans notre volonté de valorisation de l'engagement citoyen et de l'égalité des chances, d'accès à la vie sociale pour tous.

### **Démarche partagée contre le jet de pétards**

Avec des associations et structures jeunesse du quartier, la mairie du 20<sup>ème</sup> arrondissement, nous avons créé et diffusé une affiche sensibilisant à la dangerosité du jet de pétard.

### **Fête de quartier, 18 juin 2011**

Notre fête de quartier a été bouleversée par la pluie cette année et nous avons dû rapatrier nos activités dans nos locaux, ce qui fait qu'un nombre d'habitants moins important que prévu a pu être accueilli. Nous avons toutefois réussi à mettre en œuvre un repas partagé avec les plats des familles du quartier dans une grande convivialité.

Notons notre exposition de photos de familles avec les photos des familles du quartier, action inscrite dans le cadre de notre action globale de valorisation de la parentalité.

Nous avons également participé, dans le cadre la campagne nationale des centres sociaux, à la collecte de motifs d'indignation.

### **Création et diffusion d'un journal de valorisation des initiatives citoyennes de quartier**

Nos objectifs étaient de créer un outil d'information sur le quartier et le Centre socioculturel et de valoriser les

engagements des habitants du quartier, des associations, de bénévoles afin de favoriser l'accès à la citoyenneté de tous, de favoriser la participation aux événements collectifs portés par Étincelles et par ses partenaires.

Deux thématiques ont été proposées : les jeunes du quartier Réunion Père Lachaise (en partenariat avec les associations et acteurs jeunesse du quartier), et la sensibilisation à l'inscription sur les listes électorales et le rappel des enjeux du vote.

La mise en place d'un comité éditorial étoffé reste difficile à animer dans la durée, le journal étant porté jusqu'à présent par la directrice.

## **Création d'une affiche 2012, je vote et ouverture de nos locaux pour l'inscription en ligne**

Cette action mise en place pour notre quartier a été souhaitée par le CA. Elle pourrait être renouvelée à d'autres occasions, lors d'autres rendez-vous citoyens. Elle représente une opportunité pour aller à la rencontre des habitants, des jeunes lors des ateliers, des adultes en ASL

## **Fête de l'hiver**

Elle a eu lieu le samedi 17 décembre dans une salle que nous avons louée pour l'occasion avec pour ambition de réunir un grand nombre de familles du quartier.

Ainsi, nous avons pu accueillir plus 159 participants.

Au programme de ce temps de convivialité partagé :

- Spectacle
- Goûter partagé
- Boum déguisée.

Ce fût une très belle fête réalisée avec le soutien du Conseil de quartier et du Conseil Régional Ile de France.

## **Le bénévolat**

En 2011, nous avons diffusé aux bénévoles plusieurs documents permettant de mieux partager notre action : La charte du bénévolat, la charte fédérale des centres sociaux, les statuts de l'association Dumas Réunion et notre plaquette.

Nous avons eu la possibilité d'en associer près de la moitié à notre réflexion autour du projet social, les autres restant informés par nos soins tant des démarches que des contenus réfléchis.

Nous ne parvenons toujours pas à faire adhérer systématiquement les bénévoles à Étincelles et préférons, chaque année, leur en rappeler l'enjeu tant pour eux que pour le centre socioculturel.

Les bénévoles ont été invités aux temps de « formation des acteurs » que nous avons mis en œuvre sur le développement social local et sur l'éducation populaire.

Les coordinateurs de secteur leur ont transmis le catalogue de formation de la fédération départementale, mais cela ne suffit pas à leur inscription.

Nous avons à mieux communiquer, animer le lien, autour de ces enjeux.

## **La participation des habitants**

### **La participation des habitants aux secteurs et aux actions collectives**

Les habitants, jeunes et adultes sont associés à la mise en place des programmes et des actions du centre social :

- Animation de quartier lors des réunions de préparation et pour la mise en œuvre,
- Mise en place des programmes de vacances,
- Réflexion et l'amélioration des ateliers, leur fonctionnement, production : atelier cuisine, atelier couture...

### **La participation au fonctionnement et aux instances du centre et réflexion sur la mobilisation des habitants dans le cadre du projet social**

Dans le contexte 2011 de renouvellement du projet social, la démarche globale mise en œuvre a permis d'associer au diagnostic, à la formulation des propositions, au débat autour de ces propositions tant en Assemblée Générale que lors d'une grande réunion dédiée.

Le renforcement de la participation des acteurs, par une démarche d'appropriation de la dynamique centre social/la formation, fait partie des enjeux posés dans le projet social 2012.

## **Le soutien à l'action collective, la vie associative de la zone d'influence**

Comme nous le soulignons dans la partie introductive de notre rapport, nous avons en 2011 œuvré à une clarification de notre partenariat avec les associations utilisant les locaux du centre social.

Cette dynamique devra permettre la mise en place d'un comité des partenaires.

Nous avons interpellé la mairie du 20<sup>ème</sup> arrondissement et la Députée sur la situation de Natema qui, malgré son action de qualité dans la durée, ne parvenait pas à trouver de locaux.

## Adhésion, cotisation

### Adhésion annuelle de :

8 euros : adultes

5 euros : jeunes

2 euros : enfants

50 euros : associations.

- La participation aux ateliers annuels avec fréquence hebdomadaire : 15 euros.
- Pour la participation aux autres ateliers (mensuel comme la cuisine), sorties familles, il faut être adhérent. Pour les sorties, une participation de 1 ou 2 euros est demandée à titre d'engagement.
- Les Rendez-vous des parents, les fêtes de quartier, carnaval..., sont ouverts à tous. Quelquefois, c'est une participation au repas, par un plat, une boisson, qui est mise en place.