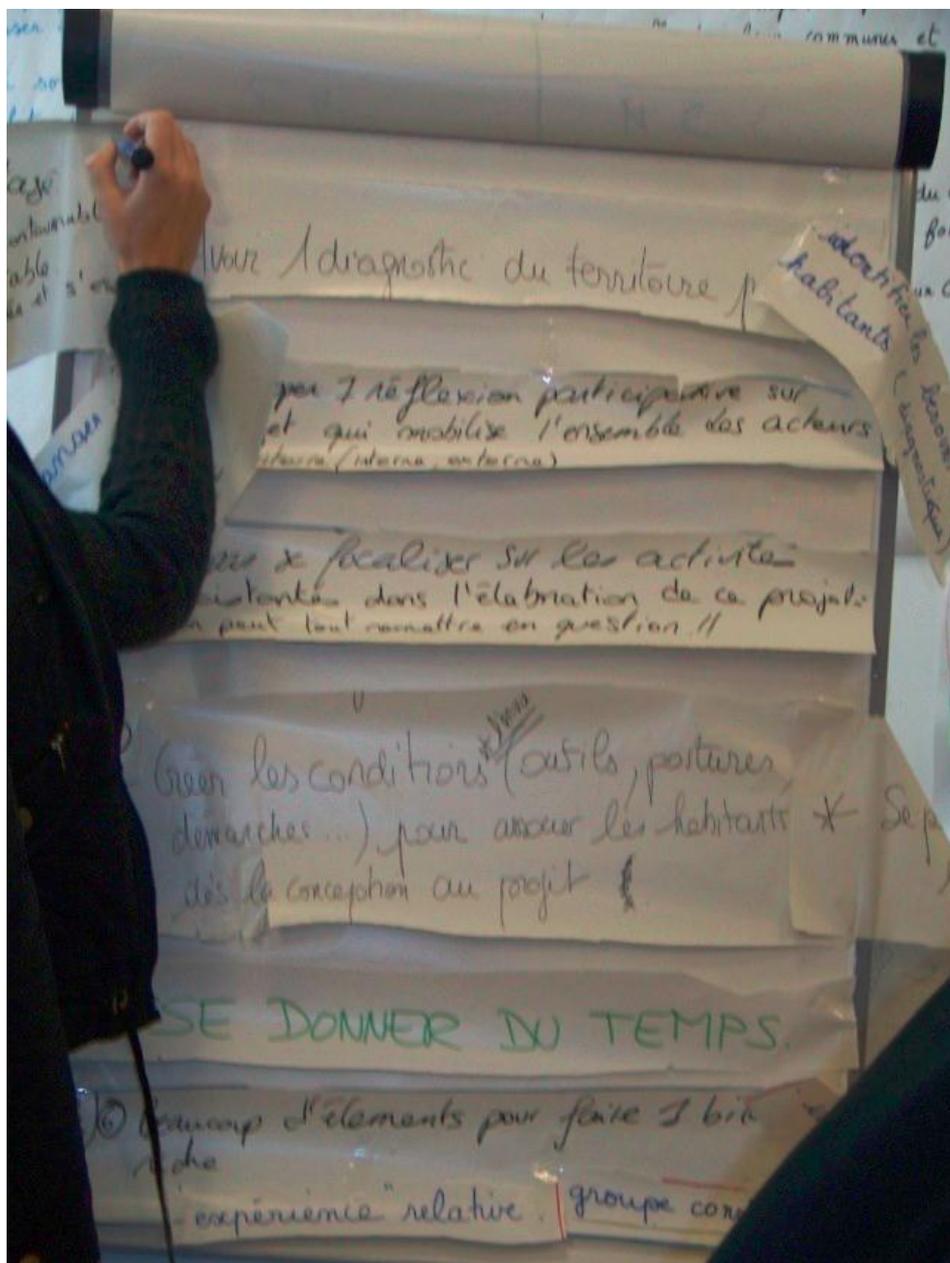


Centre socioculturel Etincelles

Rapport d'activité 2010



Eléments d'introduction

Stabiliser

- **La consolidation du fonctionnement de l'association et de l'action « centre social »**

De novembre 2009 à février 2010, le Conseil d'administration prépare de nouveaux statuts avec pour objectifs d'élargir, de mieux partager son projet avec les forces vives du territoire.

Ainsi, les statuts présentés et votés lors de l'Assemblée Générale extraordinaire en mars 2010 proposent la création de trois collèges au sein du Conseil d'administration.

Le premier de 9 membres est composé des habitants et de bénévoles.

Le second propose trois sièges aux associations.

Un dernier donne la possibilité de coopter 2 personnes qualifiées.

Ainsi, lors de l'assemblée générale ordinaire, en mai 2010, le Conseil d'administration est renouvelé et associe deux associations à ses travaux.

Parallèlement, la réflexion se poursuit afin d'associer de nouveaux acteurs et de partager le projet.

Deux actions se mettent en place et apportent elles aussi une contribution à la consolidation du projet :

- ✓ Un séminaire des acteurs à l'automne pour partager le sens et la démarche centre social,
- ✓ La rédaction d'une charte du bénévolat, outil de repères et de partage du projet.

- **La recherche d'un équilibre financier**

Le budget global de l'association servant à financer ses trois secteurs : enfance/jeunesse, adultes familles, accueil/accès au droit et l'ensemble de la logistique (dont un coût de locaux important) est encore à consolider.

Ainsi, en 2010, nous rencontrons les deux bailleurs de nos locaux et présentons notre action d'intérêt collectif et la diversité de nos missions en faveur des familles, des différentes générations du territoire.

Nous recherchons des pistes de consolidation de notre activité adultes, familles insuffisamment financées.

Nous répondons aux exigences de nos partenaires CAF et Dases, en mettant en place un budget analytique par secteurs et par dispositif financé.

Développer

Dans ce contexte, c'est une équipe de professionnels renouvelée au ¼ qui prend la suite et apporte son dynamisme et son envie de construire avec les habitants et les bénévoles

Le président fondateur, retraité, part en province et passe le relais.

Quelques exemples 2010 :

- ✓ la continuité de projets phares comme les 5 semaines d'animation square Casque d'or, une action enfance/jeunesse importante,
- ✓ la création de projets nouveaux de valorisation de la citoyenneté : journal, portraits, courts métrages
- ✓ la volonté de renforcer notre travail autour de la parentalité, afin de mieux outiller les familles dans leur accompagnement des enfants et des jeunes
- ✓ La mise en place d'un chantier sur le renforcement de l'accueil et de l'accès au Droit par la mise en place d'action collective
- ✓ Le lancement de la réflexion sur projet le prochain social

Poursuivre, au regard de nos forces

Etincelles, c'est une petite équipe, qui gère, coordonne, accompagne, quelquefois anime en direct, un grand nombre d'actions.

La charge de travail est importante, et quelquefois trop lourde, alors même que le renforcement et les pistes d'actions sont multiples.

Notre travail dans le cadre du projet social, fraîchement entamé en 2010, devra prendre en compte cette donnée.

L'accompagnement des bénévoles, des administrateurs, tout comme la formation des différents acteurs devra se poursuivre afin de favoriser la démultiplication des forces dans le projet.

Avec nos partenaires, nous avons commencé en 2010 à rappeler notre mission de développement social local pour les sensibiliser et les inciter à partager des actions en ce sens. Ainsi, nous souhaitons dépasser la simple mise à disposition de locaux et d'actions ponctuelles et tenter de réunir plus de force sur des questions d'intérêt général.

ETINCELLES, carte d'identité

Informations pratiques

Où ?

65 Rue des Haies – 75020 Paris

Tel

01 43 71 05 45

Tel direction

01 43 71 16 31

Mail direction

cs.etincelles.direction@gmail.com

Informations juridiques/administratives

Organisme gestionnaire Association Dumas Réunion – 65 Rue des Haies – 75020 Paris

Conseil d'administration - Membres élu(e)s par l'Assemblée Générale du 25 mai 2010

Nom et Prénom	Fonction	Adresse
Gervais Jean Claude	Trésorier	94-102, rue de Buzenval - 75020 Paris
Renaudeau Maryvonne		94, bis rue des Haies 75020 Paris
Saint Alary Eric	Président	11, rue de Fontarabie - 75020 Paris
Peres Jean Louis		143, rue de Bagnolet - 75020 Paris
Smolar Roland	Vice Président	57, rue Alexandre Dumas - 75011 Paris
Thierry Valérie		3, rue de la Mare - 75020 Paris
Céline Idrissu		76 rue Louis David - 93170 Bagnolet
Nadia Ifis		52, rue Terre-Neuve - 75020 Paris
Sylvie Gioielli	Membre associée du Bureau	76, rue des Haies - 75020 Paris

Conseil d'administration - Membres cooptés (deuxième collège)

Association
Natema
Relief

Extrait des statuts

« Article 2 : Objet social

« L'association a notamment pour objet de gérer le centre socio-culturel « Étincelles » afin d'en faire un lieu ayant pour principes de base de favoriser la mixité, l'autonomie et la participation des habitants du quartier « Réunion –Père-Lachaise » et de sa zone d'influence. »

A partir de ce lieu, l'association favorise le développement de rencontres et d'activités intergénérationnelles d'animation, de formation et de réflexion.

Elle suscite ou soutient également toute initiative ou projet nouveau répondant aux besoins du quartier. »

Agrément et affiliation

Agrément en cours : novembre 2009 à décembre 2011

Association Dumas réunion/centre social Etincelles membre de la fédération des centres sociaux de Paris et des centres sociaux de France.

Locaux

Etincelles dispose de 3 locaux.

Espace accueil, bureaux et salle informatique	Espace animation, ateliers et réunions	Espace animation, atelier, débat et projection
65 rue des Haies 126 m2	34 rue de la Réunion 88m2 avec sous sol 40 m2(régie)	78 rue des Haies 80 m2
Bailleur RIVP Bail de 6 ans 13870 euros annuel Soit 110 euros m2	Bailleur RIVP Bail de 6 ans 13700 euros annuel Soit 110 euros m2	Bailleur Paris Habitat Bail de 1 an renouvelable 8325 euros annuel Soit 105 euros m2

Zone géographique d'influence

Quartier Réunion père Lachaise, bordé par les rues : Pyrénées, Bagnolet, Avron et boulevard de Charonne

Ressource humaine et cadre juridique

Equipe des professionnels du centre social : 5 ETP

Convention collective des centres sociaux de France

Syndicat employeur : Snaecso

Présentation des axes du projet social 2010/2012

Rappel des grandes lignes du projet social

Axe 1 : Promouvoir la citoyenneté et la participation à la vie de la cité, décliné sous 2 aspects :

- Proposer et Agir dans le centre social Etincelles,
- Proposer et Agir dans le quartier Réunion Père Lachaise

Axe 2 : Promouvoir la mixité sociale et intergénérationnelle, décliné sous trois aspects :

- Développer la mixité chez les jeunes et adolescent(e)s,
- Développer la mixité chez les adultes,
- Développer la mixité sociale dans l'engagement bénévole.

Axe 3 : Consolider la gestion du centre social Etincelles, décliné sous trois aspects :

- Enrichir la participation de tous à la prise de décision concernant la vie du centre social,
- Mieux associer et développer la place des partenaires dans le fonctionnement démocratique du centre,
- Maîtriser et pérenniser l'équilibre financier du centre social.

Rappel des grandes lignes du projet Animation collective famille

- l'accueil et l'accompagnement des familles et des parents dans leurs difficultés sociales et parentales
- la consolidation des groupes familiaux à travers les relations parents et enfants, les relations entre les familles et les relations intergénérationnelles
- l'échange de compétences éducatives et de savoirs faire entre parents, de savoirs être familiaux
- l'accompagnement à l'autonomie, à l'exercice de la citoyenneté, des solidarités et des initiatives locales
- la création d'un groupe référent de familles citoyennes et impliquées dans leur quartier

Présentation des aspects significatifs, marquants de la réalité de la zone d'influence du centre social

Extrait du projet social en cours

« Sur le quartier Réunion Père Lachaise comme sur d'autres quartier nous rencontrons des familles en difficultés économique et sociales, issues d'horizons culturels très divers, déchirées par des transplantations récentes ou passées, en butte aux processus d'exclusion, avec des parents isolés et des jeunes sans repères.

A cet égard le XXème arrondissement et le quartier réunion Père Lachaise présentent un intérêt tout particulier. Si un écart semble se creuser entre les habitants du point de vue de la qualité de la vie sociale, ce quartier bénéficie d'une longue tradition historique d'intégration des exclus et des migrants dans une dynamique de citoyenneté. L'association Dumas Réunion, à travers l'action du secteur Adultes-Familles du Centre Social Etincelles et en étroite collaboration avec les autres secteurs, en lien avec les partenaires sociaux, souhaite s'appuyer sur les ressources existantes de son terrain d'implantation pour les renforcer et développer les solidarités au sein du projet Animation Collective Famille.

Le projet Animation Collective Famille devrait pouvoir s'appuyer sur cette tradition, les ressources actuelles de cet esprit « village » et la richesse de sa vie associative et citoyenne. »

Les axes du contrat de projet avec la Caisse des Allocations Familiales de Paris

L'association Dumas Réunion bénéficie d'un agrément « fonction animation globale et coordination » et « animation collective famille », de 2 ans et 2 mois, de novembre 2009 à décembre 2011 ;

Animation globale et coordination

Les axes contractualisés avec la CAF sont :

- 1- **Son projet** : impliquer les adhérents, les bénévoles et les associations dans une démarche participative et concrétiser la création d'outils d'évaluation et de communication
- 2- **Le développement social** :

- redéfinir le partenariat et contractualiser avec les associations partenaires sur des objectifs en lien avec le projet du centre social et sur la répartition des financements
- s'appuyer sur les ressources externes en recherchant une complémentarité pour développer des activités répondant aux besoins du public
- redéfinir les modalités d'accueil des bénévoles grâce à une charte d'accueil ainsi qu'une contractualisation.

Animation collective famille

Les axes contractualisés avec la CAF sont :

- 1- **Son public** : continuer à mobiliser le public grâce aux activités extérieures
- 2- **Son projet, ses activités** : consolider l'atelier fabrication de marionnettes et l'atelier cuisine
- 3- **Son référent** : acquérir une méthodologie sur la mise en place d'outils de suivi et d'évaluation.

Nouvelles problématiques du territoire et faits marquants de l'année écoulée ?

Nouvelle équipe professionnels et CA en partie renouvelé

Entre fin 2009 et 2010, Etincelles a renouvelé au ¼ son équipe professionnelle.

Les incertitudes financière de l'association fin 2009 et une Assemblée Générale difficile avait incité les membres de l'équipe précédente à rechercher plus de stabilité.

Avec ces changements, l'arrivée d'une nouvelle directrice, de deux nouvelles coordinatrices : accueil et adultes-familles, d'un animateur enfance et jeunesse à 26h/semaine pour renforcer l'action du secteur, il a fallu prendre le temps de recréer des relations tant avec les habitants qu'avec les bénévoles et commencer à se faire une culture commune d'un fonctionnement et de la conduite des actions.

Pour certains bénévoles, engagés depuis plusieurs mois ou années dans l'animation d'action, le turn over a pu représenter une période difficile puisqu'il entraîne nécessairement de la déperdition d'information ou des phases de réajustement par exemple.

Les professionnels recrutés ont les formations et diplômes de coordination permettant d'œuvrer à la mise en place de projet/démarche de qualité et répondant à des besoins de territoire.

Aujourd'hui, les nombreux retours de familles et des partenaires vont en ce sens, il est possible de dire qu'Etincelles est un acteur qui œuvre avec quotidiennement avec sérieux et professionnalisme.

Enfin, si pour la grande majorité des acteurs du centre, les valeurs « centre social » représentent un ciment important, **nombre d'entre eux attendent encore une reconnaissance de leur place dans la participation à un projet collectif** : rôle d'accompagnement des professionnels dans le conseil et dans le partage de la mise en œuvre ; dynamique de réflexion de recherche de solution partagée, portée collectivement ; valorisation des engagements de chacun.

Engagé en 2010, ce chantier se poursuit en 2011 avec l'enjeu de se doter de repères communs et de travailler conjointement sur le projet social à venir.

Les risques à éviter sont par exemple :

- La participation des habitants uniquement dans la mise en œuvre des actions et non sur la définition des contenus, la conduite du projet global,
- Une institutionnalisation des acteurs, comme les membres du CA, qui crée une méfiance chez les autres bénévoles,
- Le professionnalisme en faveur de la qualité des actions et au détriment de la participation, avec ce qu'elle impose de temps supplémentaire, dans une petite équipe professionnel déjà surchargée,...

Pour se prémunir de ces risques, les réponses sont à réfléchir collectivement et s'inscriront dans le cadre du prochain projet social.

Partenariat multiple et de qualités différentes

Le partenariat avec une association et des acteurs implantés de longues dates sur le territoire se révèle difficile voire très tendu.

Etincelles est la cible de propos mensongers sur le prix de ses loyers en Conseil de quartier, d'attaques sur la qualité de ses actions ou invitant à croire que la structure ne travaillerait pas avec la diversité des jeunes sur le territoire.

Cette situation est difficile à vivre pour les professionnels. En 2011, les administrateurs devront être à leurs côtés et acteurs de la recherche de solution et de la reconnaissance d'un projet qui a de la valeur sur le territoire.

Parallèlement, la consolidation du partenariat associatif se poursuit. **Les conventions sont à l'œuvre pour l'utilisation des locaux, la question du partage du projet reste à perfectionner.**

Une réunion, le 16 novembre 2010, avait cet objectif de rappeler le sens de notre action, nos principales missions et de proposer aux associations de les partager.

La période de travail sur le prochain projet social représentera une opportunité pour continuer.

Parallèlement, de beaux partenariats se poursuivent ou émergent : mise en place de deux permanences assistantes sociales, transmission de la culture scientifique avec les Petits débrouillards depuis plusieurs années, mobilisation conjointe avec Natema lors de périodes de vacances, ...

Objectifs prioritaires ?

Au regard de ces constats : l'enjeu posé en 2010 est de :

« Partager et continuer à construire »

Mise en œuvre du projet social

Les actions choisies pour 2010

- **Consolidation du fonctionnement démocratique**

C'est en se dotant de **nouveaux statuts proposant la mise en place d'un Conseil d'administration élargi : 3 collègues** : 1/habitants et bénévoles (toujours majoritaire afin d'assurer l'ancrage territorial du projet), 2/associations 3/personnes qualifiées, en les présentant et les votant lors d'une assemblée générale extraordinaire le 23 mars 2010 que l'association Dumas réunion a commencé l'année 2010.

Ainsi, le 25 mai 2010, de nouveaux membres étaient élus lors de l'Assemblée générale et cooptaient 2 associations partenaires pour enrichir ses débats et son projet.

Les nouveaux statuts représentent une dynamique et une stabilité pour le projet qu'il faut animer et partager.

- **Partager les valeurs et le projet**

Au fil des mois, des réunions et des échanges à Etincelles, nous faisons le constat d'attentes importantes des acteurs du projet afin de trouver une vraie place dans un fonctionnement collectif.

L'idée d'un **séminaire** animé par un expert des centres sociaux, de la participation des acteurs dans une démarche de développement locale est née.

Il a lieu les 15 et 16 octobre 2010 avec 22 participants.

- Le constat posé par l'intervenant extérieur (accolades) porte sur le partage existant des valeurs par la totalité des acteurs présents. Ceci représente un véritable atout et un socle pour Etincelles.

- En second lieu, nous relevons des différences d'approches et d'attentes des missions d'un centre social.

Pour exemple, au vu de la forte demande d'inscription pour l'accompagnement scolaire ou les ateliers d'alphabétisation, les professionnels ont mis en place des critères comme la présence des parents aux réunions collectives, aux manifestations/présentation des travaux des enfants au CLAS, excluant ainsi des familles dont les parents ne devenaient pas acteurs de l'action proposée. Des mamans se sont plaintes de ce fonctionnement aux ateliers d'alphabétisation, ne comprenant pas que l'on n'inscrive pas leurs enfants au CLAS. Pour les bénévoles, ce fonctionnement crée une rupture dans la démarche de socialisation avec des familles. Pour les professionnels, elle correspond aux exigences de l'accompagnement à la scolarité dans laquelle les parents sont partie prenante.

Sans le séminaire, ces différences d'approche n'avaient pas trouvé à s'exprimer.

Des temps généraux, inter-secteurs sont à repenser...

Le séminaire est une richesse de ce point de vue car il propose à la diversité des acteurs une réflexion et la recherche de solution sans hiérarchie de statuts, de rôle, de détenteur s'un savoir a priori.

C'est ce type de modèle qui sera à rechercher.

- **Reconnaitre et favoriser l'engagement bénévole**

Les temps de partage avec les bénévoles fonctionnent à Etincelles notamment par secteurs afin de partager les enjeux, le fonctionnement et les évaluations.

Les temps de transversaux, communs à l'ensemble des acteurs, sont moins fréquents : réunion de rentrée, galette et vœux en début d'année, ou encore préparation conjointe des fêtes de quartier et de l'hiver.

De plus, ces réunions possèdent déjà leurs objectifs propres et ne permettent pas de prendre le temps de revenir sur les grands chantiers en cours, le débat sur le projet...

2010 fait apparaître ces manques et ces pistes de perfectionnement.

Toutefois, il faut noter que nos réflexions partagées et nos échanges ont tout de même permis **la rédaction et l'adoption d'une charte du bénévolat.**

Cet outil est un repère commun pour l'engagement des acteurs. Il reste perfectible mais donne à chacun le même point de départ et la compréhension des enjeux et du cadre.

La charte propose aux bénévoles d'adhérer, après une période de « découverte » conjointe. L'adhésion représente un enjeu supplémentaire pour le centre d'intégration à son projet global.

Cette adhésion reste encore peu « utilisée » ; Notre marge de progression existe !

- ✓ **Une réflexion sur l'accueil à Etincelles**

Avec l'arrivée de la nouvelle directrice et de la volonté de membres du Conseil d'administration, une réflexion sur l'accueil à Etincelles, se met en place en 2010.

Cette réflexion intègre 3 enjeux complémentaires :

- mieux répondre à notre mission centre social de développement social en intégrant la dimension « observatoire » de l'accueil, et en favorisant la participation du plus grand nombre
- Favoriser la convivialité et l'intergénération dans un espace contraint, peu propice à l'heure actuelle,
- Favoriser l'émancipation et la mise en œuvre de solidarités de territoire en proposant un espace ressource, avec une partie en libre accès.

« Etat du (des) partenariat(s) »

Partage de la réflexion, action sur le quartier conjointe et projets partagés dans la durée	Partage de la réflexion (*locaux pour certains) projets ponctuels ou en démarrage	Partage des locaux par le biais de conventions et projets ponctuels
Natema, club de prévention, Point écoute, collègue, assistante sociale de secteurs, Les petits débrouillards IDF, Santé Charonne,	PAD, PMI, assistantes sociales scolaires, bibliothèque, RESF, écoles, RELIEF, Benkadi, Compagnie Pièce Montées*, AJKF*,	Folk en Seine, AMAP boulets fermiers, Amap Père Lachaise,

	LDH, Secours populaire, Amnesty international, Antenne Jeune Davout, théâtres de l'écho et Mains nues	
--	---	--

Economie du centre

2010 a représenté une année importante en terme de recherche de consolidation budgétaire et d'un budget « équilibré ». Si le résultat financier en fin d'année montre la capacité des acteurs dans leur recherche d'une gestion équilibrée, elle ne permet pas encore de se poser et d'y voir totalement clair pour les années à venir.

Effectivement, il faut noter :

- Le coût de loyers trop pesant dans l'économie globale du projet. La rencontre avec les deux bailleurs n'a pas permis de débloquer la situation, ces derniers expliquant qu'ils sont eux-mêmes soumis à une logique de résultat et qu'une association telle que la nôtre, même avec ses missions d'intérêt général dans l'action publique, étant hors territoire politique de la ville est soumise à une grille tarifaire de plus de 120 euros du m²,
- Un secteur adultes, familles financé seulement pour moitié, et des marges de manœuvre très faibles pour trouver les financements extérieurs, hormis des appels à projets ponctuels,
- Le recours aux emplois aidés, non pérennes dans l'économie du projet et créant de l'instabilité dans la gestion du personnel.

Dans le même temps, nous pouvons jusqu'à présent développer une vraie action enfance jeunesse en avril et en aout grâce aux subventions obtenues dans le cadre des VVV.

Ces subventions sont ponctuelles et nous avons donc recours à une équipe d'animation recomposée pour la circonstance. Cette structuration ne permet évidemment pas de créer des liens dans la durée avec les jeunes et de continuer à tirer le fil pour construire...

Données statistiques par secteur/action (en suivant les rubriques du PLA) exemple de tableau :

jeunesse		Nb places	Nb bénéficiaires	Tranches d'âge	Nb familles	Nb bénévoles	Nb p.r.(1)
	Animation loisirs	860	793	6/17 ans	108	4	
	Acc.scolarité	93	93	6/16 ans	62	32	70
	Séjour de jeunes	71	61	12/25	43		
	5 semaines Square casque d'or	1200	1200	familles	160	7	
Familles adultes	Rencontres conviviales –groupes paroles ...	16 à 40 (sous forme rencontre avec intervenant)	56		40		
	ASL	8 à 10 par atelier	64	adultes	64	9	Plus de 60
	Atelier informatique, couture, sophrologie	7 à 10 par atelier	39	Entre 26 et 56 ans		6	Plus de 10, liste d'attente couture !
Intergénération	Ateliers cuisine, Aikido, marionnettes	8 à 14 par atelier	23	Intergé	17	3	

	Sorties, ateliers	12 moyenne	168	Intergénération	50	2	
	Carnaval, fête quartier et hiver	450	420		Plus de 150	22	
	TIG, école de la deuxième chance		6				
	Accompagnement de stagiaires		12				

(1) : nombre de personnes refusées (faute de possibilité du centre ou autres raisons...).

I/ L'accueil au Centre Socioculturel ETINCELLES

1. Organisation et rôle

a. L'espace dédié à l'accueil, rappel

Les locaux du centre socioculturel, obtenus en janvier 2009, permettent d'accueillir les habitants du quartier dans de bonnes conditions de convivialité, mais aussi de confidentialité lorsque la situation l'impose.

En effet, dans les nouveaux locaux du centre socioculturel, l'accueil occupe une place physique très centrale. Situé de fait au cœur du local, à l'intersection des bureaux des salariés, de la salle de réunion et de l'espace multimedia, l'accueil est le premier espace que l'on voit en entrant : c'est le passage obligé pour toute personne pénétrant au centre socioculturel. Un grand bureau d'angle y a été installé, avec une partie 'comptoir' qui sert aux personnes souhaitant s'appuyer pour remplir un formulaire par exemple. Les rangements sont plus spacieux et permettent à la coordinatrice et aux bénévoles d'avoir tous les outils à portée de main lors de l'accueil du public. Le téléphone est en fait un standard centralisant toutes les lignes du centre socioculturel, et n'oblige plus à se déplacer à travers les locaux pour transférer une communication. Tous ces détails ont amélioré grandement les conditions de travail au quotidien de l'équipe d'accueil, qui peut désormais se consacrer pleinement aux tâches d'écoute, d'information et d'orientation des habitants, sans avoir à se préoccuper des aspects matériels.

L'accueil comprend trois espaces : un petit sas de suite à l'entrée du centre socioculturel, l'accueil à proprement parlé au centre de la pièce principale et le bureau de permanences.

Le sas d'entrée permet de proposer une multitude d'informations au public, proposées sur différents supports : flyers, affiches. Sur un grand présentoir, les flyers et autres plaquettes de structures partenaires sont classés par étage selon plusieurs thématiques : services sociaux, familles, jeunes, événements du mois, loisirs pour tous. L'affichage reste généraliste dans cet espace et propose de toute façon des informations sur les partenaires d'Etincelles (lancement d'une saison théâtrale, permanence emploi...).

Au sein de l'accueil-même, l'information est répartie en plusieurs 'pôles' : la communication relative aux activités et animations ponctuelles organisées par le centre socioculturel, un panneau d'affichage 'Nos partenaires vous proposent' présentant les actualités et événements des associations avec lesquelles l'équipe du centre socioculturel travaille, et enfin les publications de la Mairie du 20^{ème} arrondissement et de la Ville de Paris (journaux et magazines, plaquettes d'information...) regroupées sur une petite table basse dans l'espace d'attente.

Il existait un 'code couleur' pour les prospectus et affiches d'Etincelles, de façon à ce que le public s'habitue et sache identifier les informations ou tout du moins les catégories d'informations présentées en vitrine sur les trois locaux ou à l'intérieur de l'espace d'accueil : permanences spécialisées, activités en familles, programmes d'animations des vacances...

Pour les mois qui viennent, la construction de notre affichage plus lisible est un point d'amélioration.

Il sera à réfléchir dans le cadre d'un travail global sur la communication dans le contexte de renouvellement du projet social.

Pour les personnes qui maîtrisent moins bien la langue française, ces documents écrits servent surtout de base à la discussion entre l'équipe d'accueil et les usagers, et à l'explication orale. Cette méthode fonctionne très bien car le public, finalement, identifie les documents comme porteurs de messages et d'informations importantes, et viennent régulièrement se les faire expliquer à l'accueil du centre socioculturel, ce qui permet de nouer des liens par un autre biais et d'une façon moins formelle. Ce travail se fait en complémentarité avec les ateliers de français proposés au sein du centre social, et il n'est pas rare que les bénévoles encadrant et animant ces ateliers orientent les participants vers l'accueil, afin d'obtenir plus d'informations sur tel ou tel document affiché en vitrine ou dans les locaux

(spectacles, sorties, temps collectifs de mobilisation, instances participatives telles que groupes de travail ou Assemblée Générale de l'association...).

Un petit bureau servant à la tenue des permanences spécialisées (écrivain public et accompagnement à l'emploi et à la formation) offre un accès direct sur l'espace d'accueil. Ce lieu, confidentiel et calme, possède sa propre documentation et des présentoirs détaillant les activités des partenaires compétents sur différentes problématiques : surendettement, violences conjugales, droit des étrangers, soutien à la parentalité...

A travers cet espace, la coordinatrice et les bénévoles peuvent proposer un accueil plus personnalisé au public, sur rendez-vous lors de temps dédiés. Il convient également lors d'un premier accueil de personnes en situation d'urgence, afin d'offrir une écoute à l'abri de l'agitation et du va-et-vient de l'accueil principal, avec plus de sérénité et de confidentialité dans les échanges.

Cet espace bénéficie, outre la documentation relatives à l'accès au droit en général, d'une connexion à internet et d'une ligne téléphonique, ce qui encourage le traitement 'en direct' des dossiers présentés par le public lors des permanences spécialisées : prise de contact téléphonique avec un travailleur social, mise à jour internet d'une situation *Pôle Emploi*, prise de rendez-vous avec un intervenant extérieur (avocat, banquier...).

Dans cet environnement, le public se sent de plus en plus à l'aise avec l'information, et découvre de mieux en mieux toutes les ressources des structures associatives ou institutionnelles.

b. Le poste de Coordination Accueil

Le poste de coordinatrice accueil a été renouvelé en juin 2010.

La coordination de ce secteur s'est développée avec un axe nouveau concernant l'accès aux droits :

- sous forme d'actions collectives : organisation de journées d'information sur les droits, sur des thèmes comme l'Égalité Hommes Femmes, la solidarité, la citoyenneté, la discrimination, le droit au logement, en veillant d'une part à assurer l'information et la sensibilisation des habitants du quartier, et à « mettre en mouvement » les habitants du quartier dans ces projets, avec partenaires du quartier et spécialisés sur les questions d'accès aux droits,
- création d'un pôle ressources de documentation dans le nouvel espace d'accueil d'Étincelles

C'est dans ce cadre qu'en novembre 2010, nous avons organisé une première semaine thématique sur la Convention Internationale des Droits de l'Enfant, semaine destinée à tous les publics, Adultes, Familles, Enfants, à la fois adhérents et habitants du quartier.

Cette première semaine s'est déroulée du lundi 15 novembre au samedi 20 novembre 2010, ponctuée par la journée internationale des enfants.

Plusieurs animations pédagogiques ont été permises grâce à la création de nouveaux partenariats, avec la section du 20^{ème} d'Amnesty International, et le groupe Copains du Monde du Secours Populaire. Ci-dessous le flyer présentant le programme de la semaine.



Durant cette semaine,

- les enfants, primaires et collégiens venant au soutien scolaire les mardi et jeudi soir ont bénéficié d'une animation du Secours Populaire, à partir d'un jeu appelé « Jusqu'au bout des droits », jeu informatique interactif destiné aux enfants de 8 à 14 ans, créé afin :

- Informer les enfants sur la Convention Internationale des Droits de l'Enfant (CIDE) et sur leurs droits
- Les sensibiliser sur l'application réelle de cette convention et au sort des (trop nombreux) enfants n'ayant pas accès aux droits, y compris les plus fondamentaux.
- Les inciter à monter des projets de solidarité envers ces derniers.

- une exposition d'Amnesty International France durant toute la semaine a été montée au 78 rue des Haies avec 11 panneaux sur le droits des enfants, des dessins de l'UNICEF présentant la Convention Internationale des Droits de l'Enfants et un coin livre avec des ouvrages d'Amnesty et du Secours Populaire pour les enfants et les adultes.

- Un débat avec le Réseau Education sans Frontière sur le droit à la scolarisation des enfants. Nous estimons que 130 personnes du quartier ont bénéficié de notre action de sensibilisation.

c. Les Horaires d'ouvertures de l'accueil

Les horaires d'ouverture de l'accueil, calés sur la base du temps de travail de la coordinatrice, sont complétés par la présence d'une bénévole et l'équipe de professionnels du centre Etincelles.

Il existe depuis octobre 2010, en plus des permanences écrivain public, deux permanences assurées par les assistants sociaux de la section 20^{ème} du service départemental polyvalent de Paris :

Christiane Bonnet, assistante sociale du secteur Père Lachaise Réunion, qui assure une permanence le mercredi sans rendez-vous de 9h30 à 12h00

Hugues Bodon, assistant social du quartier Gambetta, qui assure la 2^{ème} permanence le jeudi de 9h30 à 12h00.

Lors de ces permanences sociales sont reçues par les assistants sociaux :

- les personnes du quartier ou du 20^{ème}, adhérents ou non, qui bénéficient d'une première information sur les aides possibles dans les domaines tels que le logement, la protection de l'enfance..
- Les assistants sociaux reçoivent également des publics du Service Social Stendhal dans les locaux
- d'Étincelles lors de ces permanences.

	LUNDI	MARDI		MERCREDI	JEUDI	VENREDI		
9h30			9h30	CHRISTIANE ASSISTANTE SOCIALE DASES	ACCUEIL directrice ACCUEIL coordinatrice	HUGUES ASSISTANT SOCIAL DASES		
10h	FERMETURE	RÉUNION D'ÉQUIPE	10h					
10h30			10h30					
11h			11h					
11h30			11h30					
12h			12h					
12h30			12h30					
13h			REPAS					
13h30			REPAS					
14h	ACCUEIL coordinatrice	BORIS Permanence ECRIVAIN PUBLIC	ACCUEIL coordinatrice	14h	ACCUEIL coordinatrice	ACCUEIL coordinatrice		
14h30				14h30				
15h				15h				
15h30				15h30				
16h				16h				
16h30				16h30				
17h				17h				
17h30				17h30				
18h				18h				
18h30				18h30				
19h	19h							
19h30	19h30							
						Permanence ECRIVAIN PUBLIC (Martine C.)		
						ACCUEIL (Martine S.)		

d. Rôle de l'accueil

- Renseigner sur les activités proposées par le centre Etincelles et réalisation de toutes les inscriptions pour activités annuelles et de loisirs pendant les vacances scolaires
- Répondre à la demande sociale soit directement à l'accueil ou au sein de l'équipe du centre Etincelles, soit en orientant les personnes vers des partenaires du quartier (Point d'Accès aux Droits du 20^{ème}, PIMMS, MDEE, Mission Locale, PLIE, Régie de quartier, etc..), ou auprès professionnels spécialisés
- Créer du lien social entre les habitants du quartier, en proposant un accueil convivial et une qualité d'écoute
- Accompagner les habitants du quartier qui souhaitent participer au projet social d'Etincelles
- Suivre la fréquentation de l'accueil et pouvoir remonter les demandes des personnes reçues aux autres secteurs adultes famille, enfance et jeunesse

e. Les développements à venir de l'accueil du Centre Socioculturel Etincelles

Mi-2010, la réflexion du CA et de l'équipe a permis de poser de nouvelles ambitions sur l'espace d'accueil avec création d'un pôle ressources.

Ce projet de Réaménagement de l'espace d'accueil et création d'un pôle ressources a pour objectif de parfaire la mission d'accueil des habitants du quartier en renforçant le pôle ressources, la convivialité et l'écoute.

L'agrandissement de l'espace vise également à élargir l'espace de rencontre et d'échange possible afin d'accroître les opportunités de créer des liens entre les habitants, d'encourager les initiatives de ces derniers et que les habitants soient partie prenante du projet d'Etincelles.

- Projet présenté par la coordinatrice accueil et accès aux droits au CA du 21 septembre 2010.
- Puis elle a présenté le projet aux responsables de la CAF, Michèle Dispo et Brigitte Naudet qui suivent le centre Etincelles en décembre 2010

Actions envisagées en 2010/2011 :

- Réaménager l'espace c'est à dire : acheter des nouveaux meubles (un bureau, une bibliothèque, deux tables et chaises, des présentoirs).
- Alimenter l'espace ressources, c'est-à-dire : fournir les classeurs avec les différents thèmes abordés, voir si les données sont exhaustives et mettre à jour des plaquettes.
- Rechercher les affiches basées sur les thèmes
- Rechercher le plan détaillé du Quartier et de l'arrondissement
- Créer l'espace « sitotheque » c'est-à-dire, lister les sites internet de références (ex : Amelie.fr)

Actions mises en œuvre en 2010 :

- rencontre des différents centres sociaux pour échanger sur le projet et partager les pratiques.
- contact des différents organismes type Ministère de la Justice, associations.. pour avoir des plaquettes d'information pour le centre ressources.
- conception du plan du nouvel espace d'accueil (à finaliser à l'échelle)
- présentation du projet aux agents de la CAF.
- Réactualisation de la documentation sur l'accès aux droits Recherche de documentation
- Réalisation du guide de consultation libre.

Publics bénéficiaires : Les jeunes, les adultes, les familles

Partenaires : - Service Social du 20ème (DASES : direction des affaires sociales et sanitaires), le service apports et actualisation de la documentation sur l'accès au droit.

- Bibliothèque Louise Michèle, future collaboration pour l'espace Ressources/documentation.

2. Les intervenants à l'accueil

Une coordinatrice accueil et accès aux droits, salariée à 35h00 – CDI

Deux bénévoles à l'accueil dans le cadre de permanences :

- Martine S., permanence accueil, de 17h00 à 19h00 le vendredi ;
- Martine C., permanence écrivain public, de 14h à 18h00 le vendredi.

Un stagiaire écrivain public :

- Boris I., licence d'écrivain public, le lundi après-midi de 14h à 17h

3. Les moyens de l'accueil

Les outils

Les outils mis en place à l'accueil lors de la création du secteur en 2008 ont été continuellement développés et améliorés depuis, et ont ainsi pu être pérennisés grâce au concours de stagiaires et surtout d'une solide équipe de bénévoles.

Ces outils avaient été réalisés, pour la plupart, afin de pouvoir rendre compte de façon exhaustive de la fréquentation à l'accueil et d'être ainsi en mesure de renseigner au mieux le public sur des demandes particulières (emploi, formation, logement...) qui peuvent être formulées régulièrement.

Le comptage hebdomadaire du passage à l'accueil du centre socioculturel a deux objectifs principaux: étudier l'aspect « volumétrique » de la fonction accueil, mais aussi comprendre les demandes régulièrement émises par le public, et ainsi être plus qualifié pour y répondre.

La « volumétrie » est mesurée grâce à un outil informatique de type tableur, qui permet de déterminer le sexe, l'âge, le statut (usager, partenaire, nouveau venu), l'orientation (venue spontanée, bouche-à-oreille, par partenaire), la provenance (quartier...), la nature de la demande (accès au droit, activités, partenaires...), le contenu de la demande (bénévolat, type d'activité, adhésion...), et enfin la réponse apportée par l'accueil.

Cet outil avait été mis en place collectivement, et adapté en fonction des demandes recensées. Il permet de réaliser des statistiques et des graphiques utilisant les données et pouvant mettre en évidence des augmentations ou des baisses, de façon à adapter ensuite les informations diffusées au public.

En effet, l'équipe du centre socioculturel tient toujours compte de façon régulière du nombre et du type de demandes exprimées pour orienter les actions et les activités de façon à répondre toujours à des besoins ou des envies. Les évolutions constatées sont analysées lors des réunions de secteur, regroupant bénévole et salariée, afin que chacun se saisisse des orientations nouvelles et plus précises à donner à l'accueil du public.

Le répertoire numérique des adhérents a été enrichi et mis à jour, permettant de regrouper en un seul fichier le suivi des adhésions depuis l'ouverture du Centre Social en 2006.

Ce tableau est tenu à jour par l'équipe d'accueil, et est utilisé fréquemment pour des actions de communication destinées au public (publipostage, mailing, édition d'étiquettes en vue d'envois d'invitations...).

Une base de données recensant les informations pratiques (coordonnées, horaires d'ouverture, personne ressource...) relatives aux structures vers lesquelles l'équipe d'accueil est susceptible d'orienter le public, a été actualisée dans sa version papier et numérique. Ce dossier a été classé sur le serveur interne du centre social : chaque salarié peut y avoir accès depuis son poste de travail et ainsi contribuer de façon régulière à son amélioration.

De nouveaux contacts ont été pris avec les structures environnantes, contacts qui ont permis de mieux cerner les champs d'activité des uns et des autres. Cet outil est utilisé quotidiennement par l'équipe entière quand il s'agit d'orienter le public vers les dispositifs compétents et spécialisés. Il a beaucoup servi de support aux bénévoles de l'accueil et des permanences spécialisées, pour s'imprégner des actions menés par les structures partenaires, sur le quartier ou sur l'arrondissement (parfois même sur la ville de Paris).

Enfin, un 'cahier d'accueil' est mis à disposition de l'équipe d'accueil, salariée et bénévole, mais également des autres salariés du centre social, afin de faire passer toutes les informations importantes relatives au secteur. Ce support d'échange d'informations permet de limiter les oublis, les erreurs d'information ou d'orientation du public, et

maintient toutes les personnes se trouvant en situation d'accueil au même niveau d'information sur les actualités du centre socioculturel.

Ce cahier permet à la coordinatrice de tenir l'équipe des bénévoles au courant de chaque évolution, et offre la possibilité aux bénévoles de faire un retour sur les temps d'accueil qu'ils ont pris en charge (fréquentation, situation problématique, question particulière...). Il est rempli chaque semaine, et parfois plus souvent en fonction du nombre et de la qualité des informations à transmettre.

La formation

La salariée Accueil étant une jeune professionnelle, il a semblé nécessaire qu'elle puisse participer régulièrement à des formations de soutien à la fonction ; ce fut également le cas pour certaines bénévoles.

Formation externe

La coordinatrice a participé à différents temps de formation proposés par des partenaires extérieurs : « bonnes pratiques associatives » (Espace Bénévolat – 12 février), « premier accueil des femmes victimes de violences » (Ville de Paris – 18 et 19 mars), « les usagers des services sociaux: acteurs et partenaires de la démarche d'accompagnement » (Université René Descartes – 12 juin), « écrivain public dans les centres sociaux parisiens: échanges de pratiques » (Centre Social Pari's des Faubourgs – 26 juin).

Elle a par ailleurs assisté à plusieurs modules de formation relatifs à l'accès au droit : une formation « Droit Au Logement Opposable, où en est-on aujourd'hui? » organisée par l'Espace Solidarité Habitat (3 février), une formation « Les discriminations dans le monde du travail » au Point d'Accès au Droit 20ème (27 février), et une projection de documentaire suivi d'un débat sur les dispositifs d'accompagnement des personnes sans papiers au Centre d'Animation Louis Lumière (19 janvier).

Elle participe enfin de façon régulière aux réunions du comité Réseau Education Sans Frontières du quartier Réunion-St Blaise, dans le but toujours de renseigner et d'orienter au mieux le public vers les dispositifs existants. Les liens créés grâce à cette collaboration avec RESF ont permis d'accompagner plusieurs familles dans leurs démarches (rendez-vous écrivain public).

Quant à l'équipe des bénévoles, deux d'entre elles étaient présentes lors des journées de formations organisées par Espace Bénévolat et l'Université René Descartes, et la bénévole écrivain public a participé à une journée sur le thème du « Jeu comme outil d'animation dans les activités pour adultes » (FCS75 – 8 avril).

D'autres formations sont prévues en 2010 pour le secteur Accueil, aussi bien pour la salariée du poste que pour les bénévoles : nouvelles sessions de « l'Autre et Nous » (FCS75) et de « premier accueil des femmes victimes de violences » (Ville de Paris).

Formation interne

Des réunions de secteur sont organisées et animées par la coordinatrice, elles sont proposées aux bénévoles de l'accueil et aux bénévoles des permanences spécialisées (écrivain public et accompagnement à l'emploi et à la formation), domaines en lien et en interaction constants.

Outre la réunion de rentrée (29 septembre 2009) qui a permis d'accueillir les nouveaux bénévoles et de présenter de façon générale le centre socioculturel et son fonctionnement (activités, projet social, engagement bénévole...), des temps de rencontre sont mis en place chaque trimestre. La première a eu lieu dès le 3 octobre et les suivantes le 21 janvier, le 25 mars et le 3 juin 2010.

Une grande part de ces réunions est consacrée à l'échange de pratiques et à la communication entre bénévoles. Ces

deux points sont fondamentaux pour proposer un service de qualité au public, un accueil chaleureux et convivial, une information à jour. La question du positionnement est également évoquée : il ne faut pas oublier la démarche dans laquelle s'inscrit toute personne participant au centre socioculturel, non pas l'assistantat mais justement l'accompagnement à une plus grande autonomie du public. Enfin, la mise en place des outils de l'accueil (« volumétrie », recensement des demandes, analyse, cahier de liaison pour l'équipe...) découle également de ces moments d'échanges : le secteur Accueil se renforce progressivement avec l'appui et le soutien de toute l'équipe, salariée et bénévole.

En parallèle à ces réunions, la coordinatrice a réalisé des binômes avec chaque bénévole pour une formation « en direct » et dans les conditions d'accueil dans lesquelles ils allaient se trouver une fois seuls.

4. Les données concernant les différents publics accueillis et qui questionnent l'accueil du centre social

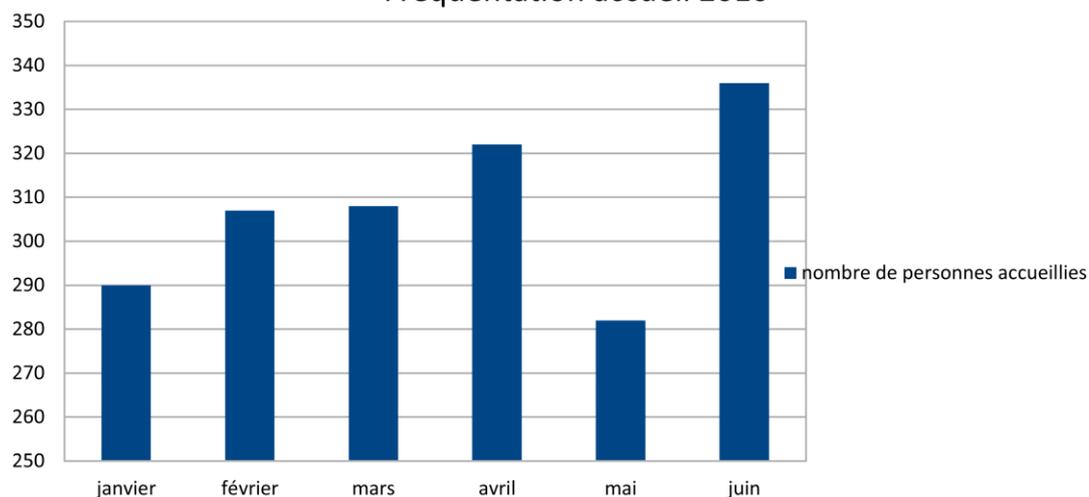
a. La fréquentation de l'accueil 1er semestre

La fréquentation de l'accueil est déterminée et observée en deux temps. Un tableau manuscrit est renseigné par l'équipe d'accueil, ou par un des salariés d'Étincelles si besoin, à chaque sollicitation, quelle soit physique ou téléphonique. Les renseignements recueillis sont ensuite répertoriés chaque semaine dans un tableau informatique correspondant.

Tout au long de l'année 2010, les chiffres de la fréquentation de l'accueil n'ont cessé d'augmenter, ce qui démontre bien qu'il existe de réels besoins en matière d'activités de loisir et d'insertion dans le quartier et sur la zone d'influence du centre socioculturel. Par ailleurs, ces chiffres confirment le fait que le centre socioculturel soit véritablement, et de plus en plus, identifié comme un lieu-ressource, où l'on peut venir demander une information, chercher une orientation, proposer un projet ou simplement discuter un moment.

Au regard de 2009, le nombre de personnes fréquentant l'accueil a quasiment doublé, sur les mêmes périodes, et notamment les périodes de vacances scolaires pendant lesquelles une offre très importante d'activités de loisir est proposée pour les enfants et pour les familles.

Fréquentation accueil 2010

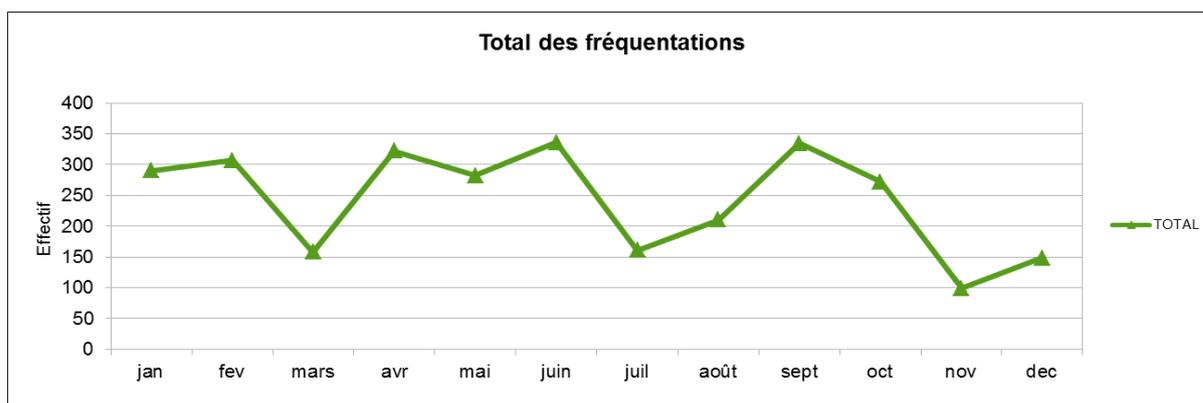


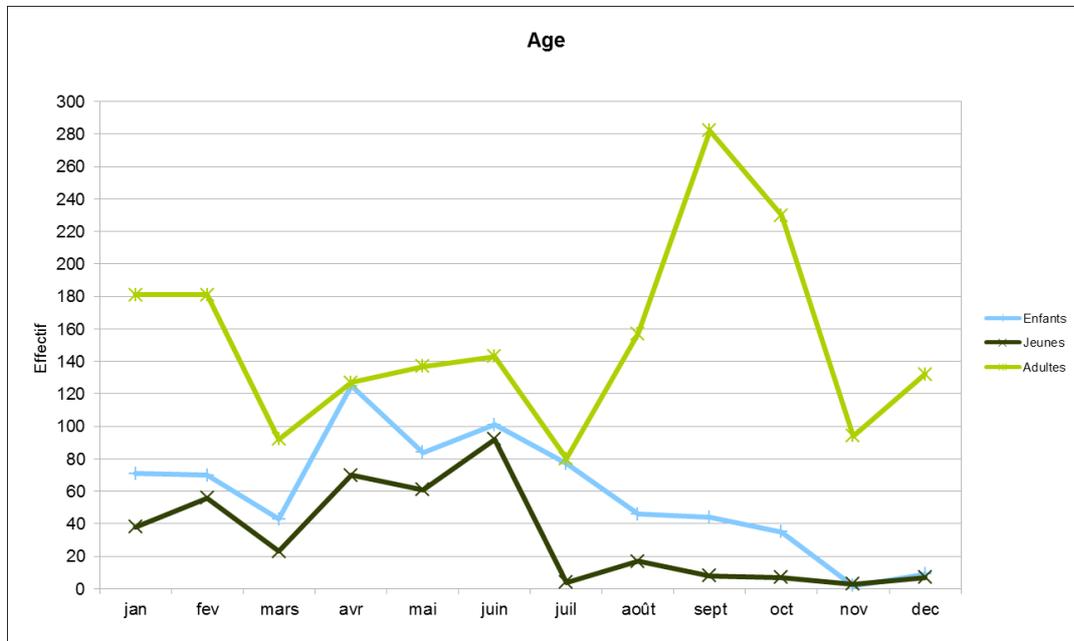
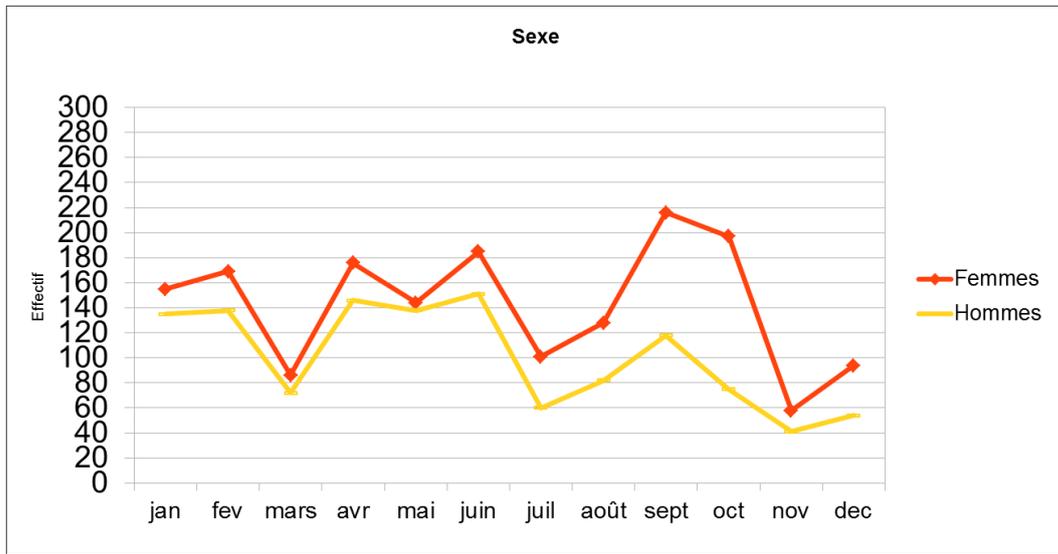
Une brève explication de certains chiffres : on constate par exemple que le bouche-à-oreille fonctionne plutôt bien, notamment pour les périodes dédiées aux inscriptions (rentrée scolaire, activités vacances). Pour ces mêmes périodes, la part de l'accueil liée aux inscriptions et/ou aux adhésions est la plus importante, alors que le reste du temps c'est l'information et l'orientation du public qui occupe la plus grande partie de la fonction.

De même on peut noter une énorme augmentation du nombre de personnes qui sont orientées vers le centre social par des partenaires (travailleurs sociaux, éducateurs de prévention, écoles...). Ce qui démontre bien qu'en plus d'avoir complètement été identifié par le public, le centre socioculturel est à présent identifié comme partenaire fiable et ayant toute sa place dans le paysage associatif du quartier.

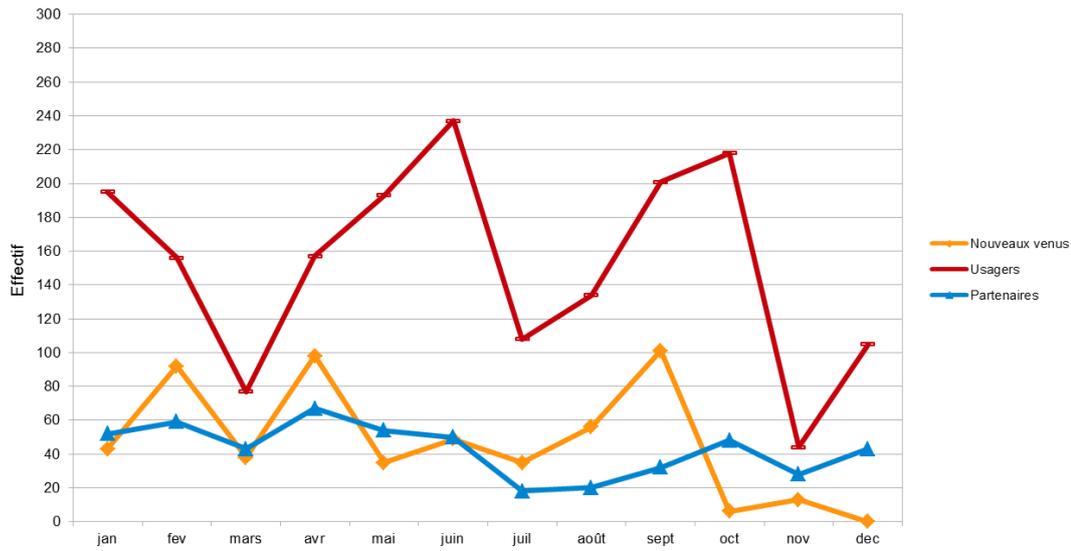
B. Fréquentation de l'accueil du 2^{ème} semestre

Cf. les graphiques ci-dessous.

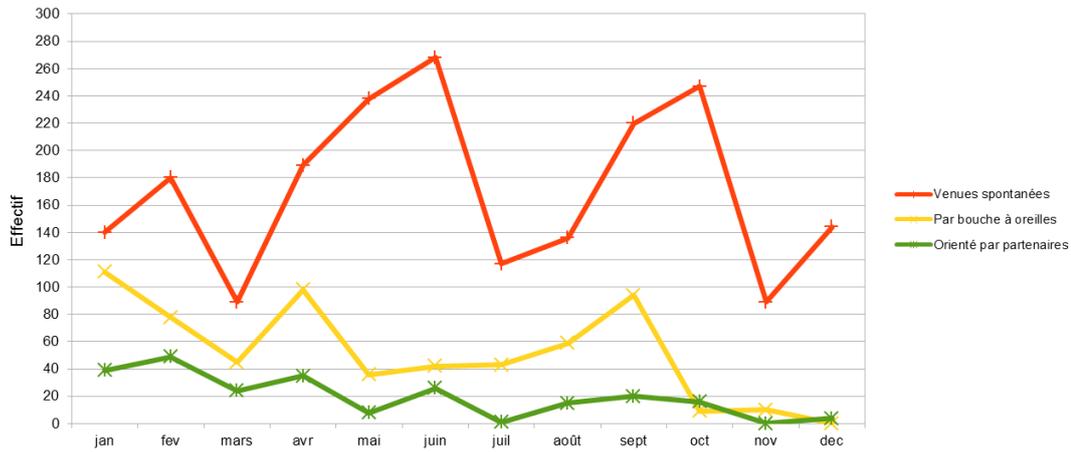




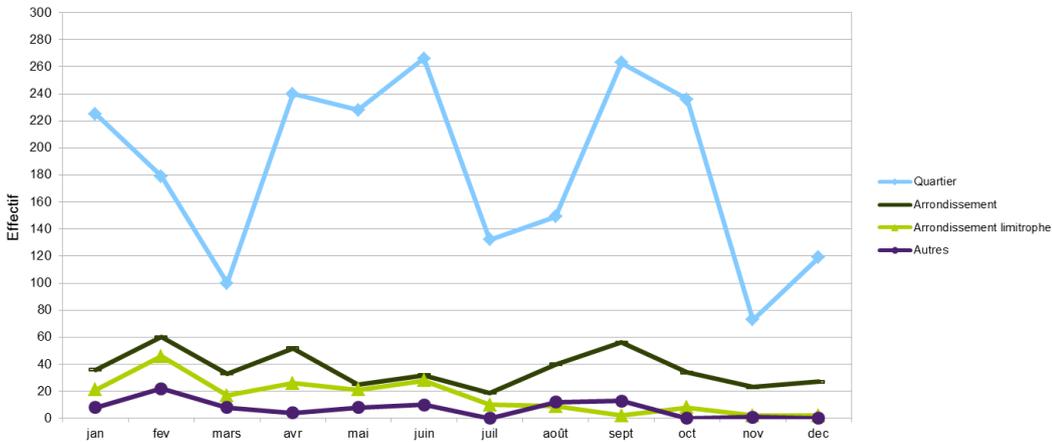
Statut



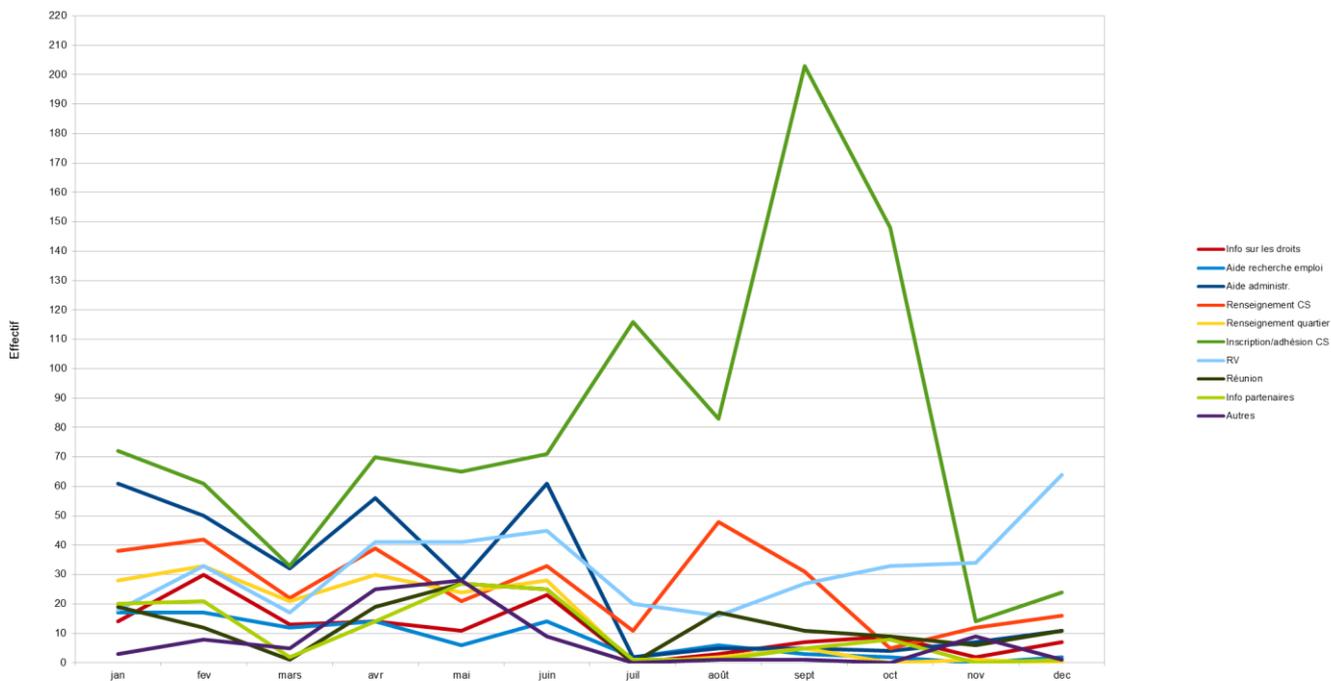
Orientation



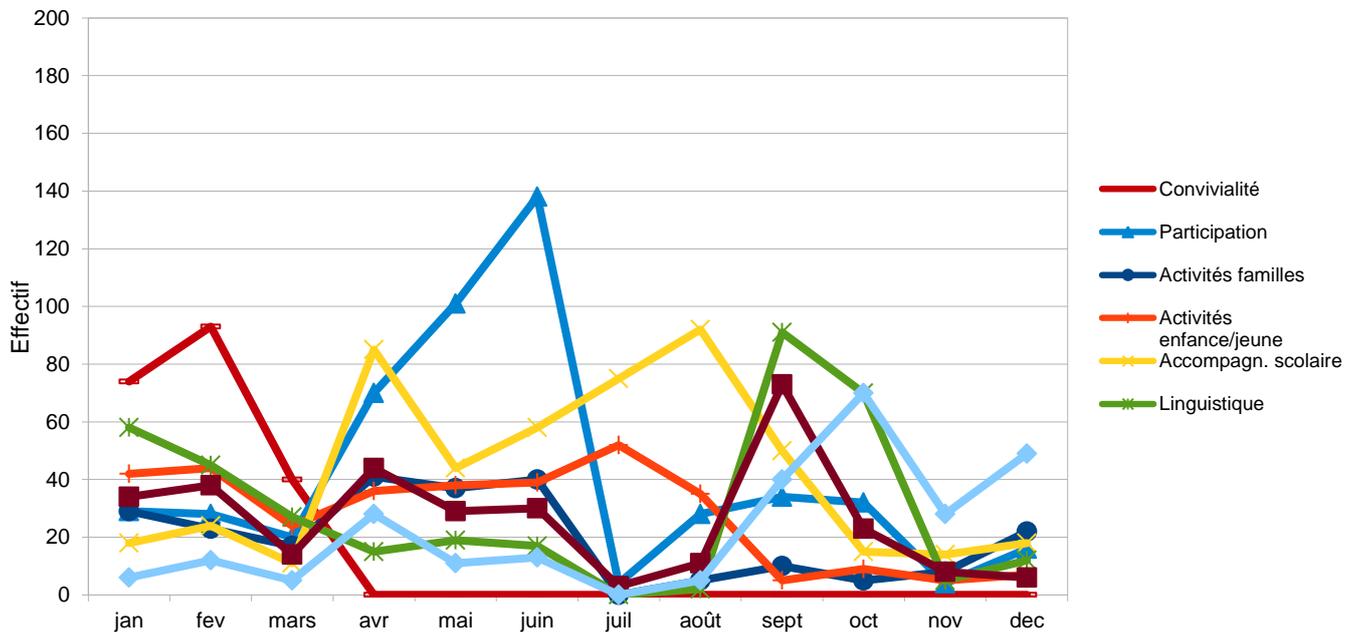
Provenance

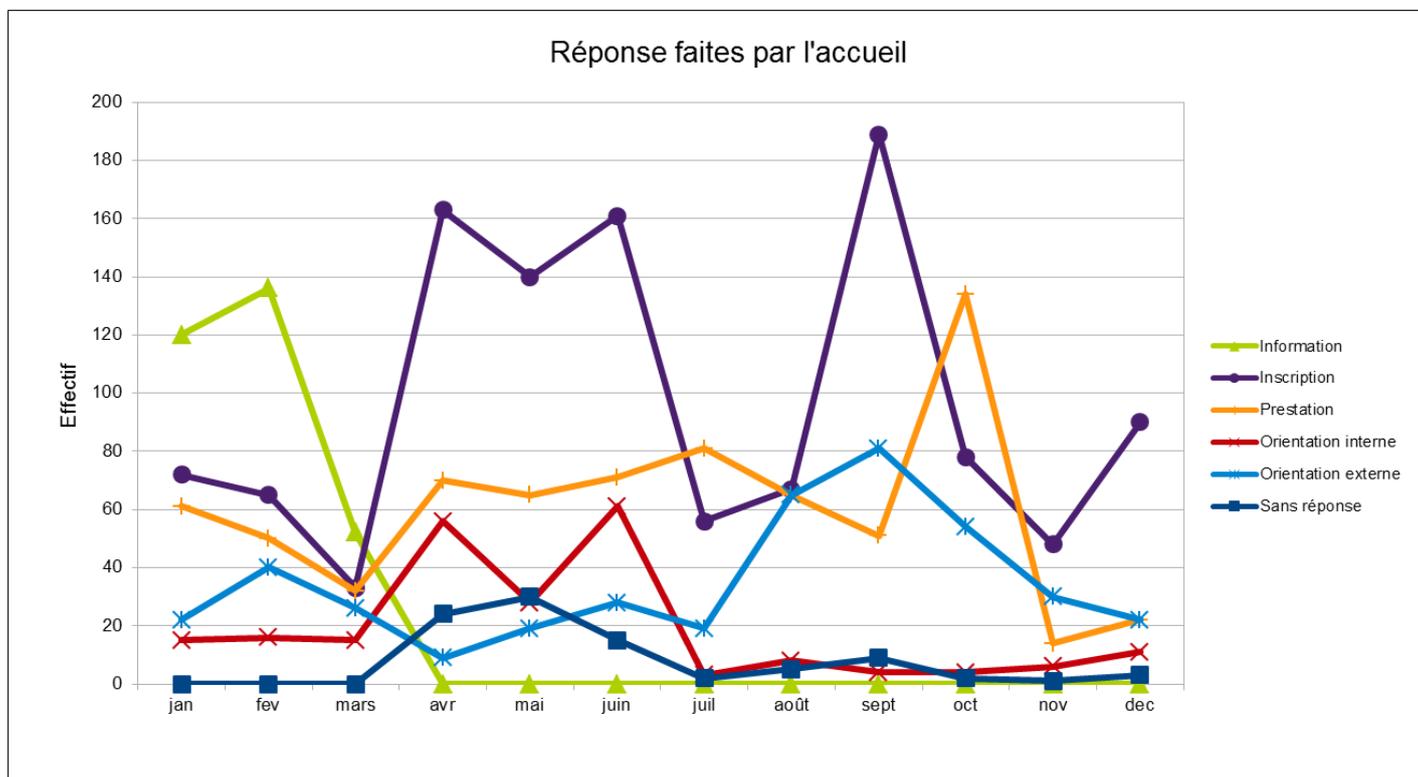


Nature de la demande



Contenu de la demande





Les permanences écrivains publics

Réalité et spécificité des permanences d'écrivain public

Deux permanences par semaine se tiennent au centre Etincelles :

Le lundi après-midi de 14h à 17h : un stagiaire écrivain public - Boris Ibanez, du 10 octobre 2010 au 06 avril 2011 (pause du 22/12/2010 au 10/01/2011)

Le vendredi après-midi de 14h à 17h : une bénévole écrivain public - Martine Couprie

Les outils mis à disposition pour les permanences écrivain public

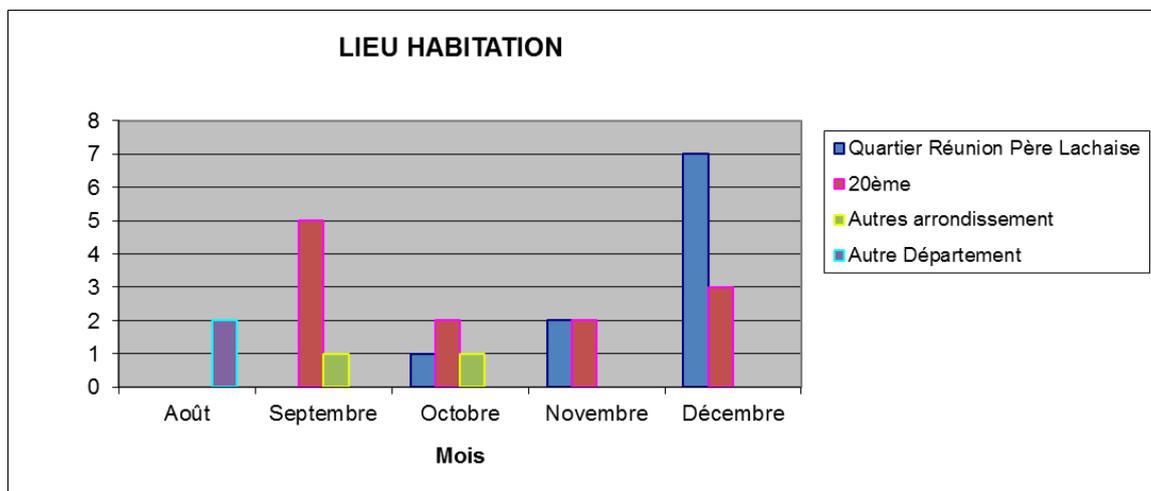
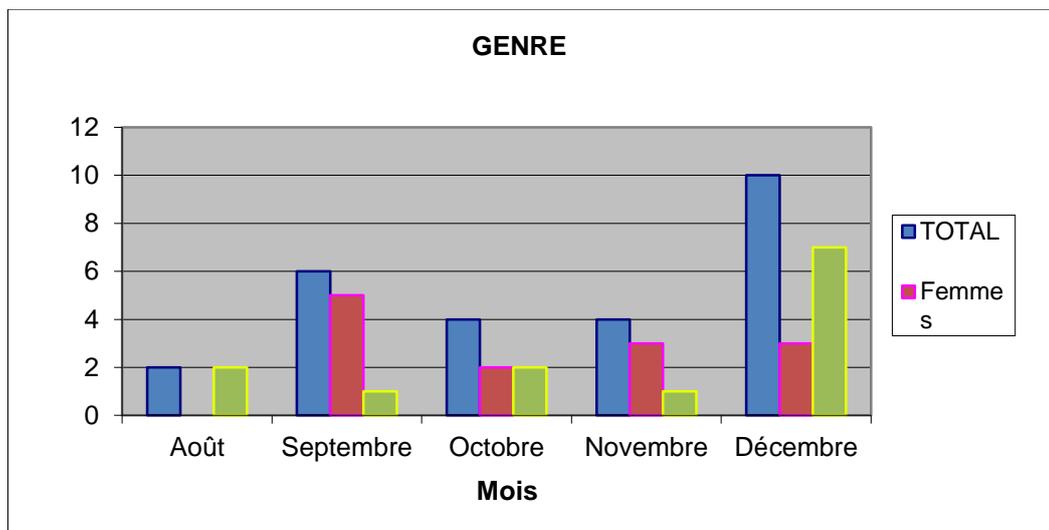
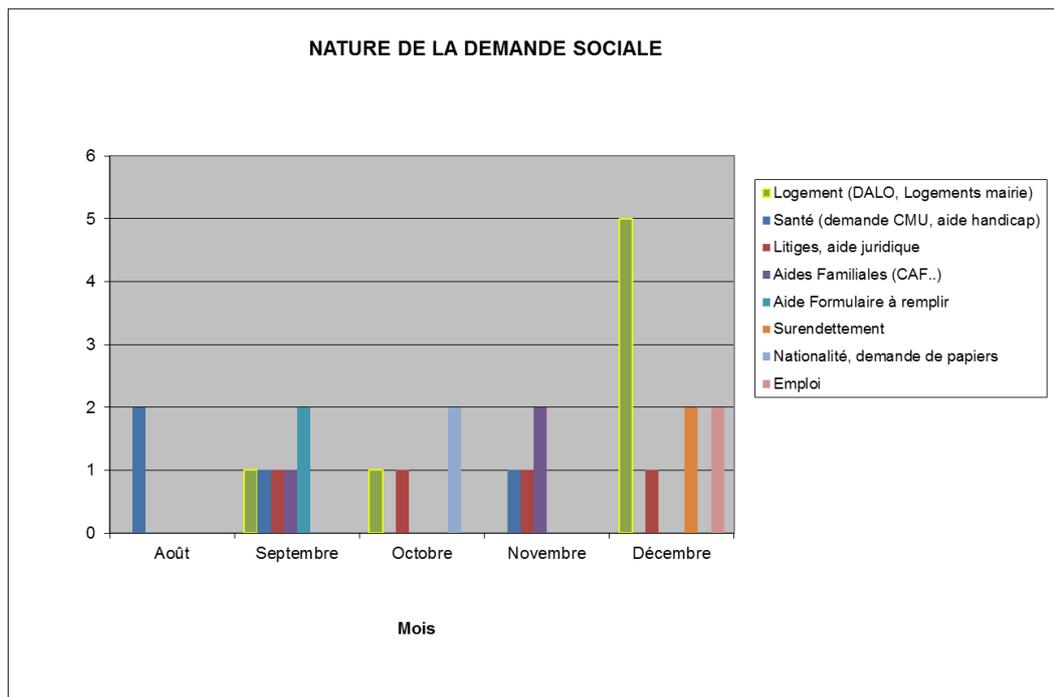
La permanence écrivain public est dans un bureau qui préserve la confidentialité des publics reçus. Sont mis à disposition des écrivains publics un ordinateur pour la rédaction des courriers et les recherches Internet. Un téléphone est mis à disposition pour prendre des renseignements auprès des partenaires associatifs et institutionnels, et aussi orienter les publics auprès des partenaires spécialisés de quartier, en particulier : le Point d'Accès aux Droits du 20^{ème}, le PIMMS, le Plan Local d'Insertion par l'Economique, la MDEE, la mission Locale..

Depuis octobre 2010, la coordinatrice accueil et accès aux droits ainsi que le stagiaire écrivain public ont constitué une base de documentations plus détaillée, actualisées avec les plaquettes les plus récentes, et réparties dans différents classeurs selon les thématiques suivantes : Action sociale ; Personnes âgées, Justice, Emploi, Enfance jeunesse, Logement, Famille, Femme

Ainsi, l'accès de cette documentation classée selon un index permet aux écrivains publics d'utiliser cette documentation plus facilement pendant les rendez-vous.

Un classeur avec les modèles de dossiers types (DALO, logement social de Paris, CV et lettre de motivation, etc..) est mis à disposition des écrivains publics pour répondre au mieux aux demandes des publics.

Pour le 2^{ème} semestre 2010, il y a au total 26 rendez-vous écrivains publics répartis selon le graphique suivant.



L'Animation collective famille

Comme souligné dans notre présentation globale du projet 2010, le secteur familles et adultes a vu sa coordination changer cette année.

Ce changement, et une coordination assurée pendant deux mois par la directrice nouvellement arrivée, a sans aucun doute occasionné un peu de retard, néanmoins il a également permis de poser un regard nouveau sur l'action en cours et de **proposer un renforcement de l'action parentalité sur le quartier à partir de 2010.**

Effectivement, si dans le projet social existant l'action parentalité est un enjeu clairement identifié par la structure comme un levier du changement en faveur de l'éducation et du vivre ensemble, la double mission de la coordinatrice et le poids de la coordination des actions ASL semble avoir pesé dans le développement des actions.

Ainsi, 2010 porte une attention particulière aux *Rendez-vous des parents*, en propose une action transversale de valorisation de la parentalité pour 2010 et 2011 *Etre mère, père, parents*, et pose les jalons d'une action globale en lien avec les autres secteurs. Un axe de travail du prochain projet social ?

Zoom sur les axes du contrat de projet CAF

Son public : continuer à mobiliser le public grâce aux activités extérieures	Oui – les actions proposées sont à la fois ouvertes sur l'extérieur , par exemple l'ensemble des habitants sont invités lors des rendez-vous des parents ou lors de fêtes intergénérationnelles (au-delà de nos adhérents) et des actions permettent d'aller à la rencontre des publics notamment dans le square l'été ou en réfléchissant à des actions/ateliers conjoints avec la PMI par exemple.
Son projet, ses activités : consolider l'atelier fabrication de marionnettes et l'atelier cuisine	Nos activités prennent appui sur des démarches de projets à partir d'objectifs énoncés permettant d'accompagner, d'ajuster, évaluer... Concernant l'atelier marionnettes il a fonctionné au premier trimestre de l'année 2010 et a stoppé au départ de la bénévoles, en retraite en province. L'atelier cuisine est quant à lui un outil de mobilisation des familles du quartier, de convivialité et d'intergénération. Animé au premier semestre 2010 par une bénévoles sous l'impulsion de la précédente coordinatrice, il a vu ses objectifs et donc ses modalités de fonctionnement réinterroger au dernier trimestre 2010 ; Ainsi, des apports plus importants sur la nutrition, la santé sont à l'oeuvre par la mise en place de quizz, la création de plats à partir de légumes... La question de l'intergénération est intéressante et la réflexion sur la place des enfants, les solidarités à l'oeuvre lors de l'atelier sont intéressantes.
Son référent : acquérir une méthodologie sur la mise en place d'outils de suivi et d'évaluation	Oui- et cela vaut pour l'ensemble des secteurs puisqu'ils sont pilotés par des coordinateurs. Ainsi, des actions en cours de consolidation comme la mise en place des sorties (choix, réflexion sur la faisabilité...) avec les familles pourront nourrir la méthodologie de l'action de l'ensemble du secteur, voire au-delà.

L'intergénération et la mobilisation des familles lors des évènements de quartier

Sorties intergénérationnelles

De nombreuses sorties ont été organisées les mercredis et lors des vacances scolaires.

Février et avril

Aquarium porte dorée, Théâtre comédie de la passerelle, parc Floral, ...

Eté

Piscine à vague de Créteil, piscine de Vincennes, animation hippodrome d'Enghein, Château de Versailles, sortie à la mer à Dieppe, bateau mouche, Jardin des plantes, Ciné plein air à la Villette, musée du Louvre, ...

Hiver

Cirque Pinder

Activités intergénérationnelles

Les animations de proximité, dans le square casque d'or, août 2010

Durant cinq semaines d'été, l'équipe du centre socioculturel est mobilisée pour aller à la rencontre notamment des enfants et des jeunes du quartier et proposer des animations gratuites, possible grâce au financement dans le cadre des VVV.

Les mamans sont quelquefois présentes, mais restent souvent à l'écart des enfants et des jeunes, ne partageant pas les jeux et des moments de détente. Aussi, nous avons souhaité lors d'après-midi que les deux secteurs enfance/jeunesse et adultes/familles investissent conjointement le square et proposent des activités autour de thématiques communes.

Le secteur familles a ainsi notamment animé des ateliers création de bijoux, création d'objets recyclés, scrap boocking...

Préparation de la fête de l'hiver en famille

Atelier brochettes de bonbons, ateliers confection de décoration de Noël sont au programme.

Réalisation d'un court métrage et projection débat sur l'engagement, le bénévolat

De mars 2010 à Juin 2010, une équipe de « reporters » composé de jeunes et de mamans du quartier est allé à la rencontre d'acteurs associatifs et de bénévoles afin de comprendre les raisons de leur engagement et d'obtenir leur point de vue sur le quartier.

Cette équipe de cinéma intergénérationnelle a réalisé un court métrage présenté lors de la fête du quartier, en présence des reporters et des habitants.

A l'automne, la volonté de la jeune stagiaire BPJEPS, qui a suivi une partie du projet, a été d'organiser en lien avec le secteur famille une projection débat intergénérationnelle. Elle a réuni une trentaine de participants, créant un temps de convivialité autour des engagements et des regards de chacun.

Les ateliers cuisine et Aikido

- Le premier, mensuel, a réuni au fil de l'année une dizaine de familles et représente un temps de convivialité important. Des réflexions existent pour le faire progresser (voir encadré ci-dessus).
- Le second, hebdomadaire est animé par un bénévole et propose la pratique d'un art martial aux différentes générations du quartier. 14 inscrits en 2010.

La parentalité

Les temps d'échanges entre parents du quartier

Afin de favoriser la réflexion des familles, habitantes du quartier « Père Lachaise Réunion », sur leur rôle de parents, sur les enjeux de l'éducation, d'échanger sur les difficultés quotidiennes et de favoriser la recherche collective de solution mais aussi la distanciation, nous avons proposé des « Rendez-vous des parents » au fil de l'année.

Dans la période de recrutement de la nouvelle coordinatrice du secteur, les séquences de mars et avril ont été animées par la directrice avec le soutien pour l'organisation d'une stagiaire assistante sociale.

- Samedi 13 mars 2010 - 11h15 à 12h30, premier temps d'échange « à batons rompus » pour faire connaissance et échanger. 9 parents sont présents, dont un papa.

Suivent ensuite des rendez-vous quasi mensuels permettant d'aborder librement des questions sur lesquelles chacun peut apporter son expérience. Ces échanges sont favorisés par une animation simple et par le fait que les professionnelles, mamans également, peuvent également partager leur expérience.

Les thèmes évoqués sont par exemple la relation avec les adolescents, la consommation de jeux vidéo, l'autorité, la nutrition, le lien à l'école, mais aussi la difficulté de maintenir le dialogue quand les enfants grandissent et le problème de la garde des enfants après 18h/18h30 notamment pour les mamans qui élèvent seules leurs enfants.

Il a été décidé avec les participants présents que le lien à l'école, l'autorité, le maintien du dialogue entre parents et enfants et la question des modes de gardes étaient à reprendre en 2011 en présence de personnes ressources pour aider à approfondir et apporter des repères nouveaux.

Dates des « Rendez-vous de parents 2010 »

- Samedi 13 mars 2010, de 11h15 à 12h30
- Samedi 10 avril 2010 de 11h15 à 12h30.

Interruption en juin pour préparation collective de la fête de quartier.

- Samedi 29 mai, de 11h15 à 12h30
- Vendredi 25 septembre, de 19h à 20h30
- Vendredi 22 octobre, de 19h à 20h30
- Vendredi 19 novembre, de 19h à 20h30
- Vendredi 17 décembre, 19h à 20h30

Etre mère, père, parents, une action de valorisation de la parentalité

Présentée dans le cadre du REAP, cette action a été retenue par la Caisse d'allocations familiales de Paris.

Notre volonté est effectivement de travailler avec les parents eux-mêmes à valoriser **l'intérêt de se mobiliser sur les questions éducatives, l'intérêt de partager et l'enjeu de la co-éducation.**

Lors des rendez-vous des parents, nous avons pu partager l'enjeu de notre démarche et susciter l'intérêt de mamans autour du projet.

Nos réunions d'octobre à décembre ont permis de dessiner la forme du suivi de l'action. Effectivement au vu de l'impossibilité de multiplier les grandes réunions de travail associant régulièrement un grand nombre de parents, nous avons souhaité mettre en place un Comité de pilotage de 5 à 7 personnes environ qui seront garantes de la démarche, de la mise en place des temps de partage en 2011 et de création des outils de valorisation.

Parallèlement, nous avons présenté notre projet à la Députée de notre circonscription avec laquelle nous avons déjà échangé sur l'intérêt d'un travail sur la parentalité. Elle a été vivement intéressée et a décidé de soutenir notre projet.

Ce projet trouvera son aboutissement en 2011 et nous avons décidé de l'inscrire dans le cadre d'une démarche transversale des acteurs du centre, d'y associer l'ensemble des associations partenaires qui le souhaiterons, l'ensemble des bénévoles qui pourront décliner cette question de la parentalité dans les différents ateliers.

Diagnostic petite enfance pour Etincelles

Grâce à l'intervention de deux stagiaires éducatrice de jeunes enfants, nous avons pu obtenir un éclairage sur la question de la petite enfance par la rencontre avec une diversité de parents et de partenaires.

Une action partagée se profile qui pourra voir le jour en 2011

Les activités adultes

Ateliers informatiques

Trois ateliers fonctionnent en 2010 et accueillent du mercredi au vendredi soir de six à sept participants, pour un public majoritairement féminin, à contrario des bénévoles.

Ils permettent l'initiation informatique et à internet. Ils sont également un temps de convivialité et de rencontre entre des habitants qui ne se connaissaient pas

Atelier sophrologie

Il a fonctionné au premier semestre 2010, son animatrice bénévole étant en formation au second semestre et dans l'incapacité de poursuivre. Il permet à un public féminin de se retrouver et aux mamans de prendre un moment pour elles. Il réunit 8 personnes et reprendra peut-être à la rentrée 2011 ;

Pour la rentrée scolaire 2010 nous n'avons pas été en capacité de proposer un atelier de ce type aux mamans du quartier, cela représente un manque.

Atelier couture

C'est un beau moment de vie que cet atelier couture animé par deux bénévoles qui ont à cœur de partager un savoir-faire mais également de favoriser les échanges et l'ouverture au monde. Ainsi, les sorties comme les repas partagés où les professionnels sont invités, ou encore la participation au fête collective font partie du projet.

Le nombre de place est insuffisant par rapport à la demande et il serait nécessaire de trouver un(e) troisième bénévole pour renforcer l'équipe et proposer plus de place.

Ateliers linguistiques et socialisation

Ils sont 9 à fonctionner au premier semestre 2010 et 8 au second. Ils intègrent deux publics avec deux dynamiques un peu différentes.

Un public du soir avec des jeunes adultes, plutôt des hommes, qui ont des attentes très concrètes d'apprentissage de la langue en vue de pouvoir travailler. Ces temps d'apprentissage, qu'ils s'appuient sur l'alphabétisation ou le Français Langue étrangère, permettent également de parler du monde du travail, des droits et de la société qui est la nôtre.

Le public du matin ou du début d'après-midi est plus féminin et regroupe à la fois les femmes issues de l'immigration dans les années 70, 80 et qui, arrivées en France, ont travaillé ou élevé les enfants sans jamais apprendre à lire et à écrire et des femmes, plus jeunes, primo-arrivantes.

Ces temps d'ateliers intègrent des temps d'échange sur la culture, les parcours de chacun, les droits.... Nous déposons en 2010 une demande de subvention avec pour objet de pouvoir développer une vraie démarche ASL lors de ces ateliers en journée, proposer des visites, des rencontres aux apprenantes et favoriser encore plus la dimension socialisation.

Il faut noter que nos ateliers adultes ne bénéficient au jour d'aujourd'hui d'aucun financement et ont comme seuls appui l'engagement des bénévoles et un accompagnement professionnel non pérennes (emploi aidé).

La politique « enfance – jeunesse »

Introduction et réflexion générale

Etincelles est né à la fois de volonté d'habitants de prendre en main un destin commun et le développement du territoire mais également pour dialoguer avec la jeunesse et réfléchir avec elle à son quotidien et à sa place dans la société.

En 2005/2006, lorsque l'association Dumas Réunion naît et crée Etincelles, il existe un contexte de tension avec des jeunes du quartier. Avec une partie de ces jeunes, un dialogue se met en place, permettant à la fois la reconstruction d'un lien entre des générations différentes, la reconnaissance d'une place pour chacun et les potentialités de ces jeunes.

Plus concrètement, des réunions sont organisées comme une rencontre avec des élus locaux, les jeunes s'impliquent aux côtés des créateurs du centre social et développent un projet de solidarité internationale...

Ainsi, la création du secteur enfance jeunesse à Etincelles et l'ensemble du fonctionnement du centre est nourri de cette volonté à la fois de participer à l'éducation des enfants et des jeunes, d'apporter les repères et l'ouverture au monde mais également de faire avec eux.

Enfin, il faut tenir compte de la spécificité du Centre socioculturel, avec des financements restreints : en dehors des territoires politique de la ville, il ne bénéficie pas des appels à projets qui consolident encore actuellement les budgets des centres sociaux.

Dans ce contexte, l'équipe de 4,5 ETP avec ses 3 coordinateurs pour les 3 secteurs : familles/adultes, accueil et enfance/junesse fonctionne en tension entre coordination et animation pour ne pas perdre le lien aux adhérents et aux habitants du territoire. Le professionnalisme y est important et tente de compenser, pour le moment, le manque de temps.

Une forte dynamique enfance/junesse au CSC, avec un capital confiance important

La confiance des jeunes dans les acteurs du centre social et en son fonctionnement

Jeunes adultes et adolescents sont présents lors des actions de convivialité : fête de quartier, de Noël et prêtent main forte pour l'organisation matériel.

Ils viennent échanger au centre, s'asseoir et discuter un moment, en amont des inscriptions aux activités, lors d'un rendez-vous avec le coordinateur mais aussi en passant, et ce surtout lors des petites vacances.

Ils demandent de l'aide pour un CV..., et à ce jour, c'est le coordinateur du secteur qui les accompagnent dans cette démarche.

Ils s'investissent dans des projets à long terme comme la solidarité internationale. Ils sont accompagnés ici à la fois par le coordinateur du secteur et par une bénévole. Ils viennent avec beaucoup de régularité pour participer à la construction du projet dans ses différentes phases. Le coordinateur pointe qu'ils ont du mal à passer à la rédaction du projet notamment pour les demandes de subventions, les accompagnateurs adultes doivent prendre le relais. Ceci est relevé comme un manque par les accompagnateurs adultes qui auraient souhaité que les jeunes, à l'issue de ce parcours, aient l'autonomie suffisante pour se réengager seuls dans ce type d'aventure. Notre capacité de suivi, en terme de temps pour le développement d'outils/démarches adéquats trouve ici ses limites.

La confiance des parents, leur implication

Les parents ont identifié un lieu d'aide aux devoirs, d'animation et d'activités satisfaisant pour leurs enfants. A chaque période de vacances, le programme est attendu et les inscriptions majoritairement vite bouclées.

L'offre repose à la fois sur l'accès aux loisirs, l'accompagnement éducatif dans lequel nous identifions plusieurs axes : soutien aux apprentissages scolaire, ouverture au monde et apport des repères nécessaires à sa construction individuel et à l'identification du collectif.

L'encadrement global, s'il repose sur l'engagement de quelque 20 bénévoles et sur l'implication de stagiaires, est coordonné par le seul référent du secteur jusqu'à l'automne 2010. Cet encadrement apporte des résultats satisfaisant pour les enfants, les jeunes et les familles.

Il est moins satisfaisant pour le professionnel du secteur qui ne peut s'appuyer, pour une large partie de l'année 2010, sur aucun autre professionnel dans la durée et doit reconstruire, année après année, les repères de travail pour l'accompagnement éducatif et pour transmettre la connaissance du public. Il rapporte avec humour que lorsque les enfants voient arriver un nouvel animateur stagiaire, ils demandent « *tu es là pour combien de temps ?* ».

La gestion d'un turn over ne facilite pas la construction d'une démarche d'accompagnement éducatif qui doit pouvoir s'inscrire dans la durée.

Dans le même temps Etincelles développe **cette approche spécifique des centres sociaux, où les parents sont associés au suivi et au temps d'apprentissage et de loisirs des enfants**. Cela est évidemment le cas pour le CLAS mais cet participation fonctionne également pour la partie atelier éducatif et programme loisirs.

- Ainsi, à la fin de chaque période de vacances, une fête est organisée avec les enfants pour toutes les familles. Elle permet de présenter une partie des activités et de se retrouver dans un moment de convivialité.
- Début juin, à la fin de la période des ateliers du mercredi, une grande fête des familles, en 2010 autour d'un barbecue, permet de présenter les réalisations : théâtre, art plastique, ..., de montrer l'intérêt d'être ensemble et de partager un bon moment.

Le secteur enfance/jeunesse dans ce contexte.

Une activité régulière

- A chaque vacances, un programme d'activités est proposé aux enfants et adolescents, sorties loisirs, sorties culture, ateliers création, ateliers thématiques sur des questions de société (développement durable, activités scientifique...) et mini-séjours,
- Animation de proximité dans le square lors des vacances d'avril et durant 5 semaines de fin juillet à fin aout
- Valorisation du bénévolat et de l'engagement : plus de 20 jeunes bénévoles partent avec des jeunes festivaliers à Solidays, suivi d'un chantier international de jeunes,
- Accompagnement à la scolarité avec mise en place d'ateliers éducatifs : scientifiques, théâtre, jardinage, création manuelle, ..., lien aux parents, aux écoles,
- accompagnement individualisé de jeunes le souhaitant notamment, aide à la rédaction de CV, ...,
- développement de démarches d'accompagnement de familles sur des questions éducatives. Actuellement, sollicitation de mamans dont les ados font usages de drogues douces. Une démarche est mise en place avec le partenariat du Club de Prévention : rencontre/échanges avec les mamans, rencontre/échanges avec les adolescents...

Une activité restreinte en nombre de places pour garantir une qualité de l'intervention

Afin de garantir l'accompagnement éducatif, le lien entre les générations et la convivialité, le coordinateur du secteur limite le nombre de places pour les activités et les sorties favorisant la constitution de petits groupes. Ceci entraîne souvent de la déception des familles du quartier.

Une activité qui pourrait se renforcer et se développer avec des forces supplémentaires

Nous savons que notre action pourrait être prolongée autour de l'accès à la citoyenneté, leur accès au Droit, à la culture, des démarches favorisant leur insertion et leur émancipation.

En 2010, nous avons déposé une demande en ce sens auprès de la Mairie de Paris, sans retour pour le moment.

Toutefois, au-delà des démarches et des projets, nous savons que le renforcement du temps de travail professionnel apporterait des bases plus solides pour agir.

Le rôle du coordinateur

- Le coordinateur enfance jeunesse d'Étincelles est repéré comme un interlocuteur sérieux sur les questions éducatives, pour les familles qui viennent le rencontrer pour faire le point ou pour échanger, être conseillée.
- Les jeunes l'ont identifié de la même façon et son apport à leur côté peut être qualifié de « structurant ».
- Il est le chef d'orchestre des activités et de l'implication des différents acteurs.
- Il manque de temps pour approfondir l'analyse des pratiques qui permet de s'inscrire dans le développement.

Accompagnement à la scolarité

Depuis 2006, l'association Dumas -Réunion a souhaité mettre en place des séances d'accompagnement scolaire pour les primaires et les collégiens. Depuis le début, nous avons expérimenté beaucoup de façons de faire en y associant pleinement les bénévoles qui encadrent cette activité. Avec des bénévoles qui reviennent d'une année sur l'autre, cet accompagnement se met en place dans la durée et nous souhaitons parfaire le fonctionnement car nous savons qu'il nous reste des progrès à faire.

Objectifs

- **Susciter l'envie et le plaisir d'apprendre**
 - consolider les acquis scolaires sous forme ludique (découverte, création, jeux)
 - bien-être, confiance en soi
 - s'épanouir, se relaxer, pouvoir se reposer
- **Encourager les pratiques citoyennes**
 - respect de soi
 - respect des autres, du matériel, des locaux, de l'environnement
 - exprimer ses choix librement
 - connaître les codes de conduite
 - travailler sur la collaboration entre enfants
 - trouver sa place dans le groupe (droits et devoirs)
- **Amener progressivement à être autonome dans le travail scolaire**
 - gérer son temps pour le travail
 - savoir s'organiser
 - comprendre le sens des apprentissages
 - apprendre à demander de l'aide
- **Valoriser ses propres compétences**
 - découvrir ses propres compétences
 - découvrir ses qualités personnelles
 - développer des compétences
 - valoriser l'image de soi-même
 - dissocier l'image de soi et les résultats scolaires
- **Favoriser des échanges réguliers avec les familles et le corps enseignant**

Nous souhaitons impliquer beaucoup plus les parents dans nos actions.

- En début d'année scolaire, les parents doivent remplir un questionnaire qui nous permet de comprendre leur implication dans la scolarité de leurs enfants, la façon dont ils perçoivent la scolarité de leurs enfants et ce qu'ils voudraient améliorer.

- Nous mettons en place des rendez-vous conviviaux (deux ou trois dans l'année, à la fin de chaque trimestre si possible) qui permettent aux enfants, aux parents, aux bénévoles et aux salariés de se retrouver et d'échanger ;

Déroulement : quantitatif et qualitatif

Année 2009/2010

Collèges : 2 séances de 1 heure 30 minutes par semaine, les mardis et jeudis de 18h à 19h30

6ème	5ème	4ème	3ème	CAP	FLEER	4ème UPI	garçons	filles	TOTAL
8	0	6	2	1	1	1	12	7	19

Primaires : 2 séances de 1 heure 30 minutes par semaine, les mardis et les jeudis de 16h30 à 18h

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
4	3	4	4	5	10	10	20

Culture anglophone : 1 séance de 1 heure 30 minutes par semaine, le jeudi de 19h15 à 20h30

6ème	5ème	4ème	3ème	Seconde générale	garçons	filles	TOTAL
4	1	2	2	3	6	6	12

Ateliers éducatifs

Thèmes et horaires	Atelier jardinage mercredis de 11h à 12h30	Atelier Théâtre mercredis de 14h30 à 16h	Atelier Scientifique et technique mercredis de 16h à 18h	Atelier arts plastiques vendredis de 17h à 18h45
Nombre de participants	10	11	11	9

Concernant les bénévoles :

Nombre de bénévoles : 25 - Bénévoles qui ont arrêtés en cours d'année : 7

INTERVENTION DES BENEVOLES (attention certains viennent à plusieurs séances)				
Mardi (primaires)	Mardi (collégiens)	Jeudi (primaires)	Jeudi (collégiens)	Jeudi (linguistique)
6	11	8	12	8

Année 2010/2011

Collèges : 2 séances de 1 heure 30 minutes par semaine, les mardis et jeudis de 18h à 19h30

6ème	5ème	4ème	3ème	CAP	garçons	filles	TOTAL
5	10	4	2	1	14	8	22

Primaires : 2 séances de 1 heure 30 minutes par semaine, les mardis et les jeudis de 16h30 à 18h

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
3	4	3	6	4	14	6	20

Ateliers éducatifs

Thèmes et horaires	Atelier d'arts plastiques mercredis de 10h30 à midi	Atelier jardinage mercredis de 11h à 12h30	Atelier théâtre mercredis de 14h30 à 16h	Atelier Scientifique et Technique de 16h00 à 17h30
Nombre de participants	8	4	7	7

Concernant les bénévoles :

Nombre de bénévoles	Niveau de qualification				intervention			
	Niveau bac	Niveau bac+2	Niveau bac +4	Niveau Sup.	Mardi primaire	Mardi collège	Jeudi primaire	Jeudi collège
7	2	2	3		3	4	3	4

Analyse des pratiques

Pour l'année 2010/2011

Voici les objectifs spécifiques que nous nous étions fixés pour les apprenants :

- **VALORISER SES PROPRES COMPETENCES**

Nous encourageons les enfants et les jeunes à s'entraider car ils ont différentes compétences et transmettre des savoirs et des connaissances est une expérience riche. Pour l'année scolaire 2010/2011 où nous avons beaucoup moins d'encadrants bénévoles, nous avons choisi de plus nous appuyer sur cette entraide entre jeunes.

- **ARRIVER A ETRE AUTONOME DANS LE TRAVAIL SCOLAIRE**

Deux profils d'enfants cohabitent au CLAS, ceux qui sont déjà autonomes dans leur travail et que nous encourageons et ceux avec lesquels il faut batailler tout au long de l'année pour :

- qu'ils notent les devoirs à faire dans leur agenda
- qu'ils apportent les livres et cahiers dont ils ont besoin pour travailler
- qu'ils apportent les supports dont ils ont besoin (calculatrices, compas, équerres, trousse, ...)

Ici, nous regrettons le manque d'encadrants bénévoles, ressource précieuse pour travailler cette notion d'autonomie.

- **AVOIR ENVIE ET DU PLAISIR A APPRENDRE**

Nous avons la volonté d'encourager et de valoriser les enfants et les jeunes. Plus il y a d'adultes qui se soucient de la scolarité de ces apprenants, plus ils ont envie d'apprendre, de surprendre et de progresser. Nous prenons donc le temps de discuter avec eux de ce qui se passe dans leur scolarité et de la façon dont ils vivent cela.

Si les enfants et les jeunes n'ont pas ou plus de devoirs, nous mettons à leur disposition des exercices ludiques qui leur permettent d'apprendre et de réviser avec plaisir.

- **ENCOURAGER LES PRATIQUES CITOYENNES**

Comme tous les ans, nous commençons l'année en réalisant un « règlement intérieur » avec tous les enfants et les jeunes concernés. Il nous apparaît essentiel qu'ils soient impliqués dans la réflexion et le choix des règles qui organisent le fonctionnement de l'accompagnement scolaire. Nous prenons également le temps de faire le point avec eux à différents moments de l'année pour qu'ils soient partie prenante dans le déroulement et le fonctionnement de cette activité.

REGLES DE VIE PENDANT L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE :

année scolaire 2010/2011(décidées tous ensemble !!!)

JE PEUX :

- travailler dans un cadre adapté et ludique
- écrire sur le tableau et utiliser tous les supports et matériels mis à disposition
- parler avec les copains, aider et être aidé(e) par eux
- être écouté(e) et être aidé(e) par les adultes présents
- aller aux toilettes et boire des verres d'eau

JE VAIS :

- écouter et respecter les enfants et les adultes (interdits : les gros mots, les insultes, les bagarres, les gestes déplacés, les insolences, les provocations, ...)
- travailler mes devoirs ou des exercices proposés par les adultes
- arriver à l'heure et ne partir qu'à la fin de la séance
- respecter le matériel et le lieu (interdits : graffitis, crachats, gaspillage, pieds sur les tables et chaises, ...)
- demander avant d'aller aux toilettes, d'aller boire de l'eau, d'utiliser du matériel du centre ou des autres personnes (il est mieux d'aller aux toilettes avant de commencer le travail)
- me mettre en condition pour travailler (interdits : portables allumés, grignoter et/ou manger, discussions trop fortes, chahut-ages, jouer, perturbations, ...)

ET SI UN(E) PARTICIPANT(E) NE RESPECTE PAS CELA ?

Après quelques avertissements, nous rencontrerons les parents et les enfants concernés au centre socioculturel et tous ensemble nous prendrons une décision concernant celui-ci ou celle-ci.

Nous prenons à part les enfants qui perturbent le déroulement de la séance afin de leur expliquer ce qui n'est pas acceptable dans leur comportement en reprenant le règlement qu'ils avaient validé en début d'année scolaire.

○ FAVORISER LES ECHANGES REGULIERS AVEC LES FAMILLES

Nous avons toujours la volonté mais toujours des difficultés à mobiliser les familles.

Néanmoins, lors de notre dernière rencontre Parents/bénévoles/apprenants tous les parents étaient présents.

Pour l'instant, nous nous limitons à trois rencontres annuelles et nous encourageons toutes les familles à participer à toutes les actions que nous menons.

Formation pour les bénévoles : Il n'y a aucune demande de formation de la part des bénévoles

Evolutions notées par rapport aux apprenants :

- chez les enfants : ayant beaucoup moins d'encadrants cette année scolaire (2010/2011) nous avons plus de difficulté à faire des suivis individualisés des apprenants. Il est donc plus difficile à mi-année scolaire d'évaluer les améliorations. Quant à l'année précédente, des progrès avaient été notés chez tous les apprenants accueillis lors de la dernière réunion parents/enfants/encadrants de fin juin 2010.
- dans les liens entre l'enfant et/ou sa famille, l'école : nous avons toujours autant de difficultés à entrer en contact avec les enseignants. Nous sommes allés rencontrer l'ensemble des chefs d'établissement et avons remis la liste des élèves participant au CLAS afin qu'un lien soit établi avec les professeurs principaux si besoin. Nous poursuivons nos efforts pour créer ces liens.

Perspectives

L'arrivée d'un animateur enfance jeunesse à temps partiel, qui est présent à toutes les séances d'accompagnement scolaire devrait permettre de consolider notre fonctionnement. Toutefois, au jour d'aujourd'hui son poste créé grâce à un emploi aidé reste à consolider.

Les ateliers théâtre, art plastique, vulgarisation scientifique, ..., nous semblent des outils incontournables dans la dynamique d'apprentissage que nous proposons. Ils permettent également de faire participer les enfants et les jeunes à une dynamique de quartier par la valorisation des travaux, des créations.

Nous tenterons également d'avoir plus de liens avec les écoles et les familles. Nous avons eu en 2010 deux jeunes en mesure de réparation judiciaire. Le public et les bénévoles ne sont pas au courant de leur statut auprès de nous mais cela est toujours enrichissant autant pour les jeunes que pour les apprenants.

Chantier international

Depuis octobre 2006, un groupe de jeunes du quartier travaille sur la question de la solidarité internationale. Après un chantier organisé pendant 3 semaines au Burkina faso (décembre 2007/janvier 2008), le groupe essaye de réunir suffisamment d'argent pour organiser un chantier dans la commune de Dagana au Sénégal.

Objectifs :

- sensibiliser les jeunes aux questions de solidarité internationale (sociale et environnementale) et aux échanges culturels
- développer l'autonomie des jeunes dans la conception de projets de tout type (développement, vacances, loisirs, création, engagement, ...)
- accompagner le jeune dans la réalisation de son projet (apport technique, matériel, méthodologique)
- permettre au jeune de concrétiser une envie, un rêve, mettre en application ses valeurs
- donner l'accès à l'information nécessaire à la mise en place d'un projet et pouvoir orienter vers les structures compétentes
- générer des vocations, apporter de nouvelles compétences et une confiance en soi.

Deroulement : quantitatif, qualitatif

Durant l'année 2010, les jeunes :

- se sont réunis tous les vendredis de 18h00 à 19h30 ;
- ont participé pour la 4ème année au festival Solidays en tant que bénévoles ;
- ont participé à un week-end à Eurodysney (23, 24 octobre 2010) ;
- ont participé le 1er décembre 2010 à une journée de sensibilisation au SIDA et aux MST ;
- ont participé à la fête du centre du 18 décembre 2011.

Les participants : une bénévole ; deux jeunes filles ; sept jeunes garçons.

Analyse des pratiques

N'arrivant à aucun résultat de recherche de financement pour ce second chantier, nous avons mis en place un échancier pour le groupe afin de mesurer l'investissement qu'ils étaient prêts à fournir et leur envie de continuer sur ce projet. Malheureusement la motivation s'est estompée et nous avons décidé avec eux d'arrêter le projet avec en janvier 2011.

Perspectives

- Nous souhaiterions mobiliser un nouveau groupe de jeunes afin d'essayer de faire aboutir notre chantier à DAGANA.

La plupart des financements pour ce type de projets ne peut concerner que des jeunes de plus de 18 ans.

- Nous proposons de réfléchir avec les jeunes les plus âgées à la continuité de leur action à nos côtés, quelles actions, engagement, place, ... ?

Accueil loisirs

A la création du centre socioculturel, les administrateurs ont souhaité que nous proposons des animations en direction des enfants et des jeunes mais sans devenir un accueil loisirs « traditionnel » car nous souhaitons être complémentaires de ce qui se fait déjà dans d'autres structures telles que l'accueil loisirs de la ville de Paris, l'AEPCR, les Petits Pierrots...

Ainsi, nous n'avons pas d'horaires fixes (ils sont variables suivant les activités proposées) ; nous pouvons fonctionner du lundi au vendredi ou du mardi au samedi, nous avons un encadrement important (nombres d'animateurs par rapport aux nombres d'enfants) pour permettre de meilleurs échanges et partages pendant les activités.

Objectifs

- **développer l'écoute et le respect des autres**

L'équipe éducative s'attache à être très attentive à ce que chaque personne puisse avoir sa place dans le groupe et qu'elle s'y sente bien. Chaque conflit qui pourrait éclater doit absolument être géré par l'équipe qui ne doit pas laisser des comportements violents ou agressifs se dérouler en toute impunité.

- **développer la solidarité, la convivialité et l'entraide**

Les enfants et les jeunes doivent comprendre qu'ils ne sont pas dans la consommation d'activités mais qu'ils participent à des moments de loisirs au sein d'un groupe auquel ils appartiennent. Ainsi, l'équipe éducative doit travailler sur la cohésion de groupe. Chacun doit y trouver sa place et doit être attentif au bien-être de tous.

- **Appréhender son environnement et devenir autonome**

Les enfants et les jeunes auront la possibilité de découvrir leur propre quartier puis Paris et ses environs. L'équipe éducative favorisera l'apprentissage de l'autonomie en leur permettant de travailler leurs itinéraires de transport et en leur laissant des temps libres sur certaines sorties.

Déroulement : quantitatif, qualitatif

Février 2010

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
<i>Lundi 22 février</i>	Animation Olympique	17	6/12 ans
<i>Mardi 23 février</i>	Montgolfière remplacée par cinéma (à cause du temps)	22	6/12 ans
<i>Mercredi 24 février</i>	Patinoire	20	6/12 ans
<i>Jeudi 25 février</i>	Cité des sciences	20	6/12 ans
<i>Vendredi 26 février</i>	Cinéma	24	6/12 ans
<i>Lundi 1er mars</i>	Visite des égoûts	16	6/12 ans
Du 2 au 4 mars	Stage de création de jeux vidéos	10	6/12 ans
Du 2 au 4 mars	Initiation à la boxe chinoise	10	6/12 ans
<i>Vendredi 5 mars</i>	Confection repas et fête	20	6/12 ans

Avril 2010

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
Lundi 19 avril	Zoo du jardin des plantes	14	6/12 ans
Mardi 20 avril	Sport et cirque à Charléty	14	6/12 ans
Mercredi 21 avril	aquarium	14	6/12 ans
Jeudi 22 avril	Journée de la terre, la Villette	14	6/12 ans
Vendredi 23 avril	Gosse de peintre, fondation Cartier	14	6/12 ans
Lundi 26 avril	piscine	14	6/12 ans
Mardi 27 avril	patinoire	14	6/12 ans
Mercredi 28 avril	La faim des dinosaures au Palais de la découverte	14	6/12 ans
Jeudi 29 avril	cinéma	14	6/12 ans
Vendredi 30 avril	Fête de fin de vacances	14	6/12 ans
Mardi 20 avril	Sortie bowling	6	13/17 ans
jeudi 22 avril	Animations sportives à Charléty	3	13/17 ans
vendredi 23 avril	Sortie cinéma	annulée	13/17 ans
Mardi 27 avril	Sortie patinoire	4	13/17 ans
Jeudi 29 avril	Animations sportives à Charléty	5	13/17 ans
Vendredi 30 avril	Sortie piscine	annulée	13/17 ans
Du 27 au 30 avril	« des roues dans tous les sens » semaine d'animation et de prévention des 2 roues	En moyenne 50 par jour	Tout public

Eté 2010

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
Mardi 27 juillet	Sandball et disc golf à la Courneuve	8	6/10 ans
Mercredi 28 juillet	Sortie piscine à vagues de Créteil	9	6/10 ans
Jeudi 29 juillet	Jeu de piste au Jardin des Plantes	4	6/10 ans
Vendredi 30 juillet	Visite des Catacombes de Paris	7	6/10 ans
Mardi 3 août	Escalade et piscine à la Courneuve	12	6/10 ans
Mercredi 4 août	Sortie piscine à vagues de Créteil	12	6/10 ans
Jeudi 5 août	Sortie à Paris Plage	12	6/10 ans
Vendredi 6 août	Exposition Hanson à la Villette	6	6/10 ans
Mardi 10 août	Beach soccer et palnéolithique à la Courneuve	9	6/10 ans
Mercredi 11 août	Sortie piscine à vagues de Créteil	12	6/10 ans

Jeudi 12 août	Sortie à la mer : Dieppe	19	6/10 ans
Vendredi 13 août	Sortie au cinéma	12	6/10 ans
Mardi 17 août	Rugby et waterpolo à la Courneuve	11	6/10 ans
Mercredi 18 août	Sortie piscine à vagues de Créteil	12	6/10 ans
Jeudi 19 août	Fabrication du monopoly du quartier	8	6/10 ans
Vendredi 20 août	Visite du musée des Arts Forains	12	6/10 ans
Mardi 24 août	Sortie à la piscine	12	6/10 ans
Mercredi 25 août	Stage de fabrication de marionnettes	9	6/10 ans
Jeudi 26 août			
Vendredi 27 août			
Mardi 27 juillet	Sortie piscine à vagues de Créteil	12	11/14 ans
Mercredi 28 juillet	Beach volley et escalade à la Courneuve	12	11/14 ans
Jeudi 29 juillet	Cinéma de plein air à la Villette	annulé	11/14 ans
Vendredi 30 juillet	Visite des Catacombes de Paris	2	11/14 ans
Mardi 3 août	Sortie piscine à vagues de Créteil	9	11/14 ans
Mercredi 4 août	Speed shuttle à la Courneuve	5	11/14 ans
Jeudi 5 août	Sortie à Paris Plage	7	11/14 ans
Vendredi 6 août	Exposition Hanson à la Villette	annulé	11/14 ans
Mardi 10 août	Sortie piscine à vagues de Créteil	12	11/14 ans
Mercredi 11 août	Beach volley et disc golf à la Courneuve	2	11/14 ans
Jeudi 12 août	Sortie à la mer : Dieppe	8	11/14 ans
Vendredi 13 août	Ballade à vélo remplacée par cinéma	2	11/14 ans
Mardi 17 août	Sortie piscine à vagues de Créteil	9	11/14 ans
Mercredi 18 août	Waterpolo et flag à la Courneuve	12	11/14 ans
Jeudi 19 août	Sortie à Paris Plage	9	11/14 ans
Vendredi 20 août	Sortie au Bowling	12	11/14 ans
Mardi 24 août	Sortie à aquaboulevard	12	11/14 ans
Mercredi 25 août	Accro-branches à Buthiers	12	11/14 ans
Jeudi 26 août	Préparatifs d'une fête	8	11/14 ans
Vendredi 27 août	Atelier cuisine et fête	8	11/14 ans

Toussaint 2010

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
Lundi 25 octobre	Royaume des enfants : base de loisirs	10	6/12 ans

	Port Aux Cerises		
Mardi 26 octobre	Accro-branche : Port Aux Cerises	10	6/12 ans
Mercredi 27 octobre	Cinéma : Mac Dull	11	6/12 ans
Jeudi 28 octobre	Tennis : Port Aux Cerises	10	6/12 ans
Vendredi 29 octobre	Cinéma : Laurel et Hardy	12	6/12 ans
Vendredi 29 octobre	Cinéma : qui veut la peau de Roger rabbit	11	6/12 ans
Mardi 2 novembre	Cinéma : le petit Nicolas	13	6/12 ans
Mardi 2 novembre	Cinéma : les temps modernes	10	6/12 ans
Mercredi 3 novembre	Royaume des enfants : Port Aux Cerises	10	6/12 ans
Lundi 25 octobre	VTT : Port Aux Cerises	9	11/14 ans
Mardi 26 octobre	Accro-branche : Port Aux Cerises	9	11/14 ans
Mercredi 27 octobre	Cinéma : à nous la liberté	3	11/14 ans
Jeudi 28 octobre	Accro-branche : Port Aux Cerises	9	11/14 ans
Mercredi 3 novembre	Accro-branche : Port Aux Cerises	10	11/14 ans

Noël 2010

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
Du lundi 20 au jeudi 23 décembre	Séjour à barcelone en partenariat avec les Petits Débrouillards	12	13/17ans

Équipes encadrantes

Vacances de février 2010	Vacances d'avril 2010	Été 2010	Vacances de la toussaint 2010	Vacances de Noël 2010
<ul style="list-style-type: none"> - un directeur (permanent) - un directeur adjoint (stagiaire BPJEPS) - un animateur BAFA (vacataire) - un animateur BAFA (stagiaire BPJEPS) - un animatrice (stagiaire BAFA) - un animateur (stagiaire BAFA) - une bénévole 	<ul style="list-style-type: none"> - un directeur (permanent) - un directeur adjoint (stagiaire BPJEPS) - un animateur BAFA (vacataire) - un animateur BAFA (stagiaire DEJEPS) - une animatrice (stagiaire BAFA) - un animateur (stagiaire BAFA) - une bénévole 	<ul style="list-style-type: none"> - un directeur (permanent) - un directrice adjointe (stagiaire BPJEPS) - 2 animateurs vacataires - 2 animatrices (stagiaires BAFA) - un animateur BAFA (permanent) - une animatrice (stagiaire conseillère économique et familiale) - une animatrice (étudiante à l'université allemande) - trois jeunes garçons en Mesure de Réparation Judiciaire - 2 bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> - un directeur (permanent) - un animateur BAFA (permanent) - une animatrice (stagiaire BAFA) - un stagiaire (observation du métier) - une bénévole 	<ul style="list-style-type: none"> - un directeur (permanent) - une animatrice (venant de l'association des Petits Débrouillards)

Analyse des pratiques

Public : 6/14 ans

Pendant les vacances scolaires : du lundi au vendredi, voir le week-end parfois

Types d'animations : ateliers, activités ponctuelles, sorties, visites, séjours, stages.

Pour chaque animation proposée nous prenons en compte :

Nombre, âge, sexe des participants

- les activités proposées s'adressent aux 6/10 ans et aux 11/14 ans.
Nous avons arrêté pour le mois d'août 2010 les animations pour les 13/17 ans sous la forme accueil/loisirs car nous n'arrivons pas à mobiliser quotidiennement pour des activités.

Concernant les 6/10 ans nous avons été plusieurs fois assaillis par les demandes (février, avril et toussaint) et nous ne pouvions pas accepter tout le monde. Nous faisons toujours le choix de ne pas partir avec des groupes trop importants car nous ne voulons pas lésiner sur la sécurité et nous misons sur l'échange entre enfants et animateurs. Nous avons donc décidé, pour les petites vacances, de limiter le nombre d'activités par enfant afin de permettre à un plus grand nombre de participer à ce que nous proposons.

Préparation matérielle et financière

- **L'accueil loisirs reste peu financé au regard du cout réel. Et il existe une réelle volonté politique de maintenir cette activité.**
- A chaque période de vacances nous devons compter sur des effectifs d'animateurs surtout stagiaires.
- Nous profitons au maximum des activités proposées gratuitement à Paris, et ses alentours, et qui nous semblent intéressantes au plan éducatif et ludique.

Perspectives

En 2011, animateur arrivé en juillet 2010 à Etincelles va prendre la direction de l'accueil loisirs.

En effet, le coordinateur qui assurait ce rôle, est moins présent sur les temps d'animation et il est donc préférable que cela soit une personne directement sur le terrain qui puisse remplir cette fonction.

De plus, nous accueillons des stagiaires BPJEPS qui doivent assurer la direction adjointe de l'accueil loisirs et il est donc plus pertinent que leur évaluation soit réalisée par le directeur de l'accueil de loisirs présent sur le suivi du projet.

Nous espérons que cette nouvelle direction va apporter des changements positifs quant à l'organisation et le déroulement de cet accueil loisirs.

Partenaires avec qui nous avons pu travailler :

- Le Point Ecoute - le théâtre de l'Echo
- Les ateliers de Natema - le Jardin sur les toits
- CFPE Les Régliesses - Starting Block
- Les Petits Débrouillards - L'association Plus Loin
- La bibliothèque Orteaux - Le TEP rue des Haies
- Solidarité Sida - Le Jardin Partagé (square Casque d'or)

Prestataires avec qui nous avons pu travailler :

- AICV - VIR'VOLT
- Les ateliers de Natema - Théâtre de l'Est Parisien
- Des bases de loisirs - des musées, piscines, patinoires...

PROJETS VVV

Dans le cadre des financements du programme Ville, Vie, Vacances, plusieurs de nos actions ont été financées :

Des roues dans tous les sens

Les enfants et les jeunes circulent beaucoup avec des 2 roues (vélos, mobylettes, scooters, skates, ...).

Nous savons que les villes denses rendent la cohabitation difficile entre les différents modes de transport et qu'il est important que les gens fassent attention et soient vigilants. Nous savons également que les enfants et les jeunes sont intrépides, mesurent mal le danger voire le provoquent afin de se créer des « sensations fortes ». De plus, nous nous rendons compte que beaucoup d'accidents sont dus au mauvais état des 2 roues.

Forts de ces constats, nous avons mené une opération forte de prévention afin que les enfants et les jeunes puissent réfléchir à leurs attitudes et comportements lorsqu'ils circulent. Sous forme ludique et conviviale et en partenariat avec le Club des Réglisses, nous avons proposé un panel d'animations et d'activités qui a permis à ce public de mûrir quant à leurs façons de se déplacer.

Pour cette semaine sur la prévention qui s'est déroulée du 27 au 30 avril 2010, les ateliers et animations ont eu lieu du mardi au vendredi de 14h00 à 18h00.

Mise en place d'une semaine d'information, d'initiation et de prévention du risque autour du bon usage des deux roues car ce mode de transport se développe de plus en plus à Paris

Avec nos partenaires nous avons organisé :

- 1) un stage d'initiation à l'usage du vélo pour les jeunes du mardi au vendredi de 14h00 à 17h00 dans les rues du quartier ;
- 2) un atelier de réparation de vélo place Marc Bloch s'est déroulé du mardi au vendredi de 14h00 à 18h00. Un animateur a appris aux personnes à réparer elles-mêmes leur vélo et à le maintenir en bon état de sécurité. Là aussi, il s'agissait de prévention des risques encourus avec un vélo en mauvais état ;
- 3) Une piste de maniabilité vélo a été installée place Marc Bloch du mardi au vendredi de 14h00 à 18h00 et encadrée par la préfecture de Paris ;
- 4) Des stands de prévention et d'animations ont été proposés afin de sensibiliser les jeunes aux risques encourus par la conduite sous les effets de drogue et d'alcool ou sans protections ;
- 5) Un stand d'initiation au 1ers secours a également eu lieu le mercredi et le jeudi de 14h00 à 16h00.

Solidays

Pour la 4^{ème} année consécutive, des jeunes du quartier ont vécu et se sont investis au festival Solidays comme festivaliers ou bénévoles du 25 au 28 juin 2010.

Pendant tout le temps du festival, 25 jeunes (16/23 ans) ont participé bénévolement à l'organisation et au bon déroulement du festival Solidays a des postes qui leur ont été stipulés au mois de juin 2010. Dans ce groupe, il y avait des jeunes qui avaient déjà participé à cet événement (16) et des nouveaux (9) qui nous auront montrés leur aptitude à être responsables pour ce type d'engagement.

Ce festival qui a pour vocation de soutenir la lutte contre le sida (et surtout dans les pays du Sud) accueille beaucoup d'associations qui luttent contre ce fléau. C'était donc, pour les jeunes, l'occasion d'être sensibilisés à la maladie et de prendre conscience de la difficulté que l'on rencontre à la combattre grâce aux échanges qu'ils ont eu avec les représentants des associations françaises et étrangères.

Durant les trois jours, les bénévoles ont été logés et nourris sur le site puisqu'un terrain de camping était installé pour eux. C'était l'occasion pour eux de vivre un moment convivial avec les 700 autres bénévoles présents pendant le festival. Une formation sur le sida et les MST (partie intégrante de l'action) a été dispensée aux nouveaux bénévoles par l'association Solidarité Sida qui gère le festival. Nous encouragerons également les jeunes à s'investir tout au long de l'année auprès de cette association. Leur action citoyenne et leur engagement ne s'arrêtant pas là, nous participerons comme les années précédentes, en qualité d'adhérents, à l'assemblée générale de l'association Solidarité Sida.

Par ailleurs, nous avons proposé à 9 adolescents du quartier (13/17 ans) de participer à Solidays comme festivaliers.

Ce sont des jeunes que nous avons identifiés comme futurs « porteurs de projets » car ils sont, à l'image de leurs aînés, dans une démarche de solidarité et ont envie de s'investir dans des projets responsables.

Nous avons réalisé ce projet sous forme de mini-camp sur le terrain de camping mis à disposition du public. Ainsi, les jeunes ont pu vivre pleinement ce festival en écoutant des concerts de qualité, en participant aux nombreux ateliers prévention qui les ont sensibilisés au sida grâce à la centaine d'associations qui ont présentées sur place leurs différentes actions dans le domaine.

Ce séjour a été préparé en amont avec les animateurs pour que les jeunes soient sur une démarche de projet partagé et non sur la consommation classique d'un « mini-camp » de vacances. Ils ont élaboré les règles de vie, le budget, la liste du matériel à apporter, Ils ont eu, comme les bénévoles, une formation sur le sida et les MST.

5 semaines de vacances au square Casque d'Or

Comme tous les étés, le centre socioculturel est sorti de ses murs pour aller vers les habitants. C'est maintenant un rendez-vous attendu dans le quartier Réunion Père-Lachaise car tous peuvent s'initier, découvrir, partager autour d'animations diverses, variées et accessibles.

Nous avons donc investi le square Casque d'Or pendant 5 semaines du mardi au samedi de 16h00 à 19h00 avec des thématiques différentes toutes les semaines afin d'offrir un large panel d'activités du 27 juillet au 28 août 2010. Ces animations nous permettent d'avoir un ancrage fort dans le quartier, et la perspective de pérennisation et de développement de nos actions auprès de sa population.

- **Récup'art (du mardi 27 juillet au samedi 31 juillet)**

Avec pour objectif la sensibilisation à la préservation de la planète et comment y travailler ensemble : nous avons mis en place square Casque d'Or, de 16h00 à 19h00, des ateliers de fabrication d'objets avec du matériel de récupération (fil de fer, canettes, boîtes vides, tickets de métro...) et des stands de sensibilisation à l'environnement.

- **Prise de sciences (du mardi 3 août au samedi 7 août)**

L'objectif principal était de « vulgariser » les sciences. Trois stands d'animations ont permis aux enfants et aux jeunes de découvrir par eux-mêmes des phénomènes simples que beaucoup de personnes ont du mal à expliquer. Nous souhaitons donc établir une relation ludique avec les sciences, de manipuler avec du matériel simple et courant, et de pratiquer la démarche expérimentale. En partenariat avec Les Petits Débrouillards, ces ateliers se sont déroulés tous les jours de 16h00 à 19h00.

Suivant l'engouement des jeunes pour ces activités, nous avons réfléchi à la mise en place de deux ateliers pour l'année scolaire 2010/2011.

- **Tous au sport (du mardi 10 août au samedi 14 août)**

Du mardi au vendredi de 16h00 à 19h00, des animateurs ont mené deux types d'activités au square Casque d'Or.

- mise en place d'un système de prêt gratuit de matériel sportif.
- organisation de jeux sportifs, des mini-tournois afin d'installer une dynamique dans le square.

- **Voyage autour des jeux (du mardi 17 août au samedi 21 août)**

Toujours dans l'idée de créer des espaces conviviaux et ouverts à tous, dans l'idée du « faire ensemble », nous avons installé des tables et des nattes dans le square Casque d'Or du mardi au samedi de 16h00 à 19h00.

L'objectif était de se retrouver entre habitants du même quartier, d'échanger, et de jouer avec des jeux traditionnels et du monde qui ont été fabriqués par des enfants et des jeunes en début d'année lors d'ateliers. Les animateurs ont proposé des concours tout au long de cette semaine.

- **Une potée de talents (du mardi 24 août au samedi 28 août)**

Cet été, nous avons créé au fil des semaines une réelle dynamique de convivialité et de lien social dans le square Casque d'Or et les habitants attendaient les animations avec impatience.

Pour la dernière semaine des vacances d'été, du mardi au vendredi de 16h00 à 19h00 nous avons organisé un spectacle (magie, danse, théâtre) à travers des ateliers et celui-ci a été joué le samedi 28 août dans le square et a été suivi d'un goûter. Nous avons sollicité les usagers pour ce goûter de clôture.

Un séjour à un chantier international de jeunes à la Ferté Sous Jouarre (77)

A la base, nous souhaitions organiser un séjour sportif à la montagne.

N'ayant eu que partiellement nos financements (3000€ au lieu de 7000€) nous étions dans l'impossibilité d'organiser ce séjour. De plus, les jeunes que nous avons repérés, ne se mobilisaient pas suffisamment sur le projet et il a fallu réfléchir à une alternative où nous pourrions investir les jeunes sur la notion de solidarité, d'échange et de partage. Nous nous sommes mis en contact avec l'association Vir'Volt qui accueille des jeunes étrangers (du monde entier) l'été (un groupe de 15 jeunes pendant 3 semaines en juillet et un autre groupe de 15 jeunes pendant 3 semaines en août) pour faire des chantiers de restauration et participer à la vie collective (repas, courses, nettoyage). Ces jeunes ont également des activités et des sorties communes.

Toutes les semaines, l'association Vir'Volt accueille un groupe de jeunes français qui partage avec les jeunes étrangers la vie de ce chantier. C'est donc dans ce cadre que nous avons fait participer 7 jeunes de notre quartier du 8 au 13 août 2010.

Un projet autour du sport et des métiers du sport

Nous sommes plusieurs professionnels de la jeunesse qui nous rencontrons régulièrement afin de discuter des adolescents du quartier Réunion Père Lachaise.

Beaucoup de jeunes que nous voyons dans la rue sont en rupture avec l'école ou sont en échec face à cette institution. Beaucoup ne font pas grand chose de leur journée mais nous sommes très surpris d'en voir autant pratiquer des activités sportives au TEP (Terrain d'Education Physique) qui se situe rue des Haies. Ainsi le sport est pour ces jeunes un échappatoire, un défoulement et un domaine dans lequel ils se sentent à l'aise, sont en confiance avec eux-mêmes et les autres.

Nous avons donc réfléchi à un projet pour ce public avec, à travers toutes ces actions, un volet important était tourné autour de la prévention.

Nous avons donc réalisé :

- 8 sorties à la base de loisirs de la Courneuve afin de permettre aux jeunes de découvrir plusieurs pratiques sportives durant le mois d'août 2010 ;

- un grand événement sur le TEP rue des Haies (mercredi 27 octobre 2010) avec des stands et animations autour des risques du sport (dopage, limites physiques, ...) encadrés par des professionnels de la santé et de la prévention et un tournoi de football pour 11 équipes de 6 joueurs.

Accompagnement de jeunes

TIG et Réparations judiciaires

En 2010, nous avons accueilli 4 jeunes hommes en mesure de réparation judiciaire et un jeune homme en TIG.

Deux d'entre eux sont intervenus sur des séances d'accompagnement scolaire et les trois autres sont intervenus durant les vacances d'août sur les animations.

Ecole de la seconde chance

En 2010, nous avons accueilli deux jeunes (un jeune garçon et une jeune fille) dans le cadre d'un stage de découverte du métier d'animateur.

Aide, conseils, orientations

9 jeunes garçons et jeunes filles sont venus solliciter notre aide pour les aider à chercher une école, un stage ou un métier. A chaque fois nous les avons aidés à écrire ou réécrire une lettre de motivation et un CV et à faire les bons choix pour orienter leurs recherches.

Projets spécifiques

Recup'art au square Casque d'Or

Avec pour objectif la sensibilisation à la préservation de la planète et comment y travailler ensemble, nous avons mis en place à la place Marc Bloch, de 15h à 18h00 du mardi 20 au samedi 24 avril 2010, des ateliers de fabrication d'objets avec du matériel de récupération (fil de fer, canettes, boîtes vides, tickets de métro...) et des stands de sensibilisation à l'environnement.

Le centre socioculturel en partenariat avec Natema, Starting Block et les Petits Débrouillards et nous menions respectivement un atelier où chacun pouvait réaliser des objets et ainsi qu'une œuvre d'art collective. Nous avons déposé un dossier VVV de financement mais il n'avait pas été retenu.

Journée mondiale de lutte contre le Sida

Le projet, à l'initiative du Point Accueil Ecoute Jeunes, a été conduit avec le Centre Socioculturel Etincelles le mercredi 1^{er} décembre 2010.

L'objectif de ce projet était de mettre en place dans le quartier réunion/père Lachaise une manifestation extérieure, ouverte à tous, qui aborderait la thématique du SIDA de façon ludique afin d'effectuer une « piqûre de rappel » et de mettre à disposition du public des informations sur l'existence de cette maladie.

Les partenaires associés à la manifestation :

ARCAT (2 personnes présentes) – AIDS -
(Documentation)- Le CRIPS (Documentation) Conseil
de la Jeunesse du 20^{ème} (Communication + 1 personne
présente) - Mairie du 20^{ème} (Communication) - Club de
prévention des Réglisses (Communication + 2
personnes présentes) - EMIPS (1 spécialiste présente)

Une douzaine de réunions en présence des divers partenaires ont été nécessaires à la préparation de ce projet. La préparation et la mobilisation en amont du projet ont été efficaces et bénéfiques. Les partenaires ont été réactifs et la place de chacun clairement établie.

Un groupe d'une douzaine de jeunes issus du centre socioculturel Étincelles a contribué à l'organisation et participé à la journée ainsi qu'un jeune issu du PAEJ.

Pour des raisons climatiques, l'action n'a pas pu se dérouler à l'extérieur comme c'était prévu initialement. Nous nous sommes installés dans les locaux du centre socioculturel ce qui a nécessité une organisation particulière pour aller chercher le public à l'extérieur ainsi que quelques difficultés pour la circulation des personnes dans l'espace.

L'idée des jeunes qui s'adressent aux jeunes a permis d'interpeller et de créer une certaine dynamique d'échange sur les stands de jeux. Cependant, il apparaît que les jeunes « référents » auraient pu peut-être être plus formés/plus informés, organiser une intervention au préalable de l'EMIPS auprès d'eux bien que leur rôle n'ait pas été d'être des spécialistes du sujet.

Sur l'ensemble des stands, les personnes qui se sont présentées ont participé de façon volontaire aux activités proposées et sont parfois allées, elles-mêmes, à la recherche d'informations complémentaires.

L'objectif de la manifestation a été atteint avec une trentaine de personnes qui sont passées sur l'événement.

Projet « Jeunesse pour l'Europe »

Le quartier réunion Père Lachaise dispose peu d'activités tournées vers la jeunesse et les adolescents.

Même si nous organisons des sorties culturelles pour ce public, nous favorisons surtout des projets qui permettent l'autonomie, la prise de responsabilité et l'acquisition de nouvelles compétences qu'ils pourront utiliser tout au long de leur vie.

Nous avons sélectionné 12 jeunes qui ont déjà participé à des projets pour constituer un noyau dur avec qui nous allons pouvoir lancer des projets de solidarité et d'échange tout au long de l'année 2010/2011.

Nous avons donc souhaité organiser un séjour de 5 jours à Barcelone (Espagne) pour que le groupe apprenne à se connaître et que nous partions sur un moment fort pour lancer la dynamique du groupe.

- Les jeunes, à travers ce séjour, ont commencé à s'exercer à la prise d'autonomie et de responsabilité puisqu'ils étaient amenés à organiser tous les aspects de ce voyage avec le soutien des 2 animateurs.
- Nous devons tenter de rencontrer des groupes de jeunes via des structures afin de pouvoir imaginer un échange bilatéral dans le cadre des projets d'échange Jeunesse pour l'Europe. Malheureusement nous n'avons pas pu rencontrer de groupes car l'Espagne n'étant pas en vacances scolaire avant notre départ du pays, les structures que nous avons contactées n'avaient pas de public.

Dans le cadre des 8 rencontres organisées en amont, nous avons :

- travailler sur la cohésion du groupe

Les jeunes ont participé à 3 séances de match d'improvisation avec seulement ceux concernés par le séjour. Ce partenariat mis en place avec Mourad (directeur du théâtre de l'écho, Paris 20^{ème}) a permis au groupe de se connaître et de se souder.

- préparer du séjour à Barcelone

Nous avons utilisé des temps de rencontre pour voir avec les jeunes les logements disponibles, les billets d'avion, les règles de vie, la recherche de structures pour les jeunes, les déplacements dans la ville...

Le centre social, lieu d'engagement et de promotion personnelle et collective, animation de la vie locale

Animation sociale de quartier

Carnaval de Paris (14 février)

Nous avons proposé 4 samedis après-midis d'ateliers pour inviter les habitants du quartier à préparer des costumes et des accessoires pour le carnaval de Paris.

40 enfants et adultes se sont rendus à ce carnaval pour défiler dans le cortège. A cause du froid, les costumes n'étaient pas très visibles (masqués par les manteaux) et nous n'avions pas pensé à des instruments de musique pour faire du bruit.

Ce temps fût malgré tout convivial et nous avons projeté pour 2011 d'organiser un cortège plus attractif.

Portrait de citoyen du quartier : création d'affiches lors de la journée internationale de la femme

Ce support avait pour objectif premier de valoriser des citoyen(s) du quartier : femme, homme, enfant, jeune...

Afficher sur la rue, les portraits rendent compte :

- de l'engagement dans un projet, une activité, pour la défense d'une idée... ,
- de la richesse de la diversité des profils d'habitants qui s'engagent en faveur de l'intérêt général,
- de la citoyenneté possible tous.

Nous avons soumis le projet au Conseil de quartier qui ne l'a pas retenu.

Toutefois, comme cet axe de valorisation de l'engagement citoyen et de l'égalité des chances, d'accès à la vie sociale nous tient particulièrement à cœur, nous avons décidé de réaliser trois portraits de femmes lors de la journée internationale de mars 2010.

Paroles d'ici et d'ailleurs, de février à mai 2010

En partenariat avec l'association Arc en ciel Théâtre et la participation d'un groupe de 10 habitants du quartier, nous avons participé à l'action de lutte contre les discriminations régionale et préparé, pendant plusieurs mois une saynète qui a été présentée lors du rassemblement régional le 10 mai 2010 et lors de la fête de quartier.

Fête de quartier

Elle s'est tenue le samedi 18 Juin dans un cadre plutôt convivial, Place Marc Bloch, avec le jardin à côté.

Elle avait pour nom *Fête de quartier/pique nique des cultures* car nous proposons à chacun de venir avec un plat à faire goûter à son voisin.

Un grand nombre d'habitants sont venus et le volume de plats importants à partager, apportés par les familles et préparés dans les ateliers cuisine Etincelles et Santé Charonne fût une belle réussite, même si la gestion/distribution reste revoir pour que ce soit également un moment « partagé » avec les bénévoles et les professionnels.

Nous avons vécu de très beaux moments avec des jeunes du quartier qui ont participé avec beaucoup de convivialité et mis « la main à la pâte » pour le repas, ranger le mobilier, intervenir auprès des plus jeunes.

Nous retenons en positif la mobilisation pour la préparation du repas et des associations partenaires qui ont proposés des animations de qualité dans un esprit de partage avec les habitants.

Au programme également, la valorisation des actions du quartier !

Deux types d'animations ont cohabité :

- exposition, stands
- spectacle vivants et animation.

Il faut saluer la belle prestation des danseuses Kabyles, AJKF. Les chapeaux ballons de Natema ont eu un franc succès. Les expositions de valorisation de paroles d'habitants ainsi que le film réalisé par des habitants sont une belle initiative qui sera présentée lors de la fête des associations le 18 septembre.

Nous avons terminé avec la chorale les Echos râlours, de qualité et très drôle. Toutefois, sur une prochaine édition, préférer une fanfare (bruit de la fête).

L'organisation logistique avec une partie mobilier de la mairie possible grâce à la participation de bénévoles qui ont fait la navette entre le centre et la mairie.

La fête a été réalisée avec le soutien du Conseil de quartier et du Conseil Régional IDF et le soutien logistique de la mairie du 20^{ème} arrondissement.

Les ateliers intergénérationnels en amont

En amont de la fête, il faut rappeler le fonctionnement de l'atelier vidéo pour la réalisation d'un court métrage de la valorisation des engagements et du quartier.

Création et diffusion d'un journal de valorisation des initiatives citoyennes de quartier

Nos objectifs ?

Nos objectifs étaient de créer un outil d'information sur le quartier et le Centre socioculturel et de valoriser les engagements des habitants du quartier, des associations, de bénévoles afin de favoriser l'accès à la citoyenneté de tous, de favoriser la participation aux événements collectifs portés par Étincelles et par ses partenaires,

Notre démarche ?

Mettre en place au cours de l'année 2010 une démarche participative avec idéalement, un comité de rédaction d'habitants de différentes générations se réunit, accompagné par les professionnels, pour définir et élaborer les contenus et à mi-chemin, et pour lancer le projet, une démarche contributive et mise en oeuvre pour les propositions de sujets, le rédactionnel, des témoignages, ...

Pour les deux premiers numéros réalisés en 2010, nous en sommes restés à la démarche contributive faute d'un professionnel qui puisse se dégager du temps pour l'animation du pilotage d'un comité de rédaction.

Les habitants du quartier ont été sollicités pour trouver le titre du journal « La jazette du quartier Réunion Père Lachaise ».

Les associations contributives pour nos deux premiers 4 pages sont : Natema, les petits débrouillards IDF, RESF, Amnesty International, Jardin Partagé Casque d'or, Benkadi, le Conseil de quartier, Et Franca, bénévole.

Deux thématiques ont été proposés : le droit au Loisirs, Droit de l'enfant et éducation.

Ces deux premiers numéros diffusés en 800 exemplaires ont été réalisés avec le soutien du Conseil de quartier.

Fête de Noël

Elle a eu lieu le samedi 18 décembre dans une salle que nous avons louée pour l'occasion avec pour ambition de réunir un grand nombre de familles du quartier.

Ainsi, nous avons pu accueillir plus 136 participants, représentants plus de 30 familles. 12 bénévoles et 4 stagiaires ont été à nos côtés.

Au programme :

- Spectacle de magie avec Magicien du Monde
- Gouter partagé
- Création de Ballon, atelier maquillage
- Boum.

Ce fût une très belle fête réalisée avec le soutien du Conseil de quartier et du Conseil Régional IDF.

Le bénévolat

2010 a permis de réfléchir et de créer une charte du bénévolat pour Etincelles.

Comme nous l'expliquions plus haut, cette charte représente un repère visant à favoriser l'intégration dans un projet partagé (rappel du cadre, de l'objet de l'association et de la démarche centre social), à garantir une place pour chacun des acteurs en clarifiant les rôles...

Lors de l'accueil d'un bénévole, nous présentons nos activités, l'équipe, le cadre de notre action et nous remettons, dans le cadre d'un échange sur la vie associative :

- La charte,
- Les statuts de l'association Dumas Réunion, gestionnaire d'ETINCELLES,
- La charte fédérale des centres sociaux énonçant les valeurs et la démarche des centres.

Plusieurs profils de bénévoles oeuvrent à nos côtés :

- 1/3, habitants du quartier, sont adhérents à l'association et participent globalement au projet : temps de réflexion sur l'accueil, mobilisation lors des temps d'animation de la vie locale, ...
- Quelques uns, non habitants du quartier mais sensibilisés à la vie associative ou au centres sociaux, sont adhérents et participent aux temps de convivialité et statutaires,
- La majorité, habitants du quartier ou parisiens de différents arrondissements, ne sont pas encore adhérents à l'association.

Les membres d'Etincelles continuent à expliquer l'intérêt de l'adhésion pour être partie prenante d'un projet global mais certains bénévoles ne sont pas intéressés ou pas prêts, et ce pour deux raisons principales :

- Pas de temps de s'engager plus amont,
- Ne perçoivent pas encore la dynamique globale, la démarche de développement social et leur place dans cette aventure.

Ainsi, il a été décidé par le Conseil d'administration de ne pas exclure, de se donner l'adhésion au projet comme objectif et pour cela de mieux expliquer, faire comprendre notre projet et le partager (travail sur le projet social, temps d'échange et aussi temps de convivialité).

Concernant la formation en 2010, il faut noter que la totalité des bénévoles ont été invités au Séminaire des acteurs, qui avait pour vocation de partager le sens et la démarche centre social.

Il nous faudra réfléchir en 2011 à ce type de moments fédérateurs pour continuer à partager.

Parallèlement, les formations thématiques sont proposées aux bénévoles mais n'ont pas abouties en 2010.

La participation des habitants

La participation des habitants aux secteurs et aux actions collectives

Les habitants, jeunes et adultes sont associés à la mise en place des programmes et des actions du centre social :

- Animation de quartier lors des réunions de préparation et pour la mise en œuvre,
- Mise en place des programmes de vacances,
- Réflexion et l'amélioration des ateliers, leur fonctionnement, production : atelier cuisine, atelier couture...

La participation au fonctionnement et aux instances du centre

- Réunion collective de partage de la réflexion et de recherche de solution sur le fonctionnement du centre : accueil, communication (interrompue en mi-2010 afin de faire coïncider la réflexion avec la mise en place du projet social)
- Ouverture de temps de réunion du Conseil d'administration, Assemblée Générale.

Réflexion sur la mobilisation des habitants dans le cadre du projet social : les réunions qui se tiendront associeront professionnels, bénévoles et habitants à partir de questions d'intérêt général.

Effectivement, il a été pointé lors du séminaire des acteurs qu'il était important de se mobiliser collectivement sur des questions intéressant le plus grand nombre sur le territoire et pas uniquement en faveur des activités ou du fonctionnement.

Ainsi, une démarche plus collective en faveur du développement sociale locale pourrait se mettre en œuvre.

Le soutien à l'action collective, la vie associative de la zone d'influence

La construction des actions et du projet en lien avec habitants, bénévoles et partenaires représente un axe important de la mission des quatre professionnels en charge de la coordination des secteurs et de la direction du projet.

Comme expliqué plus haut, nous pensons que dans le cadre de notre mission de développement social, nous pouvons aller plus loin et que la réappropriation de questions d'intérêt général favorisera la mobilisation de collectifs d'habitants que nous pourrons accompagner. Notre travail 2011 dans le cadre du projet social nous fera avancer en ce sens.

Concernant la vie associative, nous avons pu en 2010 soutenir l'association Natema, qui recherche des locaux, en rappelant aux partenaires institutionnels le sérieux et l'intérêt de leur action, en mettant à disposition nos locaux pour leurs ateliers et une petite régie.

Nous avons eu une demande de soutien à une démarche concernant le développement durable mais il s'est avéré que la militante du quartier qui porte ce projet de valorisation de la nature en ville souhaitait que l'on crée un emploi pour tremplin afin de l'embaucher.

Comme expliqué plus haut, nous mettons à disposition nos locaux par le biais de conventions et ce, en 2010, pour AJKF, Benkadi, Natema, Folk en Seine, Amap des boulets, Amap Père Lachaise, Compagnie Pièce Montées, RESF, LDH.

Le conseil de quartier tient ses réunions à Etincelles et une conventions doit être mise en œuvre.

Nous répondons à toute demande de prêt de salle dans le cadre de réunions ponctuelles d'associations et de collectif du quartier : jardins partagé, collectif fête de la nature, création d'une crèche parentale...

Adhésion, cotisation

Adhésion annuelle de :

8 euros : adultes

5 euros : jeunes

2 euros : enfants

50 euros associations.

- La participation aux ateliers annuels avec fréquence hebdomadaire : 15 euros.
- Pour la participation aux autres ateliers (mensuel comme la cuisine), sorties familles, il faut être adhérent. Pour les sorties, une participation de 1 ou 2 euros est demandée à titre d'engagement.
- Les Rendez-vous des parents, les fêtes de quartier, carnaval..., sont ouverts à tous. Quelquefois, c'est une participation au repas, par un plat, une boisson, qui est mise en place.

Pour 2010, Etincelles regroupe 391 adhérents.

En Conclusion et perspectives

2010 est une année charnière pour Etincelles.

Le centre obtient un agrément fin 2009 et quelques mois plus tard, dès, l'automne, il faut commencer à préparer le suivant, avec une nouvelle équipe et dans un contexte de nécessité d'une stabilisation de sa gestion.

Le pari est tenu, avec l'appui de nos partenaires, ...

Le quartier sur lequel Etincelles intervient est pluriel avec une vraie diversité sociale, une demande importante d'accompagnement social et éducatif.

Les échanges sont emprunts de respect mutuel et d'envie de construction de beaux moments.

2011 devra être une année de réussite du projet social avec et pour les habitants.

Pour mémoire (cf perspectives énoncées dans le premier chapitre) nos objectifs prioritaires sont le partage du projet, le renforcement de notre approche participative (posture, formation, méthode...) et la réalisation d'un projet social en adéquation avec les besoins du territoire.