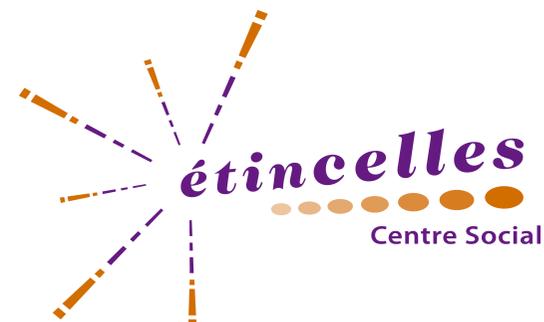


Association Dumas Réunion
65 rue des Haies
75020 Paris



Assemblée Générale

du

2 avril 2009

Centre social « Etincelles » 65 rue des haies 75020 Paris - cs.etincelles@gmail.com - 01 43 71 05 45
Association gestionnaire : Dumas-Réunion 65 rue des Haies 75020 Paris - dumas.reunion@gmail.com

Sommaire

<u>Rapport Moral</u>	Page 3
<u>Rapport d'activité</u>	Page 7
Introduction	Page 8
Partie I : Carte d'identité du centre social	Page 9
Partie II : Moyens du centre social	Page 12
1 - Personnel	Page 13
2 - Locaux	Page 17
<i>Projet d'aménagement des locaux</i>	Page 23
3 - Matériels	Page 39
Partie III : Le public accueilli et le partenariat	Page 42
1 - Présentation du public accueilli au centre social	Page 43
2 - Description du réseau partenarial	Page 45
Partie IV : Bilan – Evaluation de l'année 2007	Page 50
1 - Rappel du projet social 2007/2009	Page 51
2 - Evaluation du projet en cours	Page 51
Axe 1 : Management du projet et consolidation de l'identité Centre Social	Page 51
Fonctionnement de groupes de travail	Page 51
Formation des administrateurs, salariés et bénévoles	Page 52
Plan de communication externe du Centre Social	Page 53
Gestion financière	Page 54
Gestion du personnel du Centre Social	Page 54
Contractualisation des partenariats	Page 55
Axe 2 : Développement de l'autonomie personnelle et soutien à la parentalité	Page 57
L'accueil	Page 57
Le secteur Adultes et familles	Page 68
Le secteur Enfance Jeunesse	Page 82
Axe 3 : Développement du lien social	Page 102
Point sur le contrat de projet	Page 103
Conclusion	Page 107
<u>Rapport financier</u>	Page 108
<u>Annexes :</u>	Page 112

Rapport Moral

pour l'exercice 2008

L'année 2008 a été pour l'association Dumas Réunion la troisième année de plein exercice de la gestion du centre social Étincelles et la deuxième année d'exercice dans le cadre de la convention triennale signée avec la CAF (2007-2009).

L'année 2008 a été marquée :

Par une forte mobilisation de l'association et de l'équipe d'Étincelles autour de la question des locaux.

Après une année 2007, où notre action avait portée sur la recherche de locaux et sur la mobilisation des élu(e)s pour obtenir la mise à disposition de locaux, rue des Haies, auprès des bailleurs sociaux de la Ville de Paris (OPAC et RIVP); l'action en 2008 a porté sur la réalisation de la mise à disposition des locaux : choix d'organisation et d'architecture des locaux, choix des entreprises, réalisations des budgets et des plans de financement, exécution des travaux, et enfin consolidation de l'implantation à long terme d'Étincelles dans les locaux de la rue des Haies.

Cette avancée sur les locaux n'a pu être possible que par un travail étroit avec nos partenaires financiers (CAF et DASES) et les élus du XX^{ème} arrondissement. Ce qui a permis d'anticiper sur les échéances et de gérer au mieux les contraintes liées aux décisions de financement des travaux par le département de Paris et la CAF. Il n'y a pas eu de problème de réalisation, tout s'est déroulé selon les échéanciers et les budgets prévus. L'implication et le sérieux de tous les intervenants, partenaires et notamment de la directrice d'Étincelles ont permis cette réussite. Les subventions accordées recouvrent 95% des coûts de réalisation.

En parallèle les locaux du 93, rue Alexandre Dumas, ont été occupés pour développer les activités d'Étincelles dans les conditions matérielles difficiles que vous connaissez tous. Nous avons néanmoins avec le concours d'Unicité, réussi à donner un petit coup de neuf dans l'un des 3 locaux du 93.

Le projet de l'implantation d'Étincelles au 105, rue Alexandre Dumas dans le long terme est « tombé à l'eau ». En effet : d'une part le projet final présenté par l'OPAC ampute d'une cinquantaine de m² des locaux déjà peu grand (210 m²).

-d'autre part l'OGIF-SNR bailleur du 93, rue Alexandre Dumas a fini par officiellement informer l'OPAC qu'il était hostile à l'ouverture d'un passage entre le 105 et le 93, cassant ainsi toute perspective du développement d'un centre social sur ce site. Ce bailleur nous a fait perdre inutilement beaucoup de temps et d'énergie sur cette affaire.

Sur le plan financier, cette opération, à coûté « très cher » à Étincelles, puisque nous avons payé quasiment un an de loyer (31 750 € TTC) sans pouvoir utiliser les locaux de la rue des Haies. Les subventions de la Ville de Paris pour payer ces loyers sont arrivés tardivement. Il nous a donc fallu négocier avec la banque la possibilité de découverts importants. Tout comme pour les travaux, nous avons payé 75% des travaux à fin 2008 et nous attendons toujours que la CAF et le département de Paris nous remboursent ces avances, pour terminer notre installation rue des Haies. On mesure là, toute la fragilité de la vie associative et sa dépendance vis à vis des politiques et des contraintes de fonctionnement des acteurs publics.

Il nous reste également à confirmer et à finaliser notre implantation à long terme rue des Haies, ceci avec des loyers moindres. Nous pensons que les élus de la Ville de Paris ont perçu l'absurdité de la situation qui consiste à verser des subventions pour payer des loyers élevés à des bailleurs sociaux gérés par elle-même !

Par le renforcement de l'équipe salariée

Sur le secteur Adulte-Famille

Isabelle Ypey a été embauchée au premier trimestre 2008 comme coordinatrice du secteur Adulte Famille. En plus de la prise en charge des activités déjà existantes (ateliers socio linguistiques et convivialité-couture), le secteur adulte-famille se développe de manière continue par la mise en place d'atelier familles ou de loisir partagés famille programmés sur plusieurs mercredi et samedi de l'année. Durant les vacances scolaires, des loisirs partagés sont organisés de manière itinérante, avec des attentions particulières portant sur la prévention santé, sur le partage de la lecture. Le secteur famille a largement contribué à l'animation d'Été par les sorties familles qui ont connu un grand succès.

Des ateliers se mettent en place, en fonction de proposition de bénévoles du quartier qui mettent leur savoir faire à disposition des habitants du quartier. L'atelier Yoga permet aux participants de s'initier aux techniques du Yoga, de se détendre dans une ambiance conviviale et chaleureuse et de créer des liens entre les participants.

Le renfort de stagiaires très motivés contribue au dynamisme du secteur Adulte-Famille, où s'affiche de bons échanges inter-générationnels et une réelle mixité sociale. Pour une bonne partie des actions menées, ont été constituées des listes d'attentes afin de gérer les demandes de participation aux activités, ce qui traduit une réelle attente et besoin au niveau du quartier.

Sur le Secteur Accueil

Léa Tripier stagiaire « écrivain public » a été embauchée en septembre 2008. Son arrivée a permis de :

- ✓ structurer le secteur accueil et de développer des outils pour en assurer la gestion,
- ✓ d'accueillir et former plusieurs bénévoles pour le secteur accueil.
- ✓ L'action d'écrivain public est également renforcée et se fait en relation étroite avec notre réseau de partenaires (PIMM'S, PAD, espace solidarité habitat, les travailleurs sociaux,..). La communication est un point fort du développement du secteur avec la réalisation de plaquettes, de livret d'accueil, la réalisation progressive d'outils et représente une part importante de l'activité accueil (30 à 40 %).

Par le développement des activités d'été et d'activités innovantes du secteur enfance-jeunesse

Nous avons édité une plaquette pour rendre compte des réalisations de l'été sur le quartier et de leurs richesses. C'est un point fort de l'action d'Étincelles, et de ses partenaires, bien en phase avec l'attente exprimée par les habitants du quartier.

Le secteur enfance-jeunesse est particulièrement actif,
d'une part au niveau de l'accompagnement scolaire où se mène un travail de fond auprès des enfants et de leur environnement familial et scolaire, ce grâce à l'engagement des bénévoles.
d'autre part par des actions menées avec des partenaires très investis auprès les enfants, ados et jeunes : parmi les réalisations :

- ✓ les ateliers de films d'animation avec Natema
- ✓ l'atelier théâtre : Théamiclo avec Machu pichu
- ✓ les forums théâtres avec Arc en Ciel ont permis à l'équipe de jeunes d'être présent au festival national de théâtre forum de Saintes en février 2009.

Le conseil d'administration Dumas Réunion a proposé à Ibrahim Guirassy de l'équipe jeune d'être administrateur. Le conseil d'administration a également proposé sa candidature pour être un des représentants des jeunes dans le collège « jeune » du conseil de quartier Réunion Père Lachaise.

Par une clarification de notre fonctionnement

Le conseil d'administration a adopté cette année 2008 :

- de nouvelles conditions d'adhésion à l'association
- une grille de participation des adhérents aux activités
- les modalités de mise à disposition des locaux
- Les délégations du conseil d'administration à la direction d'Etincelles,

Par une présence dans la vie sociale du quartier, de l'arrondissement, de nos instances, et aux préoccupations qui traversent la société française

- Nous avons participé avec les autres centres sociaux à la réalisation de la plaquette (« message aux politiques ») d'interpellation des élus parisiens sur l'apport des centres sociaux à la vie citoyenne et sociale des quartiers parisiens. Nous avons rencontré avec d'autres centres sociaux du XX ème les candidats aux élections municipales de Paris.

- Nous avons participé avec d'autres centres sociaux à la réflexion sur :

- « les obligations de réserve et/ou de solidarité » engendré par les décisions gouvernementales d'expulsion des personnes « sans papiers ».*
- « le partenariat salariés-bénévoles »

- Nous participons à un groupe de travail des partenaires jeunesse avec l'élue du XX ème en charge de la Jeunesse.

- Roland Smolard administrateur de Dumas Réunion est également administrateur à la fédération des centres sociaux de Paris et maintenant Vice président.

- Nous avons présenté et soutenu la candidature de Jean Claude Gervais, trésorier, pour le prochain conseil de quartier Réunion Père Lachaise.

- Nous accueillons, autant que faire se peut, des jeunes en demande de stage et nous avons signé avec le ministère de la Justice une convention pour accueillir des jeunes en mesure de réparation

- Sur un registre, totalement différent, nous avons mis en place des logiciels libres et gratuits (la distribution Ubuntu) pour la gestion des ordinateurs d'Etincelles, participant ainsi à un mouvement mondial qui partage nos valeurs d'émancipation et d'éducation populaire.

En conclusion,

Ce rapport moral est loin de pouvoir refléter la richesse des actions de l'association et du centre social Etincelles dont il assure la gestion. Les rapports financiers et surtout le rapport d'activité réalisés par l'équipe de salariés d'Etincelles sont d'un apport essentiel pour donner un plus vaste éclairage des actions partagées avec les habitants du quartier (bénévoles, usagers, adhérent(e)s).

Ce rapport moral renvoie sur 2 points importants de la vie de l'association qui nous concerne toutes et tous :

- La réflexion sur le renouvellement du projet social 2010 – 2013 qui est un moment fort d'appréciation et de regard critique sur ce qui a été fait depuis 3 ans et de projection sur les actions que nous souhaitons entreprendre pour répondre aux défis d'un mieux vivre ensemble dans notre quartier. **Vous aurez la parole dans les jours qui viennent, c'est un moment à ne pas rater !**
- Le renouvellement du conseil d'administration. C'est un point important pour la démocratie et la vitalité de l'action de l'association et du centre social pour le quartier et ses habitants. Nous inviterons régulièrement, les un(e)s et les autres à venir rejoindre et compléter le conseil d'administration pour être porteur de la parole, des projets des habitants du quartier.

Association Dumas Réunion
65 rue des Haies
75020 Paris



Rapport d'activité

Année 2008

Introduction

Le Centre social Etincelles est né de la volonté d'un collectif d'habitants qui se sont mobilisés en 2005 pour créer et renforcer des solidarités de proximité et pour maintenir le lien social dans le quartier.

Depuis sa constitution, les membres de l'association gestionnaire, association Dumas Réunion, s'appuient sur le développement de la citoyenneté et la mise en jeu des potentiels des habitants pour soutenir le projet du centre social.

Le travail de conscientisation et de mobilisation se construit depuis plusieurs années et a mené à la réalisation d'actions concrètes comme, par exemple, la participation de jeunes adultes du quartier à un chantier de Solidarité Internationale au Burkina Faso en décembre 2007.

Le centre Etincelles est un pôle de ressources pour les habitants, les bénévoles et les partenaires qui développent des projets d'actions collectives et solidaires. Il favorise les rencontres et contribue à la constitution d'une identité collective de quartier en animant les fêtes de quartier, des débats, des théâtres forum. Il s'implique fortement dans l'animation de la vie de quartier et propose pendant les vacances scolaires des activités en extérieur (bibliothèque de rue, jeux, arts plastiques, bricolage, etc.).

Toutes ces animations de rue permettent en offrant des activités aux enfants et aux familles, de prendre contact de manière informelle avec tous les habitants, de créer de la convivialité dans le quartier.

Ces animations permettent de mener des actions de prévention précoce auprès des enfants et des familles, en les accueillant sur des temps de loisirs pour leur proposer les activités régulières du Centre pendant le reste de l'année et les amener à s'y joindre. Nous assurons pendant sept à huit semaines de l'année, une présence éducative dans ce milieu ouvert, tant auprès des enfants que des adolescents.

Le centre social est ouvert du lundi au vendredi de 9H à 21H et accueille des activités certains samedis.

Le centre social Etincelles est composé d'une équipe salariée de cinq personnes: une directrice, une coordinatrice Adultes et Familles, un coordinateur Enfance/Jeunesse, et une coordinatrice Accueil et un agent de maintenance. L'équipe pour toutes ses activités est soutenue par plus d'une cinquantaine de bénévoles qui interviennent sur les trois secteurs et des stagiaires.

La présence des stagiaires se répartit tout au long de l'année, se succédant sur les secteurs et sur des durées variables (de 14 jours à 6 mois).

De nombreux bénévoles, pour la plupart habitants du quartier, participent au fonctionnement du centre social.

Le fonctionnement mixte bénévole /salarié à tous les niveaux de l'association (gestion, animation, organisation) est décisif dans la construction de l'identité du centre social

Ce rapport d'activité est l'occasion pour l'équipe de remercier chaleureusement les nombreux bénévoles qui s'engagent auprès d'elle pour le bien être des habitants du quartier Réunion-Père Lachaise.

Partie I

Carte d'identité du centre social

1-Association gestionnaire

Nom de l'association gestionnaire : **Dumas-Réunion** (déclaration préfecture : 30 mai 2005)

Adresse : 65 rue des Haies 75020 Paris

Téléphone : 01 43 71 05 45

Courriel : Dumas.reunion@gmail.com

Présidence : Pierre MIGNOT

2-Centre social

Nom du centre social : **Étincelles**

Adresse : 65 rue des Haies 75020 Paris

Téléphone : 01 43 71 05 45

Courriel : cs.etincelles@gmail.com

Direction : Janine CHAFAÏ, en poste depuis le 23 avril 2007

CONVENTIONNEMENTS

Convention CNAF Animation Globale pour les années 2007 à 2009

Convention DASES Animation Globale, année 2008 renouvelable

Convention DASES Animation, Prévention Précoce, année 2008 renouvelable

Convention DASES Lutte Contre l'Échec Scolaire, années 2007/2008 et 2008/2009

Convention CAF CLAS, années 2007/2008 et 2008/2009

Convention CAF de Paris Accueil, années 2008

Convention Emploi Tremplin, 2008/2013: poste accueil

Convention d'investissement CAF

Convention d'investissement DASES



Composition du Conseil d'Administration élu à l'AG du 2 avril 2008

Membres du collège actif

Nom et Prénom	Date de Naissance	Nationalité	Adresse	Profession	Fonction
Gervais Jean Claude	08/05/46	Française	94-102, rue de Buzenval 75020 Paris	Retraité	Trésorier
Guirassy Ibrahim	24/12/89	Française	63 ter rue d'Avron 75020 Paris	Etudiant	
Journot-Ponticelli Henri	02/07/38	Française	93, rue de la Réunion 75020 Paris	Retraité	
Jelanski Nathalie	20/05/64	Française	93 rue de la Réunion 75020 Paris	Coordinatrice / Animatrice	
Luque Jean	09/03/52	Française	96 rue des Pyrénées 75020 Paris	Décorateur	
Mignot Pierre	11/01/47	Française	5 Impasse des Orteaux 75020 Paris	Retraité	Président
Peres Jean Louis	20/05/49	Française	143 rue de Bagnolet 75020 Paris	Informaticien	
Ponticelli-Journot Marie	18/10/46	Française	93, rue de la Réunion 75020 Paris	Retraîtée	
Saint Alary Eric	23/11/62	Française	11 rue de Fontarabie 75020 Paris	Consultant économie sociale et solidaire	
Selihi Kadra	19/05/53	Algérienne	6 Passage de la Providence 75020 Paris	Assistante maternelle	
Smolar Roland	20/04/42	Française	57 rue Alexandre Dumas 75011 Paris	Retraité	Vice Président
Thierry Valérie	06/06/69	Française	3 rue de la Mare 75020 Paris	Formatrice en animation sociale	
Tessier Emmanuelle	28/11/73	Française	31 rue de la Réunion 75020 Paris	Coordinatrice / Animatrice	

Membre du collège d'honneur

Soumah Fodé	24 /10/44	Française	3 Rue Eugène Varlin 93170 Bagnolet	Retraité	Membre d'honneur
-------------	-----------	-----------	------------------------------------	----------	------------------

Partie II

Moyens du centre social

1-Personnel

• Effectif des permanents

L'équipe salariée a été stabilisée au cours de l'année 2008.

Deux salariées ont été embauchées : l'une sur le secteur accueil, l'autre sur le secteur adultes - familles

Des animateurs sont venus compléter cette équipe, ils nous ont permis de mettre en place les animations programmées pendant l'année.

Des stagiaires, encore en poste actuellement ont largement contribué et contribuent encore au développement du projet.

Des membres du conseil d'administration de l'association Dumas – Réunion aux salariés du Centre Social en passant par les stagiaires et par les bénévoles, près de soixante-dix personnes s'impliquent dans le fonctionnement quotidien du centre social :

Nom Prénom	Fonction Date d'embauche	Qualifications <i>Parcours Professionnel</i>	Type de contrat <i>Financement</i>	Equivalent Temps Plein		
				Pilotage	Logistique	Activité
CHAFAÏ Janine	Directrice 23 avril 2007	DEUG Sciences de l'Education DEFA 10 ans d'exercice de direction de Centre Social	✓ Contrat CDI Temps plein ✓ Prestation Animation Globale	100%		
LACOTE Vincent	Coordinateur- Enfance-Jeunesse/ Prévention précoce 5 juillet 2006	DUT Carrières sociales : Animateur socioculturel Responsable Espace Jeunes et formateur BAFA/BAFD Responsable projet de formation professionnelle d'animateurs en Afrique du Sud	✓ Contrat en CDI Temps plein ✓ Poste B (DASES)	20%		80%
YPEY Isabelle	Coordinatrice Adultes Familles 3 mars 2008	BEATEP DEFA en cours Médiatrice du livre 4 ans d'expérience en Centre Social Animatrice	✓ Contrat en CDI Temps plein	20%		80%
TRUPIER Léa	Coordinatrice Accueil 15 mai 2008	Licence Information-communication licence sciences de l'éducation Licence professionnelle écrivain public en cours	✓ CDD jusqu'en septembre ✓ Contrat en CDI Temps plein Poste emploi Tremplin depuis octobre	100%		

Effectif des temps partiels

Nom	Fonction	Qualifications	Type de contrat	Equivalent Temps Plein
Hassimi Dibassy	Assistant d'animation	BAFA	CDD	100%
Emilie Bonnard	Assistant d'animation	BAFA	CDD	100%
Mona Abdel Hadi	Assistant d'animation	BAFA	CDD	100%
Cissé Fatbintou	Assistant d'animation	BAFA	CDD	100%

Bénévoles et stagiaires

Le recrutement des bénévoles a pu se réaliser malgré les difficultés de locaux équivalentes à celles de l'année 2007, grâce à l'affichage systématique d'appel à bénévoles dans le quartier, sur les vitrines du 34 rue de la Réunion, et le dépôt de « flyers » chez les commerçants.

Nous ne signons pas de contrat avec eux mais leur demandons, au cours de l'entretien que nous avons avec eux lorsqu'ils postulent, un engagement moral et de l'assiduité. Toute personne de bonne volonté peut postuler sur toutes les activités, quelles que soient sa qualification et ses compétences.

Une adhésion de l'association à Espace Bénévolat permet d'alimenter les propositions de bénévolat.

Le programme de formation mis en place par la Fédération des centres sociaux de Paris est un des moyens de renforcer leurs compétences.

Au cours de l'année 2008, nous avons formé vingt stagiaires, quelques uns d'entre eux ont terminé leur stage en cours d'année, d'autres ont commencé leur stage au cours du troisième trimestre et sont toujours présents auprès de l'équipe:

- trois stagiaires animateurs en formation BPJEPS
- un stagiaire animateur en DEJEPS
- quatre stagiaires en deuxième année de formation d'Assistante Sociale (2 ETP pendant Six mois),
- une stagiaire en licence d'écrivain public (0,40 ETP).
- deux stagiaires en Bac professionnel secrétariat comptabilité
- une stagiaire en Bac Professionnel Service de proximité et Vie locale
- une stagiaire en Bac Professionnel Sciences et technologie de la Santé et du social
- une stagiaires en BTS diététique
- quatre stagiaires BAFA
- deux stagiaires en « plateforme de mobilisation », sur de la découverte des métiers

Sur les activités qui ont pu être engagées au sein du centre social, le nombre de bénévoles (membres du CA et hors membres du CA) suivant a été répertorié.

• **Effectif des bénévoles et stagiaires à la fin de l'année 2008**

Secteur Enfance Jeunesse : 25 bénévoles

Secteur adultes : 25 bénévoles

Secteur accueil : 6 bénévoles

Informatique : 2 bénévoles

Animations ponctuelles : 10 bénévoles (difficile à estimer car des bonnes volontés se révèlent aussi en situation)

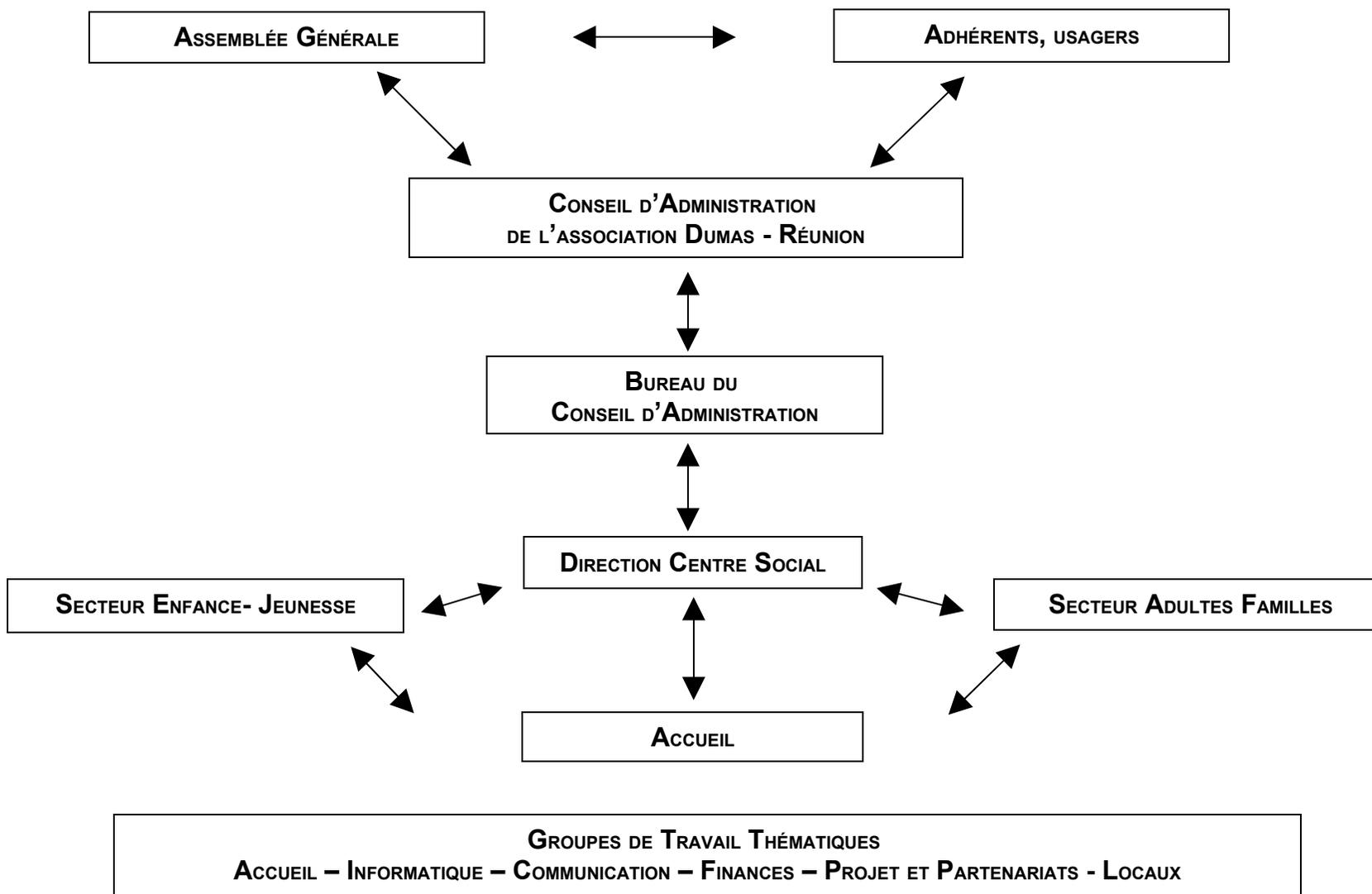
TOTAL : 68 interventions bénévoles

Quelques bénévoles et certains stagiaires interviennent deux fois dans la semaine, d'autres ne sont présents que ponctuellement sur des animations ou des fêtes par exemple, ce qui explique le terme « interventions ».

Activités	Nbre d'interventions de bénévoles	Equivalent temps plein bénévoles	Nbre d'interventions de stagiaires
Accompagnement scolaire collégiens, mardis soirs	10	0,50	1
Accompagnement scolaire primaire, mercredis matins	6	0,25	1
Culture britannique, jeudis soirs	2	0,05	1
Accompagnement scolaire primaire, vendredis soirs	6	0,30	1
Accueil Loisirs	1	0,05	2
Atelier convivialité couture	2	0,12	1
Atelier ASL, lundi et vendredi matin	2	0,24	1
Atelier ASL, lundi, mercredi et vendredi soir	10	0,26	1
Ateliers ASL lundi et vendredi après-midi	3	0,06	1
Atelier Marionnettes	1	0,04	0
Atelier contes	2	0,05	1
Atelier diététique et prévention santé	1	0,05	2
Atelier manuel, arts plastiques	1	0,05	1
Sorties familiales	1	0,05	1
Permanences insertion professionnelle	1	0,15	1
Accueil, écrivain public	6	0,15	1
Groupe Solidarité Internationale	1	0,05 + Chantier 24h/24h	1
Fêtes de quartier, animations d'été	10	Ponctuel	3
Atelier Yoga	1	0,07	0
Informatique	2	0,25	0
Logistique	3	0,3	0
Gestion et menée du projet (membres du CA)	8	0,8	0
TOTAL	80	Plus de 3,84 ETP	21

Par ailleurs, l'association Dumas Réunion, habilitée depuis 2007 par le tribunal pour enfants de Paris, à recevoir des jeunes mineurs pour effectuer des Travaux d'Intérêt Général a reçu en 2008, cinq jeunes en mesure de réparation, en animation sur les séances d'accompagnement scolaire primaire et d'alphabétisation.

Organigramme du centre social « Etincelles »



2-Locaux

La question des locaux est une problématique récurrente pour le Centre Social et ce, depuis l'élaboration du projet par l'Association. Cependant l'année 2008 a vu enfin les choses évoluer positivement.

Rappel du contexte :

Historique concernant les locaux du Centre Social Etincelles

Novembre 2004

Abandon des activités du centre social situé au 93 rue Alexandre Dumas géré par l'ASSOFAC.

Mobilisation des habitants, du conseil de quartier, des associations, des élus, des partenaires CAF, DASES pour assurer une continuité d'une partie des activités. L'AEPCR assure une gestion transitoire dans les locaux du 93, rue Alexandre Dumas.

Décembre 2004 – juin 2005

Mobilisation des habitants, des associations du quartier avec le concours de la fédération des centres sociaux de Paris en vue de faire émerger un nouveau projet porté par les habitants du quartier.

27 mai 2005

Création de l'association Dumas Réunion qui dépose en juillet un projet social à la CAF en vue de l'obtention d'un pré-agrément d'un an pour l'ouverture d'un nouveau centre social.

Septembre 2005 : décision de la CAF : pré-agrément d'un an à compter de l'embauche d'un directeur ou directrice.

Décembre 2005

A l'annonce de l'embauche d'une directrice et de l'ouverture du centre social, le bailleur OGIF/SNR annonce qu'il ne mettra pas à disposition de l'association Dumas Réunion les locaux du 93 rue Alexandre Dumas et du 3 Impasse des Orteaux initialement prévu à cet effet.

Intervention auprès des élus du XX^{ème} pour obtenir des locaux. Le conseil de quartier laisse à la disposition du centre social, un local du 34, rue de la Réunion qui lui est destiné. Ce local de 70 m², est prêté par la SEMAVIP à l'association Dumas Réunion jusqu'au 31 décembre 2007 et à l'association « Atelier Ville » qui l'occupe les lundi et mardi toute la journée.

Année 2006 :

Recherche de nouveaux locaux dans le quartier :

Reprise de contact avec l'OGIF/SNR, par l'intermédiaire du comité de pilotage. Nouveau projet d'implantation envisagé au 93, rue Alexandre Dumas et de construction de locaux proposé par l'architecte de l'OGIF/SNR. Accord du comité de pilotage et de l'association Dumas Réunion sur ce projet. Refus de l'OGIF/SNR de s'engager dans ce projet.

Recherche d'autres locaux dans le quartier, notamment rue des Haies dans les locaux de la RIVP et de l'OPAC.
Mise à disposition temporaire (août 2006 à juillet 2007) d'un des 3 locaux du 93, rue Alexandre Dumas par l'OGIF/SNR.

Rédaction d'un nouveau projet social en septembre 2006 pour l'obtention d'un agrément de 3 ans auprès de la CAF. Obtention en décembre d'un nouvel agrément de 3 ans (1er janvier 2007 au 31 décembre 2009).

en fin 2006 :

2. Interpellation des élus du XX^e et de Mme Gisèle Stievenard sur la question des locaux et de l'absence de solutions concrètes et pérennes.

3. Un scénario de développement se dessine pour l'association :

- implantation provisoire du centre Social Etincelles, rue des Haies dans les locaux RIVP et OPAC avec locaux secondaires au 93, rue Alexandre Dumas.
- implantation définitive au 105 rue Alexandre Dumas (Rez de Chaussée d'un immeuble reconstruit par l'OPAC et extension secondaire sur les locaux du 93 avec création d'un passage entre les 2 propriétés.

Année 2007

Mobilisation des élus du XX^e et de la Ville de Paris pour l'obtention des locaux :

2. RIVP 34, rue de la Réunion et 65 rue des Haies
3. OPAC au 78 rue des Haies,

et pour l'attribution par l'OPAC des locaux du rez de chaussée du 105, rue Alexandre Dumas.

Locaux OGIF/SNR, 93, rue Alexandre Dumas, :

Signature de conventions de mise à disposition le 11 septembre des 3 locaux pour la période du 1er août 2007 au 31 juillet 2010.

Année 2008

le 28 janvier confirmation par le directeur Général de l'OPAC de la mise à disposition de l'association Dumas Réunion du 105, rue Alexandre Dumas, pour le centre social Etincelles.

signature de baux:

1. le 31 janvier avec la RIVP, baux de 6 ans, pour les locaux du 34, rue de la Réunion et 65, rue des Haies.
2. Le 14 mars avec l'OPAC, bail reconductible annuellement, jusqu'à mise à disposition des locaux du 105.

Subventions d'investissement et d'équipement pour les locaux rue des Haies :

- Département de Paris (vote en septembre) : 178345,87 €
 - CAF : 79207,47 €
- travaux commencés le 1er octobre, livraison pour fin décembre.

Rencontre OPAC/OGIF-SNR/Dumas Réunion sur la question de l'aménagement d'un passage interne entre le 105 et le 93 rue Alexandre Dumas. Accord verbal, mais pas de confirmation écrite à ce jour, pas de réponse de la part de l'OGIF aux relances de l'OPAC et de Dumas Réunion.

Travail avec l'OPAC sur l'architecture du rez de Chaussée du 105, établissement d'un plan d'aménagement.

le 14 octobre, l'OPAC nous fait parvenir un nouveau plan dans lesquels apparaît l'amputation de 36 m² de la surface utile pour la création d'un jardinet, ce qui ramène la surface utile de 211 m² à 175 m². Compte tenu des servitudes (sas d'entrée, couloir, descente sous-sol, toilettes, lavabos), la surface disponible pour l'accueil, les activités et les bureaux, va être ramenée à environ 125 m².

La question du déploiement du centre social Etincelles dans de telles conditions pose problème, d'autant plus que rien ne permet de penser que l'OGIF/SNR va consentir à permettre un accès vers le local OPAC.

Rédacteur : Pierre Mignot

1. Les locaux occupés par le centre social :

1. Local principal rue Alexandre Dumas:

Adresse : 93, rue Alexandre Dumas 75 020 Paris (convention d'occupation du local signée avec l'APES – OGIF/SNR)

Trois locaux séparés :

Surface premier local : 116 m² (3 bureaux, 1 salle d'activité et 2 salles de rangement) pour une capacité de 19 personnes maximum

Surface deuxième local : 45 m² (une salle en L, une cuisine inutilisable), capacité 19 personne maximum.

Surface troisième local : 37 m² (trois petites salles contenant au maximum huit personnes, une entrée). Une des salles est occupée par l'amicale de locataires Mon Se Du Re et fermée aux activités du Centre Social par conventionnement avec l'OGIF.

Ce local ne permet pas de faire un accueil du public ouvert, compte tenu de son emplacement enclavé. Cependant, le local Alexandre Dumas est, de fait, le lieu d'accueil et d'activité du centre social et des rendez-vous sont pris dans le cadre de permanences spécialisées, pour s'inscrire aux activités, pour rencontrer l'équipe du centre social.

Les réunions d'équipe et partenariales se déroulent au 93 rue Alexandre Dumas, ainsi que toutes les activités que déploie le Centre Social en 2008. Nous mettons les locaux à disposition d'initiatives associatives ou collectives du quartier le plus souvent possible.

Jusqu'au 15 mai 2008, date de l'embauche d'une salariée sur le poste, l'accueil était assuré de 9 heures à 21 heures par les deux permanents de l'équipe en place et par des stagiaires. Cette permanence d'accueil a été assurée ensuite, par l'équipe et des bénévoles sur l'amplitude horaire totale d'ouverture du centre social, le temps de travail de la salariée (35h/hebdo), ne couvrant bien sûr pas cette amplitude.

Planning des locaux du 93 A.Dumas																									
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3						
8H30	LUNDI			MARDI			MERCREDI			JEUDI			VENDREDI			SAMEDI			8H30						
9h	ASL		ASL	Réunion équipe				Parents Enfant s					ASL		ASL				9h						
9h30																								9h30	
10h																									10h
10h30																									10h30
11h																				11h					
11h30																				11h30					
12h																				12h					
12h30																				12h30					
13h																				13h					
14h																				14h					
14h30				CON VI- VIA- LITE															Na- te- ma	14h30					
15h																				15h					
15h30																				15h30					
16h																				16h					
16h30																				16h30					
17h		Na- te- ma			Na- te- ma			Loi- sirs Par- tagés						Na- te- ma						17h					
17h30				ACC SCO		ACC SCO														17h30					
18h							Soli- dari- té				ACC SCO	Na- te- ma		ACC SCO						18h					
18h30																				18h30					
19h																				19h					
19h30	ASL		ASL					ASL	ACC SCO				ASL		ASL					19h30					
20h																				20h					
20h30																				20h30					
21h																				21h					
21h30																				21h30					
22h																				22h					

Le troisième local dont nous bénéficions sur ce site était très encombré et très détérioré. Nous avons convenu avec l'association Unis Cité que celle-ci mettrait à notre disposition un groupe de jeunes volontaires. Ils ont, avec l'aide d'un des administrateurs de l'association Dumas Réunion, rénové le site pour le rendre plus accueillant et en faire des salles d'activités, malgré leur exigüité.

Ci-joint le document de bilan qu'ils ont écrit à la fin de leur chantier. Les locaux ont été inaugurés le 24 avril 2008 :

PROJET UNIS-CITÉ AU CENTRE SOCIAL ETINCELLES, 2008

Le projet initial consistait à la rénovation de deux locaux, à la création de liens entre nous et les jeunes partis au Burkina-Faso et à la participation aux animations et à l'accompagnement scolaire.

Aujourd'hui le 24 Avril, le projet au centre étincelles touche à sa fin, après plus de 1 mois et demi de travail acharné plein de motivation et de bonne humeur !! Nous sommes huit jeunes de l'association Unis-Cité, de 18 à 23 ans au sein du groupe que l'on a décidé d'appeler Cucarachas et après ce temps passé sur le centre les mercredis et jeudis, nous avons pu accomplir les différents objectifs de notre projet, hormis la réhabilitation du deuxième local, faute de temps.

Pendant la durée du projet nous avons pu voir comment fonctionnait un centre social au travers des animations et de discussions avec les salariés et bénévoles d'Étincelles.

Pour la rénovation du local, nous avons donc dans un premier temps vidé les anciens locaux de l'association précédente afin de pouvoir commencer les travaux, qui ne se sont pas avérés une tâche très simple certains jours !! Nous avons donc lessivé, gratté les murs, enduit et poncé, puis peint pour finir avec l'aide de Jean pour le côté méthodologique. La tâche qui nous a posé le plus de problème était l'enduit à cause de murs en mauvais état, mais cela nous a permis de nous perfectionner sur l'utilisation de ce produit, et sera peut-être efficace pour une future utilisation pour un projet à venir.

Ce projet étant notre premier travail en équipe, les différentes étapes du déroulement nous ont permis de nous rapprocher, et par exemple de chercher des solutions ensemble à nos problèmes, trouver les couleurs adéquates pour des locaux agréables pour de futures animations, etc... De nombreux moments qui ont fait de notre groupe au jour d'aujourd'hui une équipe soudée, ce qui a permis un travail efficace et un bel aboutissement de notre projet.

Pour certains d'entre nous, nous avons pu avoir la chance de participer à certaines animations du centre comme par exemple de l'accompagnement scolaire, encadrement d'un groupe pour aller à la patinoire, aussi une sortie pour une visite d'un zoo, et quelques autres activités, ce qui a pu nous faire découvrir le monde de l'animation avec les enfants.

Durant notre projet nous avons aussi pu rencontrer un groupe de jeunes de notre âge qui était parti l'année précédente pour un projet au Burkina-Faso, l'échange a été rapide mais sympathique et nous donnera peut-être à notre tour l'envie de partir sur un chantier à l'étranger.

Grâce à certains membres actifs du centre social nous avons aussi pu pour certains d'entre nous entrer en contact avec des associations en dehors du cadre de Unis-Cité comme par exemple, l'association « Passerelles » qui permet aux handicapés de pouvoir faire des sorties culturelles, associations dont elles font maintenant partie en tant que bénévoles ; deux autres d'entre nous ont pu découvrir l'association de l'Armée du Salut ... Vincent, salarié d'Étincelles et responsable du groupe parti au Burkina Faso, nous a fait découvrir entre autre le site France-Bénévolat et autres outils utiles pour nos démarches personnelles associatives. Sully, un éducateur de rue, partenaire du centre est aussi venu à notre rencontre et était à notre écoute pour des conseils à la réalisation de notre projet professionnel.

Nous vous remercions beaucoup pour votre accueil chaleureux, pour les tickets restaurants qui nous ont été très utiles vu la bourse peu conséquente dont nous bénéficions mensuellement et de nous avoir permis de réaliser notre premier projet pour notre engagement à Unis-Cité.

Nous espérons que le contact perdurera, et que le centre Étincelles après notre passage a été satisfait de notre investissement, et à nouveau merci pour tout.

2. Local (devenu annexe) rue de la Réunion :

Adresse : 34, rue de la Réunion 75020 Paris (bail RIVP depuis le 1^{er} janvier 2008)
Surface : 70m² au rez de chaussée (2 espaces ouverts : Accueil, 1 salle d'activité).

Ces locaux peu utilisés à cause de leur éloignement, des locaux principaux recevaient quand même quelques activités :

- Les mercredis et samedis après-midi ainsi que pendant les vacances scolaires, les groupes de l'Accueil Loisirs se sont regroupés rue de la Réunion en fonction du programme d'activités
- L'atelier de yoga s'est déroulé tous les vendredis de 18h à 20h
- La fête de Noël s'y est déroulée ainsi que différents ateliers de nos partenaires associatifs.

Mais les habitants se rendaient au local 93 rue Alexandre Dumas afin d'y accompagner leurs enfants, d'y mener leurs propres activités, de rencontrer l'équipe et les bénévoles. Le 34 rue de la Réunion, par manque de présence de l'équipe, était délaissé par la population au bénéfice du local principal. Ce déplacement s'est fait au détriment de l'accueil qui s'est déroulé de fait, rue Alexandre Dumas dans les conditions provoquées par l'inadaptation des locaux à cette activité, et leur enclavement géographique qui faisait que le Centre Social était peu visible pour le quartier.

Lors de l'été 2008, grâce à l'embauche d'une personne sur le secteur, l'accueil s'est déroulé pendant les mois de juillet, août et septembre au 34 rue de la Réunion de 16 à 19 heures. Pendant ce temps d'accueil, les habitants du quartier ont pu venir se renseigner sur les activités de l'été et les activités du Centre Social en général, se renseigner sur le quartier, être écoutés et orientés. Le reste du temps, l'accueil généraliste s'est déroulé au 93 rue Alexandre Dumas.

Cette période a été une période très dense qui a vu les inscriptions et les adhésions au Centre Social augmenter considérablement.

L'espace d'accueil a pu revivre pendant cette période de trois mois, grâce à la présence régulière d'une personne sur le site, identifié et connu par les habitants.

Dans ces locaux aussi s'est déroulée la majeure partie des réunions de Comité de Pilotage, de CA, de bureau, de partenariat.

Les locaux ont été mis à disposition d'associations telles que l'Association du Jardin Partagé, l'association Natema ou de la Commission Enfance Jeunesse du Conseil de Quartier,.

Perspectives fin 2007

A la fin de l'année 2007, soutenus par les élus du 20^{ème} arrondissement, la DASES et la CAF de Paris, et à la suite de longues et difficiles tractations avec la RIVP qui gère maintenant ces immeubles SAGI, et l'OPAC, nous avons obtenu de bénéficier de locaux dans le quartier.

Il faudra y réaliser travaux et aménagements, ils ne sont en effet pas adaptés au métier du Centre social.

Nous avons prévu d'occuper ces locaux de la rue des Haies jusqu'à la mise à disposition par l'OPAC de nouveaux locaux au 105, rue Alexandre Dumas, dans l'immeuble neuf construit par l'OPAC (projet à l'horizon 2012), dont le rez de chaussée de 215 m² sera dédié au centre social.

PROJET D'AMENAGEMENT DES LOCAUX DU CENTRE SOCIAL « ETINCELLES »

Site Réunion/Haies

ANNÉE 2008

INTRODUCTION

Le quartier Réunion Père-Lachaise où est implanté le Centre Etincelles, « change radicalement de visage ». Des dizaines d'années d'immobilisme, de dégradation « urbanistique et sociale » a généré une situation, vécue par les habitants, d'abandon et de relégation. Soudainement, aujourd'hui, les actions engagées de longue date, les nouvelles politiques municipales et les possibilités nouvelles d'intervention des habitants conjuguent leurs effets. Des évolutions importantes voient le jour depuis 3 ans et vont se prolonger dans les années à venir. Il s'agit :

- de la construction de logements neufs et de la réhabilitation de l'habitat ancien au coeur du quartier.
- de l'intervention des habitants à travers le conseil de quartier sur la gestion des espaces publics : réaménagement des trottoirs, des chaussées, des carrefours, des jardins publics, de la place de la Réunion, de l'extension des espaces végétalisés,....
- d'une importante évolution des équipements publics en terme de rénovation, de réalisations en cours, de projets validés : gymnase, Terrain d'Education Physique, Bibliothèque, crèches, haltes garderies, PIMM'S, Point d'Accès aux Droits, Antenne jeunes, Centre d'animation, centre médico-social, Ecoles élémentaire et maternelle, jardin partagé,...
- de l'arrivée sur le quartier d'une population jeune et de son implication dans la vie du quartier qui se manifeste au niveau de la participation au conseil de quartier et ses commissions, dans le monde associatif, de la réponse aux enquêtes et au vote participatif.

Le Centre Social Etincelles, dans ce contexte, voit son implantation totalement justifiée. Les attentes exprimées des partenaires associatifs et des habitants du quartier sont importantes. Il s'agit de se donner les moyens d'y répondre.

L'état actuel de l'installation du Centre Social ne permet pas de répondre à ces attentes :

- les locaux du 34 rue de la Réunion et du 93 rue Alexandre Dumas sont trop éloignés et ne permettent pas le travail en transversalité indispensable à l'action de tout Centre Social.
- la fonction d'accueil n'est pas assurée correctement dans ces conditions de fonctionnement

- les locaux ne sont pas aménagés pour y développer les projets et les activités correspondant aux besoins des habitants et des associations du quartier, de plus ils sont de trop petite surface.
- les conditions de travail de l'équipe sont difficile et mettent en danger sa fidélisation.

Au constat de ces difficultés, l'association Dumas Réunion et l'équipe du Centre Social se sont fortement mobilisées.

Très soutenues par la Ville de Paris, la CAF de Paris, la Mairie du 20^{ème} arrondissement, elles ont obtenu une implantation provisoire, éclatée mais tout à fait gérable au coin de la rue de la Réunion et de la rue des Haies, et rue des Haies.

En plein cœur du quartier, très visible, cette implantation va permettre d'accueillir les projets des habitants et des partenaires, de mieux développer le projet de l'Association Dumas Réunion, du Centre Social.

Pour être adaptés à notre activité et à l'accueil de la population du quartier et de ses activités, ces locaux nécessitent des aménagements qui font l'objet de ce projet et de la demande de financement qui y est associée.

EXTRAIT DU PROJET SOCIAL 2007/2009

« Rappel des démarches engagées et des hypothèses concernant les locaux du centre social :

La question des locaux est une problématique qui s'est posée, contre toute attente, 2 à 3 jours avant l'ouverture du centre social. En effet, le propriétaire-bailleur des locaux de l'ancien centre social, l'OGIF/SNR, avait participé de manière assidue et constante aux comités de pilotage visant à faire émerger une nouvelle structure associative en capacité d'assurer la gestion d'un centre social dans ces locaux. Or, au dernier moment la décision a été prise par l'OGIF/SNR de ne plus accueillir le nouveau centre social. Cette situation critique a été rapidement gérée grâce à la mise à disposition par la Mairie du XXème d'un autre local sur le quartier dès le mois de janvier 2006, prévu initialement pour l'usage du Conseil de quartier Réunion -Père Lachaise et géré par la SEMAVIP.

Si cette solution a permis au centre social de s'installer sur le quartier, les conditions d'ouverture du centre ont été assez contraignantes puisque ce local n'était disponible que du mercredi au samedi, car utilisé par une seconde association, « Atelier Ville », les lundis et mardis. Par ailleurs le local était composé d'une pièce unique, avec des demi-cloisons de séparation ; les espaces Accueil, Activités et Bureaux parvenus à être installés, sont difficilement utilisables en même temps et cela occasionne une planification de l'utilisation du local complexe et une diminution des activités et des temps d'accueil possibles.

Dès l'existence de cette nouvelle situation concernant les locaux, l'association Dumas - Réunion, s'est mobilisée pour négocier auprès des responsables de l'OGIF/SNR, avec l'aide des partenaires institutionnels et des élus dans le cadre des réunions de pilotage du projet du centre social. Un travail a ainsi été engagé avec un cabinet d'architecture et d'autres centres sociaux réaménagés ont été visités sur l'invitation de l'OGIF/SNR pour réfléchir au projet d'aménagement de l'ancien centre social.

Parallèlement à ces démarches de négociation, qui sont apparues difficiles et aléatoires, la recherche d'autres locaux disponibles sur le quartier a été engagée. C'est ainsi qu'après quelques mois, cinq scénarios ont été étudiés par l'association Dumas - Réunion :

- **scénario 1 : Aménagement à minima du 3, impasse des Orteaux et du 93, rue Alexandre Dumas (ancien centre social ASSOFAFAC)**

Même si cette situation n'est pas idéale et risque de dénaturer le projet du nouveau centre social eu égard à l'enclavement des locaux et aux difficultés de négociation avec l'OGIF/SNR, cette orientation pourrait être prise en considérant que c'est soit une situation temporaire, à l'image de ce qu'a connu le centre social « Le Paris des faubourgs », en attendant de trouver d'autres locaux, soit une situation définitive, si la liberté d'action de l'Association Dumas -Réunion est respectée par le bailleur.

Après de nombreuses discussions avec l'OGIF/SNR, le centre social a pu négocier l'utilisation temporaire (de août 2006 à fin juillet 2007) d'une partie des locaux du 93, rue A Dumas et disposera donc pour la saison 2006-2007 d'un local supplémentaire d'une superficie totale de 116 m² et disposant de 3 bureaux et d'une grande salle d'activités.

- **scénario 2 : Aménagement du 3, impasse des Orteaux et extension du 93, rue Alexandre Dumas (ancien centre social ASSOFAFAC)**

Cette hypothèse est apparue impossible du fait que les financeurs institutionnels ne prennent pas en charge le gros oeuvre mais uniquement l'aménagement de locaux existants et que le propriétaire - bailleur, l'OGIF/SNR, n'accepte pas la construction d'une extension au 93, rue A Dumas, tel que proposé par l'architecte en réponse au cahier des charges soumis par l'association Dumas Réunion.

- **scénario 3 : Aménagement de locaux commerciaux disponibles dans la rue des Haies**

Cette possibilité est la plus probable et doit être approfondie pour connaître réellement la disponibilité des locaux repérés vacants sur la rue des Haies et les conditions de location envisageable. La difficulté est de ce point de vue de parvenir à négocier avec les bailleurs sociaux propriétaires des locaux (SAGI, SIEMP, OPAC...) un coût de location raisonnable pour l'équilibre financier du centre social.

La recherche d'autres locaux disponibles sur le quartier s'est poursuivie jusqu'à cet été, cependant, à ce jour aucune autre piste ne s'est avérée fructueuse. L'inventaire se poursuit néanmoins.

- **scénario 4 : Aménagement du « local ED F », rue de Buzenval**

La perspective de l'aménagement d'un ancien local utilisé par EDF et propriété de la Ville de Paris est très lointaine, néanmoins l'association a cherché à savoir quel allait être le projet d'aménagement du local à terme pour envisager de positionner en sus l'installation du centre social. Il apparaît que c'est un centre d'animation de la Ville de Paris qui sera accueilli d'ici quelques années et que la cohabitation dans un même lieu de deux structures aux activités parfois proches est peu judicieuse et même déconseillée par les partenaires institutionnels. Ce scénario est donc à l'heure actuelle illusoire.

- **scénario 5 : Absence de locaux fin 2007**

Le local du 93, rue Alexandre Dumas, géré par l'OGIF/SNR, est disponible jusqu'en août 2007, suite à quoi la convention s'achève et peut très probablement ne pas être reconduite. Le local du 34, rue de la Réunion, géré par la SEMAVIP, jusqu'à fin 2007, reviendra à la SAGI et devrait être proposé à la location comme local commercial début 2008.

La situation du centre social est donc assurée jusqu'à la saison prochaine, 2007-2008, avec néanmoins de nouveau l'usage d'un seul local à partir de septembre 2007. Le contexte deviendrait catastrophique début 2008 si les négociations avec la SAGI n'ont pas abouti pour maintenir le centre social dans le local du 34, rue de la Réunion et pour se déployer dans le local mitoyen de la rue des Haies.

○ **Perspectives à moyen terme et situation actuelle :**

Au regard des différentes voies possibles balayées, le Conseil d'Administration de l'association Dumas -Réunion considère que le plus important est déjà que le centre social s'assure de pouvoir se maintenir dans le local du 34, rue de la Réunion et entame des négociations pour louer le local vide adjacent. En effet, la difficulté dans laquelle le projet se trouve est due à l'absence de perspectives claires sur les locaux. Aussi, il est nécessaire de s'ancrer là où le centre est installé, au 34, rue de la Réunion. Ce sera un lieu neuf, qui coupe avec l'histoire difficile de l'Assofac.

Parallèlement, la décision a aussi été prise de prendre temporairement possession d'une tranche du local du 93, rue A Dumas pour assurer rapidement de meilleures conditions d'engagement des activités et de travail pour les trois salariés du centre social.

L'hypothèse la plus alarmiste serait que le centre social ne parvienne pas à s'implanter dans des locaux du quartier. Bien que pessimiste, elle mérite d'être appréhendée avec réalisme d'autant que les besoins qui s'expriment sur le quartier sont importants.

Il serait donc très dommageable que le projet du centre social, qui a déjà favorisé depuis ces premiers mois d'existence des dynamiques fortes au sein du quartier, soit interrompu brutalement faute de locaux disponibles sur le quartier pour l'accueillir et faute de la poursuite d'un soutien fort de la part des élus du XX^{ème} et de la ville de Paris, ainsi que des partenaires institutionnels, qui ont déjà largement montré leur implication.

Beaucoup d'énergie et de temps ont d'ores et déjà été engagés par l'association Dumas -Réunion pour trouver une solution à ce problème. Il apparaît dorénavant que les démarches qui doivent être engagées rapidement sont du ressort des élus du XX^{ème}, pour entamer les négociations avec les bailleurs de la rue des Haies. Un engagement a été pris par Monsieur Duchemin, élu du XX^{ème} chargé de l'action sociale, lors du dernier comité de pilotage, de prendre le dossier en main au plus vite début septembre.

L'association Dumas -Réunion et les salariés du centre social sont donc en attente de nouvelles positives, portant sur la requalification des locaux en lieux accessibles aux associations et non plus commerciaux. Ils espèrent que les négociations portant sur les prix de location du m² pourront commencer dès septembre afin de parvenir à un accord avant la fin de l'année 2006, pour permettre d'instruire les dossiers de financement des travaux d'aménagement début 2007 pour pouvoir les engager avant la rentrée scolaire 2007.

- **Les locaux occupés par le centre social :**

1. **Local principal Réunion :**

Adresse : 34, rue de la Réunion 75 020 Paris (convention d'occupation du local signée avec la SEMAVIP jusqu'à décembre 2007)

Surface : 70m² (2 espaces ouverts : Accueil, 1 salle d'activité) pour une capacité de 19 personnes maximum

Ce local a été occupé à partir de janvier 2006 et a été l'unique local à disposition du centre social jusqu'en août 2006. Partagé avec l'association Atelier Ville, il n'était donc disponible en journée que du mercredi au samedi.

Pour la saison 2006-2007, les horaires de l'Accueil sont modifiés par rapport à l'année dernière où l'ouverture du centre au public était officiellement le mercredi après-midi de 15h à 18h et le samedi matin de 10h à 13h. Lorsque des personnes demandaient de l'information ou de l'aide en dehors de ces créneaux horaires, ils étaient cependant accueillis et reçus immédiatement dans la mesure où l'équipe n'était pas en activité ou en réunion.

Ce principe de fonctionnement souple, bien qu'adapté pour permettre de se faire connaître des habitants, était parfois difficilement conciliable avec la tenue des activités ou le déroulement des réunions. Aussi, pour l'année à venir, un accès limité au local sera indispensable durant les activités pour ne pas perturber celles-ci. L'Accueil se fera uniquement sur des horaires de permanence d'accueil spécifique.

2. **Local secondaire Alexandre Dumas :**

Adresse : 93, rue de la Réunion 75 020 Paris (convention d'occupation du local signée avec l'APES – OGIF/SNR jusqu'à juillet 2007)

Surface : 116 m² (3 bureaux, 1 salle d'activité et 2 salles de rangement) pour une capacité de 19 personnes maximum

Ce local est à disposition du centre social depuis août 2006 mais nécessite quelques aménagements avant de pouvoir accueillir des activités et du public. L'installation de l'équipe salariée et l'ouverture aux usagers est prévue pour fin septembre 2006.

Ce local ne permet pas de faire un accueil du public, compte tenu de son emplacement enclavé et du fait que l'identification du local Réunion est dorénavant faite par les habitants comme le lieu d'accueil du centre social. En cas de nécessité cependant, des rendez-vous pourront être pris dans le cadre de permanences spécialisées ou pour rencontrer l'équipe du centre social. Par ailleurs, dans le cadre des activités, les usagers seront accueillis en début de séance et un temps de discussion réservé en fin de séance.

La question des locaux est une problématique récurrente pour le Centre Social et ce, depuis l'élaboration du projet par l'Association.

EXTRAIT DU RAPPORT D'ACTIVITE 2007

Situation en 2007

La solution de la mise à disposition des locaux du 34 rue de la Réunion par le Conseil de quartier, a permis au centre social de s'installer sur le territoire. Les conditions d'ouverture du centre ont été assez contraignantes puisque ce local n'était disponible que du mercredi au samedi, car utilisé par l'« Atelier Ville », les lundis et mardis. Par ailleurs le local est composé d'une pièce unique, avec des demi cloisons de séparation ; les espaces Accueil, Activités et Bureaux que l'association était parvenue à installer, étaient difficilement utilisables simultanément. Cela occasionnait une planification de l'utilisation du local complexe et une diminution des activités et des temps d'accueil.

Lors du comité de pilotage du 9 février 2007, l'APES représentante du bailleur OGIF-SNR a déclaré que celui-ci était disposé à mettre à disposition pour la durée de l'agrément CAF (3 ans), les locaux du 93 rue Alexandre Dumas. Ce local, disponible jusqu'en juillet 2007, a vu sa convention reconduite. Depuis, les deux autres locaux situés à cette adresse ont été mis à disposition de l'association (surface supplémentaire : 104 m², subdivisés en petites pièces)

Les trois locaux de cette adresse nous sont donc attribués à long terme ???.

Nous avons fait appel à l'association UNICITE qui sous la conduite de 2 membres du conseil d'administration Dumas Réunion, ont nettoyé, peint et remis en état le « troisième » local. Une pièce est entièrement dédiée à l'amicale de locataires MON SE DU RE et fermée à clés.

Les activités se sont donc déroulées au 93 rue Alexandre Dumas afin de ménager un espace d'accueil plus convivial au 34 de la rue de la Réunion.

Les habitants se rendaient rue Alexandre Dumas afin d'y accompagner leurs enfants, d'y mener leurs propres activités, de rencontrer l'équipe et les bénévoles. Le 34 rue de la Réunion s'est vu progressivement délaissé par la population au bénéfice du local d'activité, ceci au détriment de l'accueil qui s'est fait, de fait, rue Alexandre Dumas dans de très mauvaises conditions (la situation géographique de ces locaux faisant que le Centre Social était moins visible pour le quartier).

Le 34 rue de la Réunion est actuellement et provisoirement notre lieu d'affichage et voit s'y dérouler des activités ponctuelles ainsi que les activités d'associations du quartier.

Le local du 34, rue de la Réunion, appartenant à la SAGI et géré par la SEMAVIP jusqu'à fin 2007 a, depuis, été repris par la RIVP et loué à l'association dans son intégralité

Les locaux occupés par le centre social :

Local principal Réunion :

Adresse : 34, rue de la Réunion 75020 Paris (convention d'occupation du local signée avec la SEMAVIP jusqu'à décembre 2007)

Surface : 70m² au rez de chaussée (2 espaces ouverts : Accueil, 1 salle d'activité).

Mission première du Centre Social, l'accueil, domicilié au 34 rue de la Réunion, vivait et était pleinement identifié par les habitants, ainsi que commençait à être identifié le Centre Social.

Au début de l'année 2007, l'accueil du Centre Social Etincelles se déroulait toujours dans le même lieu, alors que le pôle administratif et les activités étaient domiciliés au 93 rue Alexandre Dumas.

Cette situation avait plusieurs causes :

4. Le partage des locaux du 34 Réunion avec « l'Atelier Ville » de la Ville de Paris qui se déroulait tous les lundis et mardis jusqu'à 16h
5. La configuration des locaux (les différents espaces n'étant pas isolés les uns des autres) et leur très mauvaise insonorisation ne permettaient pas le déroulement concomitant de plusieurs activités. Or l'accueil nécessite un espace dédié et calme.
6. L'impossibilité pour l'équipe, dont les bureaux étaient domiciliés au même endroit, de travailler dans les conditions de bruit et de circulation permanente existantes.

La salariée embauchée sur ce poste était alors en charge de la coordination des activités adultes qui se déroulaient rue Alexandre Dumas et partageait son emploi du temps entre ces deux missions et ces deux lieux. Ce qui limitait son temps de présence à l'accueil.

Dans ces conditions, l'accueil se déroulait selon ce planning :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
		10h-12h	9h-13h	
16h-18h	16h-18h			16h-20h

Les horaires réduits et décalés ne permettaient plus la visibilité de cet accueil par la population du quartier. Les habitants avaient du mal à nous identifier du fait d'une présence des salarié(e)s au 34 rue de la Réunion, limitée aux seules heures de permanences d'accueil.

Le déplacement du pôle administratif et des activités rue Alexandre Dumas a provoqué une désertion du public. L'accueil perdant sa fréquentation habituelle au profit du lieu d'activités rue Alexandre Dumas où le public retrouvait les activités, les professionnels et les bénévoles.

La fonction accueil dans ces conditions perdait son sens.

Ces conditions de travail ont en partie contribué à l'arrêt d'activité de la coordinatrice au printemps 2007. L'équipe, réduite à deux personnes (directrice, coordinateur Enfance Jeunesse), s'est vue contrainte d'assumer tant bien que mal la fonction pendant plusieurs mois d'incertitude.

A la suite du constat de la défection du public, et de l'absence de la coordinatrice Accueil Adultes (elle a quitté son poste en décembre 2007), le 34 de la rue de la Réunion est provisoirement délaissé.

Il y a eu vacance du poste de chargé(e) d'accueil à partir de mai 2007, en octobre une remplaçante a été embauchée mais l'accueil, réalisé de nouveau rue de la Réunion ne fonctionnait pas ou peu.

L'accueil se déroule actuellement de fait, au 93 rue Alexandre Dumas dans de mauvaises conditions.

La fonction, est entièrement assurée malgré tout par l'équipe et les stagiaires. Il est difficile dans ces conditions d'estimer cette année, la fréquentation réelle des usagers de cet accueil.

Local secondaire Dumas-Réunion devenu local principal:

Adresse : 93, rue Alexandre Dumas 75 020 Paris (convention d'occupation du local signée avec l'APES – OGIF/SNR)

Surface : 116 m² (3 bureaux, 1 salle d'activité et 2 salles de rangement) pour une capacité de 19 personnes maximum

Ce local est à disposition du centre social depuis août 2006.

Ce local ne permet toujours pas de faire un accueil du public ouvert, compte tenu de son emplacement enclavé.

Des réunions d'équipe et partenariales se déroulent également au 93 rue Alexandre Dumas.

Nous mettons les locaux à disposition d'initiatives associatives ou collectives du quartier le plus souvent possible.

Jours et heures

d'ouverture au public :

		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	9h-11h	Atelier de socialisation à composante langagière	Réunion d'équipe	Accompagnement scolaire primaire		Atelier de socialisation à composante langagière
Après-midi	14h-16h30		Atelier de convivialité			
	16h30-18h30		Accompagnement scolaire primaire			Accompagnement scolaire primaire
Soir	18h30-20h30	Atelier de socialisation à composante langagière		Groupe projet international		Atelier de socialisation à composante langagière
	19h-21h				Atelier de culture Britannique	

SITUATION EN 2007 ET PROJET

Projet à moyen terme

Soutenus par les élus du 20^{ème} arrondissement, la DASES et la CAF de Paris, et à la suite de longues et difficiles tractations avec la RIVP, qui gère maintenant ces immeubles SAGI, et l'OPAC, nous avons obtenu de bénéficier de locaux dans le quartier.

Nous en sommes à la situation suivante sur le site Réunion/Haies, hors des locaux rue Alexandre Dumas :

	Adresse	Surface
RIVP	34, rue de la Réunion, Rez de Chaussée	88 m ²
	34, rue de la Réunion, Sous/sol	75 m ²
	63/67, rue des Haies	120 m ²
OPAC	78, rue de la Réunion	80 m ²
TOTAL	Site Réunion/Haies	363 m² dont 75 m² s/s sol

Ces locaux ne sont pas aménagés pour l'activité d'un Centre Social que nous projetons d'y mener. Des travaux et aménagements sont donc nécessaires:

Objectifs d'activités et d'utilisation des futurs locaux :

Les lieux	Les différentes activités
34 Réunion et 67 Haies	Accompagnement scolaire
34 Réunion et 67 Haies	Activités parents et familles, formation adultes
34 Réunion, 67, 78 Haies	Expositions
34 Réunion et 67 Haies	Réunions de travail, réunions associatives
34 Réunion Sous -sol	Musique et chant, activités d'expression physique
34 Réunion ou 67 Haies	Accueil des petits
67 Haies	Accueil
67 Haies	Bureaux salariés
67 Haies	Ateliers multimédia
67 Haies	Ateliers loisirs adultes
67 Haies	Livres / jeux
67 Haies	Confidentialité / repos
78 Haies	Activités jeunesse
78 Haies	Cuisine, convivialité
78 Haies	Fêtes - concerts
78 Haies	AG
34 Réunion, 67, 78 Haies	Mise à disposition des associations suivant planning et type d'activités

Aménagement projeté des locaux

4. Local 34 rue de la Réunion

Le rez de chaussée

Dédié, entre autres, aux activités de formation et à l'accompagnement scolaire, il est impératif d'améliorer ses conditions d'accueil et d'insonorisation.

Il est projeté de diviser en deux pièces la grande salle actuelle du rez de chaussée, afin d'accueillir deux groupes de douze à quinze personnes, et de construire un couloir de circulation vers les toilettes et le sous-sol, ceci afin de ne perturber aucune activité. Une cloison mobile posée entre les deux pièces permettra de préserver un espace de grande surface pour accueillir des grands groupes.

L'aménagement de deux pièces, dont la deuxième sera réalisée en abattant la demi cloison existante au fond de la salle actuelle, aura l'avantage de réduire la réverbération phonique actuelle, générée en partie par le volume existant

L'escalier menant au sous-sol doit être couvert ou isolé, il présente actuellement un danger pour les enfants.

La salle qui bénéficiera de la plus grande surface de vitrine devra subir des travaux d'insonorisation du plafond, à cause de la réverbération du son que provoquent cette surface vitrée et la hauteur importante de ce plafond.

L'entrée, telle qu'elle existe actuellement restera un lieu d'accueil des groupes dans lequel un petit bureau d'animateur sera aménagé. Elle permettra éventuellement d'accueillir l'activité d'un petit groupe supplémentaire.

Le sous-sol

Jusqu'ici utilisé comme lieu de stockage et comme réserve, il sera divisé en deux parties. Il gardera partiellement le rôle de lieu de stockage, et une salle d'activité y sera aménagée afin d'y réaliser des activités sonores nécessitant l'isolement indispensable à la tranquillité des locataires. D'autres types d'ateliers pourront s'y dérouler.

5. Local 65/67 rue des Haies

Dédié à l'accueil, fonction première du Centre Social, il abritera le pôle administratif de la structure.

Deux salles actuellement existantes resteront en l'état et seront équipées pour l'une, de matériel informatique et audiovisuel pour développer des activités multimédia, formation et loisirs, tous publics ; pour l'autre, de matériel nécessaire à la tenue de réunions et d'activités en direction d'adultes (ateliers autour de la parentalité par exemple).

Une attention particulière sera portée à l'installation de l'accueil. En effet le Centre Social souffre actuellement du manque d'un lieu pour le pratiquer, ce qui complique considérablement le contact avec les parents et les familles, le lien avec les habitants du quartier.

Le câblage nécessaire au réseau téléphonique (standard) et informatique sera installé.

Les bureaux installés à cette adresse seront celui de la responsable, deux bureaux pour les coordinateurs de secteur et pouvant accueillir des stagiaires, un bureau dédié au déroulement de permanences. Nous souhaitons en effet développer au sein de l'accueil du Centre Social des permanences spécialisées soit de travailleurs sociaux, soit de bénévoles sur de l'activité d'écrivain public ou d'accompagnement social par exemple. Il est, entre autres, prévu des permanences d'éducateurs spécialisés.

Une restructuration de l'espace est nécessaire à la construction des bureaux. Il s'agira de déplacer des cloisons bois et verre actuellement posées, de refaire le plafond aux endroits dénudés par le déplacement ainsi que le sol.

Les toilettes actuelles n'étant pas accessibles aux handicapés, ces sanitaires seront entièrement détruits et un cabinet sera aménagé spécifiquement pour cet accès.

6. Local 78 rue des Haies

C'est le local qui nous est livré « brut de décoffrage ».

Il est prévu de le dédier particulièrement aux enfants et aux jeunes (mais pas en exclusivité bien sûr). S'y dérouleront aussi les actions de convivialité.

Afin de mener ces activités, des toilettes accueillant les handicapés seront construites après la destruction des installations existantes.

Une réserve sera aménagée, un espace cuisine sera construit qui permettra la tenue d'ateliers culinaires, et d'ateliers de convivialité, le reste du local sera aménagé de manière à pouvoir recevoir une cinquantaine de personnes, plus (80) après autorisation de la préfecture.

Cette grande salle pourra être divisée en petits espaces grâce à des cloisons mobiles, qui permettront d'isoler des petits groupes d'activité.

Un espace bureau pour l'animateur présent sera préservé.

Ces locaux, certes éclatés mais spacieux, favoriseront l'accueil des activités des associations et l'amélioration de leur visibilité sur le quartier. Le site Alexandre Dumas pourra, pendant le temps de notre implantation sur le site Réunion/Haies, être mis à disposition des associations en souffrance de locaux pour développer leurs activités.

Par ailleurs, les locaux le permettant, nous avons prévu l'accueil d'expositions d'artistes du quartier afin de valoriser leur expression et de sensibiliser concrètement le public du Centre Social à l'art et à la culture en les faisant proches d'eux.

Evolution du Projet à long terme

Nous avons prévu d'occuper les locaux de la rue des Haies jusqu'à la mise à disposition par l'OPAC de nouveaux locaux au 105, rue Alexandre Dumas dont le rez de chaussée de 215 m² sera dédié au centre social. La direction de l'OPAC, par courrier en date du 28 janvier 2008, nous a confirmé une mise à disposition de ce rez de chaussée.

Le projet de l'association Dumas Réunion est donc de consolider, pour la période de 2009 à 2011, l'ancrage et l'implantation du centre social Etincelles dans le quartier dans les locaux de la rue des Haies. A la livraison des locaux OPAC du 105, rue Alexandre Dumas, l'ensemble des activités d'Etincelles sera transféré dans ces nouveaux locaux.

Nous sommes actuellement en négociation avec l'OGIF/SNR propriétaire du terrain mitoyen au terrain sur lequel sera construit le nouvel immeuble OPAC, pour obtenir l'autorisation d'un cheminement interne entre les locaux OPAC et ceux de l'OGIF/SNR.

Cette perspective d'évolution correspond aux objectifs du projet associatif du centre social et est soutenue par nos partenaires. Elle permettra d'assurer une réelle cohérence du projet :

- Le local du 105 est situé en prolongement de la place de la Réunion qui va être totalement rénovée dans les mois qui viennent afin d'en faire un lieu de convivialité, d'échange et d'animation pour le quartier Réunion Père Lachaise. Situé au pied d'un marché qui se tient les jeudi et dimanche, il constituera une vitrine et un lieu d'accueil « excellent » bien placé pour les habitants du quartier et la vie du centre.

- Les activités d'Etincelles pourront se déployer de manière cohérente entre le local OPAC « en pied de rue » et les locaux actuels OGIF/SNR enclavés derrière les immeubles de la rue Alexandre Dumas.

- Cet espace interne d'activité pour Etincelles sera également mitoyen d'une crèche récemment rénovée par la Ville de Paris, ainsi que d'une école maternelle.

L'association Dumas Réunion a pris l'option d'une livraison par l'OPAC d'un Rez de Chaussée non aménagé afin de diviser par 2 les coûts de location et d'alléger ainsi le budget de fonctionnement du centre social. Nous prévoyons de nouveaux investissements pour l'installation dans ces locaux du 105 rue Alexandre Dumas, ainsi qu'une prise en charge partielle ou totale des frais d'aménagement du cheminement interne à construire entre le local OPAC et les locaux OGIF/SNR..

A ce budget d'investissement présenté pour les locaux de la rue des Haies, un complément sera présenté en 2011 pour aménager le local du 105 et le cheminement interne aux locaux OPAC et OGIF-SNR. Dans cette projection, les mobiliers et les matériels pour les activités développés dans les locaux rue des Haies, seront transférés dans les locaux rue Alexandre Dumas.

Surfaces et coûts annuels locatifs

Bailleur	Adresse	Surface « Utile » des Sites			Coût annuel de location des locaux			
		Réunion/Haies	93 Alexandre Dumas	105 Alexandre Dumas	Réunion/Haies	93 Alexandre Dumas	105 Alexandre Dumas	
RIVP	34, rue de la Réunion Rez de Chaussée	88 m ²			29840,2 € TTC			
	34, rue de la Réunion Sous/sol	75 m ²						
	65, rue des Haies	120 m ²						
OPAC	78, rue de la Réunion	80 m ²			8132,8 € TTC			
	105, rue Alexandre Dumas				170 m ²			Estimation 24906,67 € TTC Livraison estimée fin 2010
	105, rue Alexandre Dumas S/Sol				70 m ²			
OGIF/SNR	93, rue Alexandre Dumas local N°1		116 m ²			Euro symbolique		
	93, rue Alexandre Dumas local N°2		45 m ²					
	93, rue Alexandre Dumas local N°3		37 m ²					
	Total	363 m² dont 75 m² s/s sol	198 m²	170 m² + 70 m² s/s sol	37973 € TTC		24906,7 € estimés	

Quatre réunions de Comité de Pilotage ont eu lieu en 2008 afin de suivre le projet. Des administrateurs de l'association Dumas Réunion, la DASES, la CAF, des élus de l'arrondissement, la FCS 75, l'APES y étaient présents, s'y sont joints aussi, des représentants du cabinet de Mme Stievenard et de Mme El Khomri, de la Mairie de Paris.

Coût de l'aménagement des locaux du site Réunion/Haies

Budget d'investissement des futurs locaux d'Étincelles – 34, rue de la Réunion						
Réaménagement des locaux (ajout de cloisons – insonorisation des plafonds – réfection des peintures)						
Travaux prévus - Maître d'ouvrage Dumas Réunion – Maître d'oeuvre Entreprise Réaubat						
Postes	Durée prév.	Début prév.	Coût prév.TTC	Financier	Pourcentage	Montant
LOT 1 MACONNERIE – CLOISONNEMENT	1 mois	septembre	5023,2			
LOT 2 MENUISERIE BOIS	1 mois	septembre	18789,16			
LOT 3 -ELECTRICITE	1 mois	septembre	9568			
LOT 4 PEINTURE ET SOL SOUPLE	1 mois	septembre	23800,4			
COUT TOTAL TRAVAUX (hors sécurité)			57 180,76 €	CAF	30%	17 154,23 €
				DASES	65%	37 167,49 €
				Dumas Réunion	5%	2 859,04 €
TOTAL SECURITE (portes coupe-feu, éclairage secours)	Septembre-octobre 2008		6 446,44 €	CAF	40%	2 578,58 €
				DASES	60%	3 867,86 €
				Dumas Réunion	0%	0,00 €
TOTAL ENTREPRISE Réaubat			63 627,20 €			
HONORAIRES ARCHITECTE (cahier des charges appel d'offres)	Mai-novembre 2008		5 333,00 €	CAF	5%	266,65 €
				DASES	90%	4 799,70 €
				Dumas Réunion	5%	266,65 €
Equipement prévisionnel						
MOBILIER SALLES ET BUREAUX		2008-2009	5 899,89 €			
BUREAUTIQUE (ordinateurs, photocopie, fax,...)		2008-2009	0,00 €			
MATERIEL D'ACTIVITES (TV, caméra, vidéoprojecteur, éclairage,...)		2008-2009	0,00 €			
DIVERS		2008-2009	922,13 €			
COUT TOTAL (hors sécurité)		2008-2009	6 822,02 €	CAF	30%	2 046,61 €
				DASES	65%	4 434,31 €
				Dumas Réunion	5%	341,10 €
TOTAL SECURITE (extincteurs)		2008-2009	666,18 €	CAF	40%	266,47 €
				DASES	60%	399,71 €
				Dumas Réunion	0%	0,00 €
TOTAL GENERAL			76 448,40 €	CAF + CAF	29%	22 312,53
				DASES	66,3%	50 669,08
				Dumas Réunion	5%	3 466,79

Budget d'investissement des futurs locaux d'Étincelles – 65, rue des Haies						
Réaménagement des locaux (ajout de cloisons – insonorisation des plafonds – réfection des peintures- aménagement de la vitrine)						
Travaux prévus - Maître d'ouvrage Dumas Réunion – Maître d'oeuvre Entreprise Réaubat						
Postes	Durée prév.	Début prév.	Coût prév.TTC	Financier	Pourcentage	Montant
LOT 1 MACONNERIE – CLOISONNEMENT	1 mois	septembre	2966,08			
LOT 1 CARRELAGE	1 mois	septembre	1506,96			
LOT 2 PLOMBERIE	1 mois	septembre	3887			
LOT 3 ÉLECTRICITÉ	1 mois	septembre	15392,52			
LOT 4 MÉTALLERIE	1 mois	septembre	2104,96			
LOT 5 MENUISERIE BOIS	1 mois	septembre	20355,92			
LOT 6 PEINTURE ET SOL SOUPLE	1 mois	septembre	30187,04			
COUT TOTAL TRAVAUX (hors sécurité)			76 400,48 €	CAF	30%	22 920,14 €
				DASES	65%	49 660,31 €
				Dumas Réunion	5%	3 820,02 €
TOTAL SECURITE (portes coupe-feu, éclairage secours)	Septembre-octobre 2009		0,00 €	CAF	40%	0,00 €
				DASES	60%	0,00 €
				Dumas Réunion	0%	0,00 €
TOTAL ENTREPRISE Réaubat			76 400,48 €			
HONORAIRES ARCHITECTE (cahier des charges appel d'offres)	Mai-novembre 2009		5 333,00 €	CAF	5%	266,65 €
				DASES	90%	4 799,70 €
				Dumas Réunion	5%	266,65 €
Equipement prévisionnel						
MOBILIER SALLES ET BUREAUX		2008-2009	11 139,19 €			
BUREAUTIQUE (ordinateurs, photocopie, scanner, standard,...)		2008-2009	13 351,13 €			
MATERIEL D'ACTIVITES (ordinateurs multimédia, caméra,...)		2008-2009	7 859,90 €			
DIVERS		2008-2009	3 257,54 €			
COUT TOTAL (hors sécurité)		2008-2009	35 607,76 €	CAF	30%	10 682,33 €
				DASES	65%	23 145,04 €
				Dumas Réunion	5%	1 780,39 €
TOTAL SECURITE (extincteurs)		2008-2009	954,40 €	CAF	40%	381,76 €
				DASES	60%	572,64 €
				Dumas Réunion	0%	0,00 €
TOTAL GENERAL			118 295,64 €	CAF + CAF	29%	34 250,88
				DASES	66,1%	78 177,70
				Dumas Réunion	5%	5 867,06

Budget d'investissement des futurs locaux d'Étincelles – 78, rue des Haies						
Etat initial : locaux nus en rez-de-chaussée, bruts de décoffrage, baies extérieures équipées						
Travaux prévus - Maître d'ouvrage Dumas Réunion – Maître d'oeuvre Entreprise Réaubat						
Postes	Durée prév.	Début prév.	Coût prév.TTC	Financier	Pourcentage	Montant
LOT 1 MACONNERIE – CLOISONNEMENT	1 mois	septembre	7678,32			
LOT 1 CARRELAGE	1 mois	septembre	3025,88			
LOT 2 PLOMBERIE	1 mois	septembre	5776,68			
LOT 3 ÉLECTRICITÉ	1 mois	septembre	7068,36			
LOT 4 MÉTALLERIE	1 mois	septembre	1064,44			
LOT 5 MENUISERIE BOIS	1 mois	septembre	17234,36			
LOT 6 PEINTURE ET SOL SOUPLE	1 mois	septembre	15643,68			
COUT TOTAL TRAVAUX (hors sécurité)			57 491,72 €	CAF	30%	17 247,52 €
				DASES	65%	37 369,62 €
				Dumas Réunion	5%	2 874,59 €
TOTAL SECURITE (portes coupe-feu, éclairage secours)	Septembre-octobre 2009		358,80 €	CAF	40%	143,52 €
				DASES	60%	215,28 €
				Dumas Réunion	0%	0,00 €
TOTAL ENTREPRISE Réaubat			57 850,52 €			
HONORAIRES ARCHITECTE (cahier des charges appel d'offres)	Mai-novembre 2009		5 334,08 €	CAF	5%	266,70 €
				DASES	90%	4 800,67 €
				Dumas Réunion	5%	266,70 €
Equipement prévisionnel						
MOBILIER SALLES ET BUREAUX		2008-2009	6 421,73 €			
BUREAUTIQUE (ordinateurs, photocopie, fax,...)		2008-2009	0,00 €			
MATERIEL D'ACTIVITES (vidéoprojecteur, éclairage,...)		2008-2009	2 549,04 €			
DIVERS		2008-2009	802,88 €			
COUT TOTAL (hors sécurité)		2008-2009	9773,65 €	CAF	30%	2 932,10 €
				DASES	65%	6 352,87 €
				Dumas Réunion	5%	488,68 €
TOTAL SECURITE (extincteurs)		2008-2009	1 267,76 €	CAF	40%	507,10 €
				DASES	60%	760,66 €
				Dumas Réunion	0%	0,00 €
TOTAL GENERAL			74 226,01 €	CAF + CAF	28%	21 096,94
				DASES	66,7%	49 499,10
				Dumas Réunion	5%	3 629,97

Travaux du site Réunion/Haies Centre Social ETINCELLES

Plan de financement synthétisé

Coût de l'Opération	Montant	Financement	Montant
Travaux + Sécurité TTC	200766,54	Caf de Paris	79207,47
Honoraires de l'architecte	16000,08	Département de Paris	178345,87
Equipement	52203,43	Association	7613,91
		Région	3802,80
TOTAL	268970,05	TOTAL	268970,05

3-Matériels

En 2008, le centre social dispose toujours de peu de matériel propre. Peu de dépenses d'investissement ont donc été faites en 2007 au vu de la situation en termes de locaux.

Du point de vue du mobilier, le local du 34, rue de la Réunion disposait déjà de tables et chaises, l'espace Accueil dispose d'un mobilier spécifique (canapé, fauteuils, tables basse, étagère, bureau). Le local du 93, rue A Dumas est également pourvu en meubles et aucun achat supplémentaire n'a été nécessaire. Il a été aménagé pour permettre une meilleure adaptation à la fonction dès lors qu'il a été investi à plein temps par une permanente et des bénévoles.

Le matériel informatique, neuf et d'occasion est composé : d'un ordinateur, une imprimante laser et une imprimante jet d'encre couleur, de 4 ordinateurs d'occasion. Un parc informatique constitué de matériel d'occasion permet la mise à disposition d'ordinateurs au public du centre en support d'activités.

Un barnum pour des manifestations en extérieur nous permet d'abriter nos activités lors des animations d'été et d'hiver. Le Centre Social dispose de machines à coudre pour la tenue de l'atelier convivialité.

L'aménagement des nouveaux locaux prévu pour 2009 grâce aux subventions d'investissement obtenues, permettra au Centre Social de s'équiper de matériel neuf adapté aux locaux, aux besoins, aux fonctions et au métier du Centre.

Projet

Mobilier et matériel	34 Réunion Nombre	65 Haies Nombre	78 Haies Nombre	Matériel	34 Réunion Nombre	65 Haies Nombre	78 Haies Nombre
cloison modulaire			8	rayonnages	2		
jeu roulettes			8	rayonnages			1
tables pliantes	15	10	15	plateaux recouvrement	2		1
sièges accueil		2		armoire forte		1	
chaises accueil		2		poubelles	1	1	1
table accueil		1		marchepied			1
présentoir		4		aspirateur		1	
présentoir		4	1	diable			1
lot 15chaises	2	2	3	balai faubert	1	1	1
Bureau accueil et accessoires		1		chariot entretien	1	1	
Table bureau permanence		1		distributeur de savon		1	1
Poste avec écran posé		7		porte balayette		1	1
Supports UC		7		distributeur papier		1	1
Chaises visiteurs		18		dist. essuie mains		1	1
lampes bureau	1	5	1	tapis	1	1	1
horloge bureau	1	1	1	corbeille anti feu	1	1	1
fauteuils salariés		5		corbeille anti feu	1	7	1
présentoir sur socle		1		Lecteur DVD		1	
portemanteaux	2		2	Appareil photo		1	
portemanteaux		1		Chaine stéréo		1	
portemanteaux			1	Vidéo projecteur		1	
patères		3		Table mobile		1	
patères		2		Anti vol		1	
chevalet	2	1	1	Platine			1
Porte voix			1	Ensemble lumière			1
Ensemble micro			1				

Pour mener à bien le projet de travaux et d'investissements, l'association Dumas Réunion a consulté deux architectes, Monsieur Claude Gaisne a été retenu sur sa proposition et son projet, deux entreprises ont été mises en concurrence, l'entreprise Réaubat a remporté le marché, à l'examen de sa proposition de devis d'intervention sur les trois locaux.

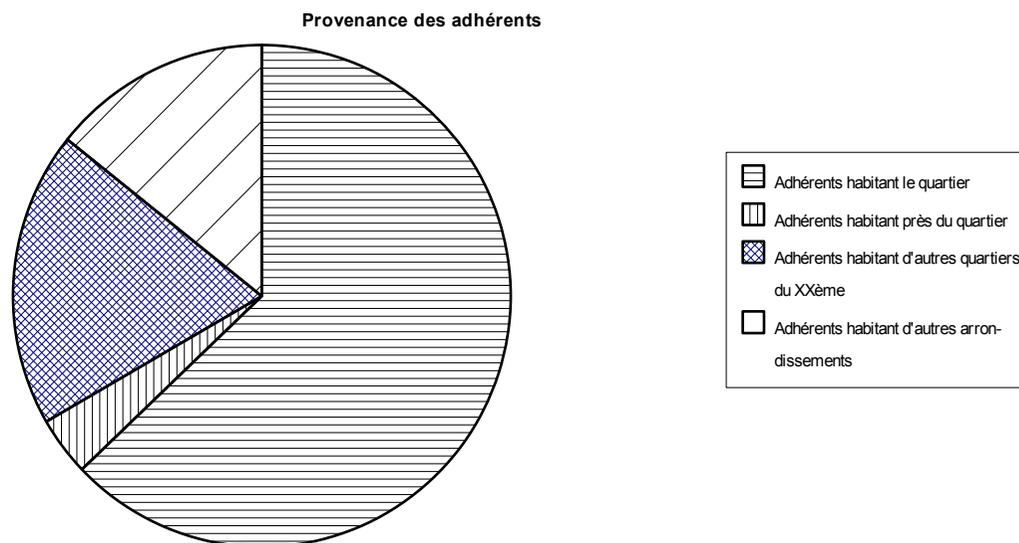
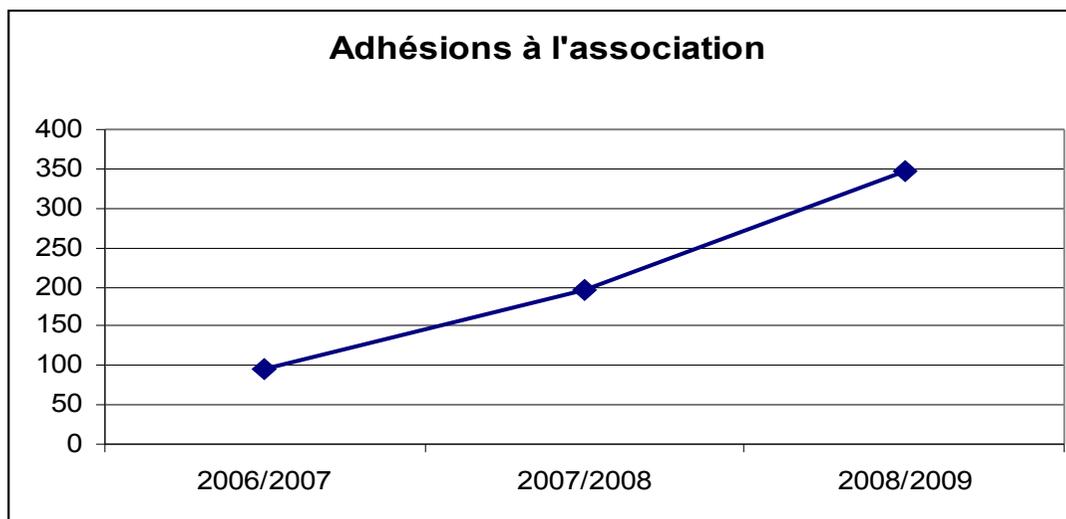
Cette implantation rue des Haies est un projet à moyen terme, et, même s'il est prévu que nous occupions ce site quatre ans au moins, jusqu'à l'aboutissement du projet du 105 rue Alexandre Dumas, nous avons réduit les coûts de travaux en ne prévoyant, par exemple, que la réfection partielle des sols, nécessitée par le déplacement de cloisons.

Partie III

le public accueilli et le partenariat

1 - Présentation du public accueilli au centre social

- **Caractéristiques socio-économiques et culturelles du public du centre social :**



Etincelles a accueilli de la rentrée 2007 au début de l'année 2009, 270 personnes sur les différentes activités. L'augmentation de de la fréquentation a été plus importante au niveau des enfants et des adultes.

	2007/2008	2008/2009
ENFANTS	91	146
JEUNES	31	61
ADULTES	76	140
	198	347

On peut dégager des observations concernant le public accueilli au centre social, très proches de celles de 2007 :

- Les personnes rencontrées aux permanences d'accueil ont majoritairement connu le centre social en passant devant ou l'ont connu par relations, le public d'Etincelles est donc un public de proximité qui habite principalement la zone territoriale à proximité du local du centre.
- Cependant, un certain nombre de personnes viennent du reste de l'arrondissement ou d'arrondissements limitrophes.
- Les personnes accueillies sont assez représentatives de la population du quartier : les différentes générations sont représentées, les origines sociales et culturelles sont variées.
- La mixité est toujours aussi présente dans les attentes que les personnes ont en venant au centre social : les propositions de bénévolat sont souvent le fait de personnes de niveau social moyen, voire supérieur, mais nous constatons une participation grandissante de personnes d'origine modeste. Les demandes d'inscription à des activités qui étaient plutôt le fait de personnes plus modestes et d'origine étrangère voient le public s'élargir vers des personnes d'origine socioéconomique plus aisée. Nous constatons un maintien de mixité sociale et socioculturelle dans nos activités.
- Le clivage qui s'installe dans le quartier entre une population immigrée établie depuis longtemps sur le quartier et la nouvelle vague d'habitants, souvent de jeunes ménages, aux revenus et niveau social plus élevé, et qui se faisait précédemment sentir au sein du centre social a fortement diminué.
- Nous diversifions les origines sociales et culturelles des enfants participant aux activités mises en place, parce que nous proposons de plus en plus nos activités dans les établissements scolaires, les collèges, auprès de nos différents partenaires. Les activités dédiées aux enfants et aux jeunes durant les vacances scolaires, le sont afin d'assurer un brassage social des populations (vidéo, théâtre, théâtre forum, sorties culturelles et sportives, animation vidéo, participation au festival Solidays, etc.).

Outre la mixité sociale, la mixité sexuelle, bien que clairement incitée par toute l'équipe, n'est pas effective dans toutes les activités proposées ; le secteur Famille éprouve des difficultés à impliquer les pères dans les actions menées auprès des familles et les projets menés en direction des jeunes cherchent en permanence à impliquer davantage les jeunes filles du quartier et sont souvent fréquentés par des fratries.

Les activités de Loisirs partagés réalisées avec les familles, sont les lieux privilégiés de cette mixité sociale et culturelle, si la présence des pères n'est pas encore d'actualité dans ces activités, nous accueillons certains jours trois générations de la même famille en même temps.

- **Attentes exprimées à l'égard du centre social :**

Les attentes exprimées à l'égard du centre social sont importantes et relèvent autant des habitants, à titre individuel, que des associations présentes sur le quartier. Du point de vue des habitants, on peut distinguer en terme de demandes :

- les appuis administratifs et d'aide à l'insertion (langagière et professionnelle)
- le besoin de renseignements et d'orientation vers les structures adaptées aux différentes problématiques
- le besoin d'accompagnement scolaire et d'accompagnement dans la relation avec les écoles
- la recherche de convivialité, de rencontre et d'écoute, de moments d'échange pour construire des liens sur le quartier
- le besoin d'activités et d'accompagnement aux loisirs
- le besoin d'accompagnement dans l'éducation des enfants
- le besoin d'activités familiales, surtout de sorties avec les enfants
- le besoin de loisirs familiaux
- le besoin, pour les adultes, de se retrouver sur des activités qui leur sont spécifiquement dédiées, pendant que leurs enfants sont pris en charge par les animateurs
- le besoin d'ouverture sur le quartier

Pour les associations l'attente est une attente de soutien technique, d'introduction dans un réseau associatif ou professionnel, dans un réseau local. Il y a aussi, un besoin de locaux pour développer des activités, le quartier manquant cruellement de lieux où développer les diverses activités associatives.

2 - Description du réseau partenarial

- **Le partenariat, fondement du projet de l'association Dumas-Réunion :**

Ce partenariat, inscrit parmi les valeurs fondamentales du projet de création du centre social par l'association Dumas-Réunion, est en train de se stabiliser et surtout de s'ancrer progressivement dans le projet et dans le territoire.

Cependant les acteurs du quartier sont toujours en attente d'un soutien logistique, opérationnel, moral... et il est toujours aussi difficile d'établir des relations équilibrées, le Centre Social Etincelles ayant l'impression de se trouver au centre d'une dynamique partenariale certes, mais d'être pratiquement le seul en charge de l'animation du quartier et de l'action au sein de ce quartier.

Les partenaires ne sont pas encore force de proposition mais sont toujours en attente d'une initiative du Centre Social à laquelle ils répondent et participent, mais sans dynamique propre.

L'équipe ressent ce positionnement comme une attitude de consommation de partenariat plutôt qu'un désir de co construction de projet.

Il persiste aussi un sentiment de concurrence et de prééminence du Centre Social dans le quartier, qui peut expliquer en partie cette attitude

PARTENARIATS INSTITUTIONNELS

QUI	Finance	Exerce son activité dans le lieu	Rend des services	Echange des compétences	Echange des informations	Produit des analyses avec le centre	Harmonise des programmes d'activité	Elabore avec le centre des projets d'action	Harmonise des politiques globales	Elabore avec le centre des politiques globales	OBJET
CAF	X		X		X	X		X	X	X	Animation Globale Prévention Parentalité
DASES Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé)	X		X		X	X		X	X	X	Animation Globale Prévention (Poste B)
Mairie de Paris	X						X	X			Activités Jeunesse Vie associative Programmes culturels parisiens
DPJEV			X								Animations de square
Préfecture de Paris ACSE	X				X	X		X	X	X	Prévention VVV Accompagnement
Dir Rég et Dép Jeunesse et Sports				X	X				X		Activités jeunesse, prévention
Fédération des Centres sociaux			X	X	X	X		X		X	Coordination d'actions Formation
Région	X										Repas de quartier
Mairie du 20ème	X		X		X	X		X			Accompagnement de projet Sorties, fêtes de quartier
Conseil de Quartier	X	X	X		X	X		X			Accompagnement de projet Fêtes de quartier
Ecoles élémentaires				X	X	X	X	X			Education, Accompagne-ment Scolaire Activités artistiques, fêtes
Collèges				X	X	X	X	X			Education, Accompagne-ment Scolaire, projets jeunes
Assistants sociales scolaires					X	X		X			Accompagnement et suivi social des jeunes et des familles
Assistants sociales de secteur											Accompagnement et suivi social des familles
Assistants sociales CAF											Accompagnement et suivi social des familles, ASL, projets vacances
EDL Saint Blaise			X	X		X					Coordination
Protection Judiciaire de la Jeunesse, Association d'Aide Pénale				X				X			Accueil de jeunes pour mesures de réparation ou TIG

PARTENARIATS DE PROJETS ET DE COMPETENCES

QUI	Finance	Exerce son activité dans le lieu	Rend des services	Echange des compétences	Echange des informations	Produit des analyses avec le centre	Harmonise des programmes d'activité	Elabore avec le centre des projets d'action	Harmonise des politiques globales	Elabore avec le centre des politiques globales	OBJET
Organismes de formation professionnelle			X	X	X	X		X			Mise à disposition de stagiaires
MDEE ⁽¹⁾			X	X	X						Insertion, orientation du public
MDA ⁽²⁾			X		X						Vie associative
IPTR ⁽⁴⁾				X	X	X					Insertion, Formation
CRESIF ⁽⁵⁾				X	X		X	X			Prévention, éducation santé
Fraternité j'écris ton nom				X		X		X			Citoyenneté, solidarité
Solidarité Sida				X	X	X		X			Solidarité, bénévolat de jeunes
D'Entrée d'Jeu StrataJ'M		X		X	X	X		X			Education, Activités jeux, animations de squares
Léo Lagrange				X		X	X	X			Chantier International
Kalumba				X			X				Education, Activités jeux, animations de squares
Les Petits Débrouillards		X		X	X		X				Prévention, culture, animation
Arc en Ciel Théâtre		X		X	X			X			Prévention, culture, expression des habitants
Espace Bénévolat			X								Recrutement de bénévoles
Point Paris Emeraude				X	X						Intergénérationnalité
Théâtre des Quarts d'Heures								X			Animations de square
Machupichu		X	X	X	X	X		X			Prévention, culture
Unis Cité		X	X	X				X			Volontariat, solidarité
Mission Locale						X		X			Insertion des jeunes
Régie de Quartier			X	X	X	X					Maintenance, Solidarité
AICV				X			X				Prévention, sécurité
Sécurité routière				X			X				Prévention, sécurité
Bellinux			X			X				X	Formation aux logiciels libres, équipement informatique

PARTENARIATS DE PROJETS DE PROXIMITE

QUI	Finance	Exerce son activité dans le lieu	Rend des services	Echange des compétences	Echange des informations	Produit des analyses avec le centre	Harmonise des programmes d'activité	Elabore avec le centre des projets d'action	Harmonise des politiques globales	Elabore avec le centre des politiques globales	OBJET
Les Petits Pierrots			X		X	X	X	X			Prévention jeunesse, animation de fêtes
CFPE Club des Réglisses		X	X	X	X	X	X	X			Prévention, Familles
RESF ⁽¹⁾		X			X	X					Solidarité
Le Point Ecoute				X	X	X		X			Prévention, Accompagnement Insertion Jeunesse
Aide Médico-Sociale Guinée Conakry				X	X	X		X			Projet de solidarité internationale
La Réunion d'Orteaux XX			X					X			Culture, animation de fêtes
NATEMA		X	X	X	X	X	X	X			Expression artistique, culture, lien social, animation de fêtes
Bibliothèque Réunion			X	X	X	X		X			Culture, prévention, animations de squares et de fêtes
Benkadi		X	X	X	X		X			X	Fêtes, solidarité
Deep Blues Runners, Kwarel			X	X							Animation fêtes de quartier
TEP			X		X	X	X				Prévention
Association du Jardin partagé		X	X	X	X	X					Solidarité, culture
Association Plus Loin			X	X	X	X	X	X			Prévention, culture
Commerçants du quartier			X		X	X		X			Convivialité Lien social
Théâtre de l'Echo			X	X	X		X	X			Prévention, culture
C S Croix Saint-Simon			X	X	X	X	X	X			Prévention, lien social
Citoyen International			X	X			X	X			Fêtes et prévention, culture

PARTENARIATS DE PROJETS DE PROXIMITE

QUI	Finance	Exerce son activité dans le lieu	Rend des services	Echange des compétences	Echange des informations	Produit des analyses avec le centre	Harmonise des programmes d'activité	Elabore avec le centre des projets d'action	Harmonise des politiques globales	Elabore avec le centre des politiques globales	OBJET
C S Soleil Blaise			X	X	X	X	X	X			Prévention, lien social
Espace Solidarité Habitat				X	X	X		X			Solidarité
Relief		X		X	X	X	X	X			Prévention, culture, expression des habitants
Amis solidaires		X	X	X	X			X			Solidarité, bénévolat, participation fêtes
Quai de Seine			X	X		X		X			Culture, Lien social, animation fêtes
AEPCR				X	X	X		X			Prévention, participation fêtes
PIMMS ⁽¹⁾			X	X	X	X		X			Solidarité, accès au droit
PAD			X	X	X	X					Solidarité, accès au droit
Association Artesss			X	X	X	X		X			Solidarité, lien social, participation fêtes
Les Comptoirs de l'Inde			X	X	X			X			Culture, participation fêtes
Homme de Maïs								X			Fêtes de quartier
Théâtre de l'Est Parisien			X		X			X			Culture
TEP ⁽²⁾			X	X	X			X			Prévention, participation animations
Association quartier Solidaire			X	X	X	X		X			Prévention, solidarité, bénévolat, fêtes
Association Réunion Dagana				X	X			X			Solidarité internationale
AMAP					X			X			Développement durable
Gardiens d'immeubles			X		X						Convivialité, lien social
Amicales de locataires Copropriétaires		X			X						Qualité de vie, lien social

Partie IV

Bilan évaluation de l'année 2008

1- Rappel du projet social 2007/2009

A la suite de l'année de pré agrément, le Centre Social Etincelles, a bénéficié d'un agrément de trois ans (2007/2009) sur conventionnement avec la Caisse Nationale d'Allocations Familiales. Cet agrément a été obtenu à la suite de la fourniture de l'évaluation du premier Contrat de Projet et de l'élaboration d'un nouveau Projet Social.

Un nouveau Contrat de Projet a été signé pour les années 2007/2009.

Evaluation du projet en cours

- Axe 1 : Management du projet et consolidation de l'identité du centre social :

Fonctionnement des Groupes de travail :

Afin de mener la réflexion collectivement et pour participer à l'organisation du Centre Social, différents groupes de travail ont été mis en place en 2006.

1. **Organisation accueil** : réflexion sur l'organisation des permanences d'accueil des habitants et usagers du centre social qui viennent demander des informations et de l'aide (règles de prise en charge, suivi des personnes, aménagement du local, méthode de recherche d'informations...)
2. **"Plan de Communication"** : réflexion sur la manière de communiquer sur le centre social dans le quartier, auprès des associations partenaires, vers les institutions... et également en interne entre les salariés, les bénévoles et les adhérents.
3. **"Recherche, gestion et aménagement des locaux"** : réflexion sur l'aménagement du local actuel et sur la recherche de locaux plus grands ou la mise en place de partenariats avec les autres associations sur le quartier qui ont des salles à disposition.
4. **"Projet du centre social et partenariats"** : réflexion globale sur les activités que le centre social peut développer et prenant compte ce qui se fait déjà sur le quartier, ce qui manque et ce que les financements permettent.
5. **"Finances et Trésorerie"** : travail de mise en place d'outils et procédures de gestion.
6. **"Informatique"** : mise en place du réseau informatique du centre social et réflexion sur la mise en place d'un EPN (Espace Public Numérique).

Hormis les groupes de travail « Plan de Communication » et « Informatique », et le groupe « Finances et Trésorerie » qui s'est réuni deux fois dans l'année, les autres groupes ont perdu quelque peu de leur dynamique au cours de l'année 2008, cependant ils peuvent toujours être opérationnels et se réunir dès que le besoin de mener la réflexion collectivement se fait sentir.

Le travail sur les locaux , leur obtention et le projet qui s'en est suivi a été mené par le Comité de Pilotage cité plus haut, le président et la directrice. La réflexion sur le projet de l'association et l'avancée du projet social, amorcée en 2007 avec des bénévoles, n'a pu se poursuivre, faute de disponibilité des uns et des autres.

Formation des administrateurs, salariés et bénévoles

Bénévoles

La Fédération des Centre Sociaux de Paris propose régulièrement des formations en direction des bénévoles des Centres Sociaux.

Cinq bénévoles en ateliers sociolinguistiques, deux bénévoles en Accompagnement scolaire, ont bénéficié de ces formations au cours de l'année 2008. Outre ces formations réalisées à l'extérieur du Centre Social, une formatrice de formateurs est intervenue trois fois lors de l'année 2008 auprès de bénévoles des ateliers sociolinguistiques, et une formation interne, sur plusieurs séances, a été dispensée par la Coordinatrice de l'accueil aux bénévoles de ce secteur.

Ces formations, destinées à consolider le Projet Social par l'amélioration des compétences de leurs participants, n'atteignent pas encore leur objectif, elles sont principalement centrées sur l'activité exercée par les bénévoles au sein du Centre.

De fait ceux-ci restent plus concentrés sur l'activité qu'ils ont choisie et ont du mal à l'intégrer dans une globalité, dans un projet de quartier. Les formations ne suffisent pas à leur permettre cette approche globale.

Elles leur donnent une meilleure maîtrise de leur spécialité, une meilleure autonomie, une meilleure compréhension de leur positionnement par rapport au public, mais ne résistent pas leur intervention dans la globalité d'une démarche de développement local.

Cette année, nous avons pu obtenir des places au sein des formations, mais les formations de la Fédération des Centre Sociaux de Paris ne disposent pas encore de suffisamment de places pour les nombreuses demandes émanant des Centres Sociaux parisiens. De plus, il est difficile pour les personnes encore en activité, de concilier formation pour leur engagement bénévole et emploi du temps professionnel.

D'où l'importance d'organiser des formations en interne à des horaires permettant à ces bénévoles (soirs et samedis) d'y assister sans perturber leur activité professionnelle.

Salariés

En ce qui concerne les salariés, la Coordinatrice Adultes-Familles suit une formation DEFA, la Coordinatrice Accueil suit elle, une formation la menant à la licence d'Ecrivain Public. Cette dernière a participé aux formations dispensées par la Fédération des Centres Sociaux ou d'autres organismes d'accès au droit (*voir le rapport d'activité du secteur Accueil*).

Feuille de route du Projet Social

OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS PRIORITAIRES	DELAIS INDICATIFS DE REALISATION	RESSOURCES A MOBILISER	EVALUATION
Clarifier les pouvoirs des diverses instances et les délégations	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modifier les statuts, écrire un règlement intérieur ✓ Définir le rôle du CA, du Bureau, du Président, trésorier, de la direction du centre et les relations entre ces diverses fonctions ✓ Définir les délégations 	<p>Octobre-Novembre 2006 Décembre 2006</p>	<p>Directrice GT Management de projet CA</p>	<p>Le rôle du Trésorier et les délégations CA-Directrice ont été définies</p>
Conforter le professionnalisme des salariés – les fidéliser	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arrêter le plan de formation annuel ✓ Bâtir un plan pluriannuel ✓ séminaire coopération et co-production : salariés - bénévoles. 	<p>Octobre 2006 Septembre-octobre 2007 1ème semestre 2008</p>	<p>Directrice GT Management de projet Fédération des centres sociaux de Paris</p>	<p>Un plan de formation annuel a été réalisé pour 2009</p>
Conforter la place et le rôle des bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Définir et rédiger une charte des bénévoles ✓ Plan de formation pour les bénévoles pour chacune des activités ✓ analyser, puis capitaliser à partir de l'évaluation faite par les bénévoles ✓ séminaire coopération et co-production : salariés - bénévoles. 	<p>1er semestre 2007 Octobre-Novembre 2006 Juillet-Août 2007</p>	<p>Directrice et responsables de secteurs Fcs75</p>	<p>En cours de réalisation à partir de l'action en direction des bénévoles initiée en 2007</p>

Plan de communication externe du Centre Social

Identifier de manière précise les différents destinataires de la communication.

Les différents destinataires : adhérents, usagers, partenaires, bénévoles, sont clairement identifiés.

Déterminer les supports et les modes de communication.

Affiches, flyers distribués dans le quartier, Courriers et courriels sont les modes de communication privilégiés. Pour ce faire, nous disposons des différentes listes ainsi que des supports numériques nécessaires et toujours en évolution.

Définir les responsabilités de mise en œuvre de cette communication.

Une réflexion sur la méthode a été menée.

L'accueil, secteur privilégié pour mener cette communication étant pourvu d'une coordinatrice depuis mai, une réflexion et des actions ont pu être menées dans le domaine. Cependant le travail de conception et de réflexion est toujours en cours.

Gestion financière

La comptabilité.

Les procédures d'engagement des dépenses sont définies clairement et suivies régulièrement grâce aux outils mis en place.

La tenue de la comptabilité à court terme par le trésorier est effective, la gestion technique sur l'année cette comptabilité a été confiée à un cabinet comptable externe.

Le niveau des subventions publiques nous impose, depuis l'année 2008, le contrôle des comptes par un Commissaire aux comptes.

Le groupe finances est pérennisé. Il comprend actuellement le président, le trésorier, la directrice.

La trésorerie

Il reste à définir la délégation de pouvoir pour les emprunts.

Le budget.

Il est élaboré par la directrice et le trésorier et soumis au CA.

Gestion du personnel du Centre Social

L'équipe du Centre Social s'est stabilisée en 2008 et comprend quatre salariés.

Elle a été renforcée par les compétences et l'engagement de différents stagiaires (*voir éléments au chapitre Moyens du Centre Social*).

Contractualisation des partenariats

Objectif 1 : Clarifier les motivations respectives de chaque futur partenaire

Trois types de partenariats ont été définis tous négociés en fonction des compétences des partenaires et de l'intérêt de chacun. Il existe plusieurs types de partenaires

- Les partenariats institutionnels comportant les financeurs et les partenaires techniques.
- Les partenariats de projets et de compétences comportant les organismes et les associations apportant des compétences ou un appui spécifique au projet mais n'en étant pas obligatoirement partie prenante. Certains participent aux activités sous forme de prestations de service.
- Les partenariats de proximité comportant les partenaires du quartier participant au projet de développement local au même titre que le Centre Social et associés à ce projet à travers les différentes actions.

Ils se catégorisent ainsi:

- finance le centre social
- exerce une activité dans les locaux du centre social
- rend des services
- échange des compétences
- échange des informations
- produit des analyses avec le centre social
- harmonise les programmes d'activités
- élabore avec le centre social des projets d'action
- harmonise des politiques globales
- élabore avec le centre des politiques globales

Le partenariat agit sur le professionnalisme des uns et des autres par les échanges qui les caractérisent.

Objectif 2 : Formaliser un cadre de partenariat synergique pour toutes les parties

Le partenariat se mène à partir :

- d'un constat de la situation sur le terrain, d'une définition des besoins du quartier, des publics, des besoins du Centre Social pour optimiser ses actions
- d'une définition des actions et activités à mettre en place pour répondre à la problématique identifiée
- d'une définition des objectifs d'intervention des partenaires,
- d'une définition et d'une anticipation des moyens d'action (matériels et humains) pour chaque partenaire,

- des moyens d'évaluation de l'action,
- de la complémentarité de compétences nécessaires pour développer ces moyens.

Des conventions ont été élaborées en fonction du type de partenariat contractualisé, et en fonction des critères cités plus haut.

Il existe 3 sortes de conventions type :

- convention type pour mise à disposition de locaux,
- convention type de partenariat sur les activités,
- convention type de partenariat sur un projet mené toute l'année.

Une convention-type est évolutive : elle se modifie en fonction des desiderata des partenaires et évolue en fonction du bilan qualitatif du partenariat.

Objectif 3 : Evaluer le déroulement des partenariats

Des évaluations des conditions de développement et de fonctionnement du partenariat se font lors des évaluations systématiques de l'action.

En effet, nous ne pouvons évaluer l'action qu'à l'aulne de la qualité de la collaboration mise en place, et inversement, nous ne pouvons évaluer la richesse et la qualité du partenariat qu'à l'aulne de la qualité des actions et animations réalisées, et de l'atteinte des objectifs définis préalablement.

Il nous est arrivé d'interrompre un partenariat et donc les actions projetées dans ce cadre parce que des divergences de conception d'intervention et d'organisation avaient rendu la tâche difficile.

- **Axe 2 : Développement de l'autonomie personnelle et soutien à la parentalité :**

Le secteur accueil :

Accueil généraliste

La finalité du Centre Social est de se positionner en pôle de ressources et d'initiatives afin que les personnes et les familles puissent trouver leur place et mieux s'approprier leur vie quotidienne et leur environnement.

Dans cette perspective, l'accueil tient un rôle prédominant. Le premier contact entre les usagers et le Centre Social se fait au sein de l'accueil. Ce lieu d'écoute et d'échanges a pour mission principale de favoriser l'insertion dans le tissu social des familles et des habitants par l'accueil, l'écoute, l'information, l'orientation et l'aide aux démarches administratives. Il est un lieu d'accès au droit.

Le souhait premier est d'offrir un lieu d'écoute et d'échanges où le public peut exprimer ses potentiels et ses attentes, dans un souci de mutualisation des savoirs-faire.

L'accueil doit aussi permettre d'informer la population sur ses droits et sur les dispositifs institutionnels ou associatifs présents sur le quartier et, à plus large échelle, sur la zone d'influence, l'arrondissement entier ou la ville de Paris.

Le temps d'accueil est aussi un moyen d'informer les habitants sur les activités du Centre Social et sur le projet global.

Au fil de ce bilan d'activité 2008, nous étudierons la démarche qualitative de l'accueil du Centre Social Etincelles, l'aspect « volumétrique » de la fonction accueil, mais aussi les démarches d'amélioration de l'espace dédié à l'accueil et des compétences de l'équipe accueillante.

L'accueil au Centre Social

Depuis la rentrée 2007, l'accueil se déroulait de fait au 93 rue Alexandre Dumas, et dans de mauvaises conditions.

De janvier à mai 2008, date de l'embauche de la Coordinatrice Accueil, l'accueil physique et téléphonique était réalisé par l'équipe entière, salariés et stagiaires. Il n'y avait donc pas de salarié dont le poste était dédié à l'accueil, ni même de bénévole réalisant cette fonction.

1) L'espace dédié à l'accueil

Aucun espace n'avait été réservé à l'accueil dans les locaux du 93 rue Alexandre Dumas, jusqu'à la rentrée de septembre 2008. L'accueil était donc réalisé par toute l'équipe, au cas par cas, et sans repères fixes pour les usagers: tant au niveau des interlocuteurs, que des horaires d'accueil par exemple. Il était réalisé pendant les heures d'activité, de 9 heures du matin, à 9 heures du soir. Certains jours

Cette situation a duré jusqu'au mois d'octobre, période à partir de laquelle un espace a pu être recréé dans des conditions acceptables avec un bureau et des fauteuils. Le canapé utilisé au local de la rue de la Réunion, n'a pas été transporté, pour des raisons pratiques évidentes, mais aussi parce qu'à l'usage, il s'est révélé ne pas convenir à un accueil: le côté « cosy » dont fait état le projet social s'est rapidement transformé en un côté « salon » qui ne permettait pas de dispenser un accueil efficace et professionnel.

La mise à disposition de prospectus, plaquettes, et toute autre information relative aux structures partenaires auxquelles les usagers sont susceptibles de s'adresser est absolument indispensable. Ces supports en accès libre permettent au public de récolter de manière autonome les renseignements dont il a besoin, et également de se tenir informé régulièrement des actions proposées par les associations environnantes.

Des supports de communication sur les activités du Centre Social sont également mis à la disposition des habitants dans les deux locaux, rue de la Réunion et rue Alexandre Dumas. Ces documents servent ensuite de support à l'information sur ces activités et à l'échange autour d'envies, de suggestions, de besoins formulés par le public.

Un affichage coloré et identifié représente les animations et événements ponctuels organisés par le Centre Social: fêtes de quartier, temps de rencontres conviviales et festives, réunions d'information collective, sorties familiales... Le public a bien repéré le « code couleur » de l'affichage inhérent au Centre Social et sait à présent reconnaître et rechercher de façon autonome là aussi, les informations dont il a besoin.

Concernant les personnes qui maîtrisent moins bien la langue française, ces documents écrits servent surtout de base à la discussion entre l'équipe d'accueil et les usagers, et à l'explication orale. Cette méthode fonctionne très bien car le public, finalement, identifie les documents comme porteurs de messages et d'informations importantes, et viennent régulièrement se les faire expliquer à l'accueil du Centre Social, ce qui permet de nouer des liens par un autre biais et d'une façon moins formelle.

Enfin, des horaires de permanence de l'accueil ont été définis, sur la base du temps de présence de la salariée, ce qui permet au public d'organiser et d'anticiper sa venue au Centre Social. L'équipe, bien sûr, assume l'accueil en dehors de ces horaires, et pendant son temps de présence. Mais l'accueil spécialisé et la référente sont clairement identifiés et permettent de nouer des liens spécifiques à cette fonction.

Horaires des permanences de l'accueil

	9h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-13h	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h	18h-19h	19h-20h
LUNDI					R E P A S						
MARDI											
MERCREDI											
JEUDI											
 VENDREDI											

Dans cet environnement, le public se sent de plus en plus à l'aise avec l'information, et découvre au fur et à mesure toutes les ressources des structures associatives ou institutionnelles.

2) Les outils

Différents outils ont été mis en place au cours de l'année, afin de pouvoir évaluer de façon exhaustive la fréquentation de l'accueil et d'être ainsi en mesure de renseigner au mieux le public sur des demandes particulières (travail, logement...) qui sont formulées fréquemment.

Le comptage hebdomadaire du passage à l'accueil du Centre Social a deux objectifs principaux: étudier l'aspect « volumétrique » de la fonction accueil, mais aussi comprendre les demandes régulièrement émises par le public, et ainsi être plus qualifié pour y répondre.

La « volumétrie » est mesurée grâce à un outil informatique de type tableur, qui permet de déterminer le sexe, l'âge, le statut (usager, partenaire, nouveau venu), l'orientation (venue spontanée, bouche-à-oreille, par partenaire), la provenance (quartier...), la nature de la demande (accès au droit, activités, partenaires...), le contenu de la demande (bénévolat, type d'activité, adhésion...), et enfin la réponse apportée par l'accueil. Cet outil a été mis en place collectivement, et adapté en fonction des demandes recensées. Il permet de réaliser des statistiques et des graphiques utilisant les données et pouvant mettre en évidence des augmentations ou des baisses, de façon à adapter ensuite les informations diffusées au public. En effet, l'équipe du Centre Social tient compte de façon régulière du nombre et du type de demandes exprimées pour orienter les actions et les activités de façon à répondre toujours à des besoins ou des envies.

Un nouveau tableau de caisse a également été construit à l'accueil pour permettre de mieux répertorier les entrées d'argent liés aux adhésions à l'association et/ou aux inscriptions aux activités, et de tenir ainsi à jour les listings de participants aux activités.

Depuis la reprise des activités en octobre 2008, le principe des adhésions a été modifié: il n'existe plus d'adhésions familiales et chaque personne fréquentant les activités du Centre Social doit donc souscrire une adhésion personnelle (2 euros jusqu'à 15 ans inclus, 5 euros de 16 à 25 ans inclus, 8 euros à partir de 26 ans).

L'utilisation d'un tableau de caisse détaillé et de listings de participants pour chaque activité facilite donc le travail de l'équipe d'accueil sur ce point précis et permet d'éviter le plus possible les erreurs dans le report et la mise à jour des cotisations.

Enfin, un répertoire numérique des adhérents a été réalisé, permettant de regrouper en un seul fichier le suivi des adhésions depuis l'ouverture du Centre Social en 2006. La version papier des fiches d'adhésion a été modifiée et adaptée en fonction du « profil » des adhérents, et il a donc fallu refonder entièrement le modèle numérique répertoriant ces données.

Ce tableau est tenu à jour par l'équipe d'accueil, et est utilisé fréquemment pour des actions de communication destinées au public (publipostage, mailing, édition d'étiquettes en vue d'envois d'invitations...).

Une base de données en version papier, déjà existante, a également été ré-actualisée et ré-organisée afin de toujours fournir au public une information exhaustive de qualité.

Par ce biais, de nouveaux contacts ont été pris avec les structures environnantes, contacts qui ont permis de mieux cerner les champs d'activité des uns et des autres. Cet outil est utilisé quotidiennement par l'équipe entière quand il s'agit d'orienter le public vers les dispositifs compétents et spécialisés. Il a beaucoup servi de support aux bénévoles de l'accueil et aux nouvelles bénévoles écrivain public, pour s'imprégner des actions menés par les structures partenaires, sur le quartier ou sur l'arrondissement (parfois même sur la ville de Paris).

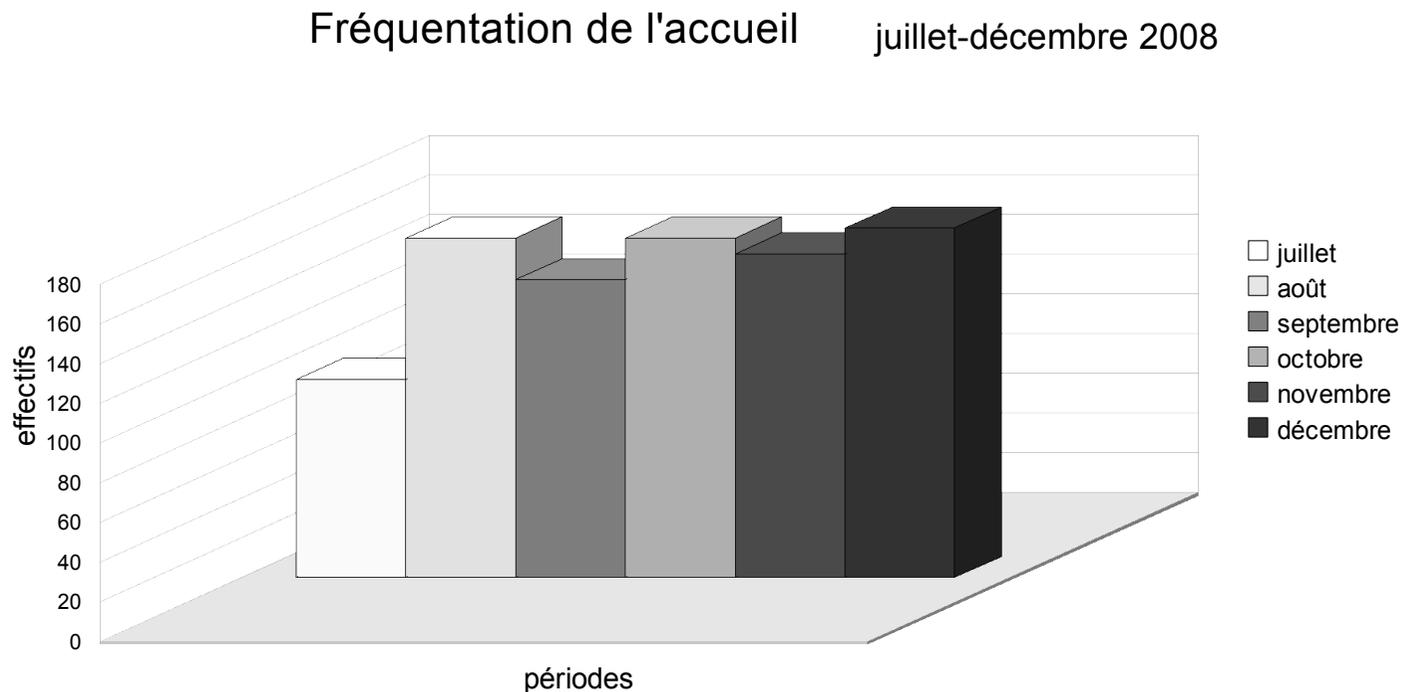
3) La fréquentation

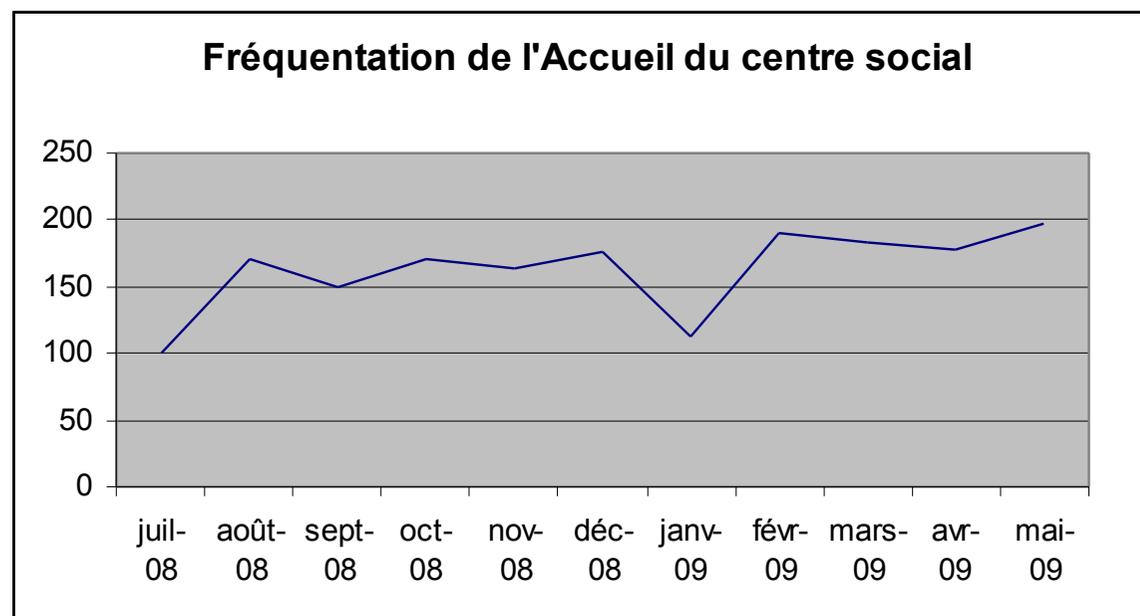
Le système de données disponibles et analysables pour la première période de l'année, de janvier à juin n'est pas suffisamment abouti.

On peut cependant dégager une tendance générale de la fréquentation à l'accueil du Centre Social: la fréquentation est traditionnellement plus faible le matin que l'après-midi ou le début de soirée.

Les personnes se présentant à l'accueil sont en grande majorité des adhérents ayant bien identifié le Centre Social et les activités proposées, et ayant pris l'habitude de s'adresser à l'équipe pour des demandes très diverses. La situation géographique, rue Alexandre Dumas, ne permettait pas une visibilité assez importante pour que le public investisse le lieu réellement, ni qu'il vienne chercher spontanément des informations (sur les activités, sur les partenaires, sur le quartier...).

En revanche, à partir du mois de juillet, à partir des outils construits, nous disposons de chiffres exhaustifs qui démontrent une bonne évolution de la fréquentation à l'accueil du Centre Social.





Cela découle principalement de deux raisons.

D'une part l'embauche de la Coordinatrice du secteur Accueil, qui a permis au public d'identifier une seule personne pour la fonction et de repérer ainsi un interlocuteur direct.

D'autre part, pendant l'été, une permanence d'accueil a été réalisée chaque jour, de 16h à 19h, au 34 rue de la Réunion : il s'agit d'un lieu déjà identifié par le public puisque c'était le lieu d'accueil principal au démarrage du Centre Social en 2006. Les usagers le fréquentaient et l'avaient alors bien repéré comme un lieu ressource dans le quartier. A la suite de l'emménagement dans les locaux de la rue Alexandre Dumas, cet accueil a perdu de sa fréquentation et de son sens (puisque toutes les activités se déroulaient désormais dans l'autre espace), et pour des raisons pratiques, a été fermé.

Les habitants étaient heureux, la Coordinatrice Accueil a pu le constater pendant ces deux mois, de voir ce local ouvrir de nouveau, et la permanence, pensée à l'origine pour les informations et les inscriptions relatives aux activités des vacances, s'est avérée être une « véritable » permanence d'accueil : des demandes très diverses ont pu y être recensées, et des contacts nouveaux, aussi bien avec le public qu'avec des partenaires par exemple, ont pu y être noués.

Cette période voit littéralement « exploser » les chiffres de la fréquentation du Centre Social. Il faut tenir compte du fait que les données du mois de juillet ne sont pas totalement complètes puisque le Centre Social a été fermé jusqu'au 15 juillet (les chiffres sont donc ceux de deux semaines) et qu'il ne s'agit que d'une permanence de trois heures par jour.

Pour la suite de l'année, la fréquentation reste stable : les habitants ayant beaucoup apprécié la réouverture d'un espace d'accueil dédié, il n'a eu aucun mal à rejoindre l'équipe d'Étincelles au 93 rue Alexandre Dumas dès la rentrée scolaire, pour la reprise des activités.

Dans ce local, l'espace d'accueil a été recréé : bureau, présentoirs avec brochures et prospectus, ordinateur relié à internet, affichage... Le public a pu retrouver l'ambiance d'accueil de la rue de la Réunion et a continué d'affluer.

Pour une brève explication de certains chiffres : on voit par exemple que le bouche-à-oreille fonctionne plutôt bien, notamment pour les périodes dédiées aux inscriptions (rentrée scolaire, activités vacances). Pour ces mêmes périodes, la part de l'accueil liée aux inscriptions et/ou aux adhésions est la plus importante, alors que le reste du temps c'est l'information et l'orientation du public qui occupe la plus grande partie de la fonction.

Au fil des semaines, la Coordinatrice Accueil a ainsi pu prendre ses marques sur le poste, et être en retour pleinement identifiée comme une personne-ressource par le public, pour lequel l'accueil est véritablement devenu un lieu de rencontre et d'échanges, où l'on peut venir, passer de temps en temps, même sans demande particulière.

Une petite équipe de quatre bénévoles a également pu être mise en place, et ces habitantes du quartier réalisent de façon régulière un accueil pour les usagers.

4) La formation

La salariée Accueil étant une jeune professionnelle, il a semblé nécessaire qu'elle puisse participer régulièrement à des formations de soutien à la fonction ; ce fut également le cas pour certaines bénévoles.

Formation externe

La Coordinatrice Accueil a suivi deux formations proposées par la Fédération des Centres Sociaux de Paris. Il s'agit de la formation « Ecrivain Public » (les 18 janvier et 15 février) et de la formation « L'accueil du public en centre social » (les 20 octobre, 1^{er} décembre et 8 décembre), qu'elle a d'ailleurs suivie avec une bénévole.

Elle a par ailleurs assisté à plusieurs modules de formation relatifs à l'accès au droit : deux formations Droit Au Logement Opposable organisées par l'Espace Solidarité Habitat (21 janvier et 24 novembre), une formation « Sans-papiers, quels droits aujourd'hui ? » au Centre Social Elisabeth (17 mars). Elle participe enfin de façon régulière aux réunions du comité Réseau Education Sans Frontières du quartier Réunion-St Blaise, dans le but toujours de renseigner et d'orienter au mieux le public vers les dispositifs existants. Les liens créés grâce à cette collaboration avec RESF ont permis d'accompagner plusieurs familles dans leurs démarches (rendez-vous écrivain public).

De nombreuses autres formations sont prévues en 2009 pour le secteur Accueil, aussi bien pour la salariée du poste que pour les bénévoles : « l'Autre et Nous » (FCS75), « premier accueil des femmes victimes de violences » (Ville de Paris), « formation à l'e-administration » (Centre Social Annam), « dispositif femmes-emploi » (Maison des Femmes)...

Formation interne

Des réunions de secteur sont organisées et animées par la Coordinatrice, elles sont proposées aux bénévoles accueil et aux bénévoles écrivain public, domaines en lien et en interaction constants.

Outre la réunion de rentrée (11 septembre) qui a permis d'accueillir les nouveaux bénévoles et de présenter de façon générale le Centre Social et son fonctionnement (activités, projet social, engagement bénévole...), des temps de rencontre sont mis en place chaque trimestre. La première a eu lieu dès le 29 septembre et les suivantes sont déjà programmées pour 2009.

Une grande part de ces réunions est consacrée à l'échange de pratiques et à la communication entre bénévoles. Ces deux points sont fondamentaux pour proposer un service de qualité au public, un accueil chaleureux et convivial, une information à jour. La question du positionnement est également évoquée : il ne faut pas oublier la démarche dans laquelle s'inscrit toute personne intervenant en centre social. Il est important de préciser que nous ne sommes pas dans l'assistantat, mais bien dans une démarche d'accompagnement à une plus grande autonomie du public. Enfin, la mise en place des outils de l'accueil (« volumétrie », recensement des demandes, analyse, cahier de liaison pour l'équipe...) découle également de ces moments d'échanges : le secteur Accueil se construit progressivement avec l'appui et le soutien de toute l'équipe, salariée et bénévole.

En parallèle à ces réunions, la Coordinatrice Accueil a réalisé des binômes avec chaque bénévole pour une formation « en direct » et dans les conditions d'accueil dans lesquelles ils allaient se trouver une fois seuls : trois essais d'une demi-journée ont été effectués avec chaque bénévole (au total six personnes, dont deux qui n'ont finalement pas poursuivi leurs engagements).

Les permanences écrivain public

A la suite de l'arrivée d'une stagiaire écrivain public en décembre 2007, des permanences écrivain public ont été mises en place entre janvier et mai 2008. Il ne s'agissait pas à proprement parlé de « permanences », puisque les entretiens avec l'écrivain public n'étaient possibles que sur rendez-vous. Il avait en outre été convenu que l'amplitude horaire dédiée à cette permanence correspondrait, dans un premier temps, à la totalité du temps de présence de la stagiaire au Centre Social (soit de 10 heures à 18 heures, les lundis, mardis et mercredis). Il paraissait en effet important de pouvoir recevoir le public sur toute la journée, sans imposer d'horaires trop précis et forcément restrictifs pour une partie de la population (les salariés, les mères de famille, entre autres).

Avec le recul, le temps de considérer la fréquentation de la permanence, d'en analyser les données et, si nécessaire, de procéder à un réajustement de son organisation serait pertinent.

La permanence écrivain public a donc été officiellement ouverte la première semaine de janvier, même si chaque personne de l'équipe en place avait déjà souvent procédé à une aide aux démarches administratives pour des usagers dont l'urgence de la situation justifiait un soutien rapide.

Sur l'ensemble des demandes exprimées dans le cadre de ces rendez-vous, les problématiques liées au logement sont récurrentes.

L'ouverture de la permanence coïncidant avec l'entrée en vigueur de la loi relative au Droit Au Logement Opposable, et celle-ci ayant été fort médiatisée, le remplissage du dossier correspondant ainsi que la rédaction de la lettre explicative qui l'accompagne, ont été l'une des principales activités des mois de janvier et février. Après ce grand « boom », l'écrivain public continué à renseigner ce type de dossier, mais de façon plus ponctuelle et plus parsemée dans le temps.

Dans le cadre de ces dossiers dits DALO, l'écrivain public a travaillé en partenariat étroit avec trois structures, *l'Espace Solidarité Habitat*, le *Point d'Accès au Droit du 20^{ème}* et le *Centre d'Action Sociale Protestant* : celles-ci lui adressaient régulièrement des personnes qui souhaitaient remplir ce dossier. Et il lui est arrivé à plusieurs reprises de leur adresser elle-même des usagers qui venaient constituer cette demande de logement, lorsque leur situation nécessitait une prise en charge et un accompagnement plus global, qui dépassait alors les compétences d'écrivain public.

Par ailleurs, le constat d'une forte demande sur des questions concernant le monde du travail a très rapidement été posé : recours licenciement abusif, réalisation de CV et lettres de motivation, demande de financement pour formations, relecture et correction rapport de stage, etc. Enfin, la plupart des demandes relevaient du vaste domaine des droits sociaux : demande versement de capital décès, remises gracieuses, formulaires Couverture Maladie Universelle ou Allocation Spécifique de Solidarité, recours commission COTOREP...

Les personnes rencontrées sont très souvent démunies et découragées face à la complexité des documents administratifs. Bien loin des idées reçues sur les usagers des centres sociaux, ces personnes savent pour moitié lire et écrire, ne sont pas forcément d'origine étrangère, et pourtant ignorent leurs droits et se trouvent paniquées à l'idée de rédiger seules les courriers et/ou formulaires. Elles manquent de confiance en elles, tout simplement, et sont aussi perturbées par les formulations "officielles".

C'est comme ça qu'il arrive à de nombreuses reprises de rédiger un modèle de courrier, par exemple, et de demander à l'utilisateur qui sait écrire, même maladroitement, de le recopier de sa propre main: le principe d'autonomie des personnes n'est jamais loin, et l'action de l'écrivain public s'inscrit pleinement dans cette optique.

Les retours sont fréquents et le suivi des situations et des dossiers peut ainsi se faire plus facilement.

Par ailleurs, le fait que les rendez-vous se déroulent au sein d'un centre social permet de relayer des informations relatives aux activités de loisirs (entre autres) du Centre Social, et, par ce biais, de toucher un nouveau public, qui, habituellement, vient demander un soutien ponctuel.

Depuis, la personne en charge des rendez-vous écrivain public ayant été embauchée en tant que Coordinatrice Accueil (mai 2008), l'amplitude des missions qui lui sont confiées a été étendue.

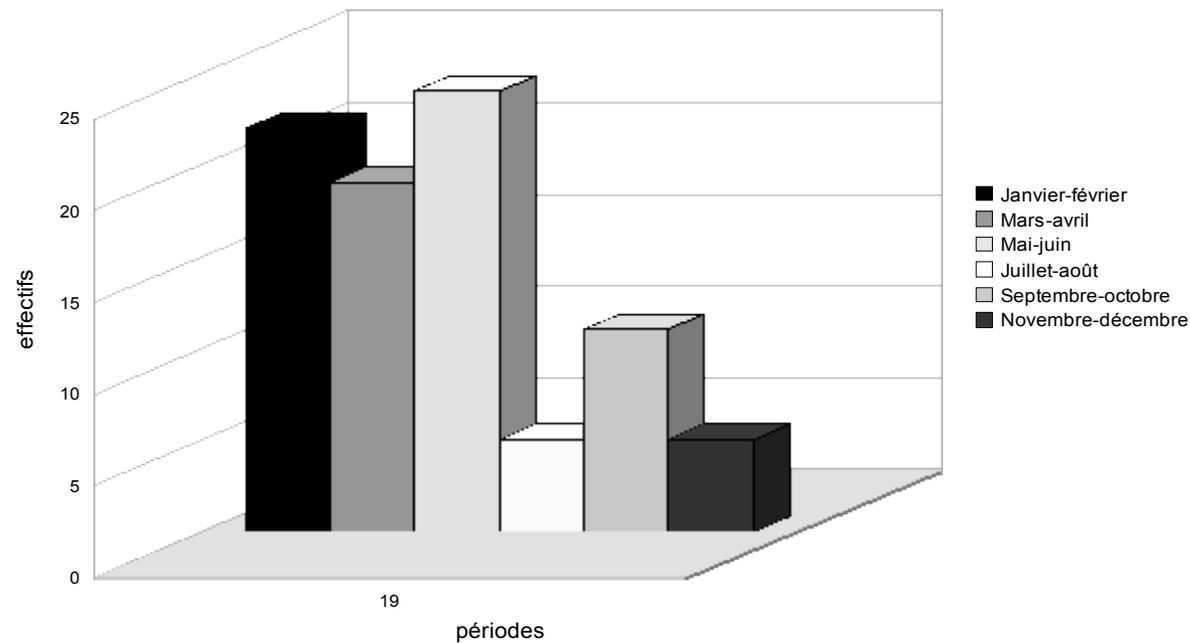
C'est pourquoi, le suivi des rendez-vous écrivain public s'est modifié de fait, et il s'agit à présent d'une gestion au cas par cas, en fonction de la demande et de la disponibilité des personnes.

L'arrivée début 2009 de deux bénévoles écrivain public permettra de cadrer à nouveau cette activité, afin de fournir des repères (temps et espace) aux usagers et une visibilité plus claire pour les partenaires qui pourraient orienter des personnes vers ces rendez-vous. La communication de la « ré-ouverture » de ces permanences (le lundi après-midi et le jeudi après-midi) est d'ailleurs prévue pour le premier trimestre 2009.

Enfin, un bureau sera spécialement dédié à la tenue de permanences spécialisées dans les nouveaux locaux de la rue des Haies, ce qui facilitera aussi le déroulement des rendez-vous écrivain public, en préservant la confidentialité des échanges et en préparant un cadre rassurant pour les personnes.

Rendez-vous Écrivain Public

2008



La communication

De nombreux supports de communication ont été réalisés par l'équipe de l'accueil tout au long de l'année : affiches décrivant les activités ou les sorties, plaquettes de présentation du Centre Social, invitations à divers événements (fêtes de quartier, repas, restitutions de travaux...), un document-bilan avec photos des activités de l'été, un livret à destination des bénévoles de l'accueil...

Certains de ces documents ont été réfléchis et préparés au sein du groupe de travail communication réunissant deux administrateurs, la Coordinatrice Accueil et la Directrice du Centre Social. Six réunions ont eu lieu entre juillet et décembre afin de mettre en commun idées et suggestions pour la réalisation de supports de communications tant internes qu'externes : à destination du public, mais également des partenaires du Centre Social.

Deux grands projets sont en cours de réflexion et de réalisation: la rédaction d'un dossier de presse du Centre Social (à remettre à la presse lors de grands événements), et la création d'un fascicule de présentation générale qui prendrait la forme de témoignages accompagnés de photos sur la vie et les activités du Centre Social.

Ce domaine d'activité représente entre 30 et 40% du temps de travail de la salariée accueil, suivant les périodes et les échéances à respecter.

Le partenariat

Plusieurs partenariats ont été noués, notamment dans le domaine de l'accès au droit, par l'équipe de l'accueil.

Des structures tels que le Point d'Accès au Droit et le Point d'Information et de Médiation Multi-Services sont devenus de véritables partenaires de travail (leur situation géographique à deux pas des nouveaux locaux du Centre Social a favorisé cette collaboration). C'est aussi le cas de l'Espace Solidarité Habitat ou par exemple de l'association Cémaforre, concernant l'accès aux loisirs pour les personnes handicapées.

Des contacts ont également été noués avec les assistantes sociales scolaires et de polyvalence, ou encore un médiateur familial du quartier, afin de réfléchir à la mise en place d'un travail conjoint et donc plus efficace, dans l'accompagnement des familles.

Plusieurs permanences sont en projet pour la rentrée 2009: éducateurs de rue en direction des jeunes, assistante sociale CAF pour la préparation au départ en vacances des familles, accompagnement sur site de personnes nécessitant un soutien lors de rendez-vous administratifs...

Les bénévoles

Le secteur Accueil a fonctionné avec des bénévoles pour la seconde moitié de l'année 2008.

Six bénévoles (quatre femmes et deux hommes) sont intervenues à l'accueil du Centre Social, entre octobre et décembre 2008; les deux hommes ont arrêté leur engagement depuis.

Les temps d'intervention sont divers:

- un bénévole était présent le mardi matin, pour assurer l'accueil physique et téléphonique du public pendant la tenue des réunions d'équipe hebdomadaires
- une bénévole est présente le jeudi de 11h à 16h
- une autre bénévole, le jeudi de 16h à 19h
- un autre bénévole, le vendredi de 11h à 16h
 - et enfin, une autre bénévole, le vendredi de 16h à 19h

D'autre part, une bénévole interviendra deux soirs par semaine, les mercredis et vendredis de 19h à 20h, à compter du premier trimestre 2009.

Par ailleurs, deux personnes se sont proposées dès la rentrée de septembre pour prendre en charge des rendez-vous écrivain public. Ces bénévoles ont assisté à toutes les réunions de secteur et l'une d'entre elles, à deux formations de la FCS75 (« Adultes migrants » et « l'Autre et nous »), et ont ainsi pu appréhender la fonction petit à petit avant d'exercer leurs compétences ainsi acquises dans le cadre des rendez-vous.

En conclusion, on peut dire que le secteur Accueil s'est vraiment développé au cours des derniers mois de l'année 2008, puisqu'il s'agit bien d'un secteur à part entière, comme le souhaitait l'association gestionnaire depuis la création du Centre Social.

La personne en poste a plusieurs missions différentes à effectuer: outre l'accueil physique et téléphonique, la mise en place de partenariats et l'organisation de permanences spécialisées, ainsi que la création des supports de communication interne et externe, et enfin la gestion d'une équipe de bénévoles.

Plusieurs des objectifs préconisés par le projet social ont pu être réalisés, comme la constitution d'une équipe d'accueil, la réalisation de différents outils, l'organisation de réunions de secteur régulières concourant au bon fonctionnement du secteur...

De nombreux points restent évidemment encore à concrétiser ou à développer, mais le travail accompli en 2008 est significatif de la tendance générale du développement du Centre Social.

Le projet du Centre Social est en pleine évolution grâce aux perspectives que nous offrent les nouveaux locaux.

Le projet de l'accueil, est réfléchi et élaboré dans ses grandes lignes, il reste à le développer avec les bénévoles et l'équipe dans les conditions nouvelles d'installation, et à le faire vivre avec les habitants du quartier.

Il est le moyen privilégié pour faire apparaître les ressources et potentiels du quartier, et pour que les habitants et usagers s'approprient réellement le Centre Social.

Le Secteur Adultes et Familles année 2008

Introduction

Nous ferons dans un premier temps un rapide historique du secteur Adultes et Familles et une présentation de son fonctionnement. Ensuite nous présenterons les deux parties « Adultes » puis « Famille » afin de donner un éclairage plus spécifique sur leurs contenus. Dans chaque présentation nous découperons l'année 2008 en deux parties (de janvier à août et de septembre à décembre), ce qui correspond au découpage du calendrier scolaire avec lequel nous travaillons.

1/ Présentation du secteur Adultes et Familles

A/ Historique

Le projet social 2006-2009 avait défini un secteur « accueil et adultes » qui s'appuyait sur des objectifs de l'axe 2 : développement de l'autonomie personnelle et le soutien à la parentalité.

Une coordinatrice a été recrutée en septembre 2006 pour assurer le développement de l'accueil et la construction du secteur Adultes.

Elle a quitté son poste en mai 2007, il n'y a pas eu de salarié sur le poste jusqu'en mars 2008 bien que les activités se soient développées.

La directrice du centre social, avec l'aide de stagiaires et des bénévoles ont poursuivi le déroulement des ateliers sociolinguistiques, de l'atelier couture-conivialité et mis en place une permanence insertion professionnelle, un atelier de yoga, des permanences écrivain public et des sorties familiales

L'organisation des secteurs a été redéfinie pour une meilleure adaptation des actions, et le choix de l'organisation d'un secteur accueil et d'un secteur adultes et familles et de différencier les deux secteurs a été fait. Une personne a été recrutée sur le secteur Adultes et Familles en mars 2008 et une autre sur le secteur Accueil en mai 2008.

B/ Fonctionnement

Les stagiaires

Dès la fin de l'année 2007 et pendant l'année 2008, des stagiaires en formation d'assistantes sociales ont été recrutées sur le secteur adultes et familles. Elles ont permis d'affiner le diagnostic sur les familles (rencontres des différents partenaires du quartier et des familles qui fréquentent le centre social) et de mettre en place les différentes activités en fonction des problématiques dégagées. Au cours de toute l'année 2008, des stagiaires

assistantes sociales ou BPJEPS (diplôme de l'animation) ont animé des ateliers parents/ enfant et des journées familles pendant la durée de leur stage (de 6 mois à un an) et, par leur travail, ont favorisé le développement du secteur.

Les bénévoles

Le secteur Adultes et Familles s'est développé également grâce à la collaboration d'un grand nombre de bénévoles (25 personnes environ sur toute l'année). Leur présence et leur implication ont permis le développement des activités aussi diverses que les ateliers sociolinguistiques, la couture, les contes ou des activités d'arts plastiques. Les bénévoles viennent au centre social pour mener des activités de façon régulière (leur présence varie de 4 heures par semaine pour certains à 2h par mois pour d'autres).

Ils sont principalement issus du quartier ou du vingtième arrondissement, voire des arrondissements voisins. Leur profil est très varié, ils sont étudiants, actifs et retraités, et de tous les âges. Ils sont venus par le biais de l'affichage, par le bouche à oreille ou par l'association Espace Bénévolat.

Nous avons reçu toutes les personnes qui souhaitent faire du bénévolat, et lors de cet entretien nous leur expliquons le fonctionnement et les missions du centre social, nous leur présentons les activités, nous convenons d'un engagement commun.

Ensuite nous définissons les bases de leur intervention et nous leur proposons diverses formations, notamment celles que propose la Fédération des Centres Sociaux de Paris. En 2008, 5 bénévoles ont suivi une formation sur les ateliers sociolinguistiques.

En 2008, nous avons dénombré au sein du secteur adultes-familles :

- 15 bénévoles sur les ateliers sociolinguistiques
- 2 sur l'atelier couture convivialité
- 1 sur l'atelier yoga
- 1 sur l'atelier marionnettes
- 2 sur l'atelier contes et lecture de contes
- 1 sur la préparation d'atelier cuisine et de prévention santé
- 1 sur les activités manuelles et arts plastiques
- 1 sur les sorties familiales
- 1 sur la permanence insertion professionnelle

La collaboration avec les stagiaires et les bénévoles est d'une très grande richesse, elle permet de mettre en place des activités que nous ne pourrions pas développer sans leur précieuse collaboration et de réinterroger nos pratiques à l'éclairage de leur approche différente de la nôtre. Cependant ce mode de fonctionnement nous oblige à gérer quotidiennement plusieurs personnes au statut différent et avec des problématiques diverses (positionnement, absences non prévues, irrégularité, manque d'implication parfois).

Il serait sans doute bénéfique de définir collectivement (administrateurs et salariés) un protocole d'accueil et de suivi des stagiaires et des bénévoles.

1/ La partie « Adultes »

Nous avons proposé plusieurs activités pour les adultes en nous appuyant sur les besoins et les demandes des habitants du quartier, des partenaires et des bénévoles. Les demandes des habitants concernent majoritairement les cours de français, d'anglais, d'espagnol, d'informatique, de cuisine, des sorties pour les adultes, des activités sportives, de l'aquagym, des activités pour les personnes handicapés, un accompagnement à la recherche d'emploi et de logement.

Les demandes ou propositions des bénévoles sont des ateliers de yoga, de couture, l'ouverture d'un ciné-club, des lectures de contes, une chorale, une brocante.

Enfin les propositions des partenaires sont des places de théâtre à prix réduit, des ateliers d'écriture et visites de musées.

Nous avons pu mettre en place quatre activités grâce à la participation des bénévoles, les besoins spécifiques des adultes liées à un accompagnement social (emploi, logement) sont traités conjointement avec le secteur accueil par le biais de permanences (écrivain public) en lien avec différents partenaires (assistantes Sociales, Maison du Développement Économique et de l'Emploi, Point d'Accès Aux Droits)

- A/ Les ateliers sociolinguistiques
- B/ Les atelier convivialité/couture
- C/ Les permanence Insertion Professionnelle
- D/ L'atelier Yoga

A/ Les ateliers sociolinguistiques

Les ateliers sociolinguistiques ont été développés depuis la création du centre social en 2006 pour répondre à la forte demande des habitants et des partenaires du quartier (centres sociaux, assistantes sociales et associations). Il ya eu en 2008 plus d'une centaine de demandes pour intégrer les ateliers avec des listes d'attentes bloquées à 30 personnes.

Rappel des objectifs

Les ateliers favorisent l'apprentissage de la langue française et la maîtrise d'un certain nombre de données nécessaire pour la vie sociale, culturelle et économique (repérage administratif, fonctionnement du système de santé, institutions civiles et collectives)

Pour la période de Janvier à juin 2008

Les ateliers ont été menés par des formateurs bénévoles qui sont intervenus sur une à deux séances et sous la coordination de la directrice et d'une stagiaire assistante sociale jusqu'en mars 2008. Une coordinatrice pédagogique salariée intervenait ponctuellement sur des temps spécifiques (réunions trimestrielles avec apports pédagogiques).

Cinq formateurs bénévoles ont suivis les formations de la Fédération des centres sociaux malgré le nombre de places souvent insuffisant et l'information concernant les dates d'inscription reçues tardivement.

Les groupes étaient composés de personnes n'ayant jamais été scolarisées (alphabétisation) et de personnes ayant été scolarisées au moins jusqu'à un niveau collège, voire plus) c'est à dire des personnes relevant d'un enseignement de type français langue étrangère (FLE).

Les apprenants ont été reçus pour un test de niveau et orientés dans les différents groupes selon leurs niveaux et leurs connaissances. Leur profil est varié avec 14 pays représentés, des hommes et des femmes de 18 à 75 ans.

Nous avons fonctionné sur le principe des «entrées et sorties» avec la possibilité d'intégrer sur les différents groupes de nouvelles personnes lorsque des places se libéraient. Nous avons clôturé la liste d'attente à la fin du mois de mars 2008 à 35 personnes. Nous avons orientées les personnes sur les autres associations et centres sociaux du quartier ou nous leur avons conseillé de revenir s'inscrire en septembre.

Bilan qualitatif

Les points négatifs que nous avons notés sont :

Au niveau des apprenants

Les groupes très hétérogènes en raison des apprentissages et des acquis très divers des participants.

Les absences des apprenants (surtout pour ceux qui viennent le soir après leur journée de travail) et en raison de différentes contraintes qu'ils rencontrent (travail, reprise d'activité, déménagement, vie familiale).

Au niveau des bénévoles

La disponibilité des bénévoles bien qu'ils soient investis

Le manque de formation.

Au niveau du centre social

Un besoin d'encadrement plus soutenu pour coordonner les ateliers, former les bénévoles, travailler les contenus pédagogiques et suivre la progression des apprenants.

Les points positifs étaient

Les rencontres entre les bénévoles et les participants (habitants du quartier) qui sont conviviales et permettent aux personnes de mieux se connaître.

Les apprenants ont participé activement aux ateliers notamment ceux sur la découverte du fonctionnement de la « vie en France » avec la CAF, le marché, remplir les documents administratifs et sur l'accès aux loisirs (jardin partagé)

Bilan quantitatif

Pour la première partie de l'année 2008 il y avait 6 groupes de 8 personnes, chaque groupe disposait de 2 séances de 2 heures, soit 4 heures. La participation demandée était l'adhésion de 10 euros

Lundi et vendredi 9h-11h: 3 groupes et 4 bénévoles

Niveau Alphabétisation 8 personnes
Français Langue Étrangère (FLE) niveau intermédiaires 8 personnes
FLE niveau avancé 3 personnes
Soit 19 personnes

Lundi et vendredi 19h-20h30: 3 groupes et 7 bénévoles

Niveau Post alphabétisation 6 personnes
Niveau Post Alphabétisation /FLE débutants 5 personnes
Niveau Alphabétisation 5 personnes
Soit 16 personnes

Un total de 35 personnes, 11 bénévoles et une formatrice sur des temps de réunions.

Pour la période de septembre à décembre 2008

Nous avons diffusé des affiches et des tracts d'appel à bénévoles et nous sommes passés par Espace Bénévolat afin de recruter de nouveaux bénévoles.

À la suite de la réunion de bilan de la première période nous avons mis en place plusieurs réunions de préparation avec les formateurs bénévoles et définis ensemble le déroulement des ateliers.

Nous avons fait le choix de travailler (le plus souvent) en binôme de formateurs pour pallier aux absences des formateurs (qui obligeait à annuler la séance) et pour pouvoir prendre un groupe de 12 personnes maximum et installer une dynamique de groupe.

Nous avons également modifié les horaires des ateliers du soir pour répondre aux besoins des apprenants pour lesquels deux heures étaient trop longs. Nous avons proposé un autre créneau horaire le mercredi soir pour obtenir le même volume horaire. Nous avons aussi modifié les horaires parce que les formateurs ne pouvaient pas être disponibles avant 19h.

La formatrice qui intervenait sur les temps de réunions n'a pas pu renouveler son activité en raison de contraintes professionnelles. Nous avons essayé d'apporter une aide pédagogique sur les contenus des ateliers avec l'intervention de personnes en formation Français langue étrangère, mais cela n'a pas pu aboutir car elles n'étaient pas assez disponibles pour intervenir auprès des formateurs bénévoles.

Pour la deuxième partie de 2008 nous avons eu régulièrement 20 personnes en liste d'attente et nous avons intégré de nouvelles personnes en fonction des places libres.

Nous avons reçu 80 personnes aux tests de positionnements et eu plus de 150 demandes d'intégration dans les ateliers.

Nous avons participé à des réunions de secteurs organisée par l'équipe de développement local et rencontrés les différents partenaires (centres sociaux, CAF, Centre d'animation AEPCR), qui proposent des ateliers sociolinguistiques, ce qui nous a permis de réorienter des personnes en attente. Nous avons également participé aux réunions d'échanges de pratiques des coordinateurs sociolinguistiques organisées par la Fédération des Centres Sociaux.

Bilan qualitatif

Pour cette période les points négatifs

Au niveau des apprenants

Hétérogénéité au sein des groupes (malgré la création de groupes de niveaux).

Nous avons été confrontés à l'inconvénient des arrivées et des départs constants mais aussi à l'extrême variété des parcours des participants, de leur rapport à la langue, des diversités d'âge, des diversités de motivation.

Au niveau des bénévoles

Difficulté pour harmoniser les contenus pédagogiques entre les différents formateurs qui interviennent sur le même groupe.

Au niveau du centre social

Manque de disponibilité pour organiser la coordination pédagogique des bénévoles formateurs et le suivi des apprenants

Nous avons essayé d'investir un formateur bénévole uniquement sur cette partie du travail pour harmoniser les contenus et pour donner des outils, mais cela demande une grande disponibilité.

Les points positifs

Au niveau des apprenants

Une grande implication des apprenants même si ils ne sont pas réguliers.

Les apprenants ont progressé dans leurs apprentissages de la langue, de leur connaissances de la société Française (orientation sur des formations, reprise de travail) et leur attitude personnelle à également évolué positivement (restauration de la confiance en eux et bonnes relations avec le centre social)

Au niveau des bénévoles

Une forte implication dans la création des séances et la qualité de leurs interventions

L'autonomie des formateurs bénévoles et une grande régularité

Les bénévoles formateurs ont suivi les formations de la fédération des centres sociaux

(Nous avons eu des places et les informations rapidement)

Au niveau du centre

Nous avons essayé d'être au plus près des demandes et des besoins des apprenants. Les objectifs ont été constamment réévalués dans la mesure du possible par les formateurs en cours d'année selon les évolutions des groupes , les départs et les arrivées , mais aussi les progressions , atouts et difficultés de chacun .

Nous avons tenté de travailler aussi souvent que possible sur les demandes des apprenants en termes de communication et sur les apprentissages écrits. (Écriture, grammaire et phonétique)

Création des liens entre les apprenants et entre les apprenants et les formateurs

Bilan quantitatif

5 groupes de niveau avec 12 personnes maximum par groupe

Lundi et vendredi 9h- 11h: 2 groupes et 2 bénévoles

2x 2 heures soit 4 heures par groupe

Niveau FLE intermédiaires 12 personnes

Niveau post Alpha/ FLE débutants 12 personnes

Lundi et vendredi 14- 16h : 1 groupe et 3 bénévoles

Niveau Alphabétisation 6 personnes

2x2 heures= 4h

Lundi et vendredi 19h-20h30 :1 groupe et 4 bénévoles

Niveau Post Alpha 12 personnes

2x1h30 = 3h

Lundi, mercredi et vendredi 19h-20h30 : 1 groupe et 6 bénévoles

Niveau FLE intermédiaire 12 personnes

3x1h30= 4h30

Soit 55 personnes et 15 bénévoles formateurs

Nous avons accueilli au sein de ces ateliers des personnes de 34 nationalités différentes dont voici la liste:

Algérie, Brésil, Bulgarie, Cameroun, Chine, Colombie, Comores, Côte d'Ivoire, Egypte, France, Guinée, Haïti, Israël, Mali, Maroc, Ile Maurice, Mauritanie, Mongolie, Pakistan, Pérou, Pologne, Portugal, Russie, Sénégal, Serbie, Sri-Lanka, Syrie, Thaïlande, République Tchèque, Tunisie, Vénézuéla, Vietnam, Zaïre....

B/ Permanence Insertion Professionnelle

Nous avons mis en place une permanence d'insertion professionnelle en raison des fortes demandes des usagers du centre social (surtout des femmes qui venaient aux ateliers couture/convivialité et des ateliers sociolinguistiques). Cette permanence était animée par une bénévole dont le métier était chargée d'insertion professionnelle.

La permanence se déroulait sur rendez- vous tous les mardis matin (sauf vacances scolaires) de 9h à 13h.

Rappel des objectifs

Permanence pour prendre un premier contact avec des personnes en recherche d'emploi et effectuer avec elles un bilan sur leur projet d'insertion professionnelle, leur motivations avec la possibilité de mettre en place un suivi.

Bilan qualitatif

Nous avons reçu des personnes en recherche d'emploi mais, le plus souvent celles-ci venaient sur cette permanence en pensant que l'on allait leur donner un emploi.

Elles n'étaient pas dans une démarche de bilan afin d'affiner leur recherche. Nous les avons orientées vers l'ANPE ou la Maison du Développement Economique et de l'Emploi.

Nous n'avons pas reconduit cette permanence à partir de septembre 2008 parce que la bénévole à repris ses activités professionnelles et parce que son positionnement ne correspondait pas aux attentes du Centre Social.

Bilan quantitatif

Pour la période de janvier à juin 2008

15 personnes reçues

5 personnes suivies régulièrement

C/ Atelier convivialité et couture

Cet atelier qui a été mis en place dès l'année en 2006 et se renouvelle chaque année grâce à la participation de deux bénévoles. Il se déroule tous les mardis de 14h à 16h sauf pendant les vacances scolaires

Rappel des objectifs

Cet atelier permet de créer un moment convivial favorisant les échanges de savoirs faire et les rencontres au moyen de la pratique de la couture. C'est un atelier et non un « cours » de couture, il est ouvert à tous sans exigence de niveau, les participantes apprennent des techniques pour confectionner de nouveaux vêtements ou en réparer d'autres.

Bilan qualitatif

Les points négatifs sont

Au début de cet atelier l'origine socioculturelle des participantes étaient presque exclusivement maghrébine, elles se retrouvaient en communauté, formaient un groupe peu ouvert aux autres et ne participaient pas aux activités du centre social.

Les points positifs

Les participantes sont venues assez régulièrement sur cet atelier et se sont progressivement ouvertes aux autres participantes, elles ont participé à d'autres actions du centre social comme à des repas partagés et des sorties. Elles échangent leurs compétences en couture mais également leurs pratiques quotidiennes autour d'un moment convivial en fin d'atelier.

Bilan quantitatif

Janvier à juin 2008

2 bénévoles avec un groupe de 16 personnes maximum inscrites

5 à 6 personnes régulières

Adhésion obligatoire de 10 euros

Octobre à décembre 2008

1 seule bénévole

Groupe de 8 personnes maximum en raison de l'absence temporaire de l'autre bénévole

4 à 6 personnes régulières

Adhésions obligatoire et participation de 5 euros par trimestre

Fiche d'inscription et liste d'attente de 10 personnes

Les sorties:

Musée de la mode (5 participantes)

Château de Vincennes 17 juin 2008 (6 participantes)

D/ Atelier Yoga

Une bénévole formée pour animer des ateliers de yoga offre ses compétences aux habitants du quartier en proposant un atelier de yoga pour les adultes.

Les objectifs de cet atelier sont de permettre aux participants de s'initier aux techniques du Yoga, de se détendre dans une ambiance conviviale et chaleureuse et de créer des liens entre les participants.

L'atelier est ouvert à toutes les personnes (hommes, femmes, tous les âges) du quartier

Tous les vendredis soir de 19h à 20h30 sauf vacances scolaires

Bilan qualitatif

Les points négatifs

Nous avons eu beaucoup de difficulté à faire démarrer cet atelier car il se déroulait au 34 rue de la Réunion pendant que l'équipe était au 93 rue Alexandre Dumas.

Par conséquent la communication était difficile et la fréquentation de l'atelier très chaotique. Cependant cela nous a permis au cours du bilan de réfléchir au déroulement et à la communication sur cet atelier.

Les points positifs

Dès le mois de janvier 2009 nous avons (re) ouvert cet atelier le mercredi soir de 18h30 à 20h30 avec 12 personnes inscrites et une liste d'attente de 12 personnes.

Bilan quantitatif

Janvier à juin 2008

Groupe de 6 personnes

3 personnes régulières.

Adhésion obligatoire de 10 euros

Septembre à décembre

Atelier annulé en raison des travaux dans les nouveaux locaux

2/ La partie « Familles »

Le projet du secteur Familles est de favoriser les solidarités inter-familiales et les liens sociaux grâce à la mise en projet de familles pour elles et pour d'autres familles du quartier.

Nous développons des animations collectives fondées sur le partage d'activités et sur la construction avec les parents.

De janvier à juin 2008

Présentation

La partie « Familles » s'est développée au début de l'année 2008 grâce à la présence de deux stagiaires assistantes sociales qui ont établi un diagnostic des problématiques familiales et une évaluation des besoins des familles du quartier (en réalisant des entretiens avec les familles et des partenaires).

Elles ont également mis en place des sorties et des ateliers avec les familles.

Bilan qualitatif

Les entretiens et les activités ont posé les grandes lignes du secteur familles.

Les activités pour les parents et leurs enfants ont permis à des familles de prendre le temps de se retrouver autour d'une activité ludique.

Bilan Quantitatif

Le mercredi 30 janvier 2008 : Atelier Pâte à sel 4 familles (9 participants)

Le samedi 3 février 2008 : Sortie famille 1 famille (3 participants)

Le mercredi 20 février 2008 : Atelier Pâte à sel 6 familles (24 participants)

Le samedi 23 Février 2008 : Atelier Jeux 6 familles (18 participants)

Le mercredi 9 avril 2008 : Atelier pâte à sel 5 familles 15 participants

Le samedi 24 mai 2008 : Atelier de cuisine parents/ enfants (très petite fréquentation car l'atelier ne se déroulait pas au Centre Social qui n'a pas de cuisine, mais dans une autre structure du 20ème)

Dimanche 15 juin : Fête de quartier, repas partagé et jeux

De septembre à décembre 2008

Présentation

Nous avons développé trois grandes actions qui permettent aux parents de se retrouver avec leurs enfants autour d'une activité conviviale.

- 1/ Les loisirs partagés
- 2/ Les Journées Familles
- 3/ Les animations de rue

1/ Les loisirs partagés Parents/Enfants

Les objectifs de cet atelier sont de renforcer le soutien à la fonction parentale, de favoriser le renforcement des relations dans les groupes familiaux, de permettre aux membres d'une famille de partager une activité ludique, de permettre aux familles de se rencontrer et d'organiser elles mêmes leur activités.

Bilan qualitatif

Nous avons rencontré beaucoup de familles du quartier, les parents sont venus faire des activités de loisirs avec leurs enfants. Les familles ont commencé à se connaître et à tisser des liens.

Bilan quantitatif

Mercredi 15 octobre, Accueil libr, 1 famille (2 participants) / Atelier modelage 1 famille (2 participants)

Samedi 18 octobre, Journée famille Accueil libre, 2 familles (6 participants) / repas partagé et Contes et légendes/Présentation des activités familles 5 familles (12 personnes)

Mercredi 22 octobre, Accueil libre, 1 famille (2 participants) Atelier peinture

Mercredi 5 novembre, Accueil libre, 2 familles (6 participants) / jeux en familles 3 familles (12 participants)

Mercredi 12 novembre, Accueil libre, 0 famille/ Atelier modelage 2 familles (4 participants)

Samedi 22 novembre, Journée Familles/Accueil libre 1 famille (4 participants) / repas partagé peinture jeux et marionnette 5 familles (11 participants)

Mercredi 3 décembre, Atelier peinture, 4 familles (17 participants)

Mercredi 10 décembre, création d'animaux en ballon, 1 famille (3 participants)

Samedi 20 décembre, Fête de fin d'année, activités artistiques de décoration/ repas partagé, grand jeu et contes, 12 familles (30 participants) et 10 enfants

Projet de prévention santé en direction des parents et des enfants organisé avec le CRESIF sur l'alimentation et les activités sportives.

Mercredi 16 avril, atelier CRESIF et spectacle Sciences sur seine

Mercredi 14 mai, Atelier CRESIF

Vendredi 16 mai, Théâtre de l'écho

Mercredi 21 mai, atelier CRESIF

Mercredi 4 juin, atelier CRESIF et repas partagé avec les familles (34 participants)

Il y a eu en moyenne 8 parents et 12 enfants de l'accompagnement scolaire qui ont participé aux ateliers de prévention santé du CRESIF

2/ Les journées familiales

Nous avons régulièrement mis en place des sorties familiales et culturelles.

Rappel des objectifs

Nous proposons des sorties pour permettre à un public (peu habitué à quitter le quartier) de découvrir de nouveaux lieux. Nous essayons de permettre aux différentes familles qui participent à cette activité d'apprendre à se connaître.

Bilan qualitatif

Les familles ont été nombreuses à participer à ces journées et elles ont commencé à proposer des idées de sorties et d'activités.

Bilan quantitatif

Mardi 12 août, Base de loisirs de Créteil 12 participants

Jeudi 14 août, sortie à la mer Le Crotoy 35 participants et 15 enfants

Mardi 19 août, Base de loisirs de Créteil 15 participants

Jeudi 21 août, Château de Versailles 20 participants

Mardi 26 août, Base de loisirs de Créteil 15 participants

Jeudi 28 août, 2008 sortie à la mer au Touquet 39 participants Familles et 10 enfants

Mercredi 19 novembre, Sortie au musée Guimet

Mercredi 24 décembre, Rêve de Neige 6 familles (22 participants)

Nous avons accueilli 34 familles différentes au sein des activités qui leur sont dédiées, de l'été 2008 au début de l'année 2009

3/les animations de rue

Présentation

Le centre social avec la collaboration de nombreux partenaires proposent différentes animations artistiques et culturelles au square Casque d'or pour les parents et leurs enfants. (Atelier de fabrication de jeux, arts plastiques, artisanat). Ces animations permettent de constituer un groupe de familles et d'impulser une « dynamique » que l'on retrouve toute l'année sur les autres activités familiales.

Les objectifs des animations de rue sont de renforcer les liens entre les habitants, susciter leur implication dans la vie locale et dans l'amélioration du cadre de vie, de développer des actions socioéducatives impliquant les parents, renforcer leur capacité d'agir sur la vie de quartier en participant à des activités sur le quartier, d'amener les familles que nous n'accueillons pas encore à venir prendre connaissance de nos activités et à y participer.

Bilan qualitatif

Les animations nous ont permis de rencontrer des familles qui ne viennent pas spontanément au centre social.

Bilan quantitatif

Lundi 21, mardi 22, mercredi 23, jeudi 24 et vendredi 25 avril /Animation livres et jeux.
Il y a eu en moyenne de 4 à 8 parents, et de 10 à 15 enfants

Lundi 21, mardi 22, et jeudi 24 juillet et mercredi 30 juillet 2008
Animation Itinérantes livres et jeux

En août

Les mercredis avec la bibliothèque Réunion

Mercredi 6, livres et jeux

Vendredi 8, livres et jeux

Mercredi 13, livres et jeux

Mercredi 20, livres et jeux

Mercredi 27, livres et jeux

Il y a eu environ de 3 à 5 adultes, et de 15 à 17 enfants de 4 à 6 ans par séance

Le secteur Enfance Jeunesse

1) Accompagnement scolaire

HISTORIQUE

Depuis 2006, l'association Dumas -Réunion a souhaité mettre en place des séances d'accompagnement scolaire pour les primaires et les collégiens. Depuis le début, nous avons expérimenté beaucoup de façons de faire en y associant pleinement les bénévoles qui encadrent cette activité. Ayant des bénévoles qui reviennent d'une année sur l'autre, cet accompagnement se met en place dans la durée et nous souhaitons parfaire le fonctionnement car nous savons qu'il nous reste des progrès à faire.

OBJECTIFS

- ***Susciter l'envie et le plaisir d'apprendre***
 1. Consolider les acquis scolaires sous forme ludique (découverte, création, jeux)
 2. Bien-être, confiance en soi
 3. S'épanouir, se relaxer, pouvoir se reposer

- ***Encourager les pratiques citoyenne***
 1. Respect de soi
 2. Respect des autres, du matériel, des locaux, de l'environnement
 3. Exprimer ses choix librement
 4. Connaître les codes de conduite
 5. Travailler sur la collaboration entre enfants
 6. Trouver sa place dans le groupe (droits et devoirs)

- ***Amener progressivement à être autonome dans le travail scolaire***
 1. Gérer son temps pour le travail
 2. Savoir s'organiser
 3. Comprendre le sens des apprentissages
 4. Apprendre à demander de l'aide

- **Valoriser ses propres compétences**

1. Découvrir ses propres compétences
2. Découvrir ses qualités personnelles
3. Développer des compétences
4. Valoriser l'image de soi-même
5. Dissocier l'image de soi et les résultats scolaires

- **Favoriser des échanges réguliers avec les familles et le corps enseignant**

Nous souhaitons impliquer beaucoup plus les parents dans nos actions.

- En début d'année scolaire, les parents doivent remplir un questionnaire qui nous permet de comprendre leur implication dans la scolarité de leurs enfants, la façon dont ils perçoivent la scolarité de leurs enfants et ce qu'ils voudraient améliorer.

- Nous ferons trois points individuels dans l'année (décembre, mars et juin) avec chaque parent pour discuter librement de la scolarité de leur enfant et les améliorations à y apporter.

- Nous mettrons en place des rendez-vous conviviaux (deux ou trois dans l'année, à la fin de chaque trimestre si possible) qui permettront aux enfants, aux parents, aux bénévoles et aux salariés de se retrouver et d'échanger ;

- Chaque parent sera invité à participer à quelques séances d'accompagnement scolaire dans l'année. L'objectif étant de dédramatiser le travail scolaire, d'expliquer les méthodes d'accompagnement et de suivi utilisées, de rassurer le parent sur sa capacité à accompagner lui-même son enfant.

- DEROULEMENT : quantitatif, qualitatif

Année 2007/2008

collèges : Du 2 octobre 2007 au 17 juin 2008 : 30 séances de 2 heures les mardis

6ème	5ème	4ème	3ème	CAP	garçons	filles	TOTAL
4	8	2	3	1	12	6	18

1er groupe primaire (mercredi matin) : Du 3 octobre 2007 au 18 juin 2008 : 29 séances de 2 heures

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
2	3		3	3	3	8	11

2ème groupe primaire (vendredi soir) : Du 5 octobre 2007 au 20 juin 2008 : 29 séances de 2 heures

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
2	1	2	3	7	6	9	15

Culture anglophone : Du 4 octobre 2007 au 19 juin 2008 : 24 séances de 2 heures les jeudis

3ème	1ère CAP	1ère BEP	seconde	1ère	garçons	Filles	TOTAL
1	1	1	1	2	4	2	6

Listing des bénévoles :

Nombre de bénévoles Certains viennent à deux séances	Niveau bac	Niveau bac+2	Niveau bac+3	Niveau sup	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
22	4	4	12	2	10	6	2	6

Année 2008/2009

collèges : 2 séances de 2 heures par semaine

6ème	5ème	4ème	3ème	CAP	garçons	filles	TOTAL
4	5	2	3	1	11	4	15

Primaires : 2 séances de 1h30 par semaine

CP	CE1	CE2	CM1	CM2	garçons	filles	TOTAL
2	6	1	4	5	12	6	18

Culture anglophone : 1 séance de 1h30 par semaine

3ème	seconde	1ère	garçons	Filles	TOTAL
3	1	2	2	4	6

ANALYSE DES PRATIQUES

Pour l'année 2007/2008

Voici les objectifs spécifiques que nous nous étions fixés pour les participants :

- VALORISER SES PROPRES COMPETENCES

Chaque enfant et adolescent est plus ou moins à l'aise dans les différentes matières enseignées à l'école. Nous avons parfois encouragé les participants à s'entraider sur des matières précises. Ainsi, l'enfant aidé pouvait acquérir des savoirs et comprendre ses difficultés et l'enfant aidant à valoriser ses compétences. Un adulte prenait le temps de vérifier que les savoirs transmis n'étaient pas erronés et mesurait ainsi la pertinence de cette entraide.

- ARRIVER A ETRE AUTONOME DANS LE TRAVAIL SCOLAIRE

Nous avons des enfants et adolescents qui étaient autonomes dans leur travail et nous les encourageons dans ce sens et puis il y en avait d'autres avec qui il a fallu batailler tout au long de l'année pour :

- qu'ils notent les devoirs à faire dans leur agenda
- qu'ils apportent les livres et cahiers dont ils avaient besoin pour travailler
- qu'ils apportent les supports dont ils avaient besoin (calculatrices, compas, équerres, trousse, ...)

A force de persistance, nous avons noté des améliorations pour la plupart des enfants accueillis.

- AVOIR ENVIE ET DU PLAISIR A APPRENDRE

Nous avons plusieurs supports qui permettaient aux enfants de consolider leurs acquis. Sous forme ludique, nous encourageons les participants à continuer à se stimuler dans leurs apprentissages. Soucieux de valoriser le travail fourni, les intervenants qui avaient aidés les enfants demandaient systématiquement le retour que les professeurs des écoles pouvaient faire. Ainsi, les enfants et adolescents avaient de nouveau des encouragements sur le résultat du travail qu'ils avaient pu fournir car nous trouvons essentiel de valoriser les efforts qui sont effectués.

- ENCOURAGER LES PRATIQUES CITOYENNES

Tout au long de l'année, nous avons fait en sorte que les enfants et les adolescents puissent se sentir concernés quant au déroulement de ces accompagnements scolaires. Ainsi, dès les premières séances, nous avons travaillé avec chaque groupe sur « un règlement intérieur » qui avait pour objectifs de réfléchir ensemble à ce qui semblait essentiel comme règles afin que tout le monde travaille dans un cadre respectueux et sécurisé. Voici un exemple de « règlement intérieur » qui a été fait avec le groupe primaire du vendredi :

REGLES DE VIE PENDANT L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE
(décidées tous ensemble !!!)

Chaque enfant peut :

- *jouer et faire des activités*
- *travailler dans un cadre adapté*
- *écrire sur le tableau*
- *prendre un goûter*
- *être écouté et aidé par les adultes présents*
- *parler avec les copains*
- *s'entraider*

Chaque enfant doit :

- *écouter et respecter les enfants et les adultes (pas de gros mots, ni d'insultes, ni de bagarres, ni de gestes déplacés)*
- *respecter le matériel et le lieu*
- *demander la permission aux adultes pour aller aux toilettes, aller dans la cuisine et utiliser tout le matériel*
- *rester tranquille (ne pas ne pas parler trop fort, ne pas se lever tout le temps)*
- *bien se tenir (ne pas s'asseoir sur les tables, ne pas mettre ses pieds sur les tables et les chaises)*

ET SI L'ENFANT NE RESPECTE PAS CELA ?

Les parents de l'enfant seront convoqués au centre social et tous ensemble nous prendrons une décision concernant celui-ci ou celle-ci.

Nous avons également pris le temps de réunir les groupes pour faire le point sur l'ambiance et la satisfaction de chaque enfant et chaque bénévole. Nous prenions également à part les enfants qui perturbaient le déroulement de la séance afin de leur expliquer ce qui n'était pas acceptable dans leur comportement en reprenant le règlement qu'ils avaient validé en début d'année scolaire.

- FAVORISER LES ECHANGES REGULIERS AVEC LES FAMILLES

Nous souhaitons associer pleinement les parents à notre activité et malheureusement nous n'avons pas pu mettre en place ce que nous souhaitons comme :

- inviter chaque parent à participer à une séance d'accompagnement scolaire.
-

La cause est que nous n'avons pas pu avoir de liens avec les parents car la plupart des enfants et jeunes concernés se rendaient seuls aux ateliers.

Cependant, nous avons organisé des rencontres parents-bénévoles-salariés, à la fin des trimestres. Les parents qui se sont déplacés ont pu échanger avec les adultes encadrant l'activité.

Nous avons, bien sûr, convoqué des parents lorsque des enfants posaient problème quant à leurs motivations et leur investissement durant les séances d'accompagnement scolaire.

Actions menées pour accompagner le lien entre les familles et l'école :

Deux familles nous ont demandé de les accompagner dans l'établissement de leurs enfants pour rencontrer le professeur principal et le responsable de la vie scolaire. Ce que nous avons fait.

Formation pour les bénévoles :

- Une réunion organisée par l'EDL Saint-Blaise dans le cadre de la plate-forme de l'accompagnement scolaire a permis aux bénévoles de parler de leurs actions (trois bénévoles y ont participé).
- Une formation de deux demi journées organisée par la Fédération des Centres Sociaux a permis de donner des outils aux intervenants (une bénévole y a participé et a fait un compte-rendu à l'ensemble des intervenants de son groupe.)

Evolutions notées par rapport aux participants:

- Chez les enfants : Chez certains enfants motivés, nous avons noté de très nets progrès.
Quant à d'autres, ayant eu de réelles difficultés de contact avec les familles et donc les écoles (puisqu'il n'est pas question de faire à la place des parents), il nous a été difficile de savoir quel impact réel cela a eu sur leur scolarité.

- dans la dynamique familiale : nous ne sommes pas en mesure d'évaluer cette dynamique pour la plupart d'entre elles.

- dans les liens entre l'enfant et/ou sa famille, l'école : nous avons eu beaucoup d'échanges avec les assistantes sociales scolaires et cela nous a permis d'aborder d'autres sujets que la scolarité dans le cadre du suivi de certaines familles.

PERSPECTIVES

Nous serons en mesure, en 2008/2009, de mettre en place des actions spécifiques autour des problématiques scolaire avec les parents : groupes de compétences éducatives sous forme de rencontres, interventions d'enseignants ou de chefs d'établissement (sur l'orientation par exemple) auprès des parents, d'assistantes sociales scolaires...

Il s'agira de mettre en place un outil de suivi de la progression des enfants en difficulté, établi entre le Centre Social, l'enseignant, les parents et l'enfant.

2) Chantier international

HISTORIQUE

Le quartier Réunion Père Lachaise dispose de peu d'activités tournées vers la jeunesse et les adolescents. Un chantier de solidarité en Mauritanie engagé depuis 2004 par le Club de prévention avec des jeunes du quartier concoure ainsi à inscrire les jeunes dans une démarche de projet à long terme et a montré ses effets positifs depuis deux ans sur le quartier .

Fort de cet exemple, les plus jeunes du quartier, qui n'étaient pas encore assez grands pour participer au projet en Mauritanie, ont demandé à pouvoir eux aussi participer à un projet de solidarité internationale. Au regard de leur demande, claire et réfléchie, le centre social a trouvé naturel de leur apporter le soutien logistique, méthodologique et technique nécessaire à la réalisation de leur projet, d'autant que les objectifs poursuivis et les résultats attendus d'un tel projet sont en adéquation avec les valeurs et les principes portés par la structure.

Un partenariat s'est alors noué avec l'association Actions Médico-Sociales (AMS) de Guinée Conakry, car le secrétaire général, Fodé SOUMAH, avait rapporté en France une demande similaire de la part de jeunes guinéens souhaitant prendre contact avec des jeunes français pour monter un projet de construction de maison des jeunes dans leur chef-lieu. Après une première demande qui a été refusée car les jeunes étaient mineurs, un petit voyage à Barcelone a été organisé en janvier 2007 afin de souder le groupe. Au cours de l'année 2007, deux personnes du groupe sont parties pour raisons personnelles et lorsque notre projet a été accepté, les jeunes ont pu intégrer deux autres personnes pour compléter le groupe qu'ils ont minutieusement choisi en septembre 2007 vis à vis de leurs motivations et de leur investissement. Nous sommes donc partis à 12 personnes du 17 décembre 2007 au 8 janvier 2008 à Sabcé au Burkina Faso afin de réaliser une maison pour que les femmes apprennent à tisser.

OBJECTIFS

- 1) sensibiliser les jeunes aux questions de solidarité internationale (sociale et environnementale) et des échanges culturels
- 2) développer l'autonomie des jeunes dans la conception de projets de tout type (développement, vacances, loisirs, création, engagement, ...)
- 3) accompagner le jeune dans la réalisation de son projet (apport technique, matériel, méthodologique)
- 4) permettre au jeune de concrétiser une envie, un rêve, mettre en application ses valeurs
- 5) donner l'accès à l'information nécessaires à la mise en place d'un projet et pouvoir orienter vers les structures compétentes
- 6) générer des vocations, apporter de nouvelles compétences et une confiance en soi.

DEROULEMENT : quantitatif, qualitatif

Nous avons réalisé un chantier international dont voici la composition du groupe :

Participants : 5 jeunes filles et 7 jeunes garçons de 19 à 25 ans

Encadrants : le responsable secteur enfance/jeunesse et une bénévole

ANALYSE DES PRATIQUES

Voici les moments de travail que nous avons mené avec les jeunes

- Une réunion de 1h30 tous les mercredis pendant la période scolaire (de janvier 2006 jusqu'à ce jour)
- Des rendez-vous avec des organismes pour qu'ils puissent se préparer au mieux au chantier
- Un séjour de 4 jours à Barcelone (janvier 2007) pour que le groupe se soude
- Participation à Solidays en tant que bénévoles avec des réunions à Solidarité Sida (de mai à octobre 2007)
- Deux jours de préparation au chantier avec Léo Lagrange (Novembre 2007)
- Des séances de théâtre forum (6) avec une séance publique après leur retour du Burkina en janvier 2008
- Participation à Solidays en tant que bénévoles avec des réunions à Solidarité Sida (de mai à octobre 2008)

Concernant le chantier au Burkina Faso, nous pouvons dire que le bilan est satisfaisant pour le groupe car celui-ci a eu l'impression de vivre un moment fort et d'avoir atteint les objectifs fixés : partager des moments avec des habitants du Burkina Faso et réaliser le chantier. Nous avons rencontré des difficultés au départ puisque notre projet était de réaliser avec la FONSIDEV (association du Burkina Faso qui était notre partenaire sud) une maison des jeunes à Sabcé et compte-tenu des réticences du maire de cette commune, nous avons dû réaliser une maison pour que les femmes apprennent à tisser, moyen d'avoir le soutien de la mairie et que notre séjour se passe au mieux.

Le groupe s'est très bien adapté au contexte et il n'y a pas eu de mauvaises surprises quant à leurs motivations et leur bien-être. Deux jeunes filles ont eu du mal à s'adapter au départ mais cela s'est estompé avec le temps. Les seuls moments de découragements perceptibles avaient lieu lorsque les changements opérés (liés aux problèmes entre la FONCIDEV et la mairie) n'étaient pas clairement expliqués mais notre groupe étant très soudé et nous pouvions en parler et dédramatiser rapidement.

PERSPECTIVES

Cette expérience a été très enrichissante et tout le groupe a envie de repartir et de nouvelles personnes ont envie de se joindre à nous.

Le centre social est prêt à s'engager auprès de ces jeunes mais de nouvelles règles sont mises en place :

- Nous ne partons pas dans le cadre des chantiers de solidarité qui sont supervisés par Léo Lagrange. En effet, ce dispositif ne nous satisfait pas car il ne répond pas objectivement aux notions de développement et de solidarité telles que nous l'envisageons. Nous devons être beaucoup plus exigeants et attentifs sur ce que nous mettons en place et quel impact cela a sur les personnes que nous côtoyons dans le cadre d'un chantier international.
- Si nous accompagnons à nouveau ce groupe, nous devons être plus exigeants sur leur prise de responsabilité et leur implication dans le projet. Il n'y a aucun intérêt éducatif et pédagogique à ce que le centre social fasse les démarches à la place des jeunes et nous sommes bien dans une dynamique d'apprentissage et nous devons aider les jeunes à apprendre à faire par eux-mêmes.

3) Accueil loisirs

HISTORIQUE

A la création du centre social, les administrateurs ont souhaité que nous proposons des animations en direction des enfants et des jeunes mais sans devenir un accueil loisirs « traditionnel » car nous souhaitons être complémentaires de ce qui se fait déjà.

OBJECTIFS

1) Développer l'écoute et le respect des autres

L'équipe éducative s'attachera à être très attentive à ce que chaque personne puisse avoir sa place dans le groupe et qu'elle s'y sente bien. Chaque conflit qui pourrait éclater doit absolument être géré par l'équipe qui ne doit pas laisser des comportements violents ou agressifs se dérouler en toute impunité.

2) Développer la solidarité, la convivialité et l'entraide

Les enfants et les jeunes doivent comprendre qu'ils ne sont pas dans la consommation d'activités mais qu'ils participent à des moments de loisirs au sein d'un groupe auquel ils appartiennent. Ainsi, l'équipe éducative doit travailler sur la cohésion de groupe. Chacun doit y trouver sa place et doit être attentif au bien-être de tous.

3) Appréhender son environnement et devenir autonome

Les enfants et les jeunes auront la possibilité de découvrir leur propre quartier puis Paris et ses environs. L'équipe éducative favorisera l'apprentissage de l'autonomie en leur permettant de travailler leurs itinéraires de transport et en leur laissant des temps libres sur certaines sorties.

DEROULEMENT : quantitatif, qualitatif

- février 2008

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
25/02/08	Sortie au cinéma	5	12/17 ans
26/02/08	Sortie à la piscine	3	12/17 ans
27/02/08	Exposition « zizi sexuel » cité des sciences	annulé	12/17 ans
28/02/08	Sortie à la patinoire	8	12/17 ans
01/03/08	Sortie au musée	5	12/17 ans
03/03/08	Sortie au cinéma	16	6/11 an
04/03/08	Sortie à la piscine	16	6/11 ans
05/03/08	Sortie au musée	12	6/11 ans
06/03/08	Sortie à la patinoire	22	6/11 ans
07/03/08	Sortie au carnaval du 20ème	14	6/11 ans

-avril 2008

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
21, 22, 23, 24, 25 avril	Animations itinérantes	80 personnes accueillies par jour	Enfants et familles
28/04/08	Sortie à la patinoire	22	6/12 ans
29/04/08	Expo « le zizi sexuel » à la cité des sciences	12	9/14 ans
30/04/08	Atelier avec les Petits Débrouillards	27	6/12 ans
02/05/08	Spectacle au théâtre	13	6/12 ans

- été 2008

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
21 au 25 juillet	Animations itinérantes	80 personnes accueillies par jour	enfants et familles
22/07/08	Base de loisirs de Créteil	6	6/12 ans
25/07/08	Paris plage	7	6/12 ans
28 au 31 juil, 1 août	Stage de film d'animation en pâte à modeler	5	6/12 ans
28 au 31 juil, 1 août	Fabrication instruments de musique, bijoux, jeux	50 personnes accueillies par jour	enfants et familles
29/07/08	Piscine Croix de Chavaux	5	13/18 ans
30/07/08	Animations plages au stade de France	12	6/12 ans

31/07/08	Animations plages au stade de France	19	13/18 ans
01/08/08	Sortie au bowling	11	13/18 ans
4 au 8 août 2008	Stage de vélo	10	6/12 ans
4 au 8 août 2008	Atelier réparation de vélo et piste de maniabilité vélo	30 personnes accueillies par jour	enfants et familles
05/08/08	Base de loisirs de Créteil	7	6/12 ans
11 au 14 août 2008	Stage de beach volley, plongée, yamakasi	7	13/18 ans
11 au 14 août 2008	Animations sportives au square casque d'or	40 personnes accueillies par jour	enfants et familles
12/08/08	Base de loisirs de Créteil	12	6/12 ans
14/08/08	Plage du Crotoy	20	6/12 ans
18/08/08	Paris plage	5	6/12 ans
19/08/08	Base de loisirs de Créteil	12	6/12 ans
20/08/08	Jeux d'aventure à Nanterre	7	6/12 ans
21/08/08	Base de loisirs de Créteil	10	13/18 ans
21/08/08	Visite des Catacombes de Paris	6	6/12 ans
22/08/08	Animations contes	8	6/12 ans
26/08/08	Base de loisirs de Créteil	14	6/12 ans
28/08/08	Plage du Touquet	22	6/12 ans
25 au 29 août	Stage de beach soccer, yamakasi	7	13/18 ans

– Toussaint 2008

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
27/10/08	Sortie au jardin des plantes	12	6/12 ans
28/10/08	Base de loisirs : VTT, tennis	12	6/12 ans
29/10/08	Tournoi de football	80	13/16 ans
30/10/08	Base de loisirs : accro-branche et mini-golf	12	6/12 ans
31/10/08	Patinoire	15	6/12 ans
03/11/08	Base de loisirs : manèges, petit train ...	12	6/12 ans
04/11/08	Emission radio « le fou du roi »	11	7/12 ans
05/11/08	Emission télévisée « les p'tits z'amours »	15	7/12 ans

– Noël 2008

DATES	ACTIVITES	NOMBRE DE PARTICIPANTS	PUBLIC CONCERNE
22/12/08	sortie au cinéma	15	6/12 ans
22/12/08	sortie à la patinoire	13	13/17 ans
23/12/08	Sortie à la patinoire	16	6/12 ans
23/12/08	Sortie au cinéma	14	13/17ans
24/12/08	Sortie au stade de France « rêve de neige »	14	6/12 ans
24/12/08	Sortie au stade de France « rêve de neige »	14	13/17 ans

Équipes encadrantes :

Vacances février 2008	Vacances avril 2008	Eté 2008	Vacances Toussaint 2008	Vacances Noël 2008
Un directeur permanent Une animatrice vacataire	Un directeur permanent Un animateur vacataire	Un directeur permanent Un directeur adjoint (stagiaire BPJEPS) 2 animateurs vacataires 3 stagiaires BAFA 2 stagiaires Plateforme de Mobilisation	Un directeur permanent Un stagiaire BAFA Une stagiaire Baccalauréat	Un directeur permanent Un animateur vacataires 2 stagiaires BPJEPS Un stagiaire DEDPAD

ANALYSE DES PRATIQUES

Public : 6/17 ans

Pendant les vacances scolaires : du lundi au vendredi, voire le week-end parfois

Types d'animations : ateliers, activités ponctuelles, sorties, visites, séjours

Pour chaque animation proposée nous prendrons en compte :

Nombre, âge, sexe des participants

* nous souhaitons constituer les groupes afin qu'il n'y ait pas de fratrie trop importante au sein d'une même activité. Nous souhaitons appliquer une réelle mixité qui est au cœur du projet du centre social. Nous ne souhaitons pas pénaliser des enfants mais bien permettre à un maximum d'entre eux (sur le quartier) de pouvoir profiter des animations proposées.

▪ nous ne voulons pas fonctionner en tranches d'âge pour la constitution des groupes. Bien sûr nous le ferons parfois sur des projets plus spécifiques (séjours, activités qui demandent une homogénéité physique et/ou intellectuelle) mais nous pensons qu'il est important que les différentes tranches d'âge se côtoient et puissent vivre des moments forts ensemble pour le développement de chacun.

Préparation matérielle et financière

▪ nous ne souhaitons pas la gratuité pour les enfants. Même minime, une participation financière de l'intéressé(e) permet d'avoir des enfants motivés, des parents informés et leur donner des notions sur ce que représente l'argent. Il y a, bien sûr, des animations gratuites et nous devons voir si nous mettons en place des tarifs uniques ou dégressifs en fonction des revenus des familles concernées.

Réflexion sur ce que doit apporter l'animation au public concerné

▪ nous ne faisons pas de l'animation dans le seul but « d'occuper des enfants ». Nous souhaitons, à travers nos actions, apporter notre contribution au développement physique, social, intellectuel et affectif de l'enfant.

▪ nous développons deux types d'animations :

1. les animations proposées. Celles-ci émanent de l'équipe d'animateurs, de bénévoles de membres du centre social qui oeuvrent pour la jeunesse.
2. les animations concertées. Nous souhaitons rendre les jeunes acteurs de leurs loisirs et non pas consommateurs. Par différents procédés qu'il nous reste à définir, nous introduirons la notion de choix. Cette notion implique que l'enfant ait droit à une information juste qui lui permette vraiment de choisir.

PERSPECTIVES

Depuis 2006, les animations et le cadre que nous proposons ne nous satisfont pas toujours car nous ne voulons pas rentrer dans la consommation d'activités. Nous aurions besoin d'un temps de travail pour définir exactement ce que nous voulons faire de ce temps d'accueil loisirs. Nous espérons qu'en 2009 il y aura une réelle réflexion entamée pour ce secteur.

Partenaires avec qui nous avons pu travailler :

- | | |
|---------------------------------------|--|
| - Les Petits pierrots | - le théâtre de l'Echo |
| - Les ateliers de Natema | - le centre social Soleil saint-Blaise |
| - CFPE Les Réglisses | - le centre social Croix Saint-Simon |
| - Les Petits Débrouillards | - L'association Plus Loin |
| - L'Espace saint-Blaise | - la Bibliothèque Orteaux |
| - L'association Citoyen International | - l'AEPCR |
| - Le théâtre aux Mains Nues | - la Prévention Routière |
| - le TEP rue des Haies. | |

4) Projets ponctuels

PROJET FILM D'ANIMATION AVEC NATEMA

HISTORIQUE

L'atelier de film d'animation a été proposé de janvier à juin 2008 dans 3 centres sociaux du vingtième arrondissement de Paris (Etincelles, Croix Saint Simon, Soleil Blaise) et jusqu'au vacances de la Toussaint pour le centre social Etincelles.

Les enfants sont issus de milieux socioculturels très différents mais plus généralement « défavorisés ». Nous tenions ainsi à ce que les jeunes réalisent et réfléchissent à l'importance de la mixité sociale dans laquelle ils vivent au quotidien. Valoriser l'image des quartiers ciblés. Favoriser les échanges entre les jeunes. Proposer une activité de qualité.

DEROULEMENT : quantitatif, qualitatif

Nombre de participants : **15 (7 filles et 8 garçons)**

Il y a eu 5 temps de travail :

- Les mercredis de 14h00 à 16h00 pendant la période scolaire (du 9 janvier au 25 juin) soit 21 séances.
- Une semaine de stage pendant les vacances de février (du lundi 25 février au vendredi 29 février) de 14h00 à 17h00.
- Une semaine de stage pendant les vacances de avril (du lundi 21 avril au vendredi 25 avril) de 14h00 à 17h00.
- Une semaine de stage pendant les vacances d'été (du lundi 21 juillet au vendredi 25 juillet) de 14h00 à 17h00.
- Une semaine de stage pendant les vacances de la toussaint (du lundi 27 octobre au vendredi 31 octobre) de 14h00 à 17h00.

Projections :

– le 16 juin 2008 à AULNAY SOUS BOIS à l'espace culturel Jacques Prévert dans le cadre d'un festival de courts-métrages réalisés par des enfants et des jeunes,

– le 25 octobre 2008 à PARIS au centre Louis Lumière (20ème)

– le 30 novembre 2008 à PARIS au centre culturel Wallon-Bruxellois dans le cadre de la Rencontre Européenne des Jeunes et de l'Image (REJI)

– le 20 décembre 2008 au centre social Etincelles dans le cadre de la fête de quartier

– le 4 février 2009 dans le cadre de l'inauguration des nouveaux locaux du centre social.

ANALYSE DES PRATIQUES

TECHNIQUE

La technique définie est le volume animé : prise de vue image par image avec une caméra vidéo. Les films ont été réalisés en pâte à modeler pour les personnages, cartons et matériaux de récupération pour les décors. Les techniques de construction ont été inspirées par le travail très personnel du réalisateur autodidacte Rémi Bellmont.

Ce jeune réalisateur réalise depuis plusieurs années des films très personnels, il exploite l'aspect artisanal (au sens noble) du métier dans sa technique de travail.

Cet atelier a permis aux participants de trouver leur place dans une équipe. Il les a responsabilisés tout en libérant leur créativité, les a confrontés à un travail à long terme qui les a obligés à se projeter dans une durée déterminée par un projet collectif.

L'animation est un travail lent et méticuleux qui demande précision, rigueur et concentration. Il canalise clairement l'énergie créative, c'est pourquoi nous le trouvons approprié aux jeunes de notre quartier qui pour certains ne trouvent pas ce champ d'expression dans la vie scolaire ou familiale.

La première phase de l'atelier : l'écriture du scénario a permis de développer l'expression orale. Des thématiques dégagées autour du thème du travail ont été le point de départ des histoires que les enfants ont raconté. Le réalisateur et scénariste était là pour recueillir la parole des enfants et les guider vers leur propre scénario

L'intérêt de ces films était avant tout de réaliser un projet sur du long terme pour permettre aux enfants d'être patients et stables dans la durée, trouver leur place et un équilibre au sein d'un groupe, écouter, accepter, intégrer les idées des autres.

Nous voulions faire de « l'éducation à l'image », éduquer tout en divertissant, montrer qu'il y a d'autres façon d'apprendre, ouvrir sur des métiers artistiques : opérateur, musicien, chanteur, peintre, maquettiste, monteur, ingénieur son, réalisateur, compositeur, doubleur, bruiteur, scénariste, réalisateur...

PERSPECTIVES

A partir de janvier jusqu'en juin 2009, nous proposons cet atelier aux enfants que nous recevons à l'accompagnement scolaire. Ils se retrouveront 2 heures par semaine afin de réaliser de nouveaux films d'animations. Nous essaierons de créer encore cet atelier qui apporte beaucoup aux enfants et aux jeunes.

PROJET THEAMICLO AVEC MACHU PICHU

HISTORIQUE

La compagnie de théâtre le Machupichu a rencontré le centre social Etincelles pour proposer un projet collectif de 2 mois sur l'accès aux formes de spectacle vivant, en particulier mime, clown et théâtre pour les adolescents. Il propose de découvrir les arts de la scène, de créer et de présenter un spectacle. Le centre social cherchant à développer les activités pour les adolescents a été très intéressé par ce projet. En effet, l'idée de valoriser les jeunes et leur travail sur le quartier est très important ; montrer ce que les jeunes peuvent faire, aux habitants, permet de changer leur vision de ces jeunes. De plus le travail de création rend les jeunes acteurs du projet et non en position de consommation d'activités, ce point là est très important pour les adolescents qui se placent trop souvent en consommateurs plutôt qu'en acteur. Nous avons donc cherché à travailler ensemble proposant à des adolescents de s'investir sur un spectacle en s'appuyant sur les lieux culturels existants. Le centre social et la compagnie trouvaient intéressant qu'à travers ce travail sur le clown, le mime et le théâtre, le potentiel des participants soit valorisé.

Le travail sur le corps, l'écoute, la prise de parole permettent de renforcer la confiance en soi et la construction de son identité. Vis à vis des habitants du quartier et de l'extérieur, la création d'un spectacle, résultat de l'implication dans une aventure collective culturelle, renvoie une image positive des participants et donc des adolescents du quartier.

L'envie du Machupichu de travailler sur trois quartiers limitrophes est favorable au désenclavement de ces territoires. Cela permet de construire des liens entre les structures et développer la mobilité des habitants.

L'association le Machupichu a pour volonté d'amener le théâtre là où il n'est pas connu et de permettre à chacun de découvrir ses disciplines et de s'épanouir par la pratique théâtrale. L'ambition défendue est l'accès à la culture du plus grand nombre.

L'association s'appuie sur quatre professionnels, quatre complices complémentaires : un mime acrobate Maxime Nourrissat, deux comédiennes Mélodie Abad et Héléne Liber, ainsi qu'un clown Emmanuel Faventines. Ces intervenant sont épaulés par Sylvain Ginisty du centre social Etincelles qui s'occupe de la coordination du groupe. Son idée est de faire participer les jeunes tour à tour à ces disciplines et de se confronter à l'état d'esprit du collectif, mélange des approches de la scène autour d'une recherche collective. Cela permet à chacun de confronter ces idées à celles des autres et de s'affirmer dans un groupe de travail.

OBJECTIFS

Revalorisation et autonomie:

Cet objectif a été atteint, on a réussi à monter un spectacle permettant aux jeunes de mettre en valeur leur potentiel et leurs qualités dans un autre domaine que celui de l'école. A travers les exigences d'un montage de spectacle qui requiert une rigueur, une précision et une concentration certaine, les adolescents, tout en s'investissant dans un projet attractif et ludique, ont pu acquérir des compétences qui leur serviront par ailleurs. Ils ont su canaliser leur énergie pour permettre l'expression et les compétences tels que la concentration, la rigueur qu'ils ont pu développer pourra leur resservir lors de leur scolarité.

Socialisation:

Le projet a permis à travers le théâtre de redonner aux participants une certaine confiance en eux-mêmes et aux autres, et de créer un lien social et familial même si les parents de deux participants n'ont pas pu venir aux représentations. Ils ont pu développer des valeurs de tolérance entre eux et envers les autres.

Du fait du travail de groupe, ils ont du développer l'écoute et le respect de l'autre pour mener à bien la création du spectacle. Cela a permis de valoriser les jeunes dans leurs quartiers et développer un regard différent sur eux. Ils ont pu ainsi développer leur capacité d'expression au sein d'un groupe pour faire valoir leurs idées mais aussi leur capacité à prendre la parole devant un public ce qui n'est pas toujours évident.

Si la capacité de la salle n'a pas permis un très grand écho dans le quartier, la plupart des places étant réservées par les réseaux proches des participants (famille et amis des adolescents, personnel des centres sociaux et des structures partenaires...). Nous nous sommes vus dans l'obligation de refuser du monde à l'entrée à cause du manque de place dans la salle. Les jeunes ont appris à travailler en groupe, à confronter leur idées et à trouver leur place au sein d'un groupe de travail.

Accès au théâtre:

La pratique et la sensibilisation aux métiers du spectacle vivant visait à faire découvrir et rendre accessible le théâtre à des adolescents pour leur donner envie, par la suite, d'aller eux mêmes vers le théâtre et la culture en général. On a assisté à une pièce au Théâtre de l'Est Parisien ce qui leur a permis de voir ce qu'est du théâtre professionnel et leur donner envie d'y retourner par la suite. On aurait peut être pu faire une rencontre avec les comédiens ou une visite des coulisses pour pousser plus loin leur approche du théâtre. Les jeunes ont été très contents de cette sortie. On a permis au parents de participer à cette sortie ce qui a permis renforcer les liens familiaux.

Coordination entre les structures sociales et culturelles

La collaboration entre la compagnie et les structures sociales de quartier a permis de créer, de façon complémentaire, un projet autour du théâtre. La compagnie le Machupichu a apporté ses compétences artistiques et pédagogiques, épaulée par le Centre social Etincelles. Des dames de deux groupes de couture du quartier ont participé à la fabrication les costumes pour le jour du spectacle. Il y a eu une très bonne cohésion dans le travail avec les différents acteurs du projet, une très bonne entente et une très bonne compréhension s'est fait ressentir durant le projet.

DEROULEMENT : quantitatif, qualitatif

Nombre de participants : **12 adolescents** de 10 à 14 ans (5 garçons et 7 filles)

Quatre temps importants ont composé le projet :

- des ateliers (clown, mime et théâtre), du 2 au 6 janvier 2008
- une phase de création sur deux week-ends les 19 et 20 janvier et 16 et 17 février

- le temps des répétitions, du 23 février au 29 février
- le temps de la représentation, les 1er et 2 mars
- un deuxième temps de représentation a été mis en place avec les jeunes le 27 juin 2008 pendant la fête du quartier Saint Blaise.

La durée de l'action a été de : 132 heures sur 20 jours répartis sur 2 mois

Atelier de janvier:

Durant 5 jours les participants ont découvert et se sont initiés aux différentes pratiques théâtrales. Ils ont participé aux différents ateliers mime, clown et théâtre répartis par demi journée. Les quatre comédiens ont proposé des exercices d'échauffement, de mise en confiance, sur la prise de parole et l'écoute de l'autre, sur l'expression du corps, de ses mouvements dans l'espace et sur l'improvisation.

Au terme de cette première semaine, un bilan effectué avec les jeunes et les comédiens a établi les orientations du spectacle (forme et thème du spectacle, participant définitif à la troupe qui fera la représentation et les rôles de chacun dans cette réalisation).

Week-ends de création du spectacle:

Ces week-ends de préparation ont permis, avec les comédiens et les jeunes, de mettre en forme le spectacle. Un travail individuel et l'autonomisation de la troupe ont été recherchés. Les comédiens ont mis en place des improvisations à partir desquelles les scènes se sont montées. Chacun a pu amener ses idées pour aider à la création du spectacle. La troupe (comédiens intervenants et adolescents comédiens) a gardé le meilleur ou ce qui marchait le mieux pour le spectacle final. Ce fut deux week-ends de création intense où les jeunes ont pu s'investir et s'exprimer librement.

Semaine des répétitions du 23 au 29 février:

Durant les vacances scolaires, sept jours de répétition ont permis la finalisation du projet. Les répétitions se sont déroulées au Théâtre des Quarts d'Heure dans le quartier Saint-Blaise. Cette semaine a été très intense pour tout le monde et a permis de mener à bien le spectacle. Les scènes ont été refaites jusqu'à arriver à quelque chose de bien. A partir des improvisations le texte et la mise en scène ont été retravaillées. Cette semaine assez intense a permis la réalisation d'un spectacle de très bonne qualité. Les comédiens adolescents ont pu être fiers de ce qu'ils ont représenté. Pendant cette semaine les adolescents participants au projet ont participé à l'affichage et au tractage pour les représentations à venir.

Représentations les 1er et 2 mars:

L'étape finale de notre projet fut la représentation de la création au Théâtre des Quarts d'Heure devant un public. Deux représentations ont eu lieu le samedi soir à 19h et le dimanche à 16h. Un spectacle de plus d'une heure a été présenté et le public était au rendez-vous. Certaines personnes n'ont pu assister au spectacle le samedi car la capacité d'accueil du théâtre n'était pas assez importantes (50 places). Les représentations se sont très bien déroulées et le public a été ravi d'y assister.

Un pot a réuni spectateurs, parents et comédiens le samedi et le dimanche après les représentations. Le dimanche, des gâteaux avaient été préparés par les familles et des spectateurs.

Sortie au théâtre :

Une sortie a été organisée avec les jeunes au Théâtre de l'Est Parisien, le mardi 26 février. La pièce de Philippe Dorin « L'Hiver quatre chiens mordent mes pieds et mes mains » a plu à l'ensemble de l'équipe. Seul un jeune n'est pas venu car il était puni par ses parents.

ANALYSE DES PRATIQUES

Il y a eu une bonne cohésion de groupe durant le projet et la plupart des jeunes ont suivi le projet du début à la fin, ils ont été assidue et on participer à toute les séances de répétitions.

Seuls deux jeunes ont quitté le projet : une jeune fille qui a déménagé et un jeune garçon qui partait en vacances pendant la dernière semaine de répétition et de représentations. Ils se sont investis à fond pendant leur période de vacances pour participer au projet et mener à bien leur spectacle. On a pu également impliquer les parents dans ce projet à différents niveaux. Ils ont pu aider leur enfant dans le suivi des ateliers et quelques parents ont même participé à certaines répétitions.

Les parents ont participé à la valorisation du travail fourni par les enfants en venant nombreux aux différentes représentations et en leur donnant des retours très positifs.

PERSPECTIVES

L'après projet n'a pas été assez anticipé. Une rencontre a été organisée le samedi 12 avril avec les participants et les intervenants du projet pour voir les suites à donner et pour visionner les photos et la vidéo du spectacle. Chaque jeune a eu un DVD du spectacle et un CD de photos pour garder un souvenir de cette aventure.

Enfin, reconduire le projet avec les mêmes participants ou un autre groupe est envisagé pour l'année prochaine. Le 12 avril, les adolescents ont exprimé leur envie de réaliser une nouvelle création sur 2008-2009.

- **Axe 3 : Développement du lien social :**

Objectifs :

Favoriser les rencontres, la mixité sociale
Contribuer à la constitution d'une identité collective de quartier.

Sorties familiales et culturelles

Les adultes qui fréquentent les activités du Centre Social ont été invités à participer à des sorties culturelles.

Les objectifs de ces sorties étaient de permettre à un public peu enclin ou peu habitué à quitter le quartier, de découvrir d'autres lieux, d'autres sites parisiens. Il était important aussi de faire prendre conscience à ces personnes que se déplacer dans Paris est possible dès lors qu'on étudie préalablement la situation géographique et le trajet à effectuer.

L'objectif était aussi de permettre aux différents groupes qui participent aux activités, qui ne se côtoient pas parce que venant à des heures différentes, de se mélanger, de se découvrir, d'apprendre à se connaître, de projeter quelque chose ensemble.

Des femmes de l'atelier de convivialité, des participants aux ateliers sociolinguistiques ont bénéficié de ces actions.

Les sorties familiales se sont déroulées en Bases de Loisirs, et sur une plage de la Baie de Somme et du Pas de Calais.

En ce qui concerne les Bases de Loisirs, là aussi l'objectif était de faire prendre conscience aux familles qu'elles peuvent se déplacer elles mêmes, en transport en commun et de manière autonomes sur ces lieux de détente, de manière à s'y rendre de manière autonome par la suite.

(Voir le bilan du secteur adultes)

Fête de quartier

Le 15 juin, repas de Quartier place Marc Bloch

Une fête de quartier a été organisée par le Centre Social en 2008

Cette fête a réuni quinze partenaires du quartier qui ont tenu des stands présentant leurs propres activités et qui ont, pour quelques uns d'entre eux, organisé des animations.

Effectif (nombre de participants)	300 personnes
Encadrement	8 bénévoles d'activité pour la logistique, et l'animation 4 salariés pour la logistique, la coordination et l'animation 2 stagiaires pour la logistique et l'animation 5 bénévoles administrateurs pour la logistique, l'animation de la fête avec les partenaires
Activités :	Repas de quartier Jeu de piste géant dans le Square Casque d'Or sur le thème de la citoyenneté Animation de jeux du monde géants Initiation aux percussions Tapis de lecture de la Bibliothèque Réunion Réalisation d'une fresque Circul'livre Musique : - Jazz Manouche, Blues, Rock, Rap, Musique africaine, Percussions
Partenaires	Association Benkadi, Les Petits Pierrots, Citoyen du Monde, Association Natema, Association Artesss, Kwarel, Tap à Malice, Corn Bread, Deep Blues Runner, Association Amis solidaires, RESF, Le Conseil des Quartier Réunion Père Lachaise, Le Club des Réglisses, La bibliothèque Réunion, La Cartonnerie

Cette fête a eu pour objectif de permettre aux habitants du quartier de se retrouver, d'échanger, de prendre connaissance de ce qui s'y organise en terme de mobilisation des associations locales (donc des habitants) pour le maintien du lien social et de la solidarité.

POINT SUR LE CONTRAT DE PROJET 2007/2009

Déterminer la zone d'influence, consolider le diagnostic et produire une cartographie.

La zone d'influence, au vu des adresses des familles participant aux activités du Centre Social semble se déployer de plus en plus vers le quartier Politique de la Ville Saint Blaise, situation qui évoluera à l'occasion de l'implantation nouvelle rue ds Haies.

La création de nouveaux outils de l'accueil nous permet d'affiner ce constat, l'évaluation du Contrat de projet sera l'occasion de cartographier précisément la provenance des adhérents et usagers du Centre Social.

Mieux identifier les problématiques des familles venant au centre et habitant le quartier par la mise en place d'outils et de procédures.

Pour les mêmes raisons que celles citées plus haut, les outils de diagnostics ne sont pas encore suffisamment affinés. Cependant, deux stagiaires assistantes sociales ont pu réaliser un diagnostic lors de leur présence au Centre Social, leur mission étant de construire le secteur Familles.

Il ressort de leur travail que le Centre Social accueille un public de proximité qui est représentatif de la population du quartier : les différentes générations sont représentées, les origines sociales et culturelles sont variées.

Cette mixité se retrouve dans les attentes des familles qui ont des demandes d'activités diversifiées, soit parce qu'elles proviennent de personnes établies depuis longtemps sur le quartier souvent modestes et d'origine étrangère, soit parce qu'elles proviennent de la nouvelle vague d'habitants, souvent de jeunes ménages aux revenus et niveau social plus élevé.

Les mêmes interrogations, les mêmes craintes et les mêmes besoins et envies traversent les préoccupations de tous les parents. Ceux-ci se questionnent sur l'autorité, et les difficultés à poser un cadre, à prévenir les dysfonctionnements (Internet et télévision omniprésents, sommeil, alimentation, etc.). Le phénomène touche toutes les couches sociales. Ces phénomènes posent pour l'enfant les risques de dérèglements du développement avec des effets de troubles du langage, d'échec scolaire, de développement d'états limites à l'adolescence, de prises de risques inconsidérés, etc.

Nous avons remarqué plus particulièrement chez les familles qui fréquentent le centre social que les parents se sentent isolés, soit parce qu'ils ne disposent plus de l'étayage apporté autrefois par la présence des mères ou des grands-mères, transmetteurs des « modèles » éducatifs, soit parce que les familles sont d'origines immigrées, installées depuis longtemps dans le quartier, relogées à proximité, ou arrivées récemment. Les parents dépassés pour des raisons culturelles, sociales ou économiques, éprouvent des difficultés à assumer leur fonction parentale et délèguent ce rôle aux institutions. Leurs parcours migratoires ont entraîné des bouleversements culturels et sociaux qui les fragilisent dans leur statut de père ou de mère. Ils se sentent en décalage et dévalorisés face à leurs enfants qui baignent dans la culture française et qui ont d'autres repères sociaux qu'eux, et qui quelques fois, mieux intégrés, se retrouvent dans la situation inconfortable et peu constructrice de parent pour leurs propres parents : traitement

des papiers administratifs, lien avec l'école, lien avec les professionnels de santé, etc... Certains de ces enfants connaissent des difficultés scolaires et d'intégration dans les lieux de loisirs. Les plus grands développent des conduites à risques, des problèmes d'errance précoce et de désœuvrement.

Le désir de réussir en tant que parents est un puissant levier de (re) socialisation, et davantage encore chez les personnes les plus isolées qui retrouvent à travers la fonction parentale et la réussite de l'éducation de leurs enfants, un statut social. C'est un désir qui pousse les adultes à revisiter leur propre histoire de manière à s'adosser au passé pour construire un avenir. L'évolution actuelle du monde les contraint à repenser le type d'éducation qu'ils ont eux même reçu. Se pose à eux tout le problème de la transmission et de l'adaptation des valeurs qui leur ont été léguées.

Mettre en place une instance de concertation qui suivra la mise en œuvre du projet et qui associera les différents acteurs.

Cette démarche, commencée en décembre 2007, s'est poursuivie au premier trimestre 2008 par des réunions administrateurs, salariés, bénévoles dont le but était d'échanger sur l'évolution du projet de l'association Dumas Réunion mené à travers son centre social Etincelles.

Lors de ces rencontres, les administrateurs, administratrices, ont eu des moments d'expression des propositions et suggestions des participants pour la mise en œuvre et l'enrichissement du projet.

Cette démarche rejoint l'axe : Réfléchir aux différentes modalités pour associer les bénévoles

Rappel des objectifs de la rencontre

Les participants à la rencontre du 16 février 2008, sont invités à se mettre en situation à partir d'un travail en sous-groupes autour de quatre thèmes :

- Les liens entre les générations : enfants/jeunes et personnes âgées
- La mise en valeur des savoirs faire des habitants
- La mobilisation des jeunes (adolescents) sur le quartier
- Quelle visibilité du Centre sur le quartier et quelle communication pertinente ?

choisis en fonction des suggestions faites lors de la première rencontre.

Une fois le thème choisi, les participants ont été invités à travailler à partir des trois questions suivantes :

- Comment feriez-vous pour monter un tel projet sur le thème choisi ?
- Quelles seraient les étapes pour mener à bien un tel projet ?
- Quels seraient les appuis nécessaires à la réalisation de ce projet ?

Au delà de l'approfondissement possible de certains projets suggérés par les participants en réponse aux quatre thématiques proposées, il ressort de ce travail :

La mise en évidence de la dimension collective de tout projet ou initiative porté au départ par un individu ou un petit groupe

Faire partager son projet ou son initiative pour en faciliter sa formulation et enrichir son contenu, puis lancer les coopérations nécessaires à sa réussite
Clarifier le qui fait quoi pour travailler dans un cadre de confiance et de responsabilité
Etre en capacité d'assurer la diffusion du projet sur le quartier, et ailleurs, voire la reproduction dans d'autres contextes

Les articulations entre les projets des personnes et les instances du Centre Social

Apprécier les impacts potentiels de l'initiative ou du projet sur l'activité du Centre, son organisation et ses possibilités financières
Veiller à la cohérence de valeurs entre les projets / initiatives d'une part et le projet associatif d'Etincelles d'autre part
Mettre en valeur dans le même mouvement le porteur du projet, les partenaires du projet, les habitants auprès des financeurs et des relais d'opinion locaux

Mettre en place un fichier d'inscription permettant une meilleure connaissance des publics (typologie)

Ce fichier est constitué, il est un des outils du secteur accueil.
Cependant, il traite plus de la provenance géographique, de la teneur et du contenu de la demande du public, que de sa typologie.

CONCLUSION

Le Centre Social Etincelles répond aux besoins et projets du quartier et de ses habitants.

Cependant on constate toujours une réelle difficulté de mobilisation des habitants autour d'un projet commun, ceux-ci se trouvent plutôt en posture d'attente et plus particulièrement les associations du quartier. En effet, ces dernières attendent beaucoup de l'action du Centre Social mais se positionnent en consommatrices de service plutôt qu'en initiatrices d'action.

Mais on remarque une envie des familles de faire vivre des projets, en s'appuyant sur les ressources du territoire.

Le traitement des problèmes de locaux a, en 2008 encore, considérablement mobilisé l'énergie de l'équipe et le Conseil d'Administration. Mais l'emménagement dans les nouveaux locaux rue des Haies et rue de la Réunion, est dorénavant effectif, après la réalisation d'importants travaux. Le projet de l'association Dumas Réunion est de consolider, pour la période de 2009 à 2011, l'ancrage et l'implantation du centre social Etincelles au sein du quartier dans les locaux du site Réunion/Haies.

La livraison des locaux OPAC du 105, rue Alexandre Dumas, où l'ensemble des activités d'Etincelles devait être transféré, ne pourra se faire:

- L'OGIF-SNR ne permet pas le passage entre les deux sites (105 et 93 rue A. Dumas), ce qui compromet fortement la fluidité de circulation entre les différentes activités et l'organisation de l'accueil du public.
- Les locaux à l'origine, devaient couvrir une surface de 211m², ramenés après travaux et réalisation d'espaces verts à 175m². Ce qui ne permettrait qu'une salle d'activité de 50 m², après construction du sas d'entrée, de l'espace accueil, des sanitaires, d'un escalier pour l'accès au sous sol et d'un couloir d'accès au fond des locaux.

Depuis l'emménagement sur le site Réunion-Haies, nous avons vu les adhésions et les inscriptions aux activités littéralement « exploser », ce qui confirme bien l'adéquation du projet avec les attentes du quartier.

L'année 2009 va voir le renouvellement du Projet Social et une nouvelle demande d'agrément de trois ans à la Caisse d'Allocations Familiales, il faudra pour cela faire concorder besoins et attentes (fortes), avec les possibilités de l'équipement.

RAPPORT FINANCIER

ANNEE 2008

RAPPORT FINANCIER 2008 DE L'ASSOCIATION DUMAS REUNION

Gestionnaire du CENTRE SOCIAL ETINCELLES

Les tableaux et graphiques présentés dans le cadre de ce rapport financier constituent une synthèse des comptes détaillés élaborés par notre expert comptable, comptes librement consultables par tous les adhérents au siège de l'association.

Pour la première fois, l'assemblée générale se réunit dans des locaux neufs et adaptés aux activités du centre social. Ce n'est pas sans difficultés, d'autant que l'embauche de personnel n'est pas totalement financée.

* * *

Tableau 1 : COMPARAISON DES BILANS ENTRE 2007 et 2008

2 rubriques de l'actif augmentent considérablement : il s'agit des immobilisations corporelles et des autres créances.

Immobilisations corporelles

Son montant passe de 2 208 € en 2007 à 160 290 € en 2008. Ces 160 290 € correspondent aux montants des travaux réalisés pour installer le centre social dans des locaux adaptés, à savoir :

- travaux	155 717 €
- matériel de bureau	3 457 €
- mobilier	<u>7 826 €</u>
Total avant amortissement	167 000 €
- amortissements	<u>- 6 710 €</u>
Total :	160 290 €

Autres créances

Ce poste récapitule les montants à recevoir des subventions accordées, 16 268 € en 2007 et 190 211 € en 2008

La Ville de Paris et la Caisse d'Allocations Familiales ont prévu de participer non seulement aux dépenses de fonctionnement mais également aux dépenses d'investissement (258 666 €).

Sur le budget d'investissement, la Ville de Paris et la CAF doivent respectivement en 2008 :

- Ville de Paris (DASES) :	100 082 €
- CAF :	<u>59 405 €</u>
Sous total :	159 487 €

Il s'en suit que l'association Dumas-Réunion n'a reçu de ces 2 financeurs que 99 179 € pour régler des travaux et des achats s'élevant à 160 290 €, nécessitant des appels à la banque, engendrant un net accroissement des dettes et des agios.

D'autres subventions sont attendues au profit du budget de fonctionnement :

- CAF :	20 749 €
- autres contributeurs :	9 975 €

Une nouvelle rubrique apparaît et l'ensemble des dettes augment entre 2007 et 2008

La ligne "Provisions réglementées" est créée pour satisfaire le principe de l'égalité entre l'actif et le passif. On y retrouve le montant des subventions d'investissement accordées.

Le montant des dettes augmentent très sensiblement passant de 25 419 € en 2007 à 105 273 € en 2008.

La situation s'établit ainsi :

Dettes	Montant 2008	Montant 2007	Variations 2008/2007
CAF	0 €	5 000 €	Emprunt remboursé
Banque Coopérative	53 920 €	0 €	Nouvel emprunt
Fournisseurs	20 640 €	4 993 €	+ 400 %
Autres dettes (S.S.)	30 713 €	15 426 €	+ 100 %
Total	105 273 €	25 419 €	+ 400 %

Tableau 2 comptes de résultats

Les charges (dépenses) et produits (recettes) ne concernent que les dépenses de fonctionnement. Les investissements et leurs subventions correspondantes sont exclus de ce tableau.

Les subventions de fonctionnement sont en nette augmentation, mais ne permettent pas de couvrir totalement l'embauche de 2 salariés ni les charges des loyers supplémentaires.

Les subventions de fonctionnement sont en augmentation :

Subventions	Montants 2008	Montants 2007	Observations
DASES (prestations de service)	68 000 €	42 000 €	+ 62 %
CAF	75 073 €	35 899 €	+ 100 %
Etat (emploi tremplin)	3 750 €	0 €	Nouvelle subvention (1 250 € par mois)
DASES (poste B)	43 899 €	40 750 €	+ 8 %
Autres subventions	20 466 €	17 989 €	+ 14 %
DASES exceptionnelle	5 000 €	15 000 €	-67,00%
Total	216 188 €	151 638 €	+ 42 %
Total des comptes de produits	230 774 €	164 032 €	+ 41 %

Les charges augmentent

Compte tenu de l'installation dans de nouveaux locaux et de l'embauche de 2 salariés en cours d'année, les charges correspondantes augmentent également :

Charges	Montant 2008	Montant 2007	Observations
Loyers et charges locatives	38 416 €	6 804 €	Effets des prises à bail + 465 %
Salaires et charges sociales	155 008 €	124 255 €	+ 25 %
Autres charges	62 720 €	38 571 €	+ 62 %
Total des charges	256 144 €	169 630 €	+ 51 %

Les pertes se creusent

Dans ces conditions les pertes de l'exercice passent de 5 598 € en 2007 à 25 370 € en 2008.

	2008	2007	Observations
Produits	230 774 €	164 032 €	
Charges	256 144 €	169 630 €	
PERTE	25 370 €	5 598 €	+ 350 %

ANNEXES