



Association Dumas Réunion
Maison des Associations
1-3, rue Frédérick Lemaître
75020 Paris



Assemblée Générale

du

27 mars 2008



Sommaire

<u>Rapport Moral</u>	Page 3
<u>Rapport d'activité</u>	Page 9
Introduction	Page 10
Partie I : Carte d'identité du centre social	Page 11
Partie II : Moyens du centre social	Page 14
1 - Personnel	Page 15
2 - Locaux	Page 19
3 - Matériels	Page 23
Partie III : Le public accueilli et le partenariat	Page 24
1 - Présentation du public accueilli au centre social	Page 25
2 - Description du réseau partenarial	Page 26
Partie IV : Bilan – Evaluation de l'année 2007	Page 31
1 - Rappel du projet social 2007/2009l	Page 32
2 - Evaluation du projet en cours	Page 32
Axe 1 : Management du projet et consolidation de l'identité Centre Social	Page 32
Fonctionnement de groupes de travail	Page 32
Formation des administrateurs, salariés et bénévoles	Page 33
Plan de communication externe du Centre Social	Page 34
Gestion financière	Page 35
Gestion du personnel du Centre Social	Page 35
Contractualisation des partenariats	Page 36
Axe 2 : Développement de l'autonomie personnelle et soutien à la parentalité	Page 37
L'accueil	Page 37
Le secteur Adultes	Page 42
Le secteur Enfance Jeunesse	Page 46
Axe 3 : Développement du lien social	Page 59
Animations festives ouvertes sur le quartier	Page 59
Point sur le contrat de projet	Page 68
Conclusion	Page 71
<u>Rapport financier</u>	Page 72
<u>Annexes :</u>	Page 77



Association Dumas Réunion
Maison des Associations
1-3, rue Frédérick Lemaître
75020 Paris



Rapport Moral

Année 2007



Rapport Moral pour l'exercice 2007

Porter un regard sur la vie de l'association sur la base d'une année civile n'est pas chose aisée dans la mesure où l'action développée par le centre social Étincelles suit un rythme et une logique calés sur l'année scolaire. Nous serions plus à l'aise pour porter ce regard en fin de saison (juin-juillet) et cela serait plus cohérent tant du point de vue de la dynamique des projets que des engagements militants. Mais les logiques institutionnelles nous imposent de fournir les rapports financiers et les rapports d'activités à cette période de l'année.

L'année 2007 fut donc pour l'association Dumas Réunion la deuxième année de plein exercice de la gestion du centre social Étincelles et la première année d'exercice dans le cadre de la convention triennale signée avec la CAF (2007-2009).

L'année qui s'écoule a été marquée par des bouleversements importants de l'organisation et de l'équipe du centre social

Nous avons enregistré le départ de la directrice, Peggy Bucas, à la fin février. Janine Chafaï lui a succédé le 21 avril 2007. En juillet-août, Janine, absente, a été remplacée par Ingrid Beyaert, ancienne directrice du centre social des Amandiers.

Sur l'accueil :

- Fatoumata Fofana en charge de l'accueil et du démarrage du secteur adulte-famille a été absente à partir du mois de mai. À l'issue de ses congés maladie en octobre, elle ne s'est pas présentée à son poste de travail, ce qui nous a conduit à la licencier.
- Les activités du centre se sont concentrées au 93, rue Alexandre Dumas, ce qui compte tenu de ces absences a entraîné une difficulté croissante à tenir l'accueil au 34, rue de la Réunion et a accéléré la baisse de fréquentation du public. Avec 2 salarié(e)s à la rentrée de septembre 2007, **il était impossible de tenir cette permanence d'accueil qui perdait de son sens du fait que cette permanence n'était plus liée aux activités.**
- 2 personnes ont été embauchées en CDD en mars – avril et en septembre pour être plus particulièrement présentes à l'accueil, sans que cela n'ait apporté une évolution sensible de la situation.

- Janine Chafaï a dû assurer une partie de la fonction Accueil (standard téléphonique, accueil des personnes, gestion des salles,.....) en plus du poste de direction et de la suppléance sur le poste adulte-famille.
- A la notable exception des groupes de travail (ou ateliers) finance, informatique, activités secteur jeunesse, les autres groupes se sont peu ou pas réunis du fait de manque d'impulsion et de participant(e)s.



- Nous avons entrepris une première démarche de réflexion sur « le travail associé salariés-bénévoles », qui ne s'est pas poursuivie du fait des changements intervenus dans l'équipe salariée.

Nous avons également subi une incertitude totale sur les locaux pendant presque toute l'année

Nous avons de vécu de janvier à octobre avec une incertitude totale sur les locaux et donc sur l'avenir d'Étincelles et de notre projet associatif :

- pas de certitude de mise à disposition à long terme par l'OGIF/SNR des locaux du 93 rue Alexandre Dumas,
- pas d'engagement de l'OPAC sur une mise à disposition du Rez de Chaussée du 105,
- pas de réponse de l'OPAC et de la RIVP sur nos demandes concernant les locaux de la rue des Haies.

Le Conseil d'Administration et la direction d'Étincelles ont lutté toute l'année pour faire avancer les dossiers et clarifier les situations. La qualité du travail accompli dans les activités grâce à l'engagement de l'ensemble des bénévoles, salarié(e)s et membres du conseil d'administration a vraisemblablement permis que nos demandes soient finalement prises en compte, avec l'appui des élus du XX^{ème}, de Paris et de la direction de la DASES.

Les principaux points positifs à retenir sur l'ensemble de l'année

Sur les locaux

La situation relative aux locaux s'est débloquée en fin d'année 2007, puisque nous avons appris successivement :

1. l'attribution pour 6 ans du 34 rue des Haies (RIVP) : 80 en Rez de Chaussée et 70 m² en sous-sol.
2. l'attribution pour 6 ans du 65/67 rue des Haies (RIVP) : 120 m²,
3. l'attribution du 78 Rue des Haies (OPAC) : 80 m²,
4. l'engagement de mise à disposition sur le long terme des locaux OGIF/SNR du 93 rue Alexandre Dumas,
5. la confirmation écrite du directeur général de l'OPAC, de la mise à disposition du rez de Chaussée du 105 rue Alexandre Dumas.

L'avenir est dégagé pour développer les activités du centre. Il nous reste à obtenir des financements complémentaires de la Ville de Paris pour assurer le financement des loyers et charges de ces locaux tout en travaillant sur le projet du 105 rue Alexandre Dumas et de sa « liaison » avec le 93.

Par voie de conséquence notre priorité en matière de locaux pour 2008 est claire : aménager le plus vite possible et à moindres frais des locaux qui seront occupés 3 à 4 ans rue Haies et accueillir les habitants dans de bonnes conditions.

Sur la gestion du centre

Janine Chafaï, a travaillé prioritairement à la recherche de financements pour assurer l'équilibre budgétaire 2007 et pour les années à venir. Une subvention exceptionnelle de 15 000 € versée par la DASES a permis d'atteindre cet équilibre.

Une réflexion commune direction-administrateurs a été menée autour de la fonction de coordination du secteur adulte famille, pour assurer le démarrage du secteur dans de bonnes conditions et permettre une embauche en début 2008, ainsi que les





financements nécessaires.

Le passage de témoin s'est opéré au niveau du poste de trésorier. Jean Claude Gervais assure un suivi régulier et vigilant des comptes et de l'évolution de la situation financière.



Nos activités axées sur « le Vivre ensemble » ont connu une audience croissante

1. Nous avons participé avec le conseil de quartier et en partenariat avec l'ADRIC à l'organisation de 5 débats dans le quartier sur le thème « les habitants ont la parole ». Le dernier rendez-vous a réuni plus de 200 personnes autour d'un théâtre forum animé par la troupe du Théâtre « Arc en Ciel » et la projection d'un court-métrage réalisé par des adolescentes du collège Henri Matisse, en collaboration avec l'association « Relief ». L'animation de rue organisée avec l'association « Matières prises » sur le thème « qu'est-ce qui vous rend heureux ? » a connu également un franc succès. Ces deux dernières initiatives nous confortent dans la recherche continue de formes nouvelles d'expression et de créativité. Aucun bilan d'ensemble n'a pu être tiré collectivement par les acteurs de cette expérience de débat citoyen. Ce qui est dommage pour le quartier et pour les dynamiques attendues.
2. Deux fêtes de quartier ont été organisées à l'initiative d'Étincelles. Celle de juin a connu une participation plus importante que celle de l'année précédente. Bien qu'attendue par nos partenaires associatifs, la préparation de l'événement a encore reposé trop largement sur la seule mobilisation d'Étincelles. En décembre, la tempête a interrompue la fête dans le courant de l'après midi. Nous avons, là aussi, mesuré la difficulté de déployer un matériel important (barnums,...) compte tenu de cette faible mobilisation partenariale. Si les habitants sont demandeurs et apprécient de se retrouver dans de telles circonstances, nous rencontrons de réelles difficultés avec les associations du quartier à « *faire ensemble* ». Un travail important reste à faire dans ce sens.
3. Cet été, Étincelles a porté avec de nombreux partenaires, dont les centres sociaux « Soleil Blaise », « La Croix St Simon » un programme d'animation en direction des enfants et des familles dans l'espace public. Ces animations ont connu un vif succès et nous ont permis de rencontrer des habitant(e)s de tous âges non habitués à la fréquentation des structures sociales de notre quartier. En revanche, l'absence de la coordinatrice du secteur adulte-famille ne nous a pas permis d'entreprendre un travail approfondi en direction des familles participantes à ces animations de l'été 2007.
4. Une rencontre a été organisée dans les locaux d'Étincelles entre un groupe de jeunes, le Maire du XX^{ème} et Danièle Simonnet, élue en charge de la jeunesse suite aux demandes exprimées et propositions faites lors des apéritifs-repas festifs organisés par deux associations de locataires de la rue des Orteaux. Ces initiatives d'habitants avaient pour objet « d'établir une passerelle » entre les riverains de la rue des Orteaux, de la Réunion avec « des jeunes » qui avaient pris l'habitude de troubler la quiétude des citoyens du quartier en se livrant à des tapages nocturnes quasi quotidiens. Notre surprise a été de découvrir des jeunes inconnus qui se réclamaient de leur appartenance à Étincelles et qui revendiquaient, auprès du maire, d'être pris en considération et entendus dans leur demande d'une insertion dans la vie sociale.
5. Plusieurs ateliers sont menés avec des élèves du collège Henri Matisse. **Le travail entrepris avec ce collège constitue un enjeu fort pour le quartier.** Il est important que les parents et professionnels, en charge de l'éducation des enfants et des jeunes arrivent à trouver des lieux et des modalités d'intervention pour sortir de la spirale de l'échec qui touche bon nombre de jeunes du quartier.



Nos ateliers d'échange de savoirs et nos actions de solidarité se diversifient et permettent à de nombreux nouveaux bénévoles d'horizons très divers de rejoindre le projet

- I L'accompagnement scolaire et les ateliers de « socialisation à composante langagière » sont animés pour cette nouvelle année par beaucoup de nouveaux bénévoles de toute condition et de tout âge. Nous avons été obligés de refuser les inscriptions dans les ateliers faute de locaux disponibles. Pour mémoire, nous avons constaté sur la saison précédente à partir de mars-avril 2007 une diminution de la fréquentation des « apprenants adultes ». Ce phénomène trouve sa justification dans la pression et les menaces exercées sur les « sans papiers » et à la situation d'emploi précaire que bon nombre d'apprenants connaissent. En ce qui concerne la question des Sans Papiers, il nous faut mener une réflexion pour trouver des réponses opérationnelles adéquates aux menaces que font peser sur tous (salarié(e)s, bénévoles, administrateurs) les récentes dispositions législatives imposées par le gouvernement. Le conseil d'administration a réaffirmé notre détermination à accueillir chacun, quel que soit sa situation administrative sur le territoire.
- I L'atelier de convivialité « couture » rencontre un franc succès et nous ne pouvons accepter toutes les demandes de participation. La composition du groupe s'est diversifiée et élargie. Notre enjeu est de faire en sorte que les participant(e)s prennent part à la vie d'Étincelles et contribuent pleinement aux temps forts communs.
- I Six jeunes stagiaires ont été ou sont accueilli(e)s dans le cadre de leur cursus scolaire ou de leur apprentissage. Ces derniers contribuent de manière dynamique et enthousiaste au développement du projet. C'est pour eux l'occasion de découvrir le monde associatif, la vie d'un projet porté par l'ensemble des habitants et la richesse des échanges véhiculés par les centres sociaux. Nous avons signé un accord avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse pour accueillir des jeunes en situation d'effectuer des mesures de réparation, sous convention.

La mise en valeur des initiatives et des projets des habitants du quartier constitue un aspect important de notre vocation : 2007 a vu naître des initiatives dans ce sens

Le départ en fin d'année à Sabcé au Burkina Faso du groupe de jeunes qui, depuis plus de trois ans, s'étaient fixés comme objectif la réalisation d'un chantier humanitaire. Il faut souligner la capacité d'engagement sur le long terme de ces jeunes, de bénévoles et de salariés sur un projet difficile et risqué quant à son aboutissement. Cette démarche remarquable est significative de l'histoire qui traverse le quartier et de l'identité de Dumas Réunion. Nous devons maintenant travailler et réfléchir collectivement pour que ce séjour ne reste pas qu'un bon souvenir. Il doit être aussi fondateur d'initiatives citoyennes et solidaires, « ici », dans le quartier et également « là-bas ». Cette expérience a fait l'objet d'un suivi, d'une validation par la Ville de Paris qui essaye de tirer des enseignements sur le sens et les impacts réels de ces chantiers dits « humanitaires » auprès des jeunes de nos quartiers et des populations « accueillantes ».

Un partenariat s'est noué avec « les Ateliers de Natema » qui proposent des activités artistiques et culturelles pour les enfants et



adultes du quartier. Nous accueillons avec beaucoup de plaisir cette association émergence sur le quartier et créée à l'initiative de deux habitantes.



En conclusion

Le travail effectué sur l'année 2007 permet d'asseoir le projet porté par Dumas Réunion :

- L'hypothèque pesant sur les locaux est partiellement levée et les perspectives d'avenir clarifiées.
- Les activités et le fonctionnement du centre Étincelles montent progressivement en puissance, comme en témoigne le montage de projets mobilisant des financements d'origine multiple.
- De nouveaux bénévoles nous ont rejoints et s'inscrivent de manière dynamique dans les activités et dans les valeurs du projet porté par l'association Dumas Réunion.
- 250 personnes (100 adultes, 150 enfants) participent à la vie d'Étincelles soit au titre de participant(e)s à des activités permanentes ou ponctuelles, soit à titre de bénévoles sur activités ou au conseil d'administration.

Nos enjeux pour les mois qui viennent sont à la fois d'ordre financier, démocratique, d'accueil des habitants et de communication

- Avec les autres centres sociaux, dans le cadre du travail fédéral, nous devons obtenir de la Ville et du département de Paris les financements adéquats pour sortir des déficits structurels auxquels nous sommes confrontés.
- Nous devons parfaire la démocratie interne de l'association et assurer le renouvellement de nos instances : mettre en place un comité des bénévoles et faire en sorte qu'il soit représenté au sein du conseil d'administration, étoffer le nombre d'administrateurs, faire vivre l'ensemble des groupes de travail, arrêter les délégations de responsabilités (CA, Bureau, direction), faire évoluer les statuts de l'association, établir un règlement intérieur. Sans oublier, la création d'un comité d'usagers enfants, jeunes et adultes du centre social, qui viendrait alimenter le débat démocratique au sein de l'association.
- La relance de l'accueil doit se faire au plus tôt pour répondre aux attentes et aux besoins exprimés sur le quartier grâce notamment au recrutement, indispensable, d'un(e) quatrième salarié(e).
- Une communication importante et appropriée doit être programmée pour accompagner notre implantation rue des Haies et stabiliser ainsi notre image auprès des habitants et de nos partenaires.



Association Dumas Réunion
Maison des Associations
1-3, rue Frédérick Lemaître
75020 Paris



Rapport d'activité

Année 2007



Introduction

Le Centre Social Etincelles qui a obtenu son premier agrément en 2006, s'est vu attribuer en 2007, par la Caisse d'Allocations Familiales et la DASES, un agrément tri annuel pour les années 2007 à 2009.

La forte mobilisation des habitants du quartier Réunion Père Lachaise qui a vu le jour à la fermeture du Centre Social ASSOFA, a permis la concrétisation du projet d'implantation d'un Centre Social issu d'une initiative locale.

Force est de constater que le projet est pleinement adapté aux besoins et aspirations des habitants et partenaires du quartier. L'équipe se renforce, les activités déployées en 2007 ont fait le plein.

Mais des problèmes de locaux, apparus dès le début du projet, ont lourdement handicapé sa mise en place et son déroulement.

Cependant, l'énergie déployée pour résoudre ce problème a porté ses fruits, et des perspectives nouvelles s'offrent à l'association, à l'équipe, aux habitants.

Nous tenons à remercier ici les nombreux bénévoles qui se sont investis à nos côtés pendant l'année 2007, et dont l'engagement a permis, malgré les difficultés, de développer le projet de l'association Dumas Réunion sur le quartier.

Nous souhaitons aussi remercier les habitants du quartier Réunion Père Lachaise pour leur soutien et la confiance qu'ils nous accordent.



PARTIE I

CARTE D'IDENTITE DU CENTRE SOCIAL



1-Association gestionnaire

Nom de l'association gestionnaire : **Dumas-Réunion** (déclaration préfecture : 30 mai 2005)

Adresse : c/o Maison des Associations 1-3, rue Frédérick Lemaître 75020 Paris

Téléphone : 01 43 71 05 45

Courriel :

Présidence : Pierre MIGNOT

2-Centre social

Nom du centre social : **Étincelles**

Adresse : 34, rue de la Réunion 75020 Paris

Téléphone : 01 43 71 05 45

Courriel : cs.etincelles@gmail.com

Direction : Janine CHAFAÏ, en poste depuis le 23 avril 2007



CONVENTIONNEMENTS

Convention CNAF Animation Globale pour les années 2007 à 2009

Convention DASES Animation Globale, année 2007 renouvelable

Convention DASES Animation, Prévention Précoce, année 2007 renouvelable

Convention DASES Lutte Contre l'Échec Scolaire, années 2006/2007 et 2007/2008

Convention CAF CLAS, années 2006/2007 et 2007/2008

Convention CAF de Paris Accueil, années 2007/2008



Composition du Conseil d'Administration élu à l'AG du 27 avril 2007

Membres du collège actif

Nom et Prénom	Date de Naissance	Lieu de naissance	Nationalité	Adresse	Profession	Fonction
De Massol Florence	06/09/57	Aurillac (Cantal)	Française	13 rue du Repos 75020 Paris	Intermittente du spectacle	Secrétaire
Gervais Jean Claude	08/05/46	Boulogne Billancourt (92)	Française	94-102, rue de Buzenval 75020 Paris	Retraité	Trésorier élu en CA du 27 juin 2007
Locarno Fausto	11/02/56	Gallarete (Italie)	Française	46 rue Planchat 75020 Paris	Militant associatif	Vice Président
Luque Jean	09/03/52	Montauban (Tarn et Garonne)	Française	96 rue des Pyrénées 75020 Paris	Décorateur	
Mignot Pierre	11/01/47	Masnières (Nord)	Française	5 Impasse des Orteaux 75020 Paris	Retraité	Président
Peres Jean Louis	20/05/49	Paris 75004	Française	143 rue de Bagnole 75020 Paris	Informaticien	
Saint Alary Eric	23/11/62	Sens (Yonne)	Française	11 rue de Fontarabie 75020 Paris	Consultant économie sociale et solidaire	Trésorier Adjoint
Smolar Roland	20/04/42	Paris 75020	Française	57 rue Alexandre Dumas 75011 Paris	Retraité	Vice Président
Thierry Valérie	06/06/69	Paris 75014	Française	3 rue de la Mare 75020 Paris	Formatrice en animation sociale	

Membre du collège d'honneur

Soumah Fodé	24 /10/44	Forecariah (Guinée)	Française	3 Rue Eugène Varlin 93170 Bagnole	Retraité	Membre d'honneur
-------------	-----------	---------------------	-----------	--------------------------------------	----------	------------------



PARTIE II

MOYENS DU CENTRE SOCIAL



1-Personnel

- **Effectif des permanents**

L'équipe salariée a été notablement bouleversée pendant l'année 2007 : le poste de direction a vu le départ de Peggy Bucas et l'embauche de Janine Chafaï arrêtée deux mois en été pour raison de santé.

Le poste accueil adultes a été dépourvu de sa coordinatrice, en arrêt maladie du 29 mai au 3 décembre, date de son départ, remplacée à l'accueil par une personne en arrêt maladie aussi après son mois d'essai.

Des animateurs sont venus compléter cette équipe, ils nous ont permis de mettre en place les animations programmées pendant l'année.

Des stagiaires, encore en poste actuellement ont largement contribué et contribuent encore au développement du projet.

Nom Prénom	Fonction Date d'embauche	Qualifications Parcours Professionnel	Type de contrat Financement	Equivalent Temps Plein		
				Pilotage	Logistique	Activité
BUCAS Peggy	Directrice 15 décembre 2005	<ul style="list-style-type: none"> ü DEUG Economie DESS Aménagement et Urbanisme ü Responsable projet de développement ü Chargée de mission en collectivité 	<ul style="list-style-type: none"> ü Contrat CDI Temps plein Fin de contrat fin février 2007 ü Prestation Animation globale CAF 	100%		
CHAFAI Janine	Directrice 23 avril 2007	<ul style="list-style-type: none"> ü DEUG Sciences de l'Education DEFA ü 10 ans d'exercice de direction de Centre Social 	<ul style="list-style-type: none"> ü Contrat CDI Temps plein ü Prestation Animation Globale 	100%		
FOFANA Fatoumata	Coordinatrice-animatrice Accueil/Activités Adultes 5 avril 2006	<ul style="list-style-type: none"> ü BEP Carrières sanitaires et sociales ü BAFD ü BEATEP, animation/insertion ü Coordinatrice Jeunesse ü Club de prévention ü Activités été Festival Paris Macadam 	<ul style="list-style-type: none"> ü Contrat en CDI Temps plein Fin de contrat 3 décembre 2007 ü Prestation Animation globale CAF 	50%		50%
KHALIL Fatima	Agent d'accueil	Bac Scientifique Algérien	<ul style="list-style-type: none"> ü Contrat en CDD Temps plein Démission ü Prestation Animation globale CAF 	100%		
LACOTE Vincent	Coordinateur-animateur Enfance-Jeunesse/ Prévention précoce 5 juillet 2006	<ul style="list-style-type: none"> ü DUT Carrières sociales : Animateur socioculturel ü Responsable Espace Jeunes et formateur BAFD/BAFA ü Responsable projet de formation professionnelle d'animateurs en Afrique du Sud 	<ul style="list-style-type: none"> ü Contrat en CDI Temps plein ü Poste B (DASES) 			100%



• Effectif des temps partiels

Nom	Fonction	Qualifications	Type de contrat	Equivalent Temps Plein
Portal Didier	Agent administratif et accueil	BTS	CDD Temps partiel	57%
Brasseur Maud	Assistant d'animation	BAFA	CDD	100%
Denis Cathia	Assistant d'animation	BAFA	CDD	100%
Choukroune Myriam	Assistant d'animation	BAFA	CDD	100%
Menacer Samia	Assistant d'animation	BAFA	CDD	100%
Cissé Fatbintou	Assistant d'animation	BAFA	CDD	100%

Bénévoles et stagiaires

Le recrutement des bénévoles a pu se réaliser malgré les difficultés de locaux et l'abandon de l'accueil au 34 rue de la Réunion. Ce sont les fêtes de quartier qui l'ont permis ainsi que l'affichage systématique d'appel à bénévoles dans le quartier, sur les vitrines du 34 rue de la Réunion, et le dépôt de « flyers » chez les commerçants.

Nous ne signons pas de contrat avec eux mais demandons un engagement moral et de l'assiduité. Toute personne de bonne volonté peut postuler sur toutes les activités, quelles que soient sa qualification et ses compétences.

Une adhésion de l'association à Espace Bénévolat permet d'alimenter les propositions de bénévolat.

Le programme de formation mis en place par la Fédération des centres sociaux de Paris est un des moyens de rendre les bénévoles plus compétents.

A la fin de l'année 2007, trois stagiaires étaient présents auprès de l'équipe :

- un stagiaire animateur en formation BPJEPS (E.T.P : 1 pendant les vacances scolaires, 0,20 à 0,60 pendant la période scolaire),
- deux stagiaires en deuxième année de formation d'Assistante Sociale (2 ETP pendant Six mois),
- une stagiaire en licence d'écrivain public (0,40 ETP).
- une stagiaire en Bac professionnel secrétariat comptabilité
- un stagiaire BAFA
- une stagiaire en pré qualifiant BAPAAT

Sur les activités qui ont pu être engagées au sein du centre social, le nombre de bénévoles (membres du CA et hors membres du CA) suivant a été répertorié.



• **Effectif des bénévoles et stagiaires à la fin de l'année 2007**

Secteur Enfance Jeunesse : 21 bénévoles
Secteur adultes : 13 bénévoles
Secteur accueil : 2 bénévoles
Informatique : 2 bénévoles
Animations ponctuelles : 12 bénévoles (difficile à estimer car des bonnes volontés se révèlent aussi en situation)

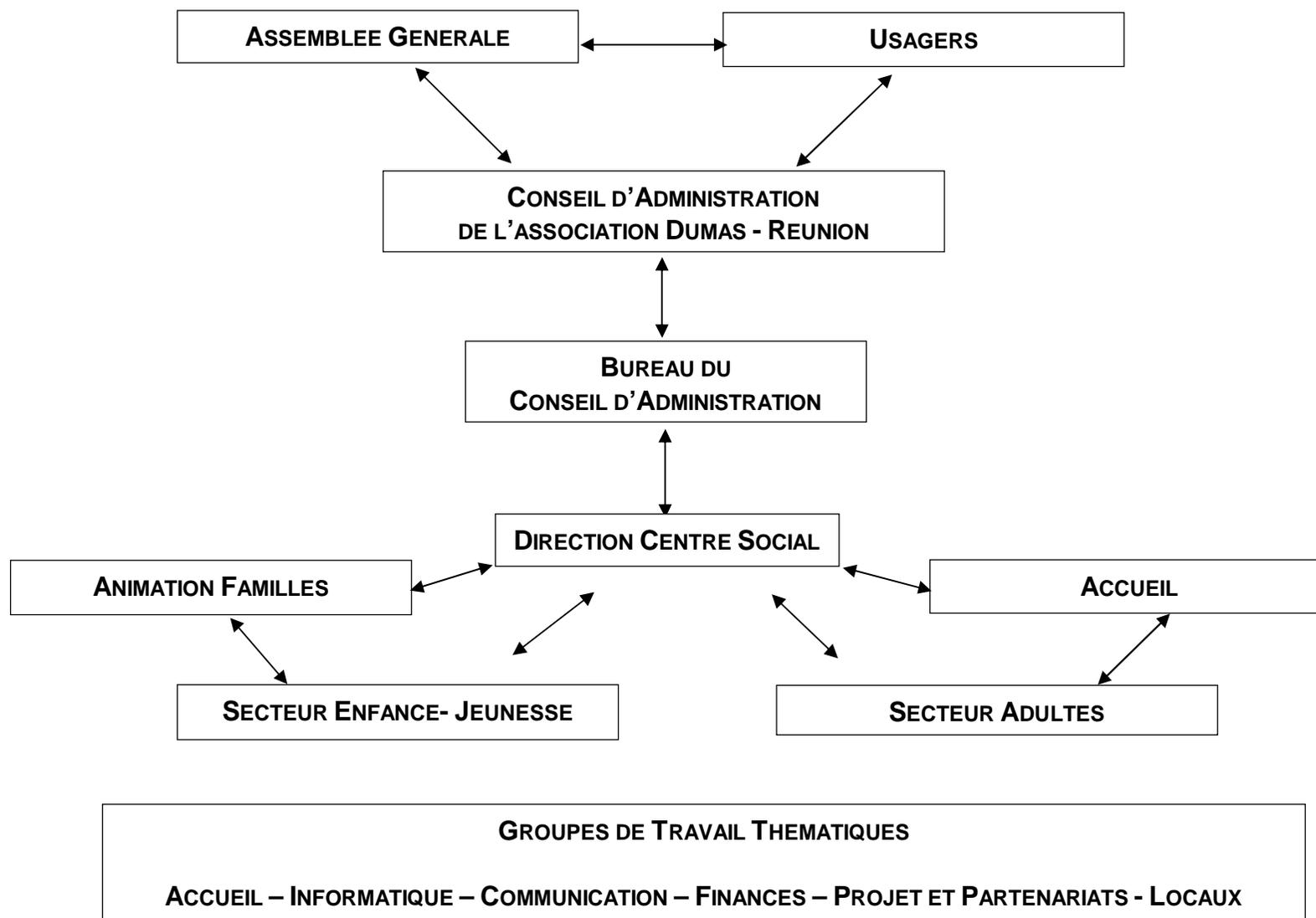
TOTAL : 50 bénévoles

(quelques bénévoles et certains stagiaires interviennent deux fois dans la semaine, d'autres ne sont présents que ponctuellement sur des animations ou des fêtes par exemple, ce qui explique le terme « interventions »)

Activités	Nbre d'interventions de bénévoles	Equivalent temps plein bénévoles	Nbre d'interventions de stagiaires
Accompagnement scolaire collégiens, mardis soirs	8	0,50	1
Accompagnement scolaire primaire, mercredis matins	4	0,25	1
Culture britannique, jeudis soirs	2	0,10	0
Accompagnement scolaire primaire, vendredis soirs	5	0,30	1
Atelier convivialité couture	2	0,12	2
Atelier ASL, lundi matin	6	0,35	1
Atelier ASL, vendredi matin	4	0,25	1
Atelier ASL, lundi soir	4	0,25	1
Atelier ASL, vendredi soir	3	0,17	1
Accueil, écrivain public	2	0,10	1
Groupe Solidarité Internationale	1	0,05 + Chantier 24h/24h	1
Fêtes de quartier, animations d'été	12	Ponctuel	3
Yoga	1	0,07	0
Informatique	2	0,35	0
Logistique	2	0,3	0
Gestion et menée du projet (membres du CA)	8	0,5	0
TOTAL	66	4 ETP	14

Par ailleurs, l'association Dumas Réunion, est habilitée par le tribunal pour enfants de Paris, à recevoir des jeunes mineurs pour effectuer des Travaux d'Intérêt Général. A ce titre nous avons reçu en 2007, un jeune en mesure de réparation, pendant cinq mercredis, sur les séances d'accompagnement scolaire primaire.

- Organigramme du centre social « Etincelles »





2- Locaux

La question des locaux est une problématique récurrente pour le Centre Social et ce, depuis l'élaboration du projet par l'Association.

- **Situation en 2007**

La solution de la mise à disposition des locaux du 34 rue de la Réunion par le Conseil de quartier, a permis au centre social de s'installer sur le territoire.

Les conditions d'ouverture du centre ont été assez contraignantes puisque ce local n'était disponible que du mercredi au samedi, car utilisé par l'« Atelier Ville », les lundis et mardis. Par ailleurs le local est composé d'une pièce unique, avec des demi-cloisons de séparation ; les espaces Accueil, Activités et Bureaux que l'association était parvenue à installer, étaient difficilement utilisables simultanément. Cela occasionnait une planification de l'utilisation du local complexe et une diminution des activités et des temps d'accueil.

Lors du comité de pilotage du 9 février 2007, l'APES représentante du bailleur OGIF-SNR a déclaré que celui-ci était disposé à mettre à disposition pour la durée de l'agrément CAF (3 ans), les locaux du 93 rue Alexandre Dumas. Ce local, disponible jusqu'en août 2007, a vu sa convention reconduite.

Depuis, les deux autres locaux situés à cette adresse ont été mis à disposition de l'association, les trois locaux de cette adresse nous sont donc attribués à long terme. Une pièce est entièrement dédiée à l'amicale de locataires MON SE DU RE et fermée à clés, des travaux de nettoyage sont à y réaliser avant leur occupation.

Les activités se sont donc déroulées au 93 rue Alexandre Dumas afin de ménager un espace d'accueil plus convivial au 34 de la rue de la Réunion,.

Les habitants se rendaient rue Alexandre Dumas afin d'y accompagner leurs enfants, d'y mener leurs propres activités, de rencontrer l'équipe et les bénévoles. Le 34 rue de la Réunion s'est vu progressivement délaissé par la population au bénéfice du local d'activité, mais au détriment de l'accueil qui s'est fait, de fait, rue Alexandre Dumas dans de très mauvaises conditions la situation géographique de ces locaux faisant que le Centre Social était moins visible pour le quartier.

Le 34 rue de la Réunion est actuellement et provisoirement notre lieu d'affichage et voit s'y dérouler des activités ponctuelles ainsi que les activités d'associations du quartier.

Le local du 34, rue de la Réunion, appartenant à la SAGI et géré par la SEMAVIP jusqu'à fin 2007 a, depuis, été repris par la RIVP et loué à l'association dans son intégralité



- **Les locaux occupés par le centre social :**

- 1. **Local principal Réunion :**

Adresse : 34, rue de la réunion 75020 Paris (convention d'occupation du local signée avec la SEMAVIP jusqu'à décembre 2007)
Surface : 70m² au rez de chaussée (2 espaces ouverts : Accueil, 1 salle d'activité).

L'Accueil s'est effectué sur des horaires de permanence d'accueil spécifique, selon ce planning.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
		10h-12h	9h-13h	
16h-18h	16h-18h			16h-20h

Dans ces locaux :

- Le Secours Populaire a tenu des permanences d'écrivain public une fois par semaine
- L'association Benkadi a exercé des permanences d'accompagnement social une fois par semaine
- L'association Passe et Va a tenu les réunions de préparation de leur chantier international une fois par semaine.
- Les mercredis et samedis après-midi ainsi que pendant les vacances scolaires, les groupes de l'Accueil loisirs culturels et artistiques se sont réunis rue de la Réunion.
- L'atelier de yoga s'y déroule tous les vendredis de 18h à 20h

La majeure partie des réunions de Comité de Pilotage, de CA, de bureau, de partenariat,.... se sont déroulées à cette même adresse. Les locaux ont été mis à disposition d'associations telles que l'Association du Jardin Partagé, ou de la Commission Enfance Jeunesse du Conseil de Quartier, l'association Natema.

- 2. **Local secondaire Alexandre Dumas devenu local principal:**

Adresse : 93, rue Alexandre Dumas 75 020 Paris (convention d'occupation du local signée avec l'APES – OGIF/SNR)
Surface : 116 m² (3 bureaux, 1 salle d'activité et 2 salles de rangement) pour une capacité de 19 personnes maximum

Ce local est à disposition du centre social depuis août 2006.

Jour et heure d'ouverture au public : ce local ne permet pas de faire un accueil du public ouvert, compte tenu de son emplacement enclavé. Cependant, l'identification du local Alexandre Dumas a été faite par les habitants comme le lieu d'accueil du centre social et des rendez-vous sont pris dans le cadre de permanences spécialisées ou pour rencontrer l'équipe du centre social.

Par ailleurs, dans le cadre des activités, les usagers sont accueillis en début de séance et un temps de discussion est réservé en fin de séance.



Des réunions d'équipe et partenariales se déroulent également au 93 rue Alexandre Dumas.

Nous mettons les locaux à disposition d'initiatives associatives ou collectives du quartier le plus souvent possible.

		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	9h-11h	Atelier socialisation à composante langagière	Réunion d'équipe	Accompagnement scolaire primaire		Atelier socialisation à composante langagière
Après-midi	14h-16h30		Atelier de convivialité			
	16h30-18h30		Accompagnement scolaire primaire			Accompagnement scolaire primaire
Soir	18h30-20h30	Atelier socialisation à composante langagière		Groupe projet international		Atelier socialisation à composante langagière
	19h-21h				Atelier de culture Britannique	

Fermeture annuelle du centre social :

- 1 semaine en décembre pendant les vacances de fin d'année
- 2 semaines en août pendant les vacances d'été

Projet à moyen terme

Soutenus par les élus du 20^{ème} arrondissement, la DASES et la CAF de Paris, et à la suite de longues et difficiles tractations avec la RIVP, qui gère maintenant ces immeubles SAGI, et l'OPAC, nous avons obtenu de bénéficier de locaux dans le quartier.



Nous en sommes à la situation suivante sur le site Réunion/Haies, hors des locaux rue Alexandre Dumas :

	Adresse	Surface
RIVP	34, rue de la Réunion Rez de Chaussée	88 m ²
	34, rue de la Réunion Sous/sol	75 m ²
	63/67, rue des Haies	120 m ²
OPAC	78, rue de la Réunion	80 m ²
TOTAL	Site Réunion/Haies	363 m² dont 75 m² s/s sol

Ces locaux ne sont pas aménagés pour l'activité d'un Centre Social que nous projetons d'y mener.
Des travaux et aménagements sont donc nécessaires

Nous avons prévu d'occuper les locaux de la rue des Haies jusqu'à la mise à disposition par l'OPAC de nouveaux locaux au 105, rue Alexandre Dumas dont le rez de chaussée de 215 m² sera dédié au centre social.



3- Matériels



Le centre social dispose de peu de matériel propre. Peu de dépenses d'investissement ont donc été faites en 2007 au vu de la situation en terme de locaux.

Du point de vue du mobilier, le local du 34, rue de la Réunion disposait déjà de tables et chaises, l'espace Accueil dispose d'un mobilier spécifique (canapé, fauteuils, tables basse, étagère, bureau). Le local du 93, rue A Dumas est également pourvu en meubles et aucun achat supplémentaire n'a été nécessaire.

Le matériel informatique, neuf et d'occasion est composé : d'un ordinateur, une imprimante laser et une imprimante jet d'encre couleur, de 4 ordinateurs d'occasion.

Un parc informatique constitué de matériel d'occasion de qualité permettra à terme la mise à disposition d'ordinateurs au public du centre en libre-service ou en support d'activités. Le Centre a pour projet d'obtenir un label « Equipement Public Numérique » de la Ville de Paris.

Un barnum pour des manifestations en extérieur nous permet d'abriter nos activités lors des fêtes d'été et d'hiver.

Le Centre Social dispose de machines à coudre pour la tenue de l'atelier convivialité. Il a rénové son parc à la rentrée 2007.



PARTIE III

LE PUBLIC ACCUEILLI ET LE PARTENARIAT



1 - Présentation du public accueilli au centre social

- **Caractéristiques socio-économique et culturelle du public du centre social :**

Etincelles accueille actuellement 250 personnes sur les différentes activités :

- 100 adultes
- 150 enfants

L'accueil n'étant plus effectif, l'absence de la personne en charge du secteur, les difficultés liées à cet état de fait et à la réduction importante de l'équipe pour cause de maladie, d'absences et de départ, a fortement désorganisé le fonctionnement administratif de l'accueil et le recueil de données qui aurait dû s'y réaliser.

On peut néanmoins dégager un certain nombre d'observations concernant le public accueilli au centre social :

- les personnes rencontrées aux permanences d'accueil ont majoritairement connu le centre social en passant devant ou l'ont connu par relations, le public d'Etincelles est donc un public de proximité qui habite la zone territoriale à proximité du local du centre.
- les personnes accueillies sont assez représentatives de la population du quartier : les différentes générations sont représentées, les origines sociales et culturelles sont variées.
- la mixité est dorénavant présente dans les attentes que les personnes ont en venant au centre social : les propositions de bénévolat sont souvent le fait de personnes de niveau social moyen, voire supérieur, mais nous constatons une participation grandissante de personnes d'origine modeste. Les demandes d'inscription à des activités qui étaient plutôt le fait de personnes plus modestes et d'origine étrangère voient le public s'élargir vers des personnes d'origine socio-économique plus aisée. Nous constatons un début de mixité dans nos activités.
- Le clivage qui commence à se sentir dans le quartier entre une population immigrée établie depuis longtemps sur le quartier et la nouvelle vague d'habitants, souvent de jeunes ménages, aux revenus et niveau social plus élevé, qui se faisait précédemment sentir au sein du centre social est en cours d'atténuation dans la structure.
- Nous parvenons maintenant à diversifier les enfants participant aux activités mises en place, du fait que nous proposons nos activités dans les établissements scolaires, les collèges, auprès de nos différents partenaires. Les activités dédiées aux enfants et aux jeunes durant les vacances scolaires, le sont afin d'assurer un brassage social des populations (vidéo, théâtre, théâtre forum, sorties culturelles et sportives, animation vidéo, participation au festival Solidays, etc.).



- **Attentes exprimées à l'égard du centre social :**

Les attentes exprimées à l'égard du centre social sont importantes et relèvent autant des habitants, à titre individuel, que des associations présentes sur le quartier. Du point de vue des habitants, on peut distinguer en terme de demandes :

- les appuis administratifs et d'aide à l'insertion (langagière et professionnelle)
- le besoin de renseignements et d'orientation vers les structures adaptées aux problématiques
- le besoin d'accompagnement scolaire et d'accompagnement dans la relation avec les écoles
- la recherche de convivialité et d'écoute, de moments d'échange pour construire des liens sur le quartier
- le besoin d'activités et d'accompagnement aux loisirs
- le besoin d'accompagnement dans l'éducation des enfants

2 - Description du réseau partenarial

- **Le partenariat, fondement du projet de l'association Dumas-Réunion :**

Ce partenariat, inscrit parmi les valeurs fondamentales du projet de création du centre social par l'association Dumas-Réunion, est en très nette augmentation.

Du point de vue des acteurs du quartier, la demande est multiple : attente d'un soutien logistique, opérationnel, moral... mais finalement il est encore difficile d'établir des relations équilibrées, le Centre Social Etincelles ayant l'impression de ne pas être assez soutenu et d'être pratiquement le seul en charge de l'animation du quartier. Peu de propositions n'émanent encore des partenaires, ils sont toujours en attente d'une initiative du Centre Social à laquelle ils répondent et participent volontiers, mais sans dynamique propre.

Nous constatons que beaucoup de nos partenaires locaux sont plus en attente de soutien et de propositions d'action de la part du Centre Social que force de proposition eux-mêmes.

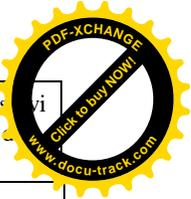
Nous constatons aussi que le développement du quartier et celui du Centre Social attirent des organismes associatifs, qui sont en recherche d'un public et d'un lieu pour se développer et développer leurs activités. Ces propositions nous évoquent plutôt une démarche de développement d'activité assimilable à celle des entreprises, qu'une démarche d'adaptation et de réponse aux besoins spécifiques locaux (en terme de public et de partenariat) et qui soit portée par les habitants du quartier. Ce positionnement prend peu en compte les spécificités territoriale et locale, l'identité du quartier, et portent le risque d'une uniformisation des propositions faites au public, ainsi que le risque d'attitudes de consommation et donc de désengagement des bénéficiaires dans différents domaines, dont le domaine éducatif pour les parents.

Ces démarches nous semblent contraires aux objectifs fondateurs de l'Education Populaire auxquels nous nous référons.



PARTENARIATS INSTITUTIONNELS

QUI	Finance	Exerce son activité dans le lieu	Rend des services	Echange des compétences	Echange des informations	Produit des analyses avec le centre	Harmonise des programmes d'activité	Elabore avec le centre des projets d'action	Harmonise des politiques globales	Elabore avec le centre des politiques globales	OBJET
CAF	X		X		X	X		X	X	X	Animation Globale Prévention Parentalité
DASES Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé)	X		X		X	X		X	X	X	Animation Globale Prévention (Poste B)
Mairie de Paris	X						X	X			Activités Jeunesse Vie associative Programmes culturels parisiens
Préfecture de Paris ACSE	X				X	X		X	X	X	Prévention VVV
DASS	X				X			X			Accompagnement scolaire
Dir Rég et Dép Jeunesse et Sports				X	X				X		Activités jeunesse, prévention
Fédération des Centres sociaux			X	X	X	X		X		X	Coordination d'actions Formation
Région	X										Repas de quartier
Mairie du 20ème	X		X		X	X		X			Accompagnement de projet Sorties, fêtes de quartier
Conseil de Quartier	X	X	X		X	X		X			Accompagnement de projet Fêtes de quartier
Centres sociaux Associations de l'arrondissement			X	X	X	X	X				Coordination d'actions Animations
Ecoles élémentaires				X	X	X	X	X			Education, Accompagne- ment Scolaire Activités artistiques, fêtes
Collèges				X	X	X	X	X			Education, Accompagne- ment Scolaire Activités artistiques
EDL Saint Blaise (Equipe de développement local)			X	X	X	X		X		X	Accompagnement scolaire Projets culturels et artistiques



Assistantes sociales scolaires			X		X	X		X			Accompagnement et suivi social des jeunes et familles
--------------------------------	--	--	---	--	---	---	--	---	--	--	---

PARTENARIATS DE PROJETS ET DE COMPETENCES

QUI	Financ e	Exerce son activité dans le lieu	Rend des services	Echange des compétences	Echange des informations	Produit des analyses avec le centre	Harmonise des programmes d'activité	Elabore avec le centre des projets d'action	Harmonise des politiques globales	Elabore avec le centre des politiques globales	OBJET
MDEE ⁽¹⁾			X	X	X						Insertion, orientation du public
MDA ⁽²⁾			X		X						Vie associative
ADRIC ⁽³⁾				X	X	X	X	X			Expression des habitants, Animation débats
IPTR ⁽⁴⁾				X	X	X					Insertion Formation
CRESIF ⁽⁵⁾				X	X		X	X			Prévention, éducation santé
Fraternité j'écris ton nom				X		X		X			Citoyenneté, solidarité
Secours populaire		X	X	X	X	X		X			Fêtes, Accès au droit, Accompagnement et suivi social Elaboration de projets séjour
Solidarité Sida				X	X	X		X			Solidarité, bénévolat de jeunes
AFEV ⁽⁶⁾		X	X	X	X	X		X			Prévention, éducation, lutte contre l'échec scolaire
D'Entrée d'Jeu StrataJ'M		X		X	X	X		X			Education, Activités jeux, animations de squares
Léo Lagrange				X		X	X	X			Chantier International
Les Petits Débrouillards		X		X	X		X				Prévention, culture, animation
Arc en Ciel Théâtre		X		X	X			X			Prévention, culture, expression des habitants
Matières prises				X	X	X		X			Lien social, expression des habitants
Jivago Follies		X	X					X			Culture, animation de fêtes

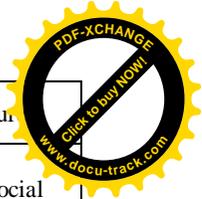


Machupichu		X	X	X	X	X		X			Prévention, culture
------------	--	---	---	---	---	---	--	---	--	--	---------------------

⁽¹⁾ Maison du Développement Economique et de l'Emploi, ⁽²⁾ Maison Des Associations, ⁽³⁾ Association de Développement et de Revalorisation de l'Interculturel pour la Citoyenneté, ⁽⁴⁾ Institut de Promotion des Travailleurs, ⁽⁵⁾ Centre de Recherche et d'Education à la Santé d'Ile de France, ⁽⁶⁾ Association de la Fondation Etudiante pour la Ville

PARTENARIATS DE PROJETS DE PROXIMITE

QUI	Finance	Exerce son activité dans le lieu	Rend des services	Echange des compétences	Echange des informations	Produit des analyses avec le centre	Harmonise des programmes d'activité	Elabore avec le centre des projets d'action	Harmonise des politiques globales	Elabore avec le centre des politiques globales	OBJET
Les Petits Pierrots			X		X	X	X	X			Prévention jeunesse, animation de fêtes
Association Club des Réglisses		X	X	X	X	X	X	X			Prévention, Familles
RESF ⁽¹⁾		X			X	X					Solidarité
Le Point Ecoute				X	X	X		X			Prévention, Accompagnement Insertion Jeunesse
Aide Médico-Sociale Guinée Conakry				X	X	X		X			Projet de solidarité internationale
La Réunion d'Orteaux XX			X					X			Culture, animation de fêtes
NATEMA		X	X	X	X	X	X	X			Expression artistique, culture, lien social, animation de fêtes
Bibliothèque Réunion			X	X	X	X		X			Culture, prévention, animations de squares et de fêtes
Benkadi		X	X	X	X			X			Solidarité, permanences
Orchestre Kwarel			X	X				X			Culture, animation fêtes de quartier
Association du Jardin partagé		X	X	X	X	X					Solidarité, culture
Association Plus Loin			X	X	X	X	X	X			Prévention, culture
Commerçants du quartier			X		X	X		X			Convivialité Lien social



Théâtre de l'Echo			X	X	X		X	X			Prévention, culture
Centre Social Croix Saint-Simon			X	X	X	X	X	X			Prévention, lien social

⁽¹⁾ Réseau Education Sans Frontière

PARTENARIATS DE PROJETS DE PROXIMITE (suite)

QUI	Finance	Exerce son activité dans le lieu	Rend des services	Echange des compétences	Echange des informations	Produit des analyses avec le centre	Harmonise des programmes d'activité	Elabore avec le centre des projets d'action	Harmonise des politiques globales	Elabore avec le centre des politiques globales	OBJET
Centre Social Soleil Saint Blaise			X	X	X	X	X	X			Prévention, lien social
Espace Solidarité Habitat				X	X	X		X			Solidarité
Relief		X		X	X	X	X	X			Prévention, culture, expression des habitants
Amis solidaires		X	X	X	X			X			Solidarité, bénévolat, participation fêtes
Quai de Seine			X	X		X		X			Culture, Lien social, animation fêtes
AEPCR				X	X	X		X			Prévention, participation fêtes
PIMMS ⁽¹⁾			X	X	X	X		X			Solidarité, accès au droit
Association Artesss			X	X	X	X		X			Solidarité, lien social, participation fêtes
Les Comptoirs de l'Inde			X	X	X			X			Culture, participation fêtes
TEP ⁽²⁾			X	X	X			X			Prévention, participation animations
Association quartier Solidaire			X	X	X	X		X			Prévention, solidarité, bénévolat, participation fêtes
Passe et Va		X		X	X			X			Solidarité internationale, participation fêtes



Gardiens d'immeubles			X		X							Convivialité, lien social
Amicales de locataires Copropriétaires		X			X							Qualité de vie, lien social

⁽¹⁾ Point Information Médiation Multiservices, ⁽²⁾ Terrain d'Education Physique

PARTIE IV

BILAN EVALUATION DE L'ANNEE 2007



1- Rappel du projet social 2007/2009

A la suite de l'année de pré agrément, le Centre Social Etincelles, a bénéficié d'un agrément de trois ans (2007/2009) sur conventionnement avec la Caisse Nationale d'Allocations Familiales. Cet agrément a été obtenu à la suite de la fourniture de l'évaluation du premier Contrat de Projet et de l'élaboration d'un nouveau Projet Social.

Un nouveau Contrat de Projet a été signé pour les années 2007/2009.

Evaluation du projet en cours

- **Axe 1 : Management du projet et consolidation de l'identité du centre social :**

Fonctionnement des Groupes de travail :

Afin de mener la réflexion collectivement et pour participer à l'organisation du Centre Social, différents groupes de travail ont été mis en place en 2006.

- **"Organisation accueil"** : réflexion sur l'organisation des permanences d'accueil des habitants et usagers du centre social qui viennent demander des informations et de l'aide (règles de prise en charge, suivi des personnes, aménagement du local, méthode de recherche d'informations...)
- **"Plan de Communication"** : réflexion sur la manière de communiquer sur le centre social dans le quartier, auprès des associations partenaires, vers les institutions... et également en interne entre les salariés, les bénévoles et les adhérents.
- **"Recherche, gestion et aménagement des locaux"** : réflexion sur l'aménagement du local actuel et sur la recherche de locaux plus grands ou la mise en place de partenariats avec les autres associations sur le quartier qui ont des salles à disposition.
- **"Projet du centre social et partenariats"** : réflexion globale sur les activités que le centre social peut développer et prenant compte ce qui se fait déjà sur le quartier, ce qui manque et ce que les financements permettent.
- **"Finances et Trésorerie"** : travail de mise en place d'outils et procédures de gestion.
- **"Informatique"** : mise en place du réseau informatique du centre social et réflexion sur la mise en place d'un EPN (Espace Public Numérique).

Certains de ces groupes de travail ont perdu de leur dynamique, cependant ils sont toujours opérationnels et se réunissent dès que le besoin de mener la réflexion collectivement se fait sentir.

Le projet social étant en cours de réalisation grâce à la menée des précédents travaux, il ne fait plus sentir le caractère d'urgence de



l'époque de son élaboration.

Les groupes « **Recherche, Gestion et aménagement des locaux** », « **Finances et trésorerie** » et « **Informatique** » continuent de mener leur réflexion, les sujets sont toujours d'actualité.

Le groupe Projet du Centre social et partenariats mène la réflexion surtout autour de l'accueil et des projets en direction de la jeunesse.

Une **réflexion sur le projet de l'association** et l'avancée du Projet Social est en cours actuellement. Une vingtaine de bénévoles participent aux travaux qui se déroulent tous les deux mois, sur le sens du projet et le sens de l'action.

Formation des administrateurs, salariés et bénévoles

La Fédération des Centre Sociaux de Paris propose régulièrement des formations en direction des bénévoles des Centres Sociaux.

Un administrateur, en Gestion – Administration, trois bénévoles en ateliers sociolinguistiques, et deux bénévoles en Accompagnement scolaire ont bénéficié de ces formations au cours de l'année 2007.

Ces formations, destinées à consolider le Projet Social par l'amélioration des compétences de leurs participants, n'atteignent pas encore leur objectif.

Hormis pour l'administrateur qui, de fait, est au cœur du projet global du centre, on constate que les bénévoles d'activité restent plus centrés sur cette activité qu'ils ont choisie et ont du mal à l'intégrer dans une globalité, dans un projet de quartier. Les formations ne suffisent pas à leur permettre cette prise en compte globale.

Elles leur donnent une meilleure maîtrise de leur spécialité, une meilleure autonomie, une meilleure compréhension de leur positionnement par rapport au public, mais ne resituent pas cette spécialité dans la globalité d'une démarche associative.

Les formations de la Fédération des Centre Sociaux de Paris disposent de peu de places pour les nombreuses demandes émanant des Centres Sociaux parisiens.

Aussi, des formations internes à usage des bénévoles des ateliers sociolinguistiques ont été mises en place à la rentrée 2007/2008, en fonction des besoins et des questionnements de ces bénévoles. En effet un grand nombre d'entre eux abordaient cette activité pour la première fois et il s'est avéré nécessaire de travailler avec eux des outils pédagogiques et de réfléchir à la formation d'adultes en Centre Social. Ces formations ont été dispensées par une formatrice ALPHA-FLE, formatrice pour adultes.



Feuille de route du Projet Social

OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS PRIORITAIRES	DELAIS INDICATIFS DE REALISATION	RESSOURCES A MOBILISER	EVALUATION
Clarifier les pouvoirs des diverses instances et les délégations	<ul style="list-style-type: none"> - Modifier les statuts, écrire un règlement intérieur - Définir le rôle du CA, du Bureau, du Président, trésorier, de la direction du centre et les relations entre ces diverses fonctions - Définir les délégations 	<p>Octobre-Novembre 2006</p> <p>Décembre 2006</p>	Directrice GT Management de projet CA	Non encore réalisé En cours
Conforter le professionnalisme des salariés – les fidéliser	<ul style="list-style-type: none"> - Arrêter le plan de formation annuel - Bâtir un plan pluriannuel - séminaire coopération et co-production : salariés - bénévoles. 	<p>Octobre 2006</p> <p>Septembre-octobre 2007</p> <p>1ème semestre 2008</p>	Directrice GT Management de projet Fédération des centres sociaux de Paris	Non encore réalisé En cours
Conforter la place et le rôle des bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> - Définir et rédiger une charte des bénévoles - Plan de formation pour les bénévoles pour chacune des activités - analyser, puis capitaliser à partir de l'évaluation faite par les bénévoles - séminaire coopération et co-production : salariés - bénévoles. 	<p>1er semestre 2007</p> <p>Octobre-Novembre 2006</p> <p>Juillet-Août 2007</p>	Directrice et responsables de secteurs Fcs75	En cours de réalisation à partir de l'action de formation de l'association en direction des bénévoles initiée en 2007

Les difficultés que l'équipe a rencontrées pour cause de départ et de congés maladie n'ont pas permis d'aller plus avant dans le projet.

Plan de communication externe du Centre Social

Identifier de manière précise les différents destinataires de la communication.

Les différents destinataires : adhérents, usagers, partenaires, bénévoles, sont clairement identifiés.

Déterminer les supports et les modes de communication.

Affiches, flyers distribués dans le quartier, Courriers et courriels sont les modes de communication privilégiés. Pour ce faire, nous disposons des différentes listes ainsi que des supports numériques nécessaires et toujours en évolution.

Définir les responsabilités de mise en œuvre de cette communication.

Le groupe « plan de communication » n'a pas eu les disponibilités nécessaires pour mener la réflexion sur la méthode. De plus, la



vacance du poste de l'accueil, lieu et poste privilégiés et dédiés à cette communication, a considérablement gêné la menée du projet.

Gestion financière

La comptabilité.

Les procédures d'engagement des dépenses sont définies clairement et suivies régulièrement grâce aux outils mis en place.

La tenue de la comptabilité à court terme par le trésorier est effective, la gestion technique sur l'année cette comptabilité a été confiée à un cabinet comptable externe.

Le niveau des subventions publiques ne nous impose pas actuellement de nommer un Commissaire aux comptes.

Le groupe finances est pérennisé. Il comprend actuellement le président, le trésorier, le trésorier adjoint, la directrice.

La trésorerie

Il reste à définir la délégation de pouvoir pour les emprunts.

Le budget.

Elaboration, exécution, suivi : les trois étapes sont construites mais en cours d'affinage, notamment en terme de définition des délégations et des pouvoirs.

Gestion du personnel du Centre Social

Comme relaté page 15, l'équipe du Centre Social a eu du mal à se stabiliser pendant l'année 2007.

Les raisons en sont :

- le départ de la directrice, celle-ci ayant terminé sa mission de montage du projet Centre Social, elle a été remplacée en avril.
- le départ de la personne en poste sur le secteur Accueil – Adultes (d'abord en arrêt maladie pendant cinq mois, puis en abandon de poste), dû aux difficultés liées à la configuration des locaux et à leur éloignement, à faire du lien entre les deux lieux d'activité.
- Les problèmes de santé de la personne l'ayant remplacée sur le poste de l'accueil.

Le secteur Enfance - jeunesse a vu son équipe se stabiliser. Un stagiaire BPJEPS, est plus particulièrement en charge du public adolescent, depuis le mois d'octobre.

Une personne en charge d'une partie de la gestion administrative du Centre a été embauchée en CDD pour la période d'embauche de



la nouvelle directrice. Des outils de gestion du personnel ont été construits, les évaluations annuelles ont été menées par les administrateurs plus spécifiquement en charge de cette gestion. Des objectifs ont été fixés aux membres de l'équipe.



Contractualisation des partenariats

Objectif 1 : Clarifier les motivations respectives de chaque futur partenaire

Trois types de partenariats ont été définis :

- Les partenariats institutionnels comportant les financeurs et les partenaires techniques.
- Les partenariats de projets et de compétences comportant les organismes et les associations apportant des compétences ou un appui spécifique au projet mais n'en étant pas obligatoirement partie prenante. Certains participent aux activités sous forme de prestations de service.
- Les partenariats de proximité comportant les partenaires du quartier participant au projet de développement local au même titre que le Centre Social et associés à ce projet à travers les différentes actions.

Objectif 2 : Formaliser un cadre de partenariat synergique pour toutes les parties

Le partenariat se mène à partir :

- d'un constat de la situation sur le terrain,
- d'une définition des objectifs d'intervention des partenaires,
- d'une définition des moyens d'action (matériels et humains) pour chaque partenaire,
- des moyens d'évaluation de l'action,
- de la complémentarité de compétences nécessaire pour développer ces moyens.

Des conventions ont été élaborées en fonction du type de partenariat contractualisé, et en fonction des critères cités plus haut.

Objectif 3 : Evaluer le déroulement des partenariats

Des évaluations des conditions de développement et de fonctionnement du partenariat se font lors des évaluations systématiques de l'action. En effet, nous ne pouvons évaluer l'action qu'à l'aulne de la qualité de la collaboration mise en place.





- **Axe 2 : Développement de l'autonomie personnelle et soutien à la parentalité :**

L'accueil :

Accueil généraliste

Mission première du Centre Social, l'accueil vivait et était pleinement identifié par les habitants, ainsi que commençait à être identifié le Centre Social.

Au début de l'année 2007, l'accueil du Centre Social Etincelles se déroulait toujours au 34 rue de la Réunion, alors que le pôle administratif et les activités étaient domiciliés au 93 rue Alexandre Dumas.

Cette situation avait plusieurs causes :

- Le partage des locaux du 34 Réunion avec « l'Atelier Ville » de la Ville de Paris qui se déroulait tous les lundis et mardis jusqu'à 16h
- La configuration des locaux (les différents espaces n'étant pas isolés les uns des autres) et leur très mauvaise insonorisation ne permettaient pas le déroulement concomitant de plusieurs activités. Or l'accueil nécessite un espace dédié et calme.
- L'impossibilité pour l'équipe, dont les bureaux étaient domiciliés au même endroit, de travailler dans les conditions de bruit et de circulation permanente existantes.

La salariée embauchée sur ce poste était alors en charge de la coordination des activités adultes qui se déroulaient rue Alexandre Dumas et partageait son emploi du temps entre ces deux missions et ces deux lieux. Ce qui limitait son temps de présence à l'accueil.

Dans ces conditions, l'accueil se déroulait selon ce planning :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
		10h-12h	9h-13h	
16h-18h	16h-18h			16h-20h



Les horaires réduits et décalés ne permettaient plus la visibilité de cet accueil par la population du quartier. Les habitants avaient du mal à nous identifier du fait d'une présence des salarié(e)s au 34 rue de la Réunion, limitée aux seules heures de permanences d'accueil.

Le déplacement du pôle administratif et des activités rue Alexandre Dumas a provoqué une désertion du public. L'accueil perdant sa fréquentation habituelle au profit du lieu d'activités rue Alexandre Dumas où le public retrouvait les activités, les professionnels et les bénévoles.

La fonction accueil dans ces conditions perdait son sens.

Ces conditions de travail ont en partie contribué à l'arrêt d'activité de la coordinatrice au printemps 2007. L'équipe, réduite à deux personnes (directrice, coordinateur Enfance Jeunesse), s'est vue contrainte d'assumer tant bien que mal la fonction pendant plusieurs mois d'incertitude.

A la suite du constat de la défection du public, et de l'absence de la coordinatrice Accueil Adultes (elle a quitté son poste en décembre), le 34 de la rue de la Réunion est provisoirement délaissé.

Il y a eu vacance du poste de chargé(e) d'accueil à partir de mai 2007, en octobre une remplaçante a été embauchée mais l'accueil, réalisé de nouveau rue de la Réunion ne fonctionnait pas ou peu.

L'accueil se déroule actuellement de fait, au 93 rue Alexandre Dumas dans de mauvaises conditions.

La fonction, est entièrement assurée malgré tout par l'équipe et les stagiaires. Il est difficile dans ces conditions d'estimer cette année, la fréquentation réelle des usagers de cet accueil.

Les bénévoles qui avaient collaboré au projet sont parties pour des raisons personnelles, un autre recrutement n'a pas été effectué à cause des conditions de travail actuelles. Nous souhaitons recruter des bénévoles sur des temps de permanences spécifiques et en fonction de leurs compétences : écrivain public, accompagnement social, accompagnement vers les administrations.

Nous sommes actuellement dans l'attente d'une réponse de la Région pour l'attribution d'un Emploi Tremplin, les critères d'embauche de cet emploi Tremplin ne nous ont pas permis de pallier la vacance du poste.

Permanences spécialisées.

Un partenariat avec le Secours Populaire afin de tenir une permanence d'écrivain public a vu le jour. Ce partenariat estimé nécessaire pour le développement de l'accueil, n'a pas perduré à cause des conditions de cet accueil.

Cependant, force est de constater que le Secours Populaire venait développer ses propres activités au sein du Centre Social, au détriment parfois du projet de celui-ci, lors du recrutement de bénévoles par exemple que le Secours Populaire faisait naturellement à son profit pendant ses permanences, au détriment des besoins du Centre Social. La raison en est sans doute que les missions du Secours Populaire ne sont pas de l'ordre du développement d'un quartier, l'appréhension du travail à réaliser auprès de sa population est très différente de celle d'une association de quartier.



Une permanence d'accompagnement social, organisée par l'association BENKADI a dû s'interrompre elle aussi à cause des conditions liées à la gestion des locaux. Cependant, cette permanence ne se déroulait pas régulièrement, mais uniquement sur rendez-vous, l'équipe du Centre Social n'étant pas informée de la tenue ou non de cette permanence et se déplaçait inutilement pour permettre l'accès des locaux. De plus, cette permanence s'adressait à un public très ciblé. Or ce n'est pas la vocation du Centre Social de spécialiser les publics, mais bien de procéder à la mixité sociale et d'origine.

A partir de la réflexion menée sur le projet d'accueil.

Objectifs du Projet social	Ce qui est réalisé	Ce qui reste à réaliser
<p>OBJECTIF 1 : Déterminer les modalités d'accueil (lieu, horaires, responsables, outils)</p>	<p>L'accueil, situé 34 rue de la Réunion, s'est naturellement déplacé au 93 rue Alexandre Dumas, à cause du peu de possibilités de plages horaires d'ouverture et de la très forte baisse de fréquentation de ce lieu au profit du 93 rue Alexandre Dumas</p>	<p><u>Le lieu</u> sera implanté au 67 rue de Haies <u>Les horaires</u> sont à décliner en fonction des disponibilités de l'équipe de salariés et de bénévoles qui se constituera au cours de l'élaboration en commun du projet d'aménagement des locaux. <u>Le choix de la personne en charge</u> de la fonction, de sa qualification, doit se faire dans les semaines qui viennent <u>Les outils</u> existent pour quelques uns (répertoire des organismes et associations) et restent à élaborer ou à perfectionner pour d'autres (outils statistiques, d'évaluation et de cohérence avec le Projet Social, de détermination du besoin). Ils sont à construire avec la personne en poste afin qu'elle se les approprie, qu'elle les fasse évoluer.</p>
<p>OBJECTIF 2 : constituer l'équipe d'accueil</p> <ul style="list-style-type: none"> § Travailler la cohérence d'équipe, avoir une culture commune § Coordonner l'intervention des 3 salariés en complémentarité avec les bénévoles accueillants (mission et rôle de chacun, horaires) 	<p><u>La cohérence d'équipe</u> et la culture commune sont en place <u>La détection</u> et la formation des bénévoles sont en cours. Leur implication actuelle est freinée par l'absence de lieu d'accueil et d'exercice de leurs compétences, au</p>	<p><u>La coordination</u> de l'intervention des salariés se fera en situation <u>La complémentarité</u> entre salariés et bénévoles accueillants, ne pourra se réaliser qu'en situation de lieu d'accueil dédié <u>Les besoins</u> en bénévolat s'évalueront</p>



<p>d'accueil de chacun, thématique d'intervention par rapport au public...)</p> <p>§ Déterminer les besoins en bénévolat, détecter, accueillir et former les bénévoles (quel type de personne, combien de bénévoles, quelles compétences..)</p>	<p>risque de les perdre</p>	<p>plus finement en situation réelle et en fonction des besoins des habitants (types de permanences et compétences des bénévoles) <u>Leur répartition</u> dépendra de la mise en place du pôle accueil <u>La constitution</u> des équipes dépend des points précédents</p>
<p>OBJECTIF 3 : Réaliser les outils de l'accueil</p> <p>§ Les outils d'information (ex : outils pour personnes illettrées et ou analphabètes, personne mal voyante...) et les outils d'orientation</p> <p>§ Une base de données de documentation</p> <p>§ Outils de transmission en interne et vers l'extérieur (ex: fiche de liaison)</p> <p>§ Réunions de coordination salariée coordinatrice accueil/ bénévoles accueillants</p> <p>§ Réunions de coordination de l'équipe des salariés</p>	<p>Une partie de ces points a été abordée précédemment.</p> <p>Les réunions de coordination sont place.</p> <p>La base de données de documentation existe mais est à faire évoluer.</p>	<p>En ce qui concerne certains <u>outils</u> tels que les outils d'information, d'orientation, de transmission, ils pourront être construits en situation avec la personne recrutée sur le poste</p> <p>Le travail étant limité par les conditions actuelles. Il est donc à faire évoluer et progresser.</p>
<p>OBJECTIF 4. Quelle organisation pour accueillir et informer ?</p> <p>§ Usage du téléphone et d'Internet à déterminer</p> <p>§ Organisation du lieu</p> <p>§ Formaliser les procédures d'accueil</p> <p>§ Documents collectés (en accès libre, en accès interne)?</p>	<p>Cette organisation était en place au 34 rue de la Réunion</p>	<p>L'organisation est réfléchi actuellement par les bénévoles et les salariés à l'occasion de l'élaboration du projet d'aménagement des nouveaux locaux. Cette réflexion est le moyen d'élaborer cet aménagement, de l'adapter au besoin des uns et des autres, de réexaminer et réévaluer le projet actuel par rapport au projet initial.</p>



<p>OBJECTIF 5. Organiser la convivialité</p> <ul style="list-style-type: none">§ Espace, aménagement en tenant compte des différents publics§ Déterminer le coût (matériel périssable et de consommation, communication...)§ Prévoir un temps de rencontre pour l'ensemble des acteurs du centre§ Travailler la mixité et la transversalité (salariés, bénévoles, habitants...)	<p>L'espace accueil a rempli sa fonction et était organisé pour la convivialité,</p>	<p>La convivialité et son organisation sont réfléchies actuellement par les bénévoles et les salariés à l'occasion de l'élaboration du projet d'aménagement des locaux.</p>
<p>OBJECTIF 6. Projet de fonctionnement</p> <ul style="list-style-type: none">§ Organiser des réunions régulières avec les autres structures existantes spécifiques§ Un cadre pour les salariés du centre social (mission, règlement intérieur, horaires...)§ Un cadre pour les bénévoles	<p>Le partenariat est en cours de constitution, nous travaillons en lien avec le PIMM'S, le PAD, la Poste, les services sociaux, Espace Habitat...</p>	<p>Le projet de fonctionnement est, lui aussi, lié à l'existence physique de cet accueil, et son identification par les partenaires, les bénévoles et... l'équipe. Les cadres seront posés en situation</p>

La réflexion sur l'accueil et ses moyens reste collective, et est toujours une des préoccupations principales de l'association. Elle est en cours et progresse en même temps que la réflexion menée sur la répartition et la destination des nouveaux locaux

Gestion et suivi de la fréquentation des usagers du centre social :

Compte tenu de la séparation des locaux du centre social en 2 lieux distincts, le 34 rue de la Réunion dédié aux permanences d'accueil et le 93, rue Alexandre Dumas où se déroule l'ensemble des activités et où sont situés les bureaux des salariés (es), compte tenu aussi de la réduction de l'effectif salarié, le suivi global des fréquentations n'a pu être réalisé.

Des passages fréquents au 93 ont eu lieu pour diverses demandes mais n'ont pas pu être pris en compte dans le cahier accueil, l'accueil se faisant uniquement au 34.



Le secteur Adultes

Ateliers Sociolinguistiques

Rappel des objectifs :

- Socialisation progressive par la compréhension des clés qui permettent une meilleure intégration dans la société française.
- Maîtrise d'un certain nombre de données nécessaire pour la vie sociale, culturelle et économique : repérage administratif, fonctionnement du système de santé, institutions civiles et collectives.

Ces ateliers ont eu lieu à raison de deux séances de deux heures par semaine, ce qui fait quatre heures d'apprentissage par groupe constitué.

Ce nombre d'heures est notoirement insuffisant mais nous sommes entièrement dépendants de la disponibilité des bénévoles et ne pouvons assurer, dans l'état actuel des choses, les six heures nécessaire à la menée d'un bon apprentissage.

		Lundi	Vendredi
Matin	9h-11h	Atelier socialisation à composante langagière	Atelier socialisation à composante langagière
Soir	18h30-20h30	Atelier socialisation à composante langagière	Atelier socialisation à composante langagière

Ils étaient entièrement menés par des bénévoles, la coordinatrice Accueil – Adultes en charge de ce secteur ayant suivi des modules de formation au CLP, et la formation de coordinateur d'ateliers sociolinguistiques de la Fédération des Centres Sociaux.

Les bénévoles, pour certains ont pu suivre les formations de la Fédération des Centres Sociaux, l'un d'entre eux, la formation de coordinateur d'ateliers sociolinguistique. Mais le nombre de places dans ces formations est encore très insuffisant, tous n'ont pu y accéder.

Le Centre Social a donc mis en place des séances de formation en interne, menées par une formatrice « Alpha-FLE » répondant aux questions et aux besoins spécifiques des bénévoles d'Étincelles et de son public.



Le suivi des problématiques spécifiques de ce public, interrompu pendant l'absence de la coordinatrice, a pu reprendre à l'arrivée de la stagiaire écrivain public et des deux stagiaires assistantes sociales, au troisième trimestre 2007.

Les groupes comprenaient des personnes relevant de l'alphabétisation (personnes n'ayant reçu aucun enseignement scolaire ou ayant été peu scolarisées dans leur pays d'origine), et de personnes relevant d'un enseignement de type Français Langue Etrangère (personnes ayant été scolarisées au moins jusqu'à un niveau collège dans leur pays d'origine, voire plus). Ils étaient mixtes.

A la fin de l'année 2007, 36 personnes participaient aux ateliers sociolinguistiques, 25 personnes étaient sur liste d'attente.

GROUPES ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES				
NIVEAUX	AVANCÉ	INTERMÉDIAIRE	DE BASE	GRANDS DÉBUTANTS
NOMBRE D'INSCRITS	12	9	7	8
NATIONALITÉS	Chinoise, bolivienne, sri lankaise, pakistanaise, sénégalaise, algérienne, malienne, mongole	Algérienne, chinoise, malgache, indienne, malienne	Malienne, sri lankaise, zaïroise, guinéenne, bolivienne	Camerounaise, algérienne, sénégalaise, guinéenne

Lors de leur inscription aux ateliers, les personnes passent des tests d'évaluation de leur niveau linguistique et de connaissance de la société française et sont intégrées dans les groupes en fonction de ce niveau.

Cependant, les types d'apprentissage et les acquis très divers des participants font que les quatre groupes déclinés dans le tableau ci-dessus comportent des niveaux hétérogènes. Ce qui occasionne des difficultés pédagogiques aux bénévoles.

Les difficultés rencontrées ont été :

- La disponibilité des bénévoles bien qu'ils aient été très investis
- Les absences des participants, surtout de ceux des ateliers du soir, qui viennent après leur journée de travail
- Les absences des participants liées aux différentes difficultés d'intégration et d'adaptation qu'ils rencontrent
- L'hétérogénéité des niveaux
- Le manque de formation des bénévoles



Atelier de Convivialité

Cet atelier a pu être remis en place les mardis après-midi de 14 heures à 16 heures trente grâce à la volonté des bénévoles qui le menaient précédemment à l'ASSOFAC.

Rappel des objectifs :

- Créer un lieu convivial permettant des échanges entre personnes à travers une activité pratique de la vie quotidienne
- Sécuriser les participantes, valoriser les réalisations, échanger, se socialiser
- Mettre en place des passerelles avec les ateliers sociolinguistiques

Il se déroule autour d'un atelier de couture et est fréquenté exclusivement par des femmes du quartier. Elles sont principalement originaires d'Afrique du Nord.

Ces femmes se retrouvent à cette occasion, apportent leur ouvrage ou apprennent à lire un patron, à couper un vêtement, à l'assembler, à procéder aux finitions.

Les difficultés rencontrées :

- L'origine presque exclusivement maghrébine des participantes, les amène à échanger entre elles et à former un groupe peu ouvert aux autres

Les objectifs atteints :

- Le groupe s'est progressivement ouvert à d'autres participantes et des repas partagés ont conforté cette ouverture progressive
- Des participantes de cet atelier se sont inscrites aux ateliers sociolinguistiques et sont particulièrement assidues
- Une partie d'entre elles a participé aux sorties organisées par le Centre Social
- Elles sont en demande d'autres activités dont l'informatique
- Certaines se sont inscrites à l'atelier Yoga.

Atelier de yoga

A la suite de la proposition d'une bénévole, formée pour animer des ateliers de ce type et désirant offrir ses compétences aux habitants du quartier, un atelier de Yoga a vu le jour et se déroule le vendredi soir de 18 heures à 20 heures au 34 rue de la Réunion.

A la fin de l'année 2007, cet atelier réunissait six participants. Le public y est mixte et de diverses origines sociales.



ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES	Participants : 36 personnes Chine, Bolivie, Sri Lanka, Sénégal, Algérie, Maroc, Mali, Mongolie, Madagascar, Inde, Zaïre, Guinée, Cameroun
	Liste d'attente: 25 personnes à la fin de l'année 2007, Italie, Japon, Tunisie, ...
CONVIVALITE	Participants 12 personnes Algérie, Tunisie, France,
YOGA	6 personnes France, Maroc, Algérie

Le secteur Familles a pu commencer à se développer fin 2007, grâce à la présence de deux stagiaires assistantes sociales, qui ont commencé à établir un diagnostic des problématiques familiales et une évaluation des besoins des familles du quartier. Il n'était pas possible de le confier à la personne en charge du secteur Accueil – Adultes, celui-ci était lourd et la personne sur ce poste n'avait pas les qualifications ni l'expérience nécessaires pour assumer la tâche. Il est prévu de recruter une personne qualifiée et expérimentée sur ce secteur pointu dès le début de l'année 2008.



Le secteur Enfance Jeunesse

Ø Rappel des missions déclinées dans la convention signée entre l'Association Dumas Réunion et le Conseil de Paris

L'action de prévention menée par le Centre Social, objet de la présente convention, s'adresse aux jeunes, principalement de 6 à 15 ans, et vise à leur assurer une meilleure insertion au sein de leur famille et de la société et à leur éviter de rentrer dans des processus de marginalisation. Elle doit être pleinement intégrée à l'action globale menée par le centre et s'appuyer sur un fort partenariat avec les équipements environnants.

A cette fin l'association s'engage à mettre à disposition, sous son entière responsabilité, un animateur à plein temps chargé de la prévention en direction des jeunes ; cet animateur devra obligatoirement détenir une qualification en matière d'animation (minimum BEATEP ou tout autre diplôme s'y substituant). (.....)

Cet animateur mènera auprès des jeunes, pris individuellement ou en groupe, des actions dans le cadre de la politique de prévention des inadaptations sociales préconisées par le Département de Paris telles qu'adoptée par la collectivité parisienne et précisées dans le schéma départemental conjoint de prévention, d'aide aux familles et de protection de l'enfance adopté en 2003, rappelées dans la charte départementale des Centres Sociaux Parisiens. Ces actions viendront en complément des actions de prévention spécialisée mises en œuvre sur le même secteur géographique.

Ø Rappel des objectifs de l'accueil des enfants et des jeunes et de la mise en place des activités en leur direction :

Développer un accueil de qualité des enfants, des adolescents et des jeunes adultes

- Affermir les partenariats d'action existants et contractualiser des partenaires financiers (cela implique une meilleure connaissance du quartier et des dispositifs locaux, départementaux, régionaux, nationaux et internationaux mis en œuvre pour le public concerné)
- Connaître et être connu des enfants et des jeunes qui pourraient s'inscrire dans nos activités. Cela passe également par une connaissance et une relation de confiance avec les parents.
- Comprendre et satisfaire les besoins et les envies du public concerné
- Identifier puis former les animateurs, les professionnels et les bénévoles susceptibles d'encadrer nos activités

En Juillet 2007, l'accueil des enfants usagers du Centre Social a fait l'objet d'une déclaration « Accueil Loisirs » auprès de Jeunesse et Sports. Cette déclaration est une obligation dès lors que nous accueillons sur inscription, plus de sept enfants pour des activités se déroulant à l'intérieur ou à l'extérieur de locaux. Cette déclaration nous permet par ailleurs de percevoir les financements liés à l'accueil Centre de Loisirs de la CAF. Elle nous oblige par ailleurs à mettre en place un encadrement spécifique d'animateurs diplômés ou stagiaires en fonction du nombre d'enfants accueillis.



Animation en direction des enfants et des adolescents

Nous avons accueilli des enfants et des jeunes de 6 à 16 ans sur les différents moments d'animation que nous leur avons proposé au cours de l'année, principalement pendant les vacances scolaires.

Les animations proposées cet été se déroulaient à l'extérieur afin de toucher les enfants ne s'inscrivant pas dans les activités développées par les différentes structures du quartier et dans l'objectif de toucher les familles et d'associer les parents aux loisirs de leurs enfants. De plus nos locaux n'étaient pas adaptés à un accueil de type Centre de Loisirs, et l'association ne souhaite pas développer ce type d'accueil.

Nous privilégions, pour mener notre action, le travail partenarial car nous souhaitons étendre notre champ de compétences et accueillir les publics divers du quartier. Nous pensons aussi qu'il est important pour les enfants et les jeunes du quartier de bénéficier du travail conjoint de toutes les structures. Ce travail commun permet d'être complémentaires tout en gardant les spécificités de chaque structure.

Cependant, nous n'avons pas encore le recul nécessaire qui nous permettrait de faire des propositions au plus près des attentes. Chaque période de vacances est pour nous « une expérimentation ».

Nous avons rencontré certaines difficultés de positionnement tout au long de ces périodes d'animations :

1. Sans accueil formalisé, il était très difficile pour les familles d'avoir accès à l'information sur nos activités et de s'inscrire. En effet, nous avons déserté notre local au 34, rue de la Réunion et peu de personnes étaient informées que nous étions au 93, rue Alexandre Dumas.
2. Sans une personne référente chargée des inscriptions, celles-ci n'étaient pas suffisamment anticipées ce qui a entraîné des difficultés :
 - inscriptions faites au dernier moment,
 - enfants s'inscrivant sans que nous voyions les parents,
 - enfants s'inscrivant sans s'acquitter de la participation et qui ne sont pas venus le jour de l'activité,
 - activités avec peu d'inscrits
 - animations pour lesquelles nous avons dû refuser des inscriptions...
3. Les enfants et les jeunes qui avaient accès en priorité à l'information étaient ceux participant à l'accompagnement scolaire. De ce fait, nous n'avions que des enfants usagers habituels, ce qui restreignait le groupe, et ne nous satisfaisait pas car notre objectif est de partager nos projets avec un maximum d'enfants et de jeunes du quartier. Cela était renforcé par le fait que nos moyens financiers (recrutement des animateurs, paiement des activités) limitent les possibilités de proposer notre programme à un très grand nombre d'enfants et de jeunes.
4. Nous avons fonctionné avec des animateurs vacataires différents à chaque période de vacances ce qui n'est pas la meilleure solution pour mûrir les projets et faire un réel travail d'accompagnement des enfants, des jeunes et de leurs familles.



5. Nous avons toujours voulu avoir des temps d'animations avec nos différents partenaires (l'AEPCR, les Petits Pierrots, les centres sociaux de proximité, des associations de quartier, le club des Réglisses, le TEP rue des haies) ce qui a parfois été difficile : non respect des engagements, façon de travailler très différentes...
6. Nous avons toujours eu difficulté à évaluer la pertinence des activités proposées à savoir si elles répondaient réellement aux désirs des éventuels participants, car si nous ne favorisons pas la consommation, nous devons réfléchir collectivement à ce que nous souhaitons apporter aux enfants et aux jeunes durant ces temps de vacances.
7. Nous essayons d'offrir un programme spécifiquement destiné aux adolescents à chaque période de vacances mais nous avons du mal à les sensibiliser. Nous recevons à chaque fois un nombre inférieur de jeunes que celui que nous pourrions accueillir. A chaque fois nous essayons d'innover, de réfléchir à ce qui pourrait les intéresser en terme d'horaires, d'activités, mais ne sommes pas encore parvenus au résultat souhaité.

Au fil des vacances, nous avons également apporté des améliorations à notre action et nous avons pu constater des points positifs :

8. Toutes les personnes qui ont participé aux activités ont été satisfaites de ce que nous mettions en place.
9. A l'ouverture du centre social, nous accueillions des enfants très agités. A la suite du travail éducatif et de la qualité de l'encadrement mis en place, toutes les animations se sont déroulées dans un climat de confiance, de respect et de partage.
10. Nous avons préparé notre programme et anticipé avec les animateurs pour que tout se déroule dans de bonnes conditions.
11. Nous avons pu alterner des animations familiales, des animations pour enfants et des animations pour jeunes tout en réussissant parfois à mélanger ces publics et cela s'est toujours déroulé dans un climat détendu et très convivial.
12. Nous avons su mettre en place des programmes et modes de fonctionnements souples qui répondent aux attentes de familles et qu'elles ne trouvaient pas dans les autres types d'accueil proposés.

SUITES À DONNER :

Il est important de continuer à réfléchir à ce que nous souhaitons mettre en place pendant ces périodes de vacances tant au plan des activités, qu'au plan du fonctionnement.



ANIMATIONS DES VACANCES SCOLAIRES

Vacances de février 2007

lundi 19 février	Sortie piscine	9 jeunes	Entre 11 et 15 ans
20 et 21 février	Construction de marionnettes	16 enfants	Entre 6 et 10 ans
jeudi 22 février	Sortie patinoire	11 jeunes	Entre 11 et 15 ans
vendredi 23 février	Carnaval avec le centre social Croix St. Simon et les Réglisses	26 enfants	Entre 6 et 10 ans
Lundi 26 février	Sortie patinoire	21 enfants	Entre 6 et 10 ans
mardi 27 février	Sortie piscine	17 enfants	Entre 6 et 10 ans
mercredi 28 février	Sortie cinéma	10 jeunes	Entre 11 et 15 ans
jeudi 1er mars	Sortie cinéma	17 enfants	Entre 6 et 10 ans

Vacances d'avril 2007

Mardi 10 avril	Animation « Exploradrome »	10 enfants	Entre 7 et 10 ans
Mercredi 11 avril	Animation « jeux géants »	13 enfants	Entre 6 et 10 ans
Jeudi 12 avril	Animation sur les sciences et la magie	10 enfants	Entre 7 et 11 ans
Vendredi 13 avril	Sortie à Cany-Barville	20 enfants	Entre 6 et 11 ans
Lundi 16 avril	Animations au square Salamandre	Entre 100 et 150 personnes	Tout public
Mardi 17 avril	Animations au square des Cardeurs	Entre 100 et 150 personnes	Tout public
Mercredi 18 avril	Animations au square de Charonne	Entre 100 et 150 personnes	Tout public
Jeudi 19 avril	Animations au square Casque d'Or	Entre 100 et 150 personnes	Tout public
Vendredi 20 avril	Animations au square de la paix	Entre 100 et 150 personnes	Tout public



Vacances d'été 2007

Mercredi 11 juillet	Activités manuelles et artistiques	40 personnes	Public familial
Jeudi 12 juillet	Activités manuelles et artistiques	40 personnes	Public familial
Vendredi 13 juillet	Activités manuelles et artistiques	30 enfants	Entre 6 et 11 ans
Lundi 16 juillet	Activité plage au stade de France	5 enfants	Entre 7 et 12 ans
Mardi 17 juillet	Sortie au planétarium, cité des Sciences	2 enfants	7, 12 ans
Mercredi 18 juillet	Sortie à l'institut océanographique	2 enfants	7, 12 ans
Jeudi 19 juillet	Sortie au palais de la découverte	1 enfant	6 ans
Vendredi 20 juillet	Sortie au musée d'histoire naturelle	5 enfants	Entre 6 et 12 ans
Lundi 23 juillet	Activité plage au stade de France	11 enfants et jeunes	Entre 7 et 13 ans
Mardi 24 juillet	Activités sportives à Paris plage	10 enfants	Entre 6 et 11 ans
Mercredi 25 juillet	Activités sportives à Paris plage	7 enfants	Entre 6 et 11 ans
Jeudi 26 juillet	Activités sportives à Paris plage	11 enfants	Entre 6 et 11 ans
Vendredi 27 juillet	Sensibilisation à l'environnement	11 enfants et jeunes	Entre 6 et 13 ans
Lundi 30 juillet	Animations au square des cardeurs	Entre 150 et 200 personnes	Tout public
Lundi 30 juillet	Sortie à la base de loisirs de Créteil	12 enfants et jeunes	Entre 7 et 16 ans
Mardi 31 juillet	Animations au TEP Davout	Entre 150 et 200 personnes	Tout public
Mardi 31 juillet	Sortie à la base de loisirs de Créteil	12 enfants	Entre 6 et 11 ans



Mercredi 1^{er} août	Animations au square Charonne	Entre 150 et 200 personnes	Tout public
Mercredi 1^{er} août	Sortie à la base de loisirs de Créteil	12 enfants et jeunes	Entre 8 et 18 ans
Jeudi 2 août	Animations au square Casque d'Or	Entre 150 et 200 personnes	Tout public
Vendredi 3 août	Animations au terrain d'aventure	30 enfants	Entre 4 et 12 ans
Vendredi 3 août	Sortie à la base de loisirs de Créteil	12 enfants et jeunes	Entre 6 et 18 ans
Lundi 6 août	Jeux de société dans le square	30 personnes	Tout public
Lundi 6 août	Sortie en soirée à Paris	6 jeunes	Entre 12 et 16 ans
Mardi 7 août	Sortie à la base de loisirs de Créteil	25 personnes	Public familial
Mardi 7 août	Sortie en soirée à Paris	10 jeunes	Entre 12 et 18 ans
Mercredi 8 août	Sortie en soirée à Paris	7 jeunes	Entre 12 et 18 ans
Jeudi 9 août	Après-midi Conte au jardin partagé	50 personnes	Tout public
Jeudi 9 août	Sortie en soirée à Paris	8 jeunes	Entre 13 et 18 ans
Vendredi 10 août	Sortie en soirée à Paris	10 jeunes	Entre 12 et 18 ans
Lundi 13 août	Sortie à la base de loisirs de Créteil	15 enfants	Entre 6 et 11 ans
Mardi 14 août	Sortie à la base de loisirs de Créteil	36 personnes	Public familial et enfants
Jeudi 16 août	Sortie à la plage du Crotoy	33 personnes	Public familial



Vacances de la toussaint 2007

<i>lundi 29/10 ; mardi 30/10 ; mercredi 31/10 ; lundi 5/11 et mardi 6/11</i>	Stage de théâtre	6 enfants	Entre 8 et 11 ans
<i>Lundi 29/10 ; mardi 30/10 et mercredi 31/10</i>	Stage de voile	7 enfants	Entre 8 et 11 ans
<i>Mardi 30 octobre</i>	Sortie piscine	11 enfants	Entre 6 et 11 ans
<i>Mercredi 31 octobre</i>	Sortie piscine	10 enfants	Entre 6 et 10 ans
<i>Vendredi 2 novembre</i>	Sortie exposition « Ombres et lumières »	13 enfants	Entre 8 et 13 ans
<i>Mercredi 7 novembre</i>	Sortie familiale en base de loisirs	27 personnes	



Accompagnement scolaire



Public : enfants et adolescents de primaire et collège et lycée

L'année scolaire 2006/2007 était notre première année de fonctionnement et nous avons eu quelques difficultés à remplir nos objectifs et avons vécu des décalages par rapport à nos intentions :

Par manque de moyens humains et à cause des conditions d'accueil du Centre Social, nous n'avons pas pu rencontrer suffisamment les parents et les professeurs des enfants et des jeunes accueillis. Ce qui est regrettable car l'accompagnement scolaire doit être complémentaire au à la démarche des enseignants et notre rôle est d'accompagner les parents dans leur implication dans la scolarité de leurs enfants.

Nous avons peu de bénévoles et il était parfois difficile de suivre et d'aider tous les enfants et les jeunes accueillis.

Les bénévoles n'ont pas eu suffisamment de disponibilités en dehors des plages horaires de l'accompagnement scolaire pour réfléchir collectivement à améliorer notre démarche éducative et pédagogique.

Pour l'année scolaire 2007/2008, nous nous efforçons d'atteindre nos objectifs :

Une stagiaire, dans le cadre de ses études d'assistante sociale et de la construction du Secteur Famille, consacre du temps à l'accompagnement scolaire et nous permet de construire des liens plus étroits avec les parents et les écoles

Nous avons plus de bénévoles et donc apportons une aide plus efficace à l'ensemble des enfants et des jeunes accueillis

Néanmoins, il y a deux aspects de l'intervention des bénévoles que nous devons traiter en priorité :

Amener les bénévoles à réfléchir collectivement au fonctionnement de l'accompagnement scolaire.

Nous avons des ateliers qui devraient fonctionner en deuxième partie d'une séance d'accompagnement scolaire (mardi avec les collégiens : partenariat avec l'association « Fraternité j'écris ton nom » ; mercredi avec les primaires : écriture d'un livre ; vendredi avec les primaires : pièce de théâtre).

Or les bénévoles, plus motivés par le soutien scolaire pur, adhèrent peu à ces projets et ne facilitent pas leur mise en place.

Quant au partenariat mis en place avec « Fraternité j'écris ton nom », les correspondances projetées n'ont pas commencé alors que le projet a été initié en novembre 2007 par faute d'organisation de la part de cette association. Pour rappel : « Fraternité j'écris ton nom » est une association qui propose que des adolescents aient une correspondance écrite avec un(e) adulte en France et un(e) jeune en Afrique de l'Ouest : l'objectif est qu'à travers une correspondance un(e) jeune puisse prendre confiance en lui(elle) et trouver une personne qui puisse le (la) conseiller sur ses projets, ses questionnements sans jugement. Ce projet avait pour objectif la mise en place d'ateliers d'écriture.

Nous pensons également qu'il sera nécessaire pour l'année scolaire prochaine d'organiser deux séances hebdomadaires



d'accompagnement scolaire pour chaque groupe afin d'apporter une aide plus efficace aux enfants et aux jeunes.



Objectifs de l'accompagnement :

Valoriser ses propres compétences

- ◆ découvrir ses propres compétences
- ◆ découvrir ses qualités personnelles
- ◆ développer des compétences
- ◆ valoriser l'image de soi
- ◆ dissocier l'image de soi et les résultats scolaires

Arriver progressivement à être autonome dans le travail scolaire

- ◆ gérer son temps de travail
- ◆ savoir s'organiser
- ◆ comprendre le sens des apprentissages
- ◆ apprendre à demander de l'aide

Avoir envie et du plaisir à apprendre

- ◆ consolider les acquis scolaires sous forme ludique (découverte, création, jeux)
- ◆ consolider la confiance en soi, cultiver le bien être
- ◆ s'épanouir, se détendre,

Encourager les pratiques citoyennes

- ◆ se respecter
- ◆ respecter les autres, le matériel, les locaux, l'environnement
- ◆ exprimer ses choix librement
- ◆ connaître les codes de conduite
- ◆ collaborer avec les autres enfants
- ◆ trouver sa place dans le groupe (droits et devoirs)

Favoriser des échanges réguliers avec les familles

- ◆ Accompagner et encourager les familles à rencontrer les enseignants et services sociaux
- ◆ Apporter aux parents les éléments facilitant le suivi de la scolarité de leurs enfants



ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Année 2006/2007

Groupes	Jour et horaires	Niveau d'études des participants		Nombre de participants	Nombre de bénévoles
Collège	Le mardi de 18h00 à 20h00	6 ^{ème} : 4 5 ^{ème} : 5	4 ^{ème} : 2 3 ^{ème} : 2	13 participants (5 filles et 8 garçons)	4
Lycée, BTS,...	Le jeudi de 19h00 à 21h00	2 ^{nde} : 1 1 ^{ère} : 2	CAP : 1 BTS : 1 Sans activité : 1	6 participants (3 filles et 3 garçons)	1
Primaire	Le vendredi de 16h30 à 18h30	CP : 3 CE1 : 2 CE2 : 3	CM1 : 2 CM2 : 2	12 participants (7 filles et 5 garçons)	4

Année 2007/2008

Groupes	Jour et horaires	Niveau d'études des participants		Nombre de participants	Nombre de bénévoles
Collège	Le mardi de 18h00 à 20h00	6 ^{ème} : 3 5 ^{ème} : 7	4 ^{ème} : 2 3 ^{ème} : 3	15 participants (6 filles et 9 garçons)	9
Primaire	Le mercredi de 10h00 à midi Le vendredi de 16h30 à 18h30	CP : 5 CE1 : 3 CE2 : 3	CM1 : 6 CM2 : 12	29 participants (18 filles et 11 garçons)	10
Lycée, BTS,...	Le jeudi de 19h00 à 21h00	2 ^{nde} : 1 1 ^{ère} : 3	3 ^{ème} : 1 BEP : 2	7 participants (3 filles et 4 garçons)	1



Accompagnement de projets individuels et collectifs

Solidarité internationale échanges culturels



CHANTIER INTERNATIONAL

Le quartier Réunion Père Lachaise dispose de peu d'activités tournées vers la jeunesse et les adolescents. Un chantier de solidarité en Mauritanie engagé depuis 2004 par le Club de prévention avec des jeunes de l'association « La Réunion d'Orteaux XX » dans une démarche de projet à long terme et a montré ses effets positifs depuis deux ans sur le quartier

Fort de cet exemple, les plus jeunes du quartier, trop jeunes pour participer au projet en Mauritanie, ont demandé à participer eux aussi à un projet de solidarité internationale. Au regard de leur demande, claire et réfléchie, le centre social a trouvé naturel de leur apporter le soutien logistique, méthodologique et technique nécessaire à la réalisation de leur projet, d'autant que les objectifs poursuivis et les résultats attendus d'un tel projet sont en adéquation avec les valeurs et les principes portés par la structure.

Un partenariat s'est alors noué avec l'association *Actions Médico-Sociales (AMS) de Guinée Conakry*, car un administrateur originaire de Guinée, et bénévole de cette association, avait relayé auprès de nous une demande similaire de la part de jeunes guinéens. Ils souhaitent prendre contact avec des jeunes français pour monter un projet de construction de maison des jeunes dans leur chef-lieu.

Les adolescents du groupe étant encore mineurs et la Guinée ayant semblé trop instable à ce moment là pour les y envoyer, ce projet présenté à Léo Lagrange et prétendant au financement du dispositif parisien, n'a finalement pas été retenu.

Néanmoins, au regard de la mobilisation des jeunes et de l'intérêt du projet, la Ville de Paris ainsi que le Centre Social ont souhaité poursuivre le soutien apporté au projet de ces jeunes.

Après concertation avec eux, la proposition de procéder par étape a été retenue. Ainsi l'idée d'organiser, pour la première année, un voyage d'étude en Espagne permettant au groupe d'étudier la politique menée sur place en faveur de la jeunesse, en comparaison de celle de la France et notamment en matière de structures de proximité dédiées aux enfants et aux jeunes. Nous étions donc huit personnes (6 jeunes + un animateur + une bénévole) à partir du 3 au 7 janvier 2007. Ce programme a répondu à toutes nos attentes. Il a permis de souder le groupe, de mettre en place un vraie dynamique de projet.

Ne pouvant pas partir en Guinée pour des raisons de sécurité, un dossier a été envoyé pour réaliser un chantier international au Burkina Faso pendant les vacances de Noël 2007.

Nous avons donc pu réaliser ce chantier du 17 décembre 2007 au 8 janvier 2008 et 10 jeunes sont partis avec deux accompagnateurs.

Diverses actions de préparation ont été menées afin que les jeunes puissent être sensibilisés à la solidarité internationale, à la notion d'engagement et à la dimension interculturelle :

- Participation à titre de bénévoles au festival « Solidays » et adhésion à l'association Solidarité Sida.



A cette occasion, les jeunes ont bénéficié d'une formation sur la problématique du VIH, d'une réunion d'information sur l'engagement bénévole, de 3 jours de participation à l'organisation du festival et, en tant qu'adhérents, de participation à l'assemblée générale de l'association. L'opération est reconduite pour 2008.

Cette action a permis de les préparer à la démarche d'engagement citoyen.

- Formation de 2 jours avec Léo Lagrange afin de préparer les jeunes au départ. Des mises en situation, des discussions ont permis aux jeunes de mesurer leur niveau d'engagement ; les difficultés qu'ils pourraient rencontrer, ...

- Dans le cadre du festival « Ma Parole » nous avons pu mettre en place un théâtre forum encadré par une comédienne du théâtre Arc-En-Ciel. Les ateliers de préparation ont permis aux jeunes de se projeter et d'imaginer les difficultés que l'on peut rencontrer quand on arrive de France dans un pays Africain. Ces mises en situation permettent d'effacer les clichés et les préjugés. Ils ont présenté leurs scènes lors de la manifestation de clôture du festival « Ma Parole » organisée au Forum des Halles samedi 26 janvier 2008.

- Jusqu'au départ, le groupe s'est réuni tous les mercredis (sauf pendant les vacances scolaires) de 18h00 à 19h30 afin de faire le point sur les avancées du projet et la circulation de l'information.

Séjour « découverte » à Barcelone : 6 jeunes

Bénévolat à Solidays : 12 jeunes de 16 à 20 ans

Chantier international au Burkina Faso : 10 jeunes de 18 à 25 ans

Deux jeunes ont quitté le projet en cours de route

Cette expérience a été très enrichissante tant au niveau des échanges que de la prise de conscience des conditions de vie sur place. Les jeunes étaient informés de ces conditions mais ne les avaient pas vécues pour la plupart. Tout le groupe a envie de repartir et d'autres jeunes souhaitent se joindre au projet.

Le centre social est prêt à s'engager auprès de ces jeunes mais sur de nouvelles bases :

- Nous souhaitons organiser nous-mêmes le futur chantier, en lien et en relation directs avec un village, une association ou un groupement d'habitants sur place, et monter le projet avec eux.

En effet, il nous paraît important, à l'examen de cette expérience, de construire le chantier en tenant compte prioritairement des besoins locaux et du plus que nous pouvons apporter en terme de compétences, de savoirs faire ou de moyens n'existant pas localement, c'est ce qui donne son sens à ce type d'action.

De plus, il nous paraît indispensable, pour réaliser un projet de développement de nous projeter à long terme ici et là bas : le développement prend du temps. Il est important d'être vigilants à ne pas organiser des projets de consommation de chantier internationaux mais bien des projets de soutien au développement qui comporteront de fait des échanges culturels. C'est pourtant le risque que nous prenons quand nous intervenons ponctuellement dans ces régions. Nous sommes en droit de nous poser la question de l'impact de ces actions sur les populations locales qui ont conscience du coût du déplacement de dix personnes pour trois semaines de séjour et l'aide à la construction d'un bâtiment qui ne présente, a priori, aucune difficulté particulière pour eux.

- Nous devons mieux accompagner la prise de responsabilité de ce nouveau groupe et l'implication des jeunes dans le projet. L'objectif étant que ce soit eux qui trouvent le type d'action à réaliser, eux qui fassent les démarches de recherche de financements et de montage du projet.

L'engagement citoyen implique la prise en charge et le portage de l'action de son début à son aboutissement. Le rôle du Centre Social dans ce cas de figure est un rôle d'accompagnement technique et méthodologique au montage et à la réalisation, nous avons en effet



affaire à des jeunes qui ne savent pas encore « faire ».

Divers accompagnements de projets individuels

Dans le cadre des animations que nous proposons aux jeunes et aux jeunes adultes, une relation de confiance s'établit. A ce titre; le coordinateur du secteur Enfance Jeunesse a été extrêmement sollicité par eux pour faciliter leurs recherches. L'important n'étant pas de faire à leur place mais de faire avec eux des démarches qu'ils n'auraient peut-être pas concrétisées seuls.

Voici donc le type d'aide apporté :

- information pour le BAFA
- aide à l'écriture de C-V et lettres de motivations
- recherche de stage pratique BAFA
- recherche d'écoles
- recherche de stages linguistiques
- réflexion sur les orientations et recherches d'emploi





- **Axe 3 : Développement du lien social :**

Objectifs :

Favoriser les rencontres, la mixité sociale
Contribuer à la constitution d'une identité collective de quartier.

Animations festives ouvertes sur le quartier

Les débats du jeudi : « Les habitants ont la parole »

Organisés par le Conseil de Quartier et le Centre Social Etincelles en partenariat avec l'association ADRIC, cinq débats ont eu lieu dans les écoles du quartier dont les thèmes étaient :

- Ø Vivre ensemble, résoudre les conflits
- Ø Des espaces publics pour tous ?
- Ø Hommes et femmes, respect et égalité
- Ø Croyant ou athée, vivre la laïcité
- Ø Ensemble, actrices et acteurs de notre quartier
- Ø Vivre ensemble, on fait comment ?

Vivre ensemble, résoudre les conflits

Introduction :

Chahla Beski est d'abord revenue sur l'intitulé de la conférence en précisant les **multiples définitions du mot "conflit"** et en relativisant l'aspect négatif que pourrait recouvrir ce terme. L'importance a été donnée à la quotidienneté des conflits dans nos vies individuelles et collectives.

Thèmes et questions soulevés :

Témoignages des habitants sur les situations conflictuelles vécues sur le quartier

Tempérance de la situation :

- ◇ *La multiplicité des conflits*
- ◇ *La stigmatisation des jeunes du quartier*
- ◇ *Le manque de moyens*
- ◇ *La paupérisation croissante*



◇ *La résolution commune*

Pistes de réflexion–action

Prendre en compte l'importance de l'éducation
Développer des liens entre les habitants
Etablir les liens entre les générations
Positiver l'image du quartier

Des espaces publics pour tous ?

Introduction

La gestion de l'espace public, une question séculaire :

C'est dans les années cinquante/soixante que l'urbanisme moderne a commencé à s'interroger sur le fait de **vivre ensemble dans un espace donné**. La meilleure connaissance des populations a permis de réfléchir à leurs besoins et à leur inscription dans la ville. Comment faire le lien entre différents types de populations, comment faire en sorte qu'elles se rencontrent, comment favoriser leur accès aux biens et aux services ?

L'adolescence, une période ambiguë

L'interrogation nécessaire sur la notion de jeunesse
Les relations jeunes-adultes : quelle perception, quelle place, quel rôle ?

Thèmes et questions soulevés lors du débat :

Bienveillance et inquiétudes des riverain-es
La nécessaire question des éducateur-trices
La place des adultes du quartier

Pistes de réflexion/action :

Penser la notion de quartier
Intégrer les comportements propres à l'adolescence :
Communiquer pour agir et trouver une solution ensemble

Hommes et femmes respect et égalité

Introduction théorique :

Juliette Minces, sociologue et écrivaine, a souhaité introduire son intervention en mentionnant Lucie Aubrac, décédée le jour même. L'intervenante est revenue sur la trajectoire riche de cette dernière qui illustre l'image d'une femme libre et battante qui a acquis sa liberté en s'opposant aux forces d'occupation nazie. Elle a épousé un "non français de souche" et vivait la diversité culturelle au sein de





son propre couple. Ce couple fut l'un des couples exemplaires de la Résistance française illustrant de manière positive les valeurs de l'égalité et du vivre ensemble avec ses différences.

Décalage entre dispositif juridique et réalité

Les hommes et jeunes hommes face à la question de l'émancipation féminine

Thèmes et questions soulevés lors du débat

La question des rapports hommes-femmes, filles-garçons dans le quartier : une question absente

Educations différenciées versus uniformité des comportements

Occupation sexuée de l'espace au sein du quartier

Une question publique et non privée

Pistes de réflexion/action

Intégrer de manière transversale la réflexion sur les rapports femmes-hommes/filles-garçons dans tous les lieux d'action

Proposer des interventions et des animations sur le sujet pour les enfants dès l'école maternelle et primaire

Proposer des lieux et activités mixtes pour les jeunes

Croyant ou athée vivre la laïcité

Introduction théorique :

Le principe de laïcité fait partie de l'identité moderne française. Au départ, elle est apparue afin d'engendrer la séparation de l'Eglise et de l'Etat. L'école de la République est alors devenue le moyen de diffusion le plus dynamique de ce principe en ouvrant ses portes aux filles et jeunes filles dont l'éducation n'était plus prise en charge par les institutions catholiques.

Il a été précisé que ce principe n'a pas été créé pour interdire les religions mais bien pour permettre à chacun et à chacune de se constituer en tant que citoyen-nes autonomes, libres et égaux devant les lois communes. La séparation entre l'Eglise et l'Etat permet en effet une désacralisation des lois nécessaire à la construction et au développement de la citoyenneté démocratique. Ceci permet par ailleurs à chacune et à chacun de ne pas se définir en fonction d'une confession donnée mais en fonction de sa propre personnalité. Leur confession, si elle y a, n'étant qu'un aspect de cette personnalité.

Ce principe vise donc à garantir la liberté des pratiques religieuses tout en garantissant le vivre ensemble et l'égalité de tous et toutes devant les lois communes.

Retour sur le principe de laïcité

Un principe remis en cause

Un principe à promouvoir

Thèmes et questions soulevés lors du débat

Laïcité, religions et société

Association Dumas Réunion

Rapports soumis à l'Assemblée Générale du 27 mars 2008

Page 62 sur 79



Religions, cultures et racisme
Nécessité de promouvoir le principe de laïcité



Pistes de réflexion/action

Réfléchir au fait qu'il manque un lieu ouvert aux habitant-es sur le quartier pour pouvoir se rencontrer et débattre
Sensibiliser dès le plus jeune âge à la laïcité :

Ensemble, acteurs et actrices de notre quartier

Introduction théorique au débat :

Pour introduire cette soirée, l'intervenant (Briac Chauvel) nous a fait partager les leçons d'une étude menée avec un groupe de travail associant élu-e-s, chefs de services, responsables associatifs, acteur-es et citoyen-nes sur la participation citoyenne dans une ville de l'Essonne.

Cette action menée en 2003/2004 portait sur les différents dispositifs de concertation de la ville dont les conseils de quartiers. Un des axes de travail consistait à rencontrer les personnes engagées dans ces conseils de quartier afin d'élaborer un rapport sur les aspects positifs et négatifs de ces instances afin de les optimiser et d'améliorer les actions mises en œuvre.

L'intervenant a opté pour une retranscription brute de ces résultats, en nous énumérant d'abord la perception des difficultés, puis des réalisations positives de ces divers conseils de quartier, de manière à permettre aux participant-es de mettre en relief ces résultats au regard de l'évolution du quartier.

Les questionnements et difficultés des conseils de quartier

- ◇ La confusion des objectifs :
- ◇ L'instrumentalisation et le freinage :
- ◇ Les difficultés de communication :
- ◇ Le clivage entre l'intérêt personnel et l'intérêt collectif :
- ◇ La représentativité :
- ◇ Les modalités de désignation des représentant-es :
- ◇ La gestion des conflits :

Les acquis et réalisations positives de ces divers conseils de quartier

- ◇ Les moyens donnés aux actions :
- ◇ La création d'outils communs :
 - La charte :
 - Le comité de cohérence inter-conseil:
 - Le comité d'intérêt :



Les formations :

◇ La collaboration avec la Municipalité :

Thèmes et questions soulevés lors du débat

L'investissement citoyen local

La relation au quartier

Les absent-es de ces instances locales

Les moyens à mobiliser

Pistes de réflexion/action

Développer la notion d'appartenance au quartier autour d'un travail sur la mémoire :

Développer la coopération des acteur-trices du quartier/mutualiser les expériences et les compétences :

Festival « Ma Parole »

En 2006, lors d'une conférence de consensus sur l'avenir de l'Education Populaire à Paris, l'adjointe au maire à la mairie de Paris en charge de la jeunesse s'étonnait de la faiblesse des innovations dans ce domaine, principalement dans les grands mouvements d'Education Populaire qui ont la charge d'équipements municipaux.

Peu après, en réponse à cette interrogation et suivant les préconisations des participants à cette conférence, elle décidait de déclencher l'opération « Ma parole ! », une manière de dépasser les premiers constats.

La mairie de Paris s'est alors engagée dans une pratique peu fréquente pour une collectivité, qui consiste à offrir à des acteurs volontaires – professionnels et bénévoles de l'action sociale et socioculturelle – de mener des expériences (relativement) inédites en terme de participation des habitants.

Notre structure a été invitée à accueillir des projets et nous avons été retenus pour mener deux animations :

Animation « Matières prises »

Il s'agit d'une association basée à Tours, qui construit des situations, des animations, des découvertes, des rencontres dans l'espace public.

Des animateurs et bénévoles de l'association sont intervenus un après-midi afin de former quelques personnes du Centre Etincelles à l'animation d'un temps de parole d'habitants dans l'espace public, suscité par une question spécifique.

Nous avons choisi le lieu où se passerait cette animation (près du métro Alexandre Dumas dans le 20^{ème}) et la question que nous



allions poser : **Qu'est-ce qui vous rend heureux ?**

L'intérêt de cette opération est de surprendre les habitants afin de préserver l'instantanéité, donc de ne pas annoncer notre présence. Ainsi, nous nous sommes installés le samedi 9 juin 2007 de 14h00 à 19h00 et avons commencé l'animation qui se déroulait selon un processus précis tout au long de l'après-midi :

- 1- poser une question dans un espace public : « Qu'est-ce qui vous rend heureux ? »
- 2- Collecter des réponses (avec un crayon et un carnet)
- 3- Ecrire les points de vue recueillis (sur de grands panneaux de différentes couleurs et de différents formats)
- 4- Afficher les réponses (suspendues à des fils, sur les arbres, les cabines téléphoniques, les poteaux, ...)
- 5- Poursuivre les échanges.

Les gens de passage ont été très curieux et ont beaucoup participé (plus de 200 panneaux réalisés).

C'est une animation qui tisse du lien entre les habitants, un prétexte pour que se rencontrent ceux qui ne font que se croiser, une manière de mettre en lumière de façon bienveillante des divergences et convergences omniprésentes mais rarement discutés.

Animation Théâtre Forum avec la Compagnie de théâtre Arc-En Ciel

Cette compagnie utilise le « théâtre forum » comme un outil d'appréhension du monde, de mise en relation des uns avec les autres, de coopération et de convivialité. Ce projet vise donc la contribution au renforcement des liens constituant la société.

Nous avons pu mener ce projet avec 3 groupes de jeunes.

Une comédienne a établi quelques séances de préparation afin de permettre au groupe de se connaître, de faire des jeux théâtraux puis d'imaginer des situations jouées face à un public.

Qu'est-ce que le théâtre forum ?

C'est un mode d'expression dont l'objectif est d'obtenir la participation du public lorsqu'il y a divergence de vues avec la situation jouée et/ou qu'un spectateur souhaite faire évoluer la situation qui lui est proposée en intervenant lui-même dans la scène.

Un petit groupe de comédiens joue une scène de vie de 2/3 minutes (ex : des parents qui s'insultent devant leurs enfants, des filles qui sont chahutes par un groupe de garçons, des parents qui refusent que leur fille continue ses études, ... donc tout ce qui touche notre quotidien, nos vies !!!) Dès que la scène est jouée l'animateur(trice) comédien(ne) d'Arc-En-Ciel demande au public ce qu'il a vu et comment faire évoluer l'échange pour que la situation s'améliore.

Il y a deux façons d'intervenir :

- ⇒ Une personne du public fait une proposition et les comédiens rejouent la scène en faisant évoluer un ou plusieurs personnages
- ⇒ une personne du public remplace un(e) comédien(ne) à en faisant évoluer son personnage.

Et cela peut se répéter plusieurs fois. L'objectif n'est pas de trouver des solutions mais d'envisager des évolutions positives, se rendre compte que les attitudes et le type de communication peuvent changer complètement une situation.

Nous avons donc travaillé avec 3 groupes de jeunes :



- ⇒ Les Petits Pierrots ont organisé, durant l'année 2007 un chantier d'insertion pour dix jeunes du quartier qui avaient besoin d'accompagnement vers l'emploi. Ces jeunes hommes âgés de 18 à 28 ans ont bénéficié de quatre séances de deux heures de répétition et ont donné une représentation publique en février 2007 avec comme thèmes principaux : les relations policiers/jeunes, population/jeunes ... Nous avons donné une séance semi-publique qui a regroupé vingt personnes, les jeunes concernés ne souhaitaient pas se produire devant un grand nombre de spectateurs.
- ⇒ Dans le cadre des débats « Les Habitants ont la Parole » organisés par l'ADRIC, le conseil de quartier Réunion Père Lachaise et le Centre Social Etincelles, nous souhaitions organiser le débat sous une forme originale et avec le concours de jeunes du quartier .Grâce à la participation du collège Henri Matisse, nous avons trouvé huit collégiens qui étaient intéressés à jouer un théâtre forum. Trois séances de préparation ont eu lieu et le 14 juin 2007 à l'école Vitruve, 200 personnes sont venues assister à cette séance publique qui avait pour thème : « Vivre ensemble, on fait comment » ?

Nous avons sollicité Arc-En-ciel pour mener cinq séances de préparation au théâtre forum pour le groupe qui partait au Burkina Faso faire le chantier de solidarité. Nous pensions que cela pouvait constituer une manière dynamique d'aborder les craintes, les représentations et les clichés que l'on pouvait tous avoir sur ce séjour.

Après avoir annulé la séance publique qui devait se dérouler le 9 décembre 2007 dans le cadre de la fête de quartier (il pleuvait trop), ils ont présenté leurs scènes dans le cadre de la clôture du festival « Ma Parole » qui s'est déroulé au forum des halles le 26 janvier 2008.

Atelier de théâtre forum avec le théâtre Arc-En-Ciel : 8 élèves de 3^{ème}

Vidéo avec l'association Relief

L'association Relief, spécialisée dans la réalisation de projets vidéo nous a proposé de monter un projet avec des jeunes. Nous avons sollicité les élèves du collège Henri Matisse pour mener ce projet, quelques élèves ont été intéressés et ont adhéré au projet. Nous pouvions accueillir dix jeunes intéressés par une initiation à la vidéo. Ce sont dix collégiennes de 3^{ème} qui ont participé à dix séances de 3 heures pour réaliser un film qui faisait état de leur vision du quartier sur un ton tendre et humoriste. Cette expérience leur a permis d'exprimer leur attachement à leur quartier, ainsi que leur vision des comportements des jeunes (en parodiant les attitudes des garçons).

Elles ont bénéficié de :

- 2 séances d'initiation à la vidéo
- 5 séances de tournage
- 3 séances de montage.

Les jeunes filles étaient très motivées et le court-métrage était de très bonne qualité. Ce projet n'était pas financé par l'opération parisienne « Ma Parole » mais nous l'avons intégré dans notre démarche. Ce film a été présenté le 14 juin lors de la soirée à l'école Vitruve avant la présentation du Théâtre Forum. Un partenariat est relancé pour l'année 2008 pour une intervention auprès d'un autre groupe d'adolescents.



Atelier vidéo avec l'association Relief et le concours du collège Henri Matisse : 9 élèves de troisième, 1 élève de 4ème



Sorties familiales et culturelles

Les adultes qui fréquentent les activités du Centre Social ont été invités à participer à des sorties culturelles.

Les objectifs de ces sorties étaient de permettre à un public peu enclin ou peu habitué à quitter le quartier, de découvrir d'autres lieux, d'autres sites parisiens. Il était important aussi de faire prendre conscience à ces personnes que se déplacer dans Paris est possible dès lors qu'on étudie préalablement la situation géographique et le trajet à effectuer.

L'objectif était aussi de permettre aux différents groupes qui participent aux activités, qui ne se côtoient pas parce que venant à des heures différentes, de se mélanger, de se découvrir, d'apprendre à se connaître, de projeter quelque chose ensemble.

Des femmes de l'atelier de convivialité, des participants aux ateliers sociolinguistiques ont bénéficié de ces actions.

Les bénévoles ont auparavant étudié le trajet avec les usagers et trois d'entre eux les ont accompagnés, ainsi que la directrice.

La croisière sur le Canal Saint Martin a permis à tous de découvrir cette curiosité parisienne, de se faire expliquer la présence de ce canal à Paris, le fonctionnement des écluses. L'étonnement était à son comble, le plaisir et le dépaysement étaient au rendez-vous. Elle a permis aussi, aux femmes qui ont participé à cette journée, d'exprimer leur besoin de sortir du quartier et de connaître les opportunités parisiennes.

La sortie au Parc de La Villette a été l'occasion d'organiser un pique nique et d'échanger les plats et boissons apportés, de vivre un moment de convivialité.

Les sorties familiales se sont déroulées en Bases de Loisirs, et sur une plage de la Baie de Somme.

En ce qui concerne les Bases de Loisirs, là aussi l'objectif était de faire prendre conscience aux familles qu'elles peuvent se déplacer elles mêmes, en transport en commun et de manière autonomes sur ces lieux de détente.

La première sortie a réuni 25 personnes, la deuxième a vu sa fréquentation nettement augmenter : 36 personnes.

La sortie au Crotoy, réalisée en partenariat avec l'association « Les petits Pierrots » a été fréquentée par 30 des usagers du Centre Social.

Nous n'avons pu, comme l'année dernière, participer à la « Journée des Oubliés des Vacances » du Secours Populaire qui permet d'emmener des enfants du quartier une journée au bord de la mer, cette manifestation a eu lieu pendant la fermeture hebdomadaire du Centre Social.

SORTIES FAMILIALES	Participants 25, 36, 30, 25 personnes Base de loisirs Créteil (2 sorties en août), Le Crotoy (août), base de loisirs Port aux Cerises (septembre)
SORTIES ADULTES	15 personnes Canal Saint Martin, La Villette,



Fêtes de quartier

Deux fêtes de quartier ont été organisées par le Centre Social en 2007

Le 3 juin, repas de Quartier place Marc Bloch

Cette fête a réuni vingt et un partenaires du quartier qui ont tenu des stands présentant leurs propres activités et qui ont, pour quelques uns d'entre eux, organisé des animations.

Le repas de quartier a réuni plus de deux cents personnes auxquelles on peut ajouter une centaine de personnes qui ont participé aux différentes animations présentées.

La fête a comporté une animation musicale, une démonstration de hip-hop par l'association La Réunion d'Orteaux XX, une représentation des jeunes élèves du théâtre de l'Echo, une représentation théâtrale dans le cadre du festival Sciences en Seine, des lectures réalisées dans le square Casque d'Or par la bibliothèque Réunion et qui ont eu un très grand succès. Un bal Folklorique animé par l'association Quai de Seine a clôturé cette journée.

Cette fête a été l'occasion pour les habitants du quartier de se retrouver, d'échanger, et de débattre par exemple autour du stand de l'association RESF à propos de son engagement en direction des familles sans papiers.

Le 9 décembre, Fête de la Solidarité rue Michel de Bourges

Le thème choisi pour cette fête était la Solidarité (locale, nationale et internationale).

Des associations du quartier oeuvrant dans le développement solidaire et le commerce équitable sont venues s'associer à l'action en y tenant des stands.

Seize partenaires du quartier ont courageusement participé à cette fête malgré la rigueur du temps.

Une Batucada a ouvert les festivités, déambulant dans tout le quartier pour informer les habitants qui n'auraient pas pris connaissance de cette fête malgré l'affichage posé.

Malheureusement la fête a tourné court et nous avons dû plier bagages en début d'après-midi, à la grande déception des participants, habitants et associations. En effet les bourrasques et la pluie ne nous ont pas permis de mener les festivités jusqu'au soir comme il était initialement prévu. Pourtant, une centaine de personnes avait déjà participé aux animations, ventes artisanales et discussions organisées par les associations.

Ces fêtes ont pour objectif de permettre aux habitants du quartier de se retrouver, d'échanger, de prendre connaissance de ce qui s'y organise en terme de mobilisation des associations locales (donc des habitants) pour le maintien du lien social et de la solidarité.





POINT SUR LE CONTRAT DE PROJET 2007/2009

Déterminer la zone d'influence, consolider le diagnostic et produire une cartographie.

La zone d'influence, au vu des adresses des familles participant aux activités du Centre Social semble se dessiner entre les rues d'Avron, des Pyrénées, de Bagnolet et Boulevard de Charonne. C'est la zone d'influence qui avait été pressentie.

Cependant, nous pouvons remarquer la fréquentation de familles et de bénévoles venant du quartier Politique de la Ville Saint Blaise/Porte de Montreuil.

Il nous est encore nécessaire d'affiner l'outil statistique de l'accueil afin de déterminer plus finement l'origine des familles et des personnes fréquentant le Centre Social mais ne participant pas à une activité spécifique. Cet outil n'a pu être mis en œuvre à cause des conditions d'accueil du Centre social et des conditions de travail que l'équipe a vécues lors de cette année.

Mieux identifier les problématiques des familles venant au centre et habitant le quartier par la mise en place d'outils et de procédures.

Pour les mêmes raisons que celles citées plus haut, les outils de diagnostics ne sont pas encore suffisamment affinés. Cependant, deux stagiaires assistantes sociales ont pu réaliser un diagnostic lors de leur présence au Centre Social, leur mission était de construire un secteur Familles.

Il ressort de leur travail que le Centre Social accueille un public de proximité qui est représentatif de la population du quartier : les différentes générations sont représentées, les origines sociales et culturelles sont variées.

Cette mixité se retrouve dans les attentes des familles qui ont des demandes d'activités diversifiées, soit parce qu'elles proviennent de personnes établies depuis longtemps sur le quartier souvent modestes et d'origine étrangère, soit parce qu'elles proviennent de la nouvelle vague d'habitants, souvent de jeunes ménages aux revenus et niveau social plus élevé.

Cependant nous constatons les mêmes interrogations et les mêmes craintes qui traversent tous les parents, ce qui nous permet d'orienter nos actions :

- Ø Les parents se questionnent sur l'autorité, que celle-ci se manifeste par des difficultés à poser un cadre ou en lien avec le manque de compétences en français.
- Ø Les parents sont soucieux de prévenir les dysfonctionnements (Internet et télévision omniprésents, sommeil, alimentation, santé, etc..). Notamment de la part des familles monoparentales principalement gérées par des mères, qui, par manque de disponibilité ont plus de difficultés en terme d'autorité.
- Ø Les parents ne font pas d'activités culturelles et de loisirs avec leurs enfants en raison de l'étroitesse des logements, du manque de revenus et des emplois du temps différents. Leurs activités (travail, parentalité, recherche d'emploi) se font en parallèle de



celles de leurs enfants (scolarité et loisirs).

Ces activités se croisent rarement pour offrir aux familles des temps partagés.

- Ø Enfin les parents que nous rencontrons expriment le besoin de rencontrer d'autres parents pour faire des activités de loisirs et échanger sur ce que c'est « d'être parent aujourd'hui »



Nous constatons des problématiques de logement importantes, nous avons beaucoup, et c'est récent, de demandes d'accompagnement à la recherche de logement de la part des familles fréquentant les activités ou non.

Mettre en place une instance de concertation qui suivra la mise en œuvre du projet et qui associera les différents acteurs.

Cette démarche a commencé en décembre 2007 par des réunions administrateurs, salariés, bénévoles dont le but était d'échanger sur l'évolution du projet de l'association Dumas Réunion mené à travers son centre social Etincelles.

Lors de ces rencontres, les administrateurs, administratrices, ont alterné les moments de présentation du projet de l'association, les moments d'expression des propositions et suggestions des participants pour la mise en œuvre et l'enrichissement du projet.

Cette démarche rejoint l'axe : Réfléchir aux différentes modalités pour associer les bénévoles

En effet, une des réunions de concertation a suivi ce schéma :

Rappel des objectifs de la rencontre

Dans le droit fil de la rencontre précédente du 1^{er} Décembre 2007, la présente réunion a pour objet d'approfondir les réflexions formulées à cette occasion et, plus spécifiquement, d'apporter des éléments de réponse à la question :

Comment avancer et faire vivre les propositions de chacun(e) - bénévoles, participant(e)s aux activités, administrateur(trice)s, habitant(e)s du quartier - tout en construisant ensemble un projet commun autour d'Etincelles ?

Les participants sont invités à se mettre en situation à partir d'un travail en sous-groupes autour de quatre thèmes :

- I. Les liens entre les générations : enfants/jeunes et personnes âgées*
- II. La mise en valeur des savoirs faire des habitants*
- III. La mobilisation des jeunes (adolescents) sur le quartier*
- IV. Quelle visibilité du Centre sur le quartier et quelle communication pertinente ?*

Questions choisis en fonction des suggestions faites lors de la première rencontre.

Une fois le thème choisi, les participants ont été invités à travailler à partir des trois questions suivantes :



- Comment feriez-vous pour monter un tel projet sur le thème choisi ?
- Quelles seraient les étapes pour mener à bien un tel projet ?
- Quels seraient les appuis nécessaires à la réalisation de ce projet ?



Consolider les activités existantes en tenant compte des problématiques du public

Hormis l'activité d'accueil, dont nous avons fait état des difficultés plus haut, toutes les activités du Centre Social se sont fortement consolidées et sont connues auprès des habitats du quartier :

- Ø Ateliers sociolinguistiques qui ont accueilli 36 personnes en cours d'année et en ont refusé 25 en 2007.
- Ø Accueil loisirs des enfants et adolescents pendant les vacances scolaires sur projets de découvertes culturelles et sportive.
- Ø Accompagnement scolaire qui a vu quatre groupes fonctionner pendant l'année et faire le plein au cours de l'année scolaire 2007/2008, avec plus de 50 enfants et adolescents accueillis.
- Ø Animations de squares désormais connues dans le quartier et fréquentées, pendant les vacances, par les enfants et les familles
- Ø Sorties familiales très attendues et fréquentées de manière assidues par les familles du quartier
- Ø

Mettre en place un fichier d'inscription permettant une meilleure connaissance des publics (typologie)

Ce fichier est en cours d'étude et de constitution, il verra réellement le jour et pourra être utilisé de manière efficace quand les conditions d'accueil du Centre Social seront optimum.



CONCLUSION

L'implantation du Centre Social Etincelles répond manifestement aux besoins et projets des habitants du quartier, qu'ils fréquentent collectivement les activités développées, sollicitent un accompagnement spécifique, ou soient partenaires associatifs. Les difficultés rencontrées en terme de stabilisation de l'équipe, de disponibilité de cette équipe, et surtout en terme de locaux n'ont pas freiné la fréquentation des activités et les sollicitations des partenaires.

Cependant on constate une réelle difficulté de mobilisation des habitants autour d'un projet commun, ceux-ci se trouvent plutôt en posture d'attente et plus particulièrement les associations du quartier. En effet, ces dernières attendent beaucoup de l'action du Centre Social mais, très individualistes, se positionnent en consommatrices de service plutôt qu'en initiatrices d'action.

La résolution des problèmes de locaux ayant considérablement mobilisé l'énergie de l'équipe et le Conseil d'Administration, nous espérons que l'année 2008 verra la concrétisation d'une implantation locale plus adaptée à l'accueil de la population et des associations, aux activités.

Le projet de l'association Dumas Réunion est de consolider, pour la période de 2009 à 2011, l'ancrage et l'implantation du centre social Etincelles dans le quartier dans les locaux du site rue de la Réunion, rue des Haies.

Ensuite, à la livraison des locaux OPAC du 105, rue Alexandre Dumas, l'ensemble des activités d'Etincelles y sera transféré. Nous sommes actuellement en négociation avec l'OGIF/SNR propriétaire du terrain mitoyen au terrain sur lequel sera construit le nouvel immeuble OPAC, pour obtenir l'autorisation d'un cheminement interne entre les locaux OPAC et ceux de l'OGIF/SNR, 93 rue Alexandre Dumas.

Cette perspective d'évolution correspond aux objectifs du projet associatif du centre social et est soutenue par nos partenaires. Elle permettra d'assurer une réelle cohérence du projet :

- Le local du 105 est situé en prolongement de la place de la Réunion qui va être totalement rénovée dans les mois qui viennent afin d'en faire un lieu de convivialité, d'échange et d'animation pour le quartier Réunion Père Lachaise. Situé au pied d'un marché qui se tient les jeudi et dimanche, il constituera une vitrine et un lieu d'accueil « excellent » bien placé pour les habitants du quartier et la vie du centre .
- Les activités d'Etincelles pourront se déployer de manière cohérente entre le local OPAC « en pied de rue » et les locaux actuels OGIF/SNR enclavés derrière les immeubles de la rue Alexandre Dumas.
- Cet espace interne d'activité pour Etincelles sera mitoyen d'une crèche récemment rénovée par la Ville de Paris, ainsi que d'une école maternelle.

Un budget important d'investissement a été présenté à la CAF et à la DASES pour l'implantation à moyen terme sur le site Réunion/Haies.

A ce budget d'investissement présenté pour les locaux de la rue des Haies, un complément sera présenté en 2011 pour aménager le local du 105 et le cheminement interne aux locaux OPAC et OGIF-SNR.



Association Dumas Réunion
Maison des Associations
1-3, rue Frédérick Lemaître
75020 Paris



RAPPORT FINANCIER

ANNEE 2007



RAPPORT FINANCIER DE L'ASSOCIATION DUMAS RÉUNION, CENTRE SOCIAL ETINCELLES

Les tableaux et graphiques présentés dans le cadre de ce rapport financier constituent une synthèse des comptes détaillés élaborés par notre expert comptable, comptes librement consultables par tous les adhérents au siège de l'association.

* * *

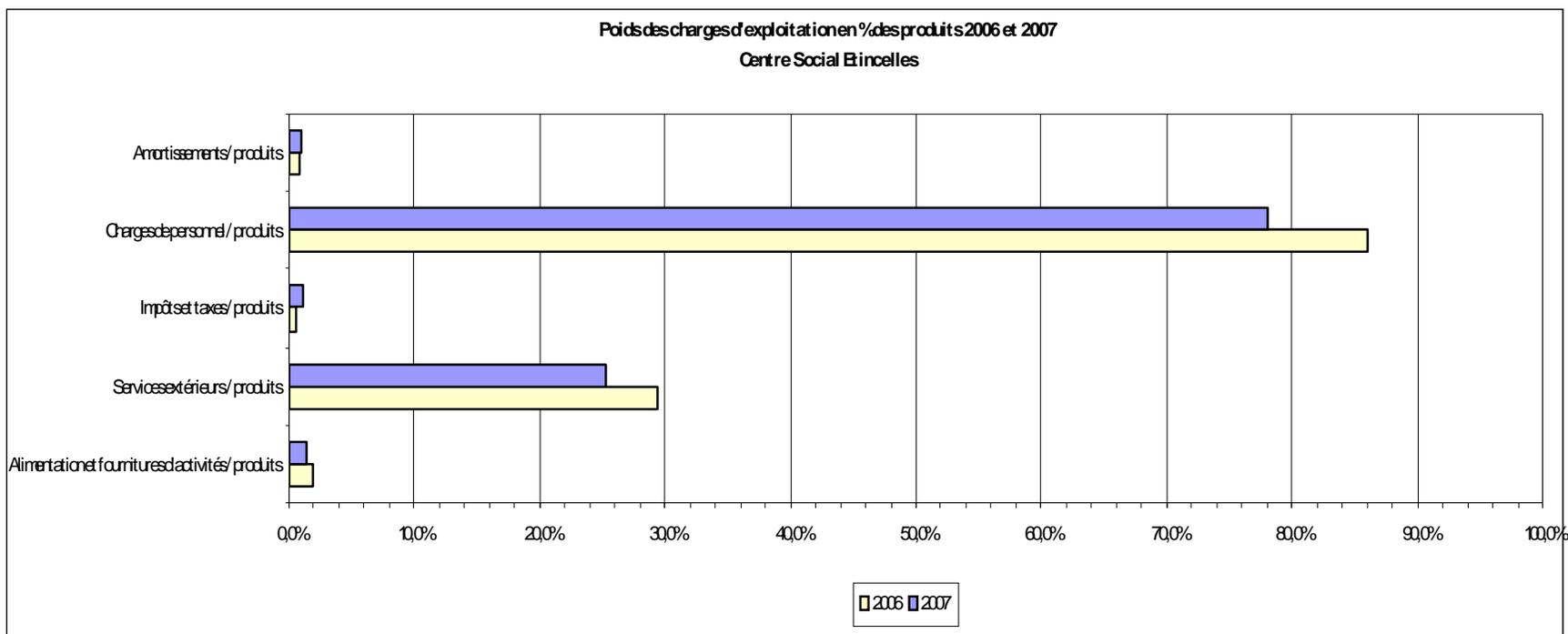
Le poids des charges d'exploitation en proportion des produits du même nom indique qu'Étincelles est un centre social toujours « en vitesse de croisière » par rapport aux autres centres sociaux parisiens plus établis. Le poids des charges de personnel d'Étincelles est ainsi significativement supérieure à la moyenne des autres centres sociaux dont le financement et la surface financière sont plus diversifiés et importants. Il en va de même pour les « services extérieurs » dont le principal poste est toujours constitué par les charges locatives payées pour nos deux sites de la rue de la Réunion et de la rue Alexandre Dumas.

Tableau 1 : COMPARAISON DES CHARGES PAR RAPPORT AUX PRODUITS D'EXPLOITATION 2006-2007 ET EN REFERENCE AVEC LES CENTRES SOCIAUX PARISIENS

	2006	2007	Moyenne 2006 pour 26 centres sociaux parisiens (1)
Alimentation et fournitures d'activités / produits	2,0%	1,3%	5,2%
Services extérieurs / produits	29,5%	25,3%	18,2%
Impôts et taxes / produits	0,5%	1,1%	3,8%
Charges de personnel / produits	86,1%	78,1%	70,7%
Amortissements / produits	0,9%	1,0%	6,3%

Produits = subventions + cotisations + participations aux activités

(1) Données économiques des Centres Sociaux Parisiens



Le compte de résultat présenté montre que :

- nous avons réussi à augmenter significativement nos cotisations (multipliées par 3), du fait de l'essor du nombre de nos adhérents ci-dessous tout comme nos subventions liés à des projets (VVV, Acse...). Ces deux phénomènes illustrent bien notre dynamique de développement, véritablement lancée sur 2007 ;
- bien qu'augmentant également, nos subventions de fonctionnement n'ont pas suffi à couvrir les charges générées par nos

activités et par notre structure (cf. charges de personnel et services extérieurs) ;

- nous n'avons pu couvrir notre déficit d'exploitation que grâce à une subvention exceptionnelle de 15 000 € en provenance de la DASES.

Tableau 2 : COMPTE DE RESULTAT (EN LISTE) DU CENTRE SOCIAL ETINCELLES 2006-2007

	2006	2007	Var 07/06
Participations aux activités	266 €	377 €	41,7%
Cotisations	472 €	1 399 €	x 3,0
Subventions projet	4 292 €	21 101 €	x 4,9
Aides à l'emploi	0 €	0 €	nd
Subventions de fonctionnement	95 875 €	130 171 €	35,8%
Autres produits gestion courante	8 €	6 297 €	ns
Reprise s/ amortiss & provis., transf. charges	0 €	0 €	nd
PRODUITS D'EXPLOITATION (1)	100 913 €	159 345 €	57,9%
Achats aliment. et fournitures d'activités	2 003 €	2 021 €	0,9%
Services extérieurs	29 742 €	38 712 €	30,2%
Impôts et taxes d'exploitation	509 €	1 619 €	x 3,2
Charges de personnel	86 886 €	119 497 €	37,5%
Autres charges gestion courante	0 €	0 €	nd
Dotations amortissements et provisions	867 €	1 537 €	77,3%
CHARGES D'EXPLOITATION (2)	120 007 €	163 386 €	36,1%
RESULTAT D'EXPLOITATION (3)=(1)-(2)	-19 094 €	-4 041 €	-78,8%
Produits financiers (4)	315 €	1 210 €	x 3,8
Charges financières (5)	103 €	145 €	41,4%
RESULTAT FINANCIER (6)=(4)-(5)	212 €	1 065 €	x 5,0
Produits exceptionnels (7)	879 €	15 000 €	ns
Charges exceptionnelles (8)	47 €	936 €	ns
RESULTAT EXCEPTIONNEL (9)=(7)-(8)	832 €	14 064 €	ns
RESULTAT NET (10)=(3)+(6)+(9)	-18 050 €	11 088 €	ns

Le bilan fonctionnel est une « lecture » du bilan comptable qui distingue entre flux destinés à financer les investissements (fonds de roulement), ceux destinés à couvrir les décalages entre ce que des tiers doivent à l'association et ce que l'association doit à ses fournisseurs et aux organismes sociaux, notamment (besoin en fonctionnement) et ceux de trésorerie. En ce qui concerne Etincelles, le renforcement des fonds propres (par report du résultat excédentaire de l'exercice 2007) permet de financer sans difficultés le besoin en



fonds de roulement. La position de trésorerie en fin d'année varie peu par rapport à 2006 ; elle représentait 73 jours de produits d'exploitation au 31 décembre 2007.

Tableau 3 : BILAN FONCTIONNEL DU CENTRE SOCIAL ETINCELLES 2006-2007

	2006	2007
Réserves +		
Report à nouveau +	47 907 €	29 858 €
Résultat de l'exercice +	-18 049 €	11 086 €
(1) fonds propres+	29 858 €	40 944 €
Provisions pour risques et charges +		
Emprunts et dettes financières à plus d'un an =	10 000 €	5 000 €
(2) fonds permanents	39 858 €	45 944 €
Immobilisations corporelles +	3 746 €	2 208 €
Immobilisations incorporelles +		
Immobilisations financières =	15 €	15 €
(3) actif immobilisé	3 761 €	2 223 €
(2)-(3)=(4) Fonds de Roulement	36 097 €	43 721 €
Stocks et en cours +		
Créances fournisseurs+		
Subventions à recevoir	21 942 €	27 788 €
Autres créances +	20 €	
Produits divers à recevoir +		
Charges constatées d'avance +		
(5) actif d'exploitation (actif dit "circulant")	21 962 €	27 788 €
Dettes fournisseurs +	5 649 €	1 149 €
Factures fournisseurs non parvenues +		3 845 €
Dettes fiscales et sociales +	11 927 €	10 263 €
Dettes financières +		
Autres dettes +		
Produits constatés d'avance +	1 333 €	
(6) dettes d'exploitation	18 909 €	15 257 €
(5)-(6)=(7) Besoin en fonds de roulement	3 053 €	12 531 €
Disponibilités +	3 382 €	15 024 €
Valeurs mobilières de placement (VMP) -	29 661 €	16 165 €
Dettes financières à moins d'un an		
(3)-(4) = Trésorerie	33 043 €	31 189 €



Association Dumas Réunion
Maison des Associations
1-3, rue Frédérick Lemaître
75020 Paris



ANNEXES