

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



Centre socioculturel Étincelles- Association Dumas-Réunion
65 rue des Haies 75020
Tél: 01 43 71 05 45
Courriel: contact@etincelles20eme.org

SOMMAIRE

- Éditorial du président
- L'association Dumas-Réunion et le conseil d'administration
- L'historique de l'association
- Chiffres-clés 2021
- L'équipe des salarié.e.s
- Rappel des axes du projet social 2019-2023
- Secteur accueil, accès aux droits et communication
- Secteur culture
- Secteur Adultes et Famille
- Secteur Enfance et jeunesse
- Secteur Numérique
- Les événements transversaux
- Les bénévoles
- Etincelles, information pratiques et contacts

ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT

Ajouter des lignes dans le corps du texte

Ajouter des lignes dans le corps du texte

L'ASSOCIATION DUMAS-RÉUNION



"L'Association Dumas-Réunion a pour objet social la gestion du centre socio-culturel Etincelles, afin d'en faire un lieu ayant pour principes de base de favoriser la mixité, l'autonomie et la participation des habitants du quartier, "Réunion-Père Lachaise" et de sa zone d'influence. A partir de ce lieu, l'association favorise le développement de rencontres et d'activités intergénérationnelles, d'animation, de formation et de réflexion. Elle suscite aussi ou soutient toute initiative ou nouveau projet répondant aux besoins du quartier."

SOURCE: Article 2, Statut de l'association, 17 mars 2017

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION :

PRÉSIDENT: Eric Saint-Alary

TRÉSORIER: Jeans-Louis Pérès

SECRETAIRE: Mireille.T

LES ADMINISTRATRICES :

Sophia J. - Betty B. - Mireille M.-
Adja D. - Françoise T. - Fatoumata S. -
Saida A. - Karima S.

Et toujours la présence de **Jean-Claude G.**

HISTORIQUE DE L'ASSOCIATION

Le quartier réunion Père-Lachaise, territoire sur lequel se situe le centre social et culturel Étincelles, est marqué par une forte tradition militante et associative. De nombreuses structures et associations artistiques, culturelles, de loisirs, d'entraide, de défense des personnes et des citoyen.ne.s y sont implantées. Créée par les habitant.e.s du quartier en Mai 2005, l'association Dumas-Réunion se donne pour mission de révéler et mettre en synergie les ressources de tous les habitant.e.s du quartier pour favoriser l'éclosion et le développement de projets partagés. Pour cela, l'association a choisi de se doter d'un outil privilégié, le centre Social et Culturel Étincelles, dont elle entend favoriser le développement en soutenant toute initiative nouvelle répondant aux besoins du quartier. En 2006, une demande de pré-agrément a été déposée par l'association Dumas-Réunion auprès de la Caisse d'Allocation Familiales de Paris. Après un long travail de concertation et réflexion, un premier agrément de trois ans (2007-2009) a été accordé pour lancer véritablement l'action d'Étincelles. En partenariat avec la CAF, la ville de Paris (à travers la DASES), a soutenu activement l'émergence du projet "centre social".

Nos valeurs socles

- Solidarité
- Démocratie
- Dignité humaine
- Confiance

Nos principes d'action

- Prise en compte des difficultés et des potentialités du territoire
- Faire avec les habitant.e.s
- Agir en partenariat
- Responsabilité dans la conduite des activités et des projets

337

ADHÉRENT.E.S

46

BÉNÉVOLES

6,5

SALARIÉ.E.S

ETP (EQUIVALENT
TEMPS PLEIN)

6

SERVICES
CIVIQUES

&

3

STAGIAIRES

2

LOCAUX
D'ACTIVITÉS

&

1

LOCAL D'ACCUEIL
ET ADMINISTRATIF

477 000

DE BUDGET

12

ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES OU
ADHÉRENTES*

CHIFFRES-CLÉS 2021

L'ÉQUIPE DES SALARIÉ.E.S

- **Directrice:** Awa
- **Coordinatrice Adulte-Familles:** Eva
- **Coordinatrice Enfance-Jeunesse:** Marianne
- **Enfance-Numérique:** Carla
- **Accueil, Communication et médiatrice culturelle:** Evgenia
- **Animateur jeunesse:** Mohammed-Lamine
- **Entretien:** Ali

AXES DU PROJET SOCIAL

01- Soutenir la création de réseaux de solidarité entre habitant.e.s.

02- Soutenir et favoriser la participation et l'intégration des familles fragilisées.

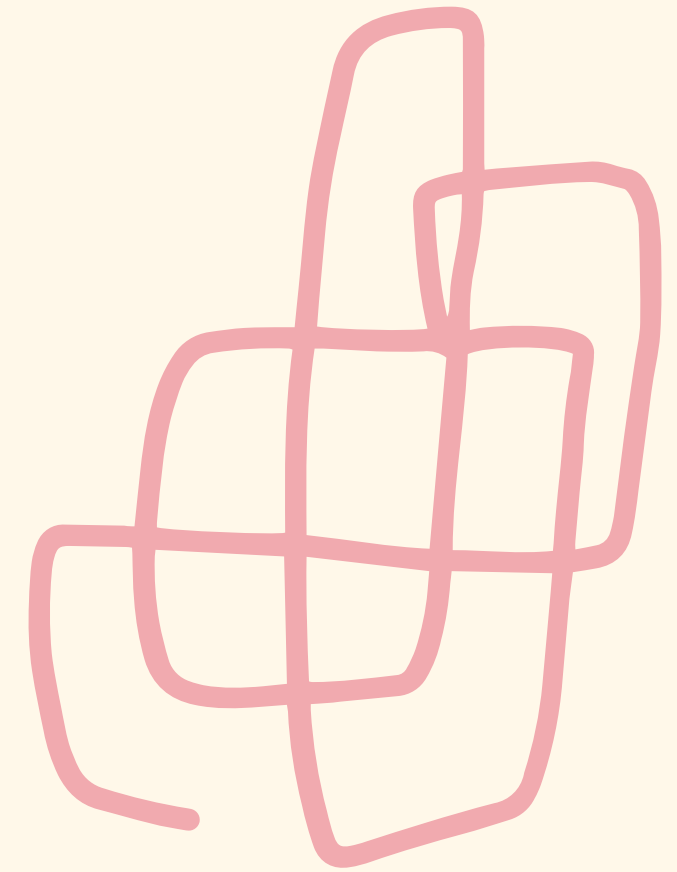
03- Développer l'implication des familles dans la vie du quartier.

04- Renforcer l'accompagnement des parents dans leur fonction parentale.

05- Susciter et développer les actions portées par les habitant.e.s: "S'engager dans et pour son quartier" et au sein du centre social.

06- Renforcer la visibilité du centre et favoriser la coopération entre les acteurs associatifs locaux.

07- Permettre une équité dans l'accès aux droits, à l'information et aux services publics à travers l'outil numérique.





SECTEUR ACCUEIL,
ACCÈS AUX DROITS,
COMMUNICATION
ET CULTURE

ACCUEIL/ACCÈS AUX DROITS



L'accueil est une fonction centrale, essentielle et transversale du centre social. C'est souvent le premier contact avec le public.

PUBLIC CIBLÉ:

Etincelles vise tous les publics, car l'un des principes du centre est l'accueil inconditionnel. Chaque personne a le droit de devenir adhérent de l'association gérante et d'accéder aux activités du centre.

L'accès à toutes les permanences proposées par Etincelles ne nécessite pas l'adhésion. Nous tentons d'avoir un accompagnement adapté au profil de chacune des personnes, notamment celles qui maîtrisent peu ou pas le français ou encore celles qui n'utilisent pas les réseaux sociaux.

L'accueil est tenu par l'équipe d'Etincelles (Chargée d'accueil, salarié, services civiques, bénévoles et stagiaires formés au préalable). Les permanences accès aux droits sont proposées soit par des bénévoles et des services civiques soit par nos partenaires.

Objectif général de l'accueil :
proposer les services et activités du centre, renseigner et orienter le public, mais aussi se faire l'écho des initiatives des habitants.
Le secteur se charge des adhésions, des inscriptions et propose une aide juridique ou plus généraliste à travers les différentes permanences d'accès aux droits.

PERMANENCES PRÉSENTES À ETINCELLES DURANT L'ANNÉE 2021

Les permanences tenues par Etincelles

- Ecrivain public
- Permanence numérique
- PIV (point information vacances)
- Cultures du Cœur
- Kiosque solidaire

Les permanences tenues par les partenaires

- ASILE (aide aux demandeurs d'asiles)
- RESF
- Femmes Égalité
- Petits Paniers

LES PERMANENCES ÉCRIVAIN PUBLIC

Objectifs :

- Faciliter l'accès aux droits des personnes maîtrisant peu ou pas le français
- Accompagner les personnes sur les démarches administratives
- Élaborer les écrits de la vie quotidienne

Public :

- Habitants du 20eme
- Habitants des zones limitrophes

Etat civil :

Demande de naturalisation, Courriers préfecture, Recours gracieux, Carte de séjour, Rapprochement familial.

Logement :

Demande de logement social dossier, renouvellement dossier, Courrier Mairie, DALO, Syndic, Assurance, Bailleur.

Retraite :

Dossier et suivi CNAV et complémentaires.

Santé :

Assurance maladie CPAM ,Aide médicale CMU , Mutuelle, Invalidité.

Divers courriers:

Administrations, PV, Banque, Navigo, Impôts, problèmes financiers, Demandes de surendettement etc.

types de dossiers



■ État civil ■ Santé ■ Famille ■ Logement ■ Retraite ■ Divers courriers

Pourquoi on oriente vers Etincelles :

Lorsque nous posons la question aux personnes voici les réponses :

- Parce que le dossier à traiter est trop long
- Parce que les délais sont courts
- Parce qu'ils ne savent pas faire
- Parce qu'il y a trop de monde

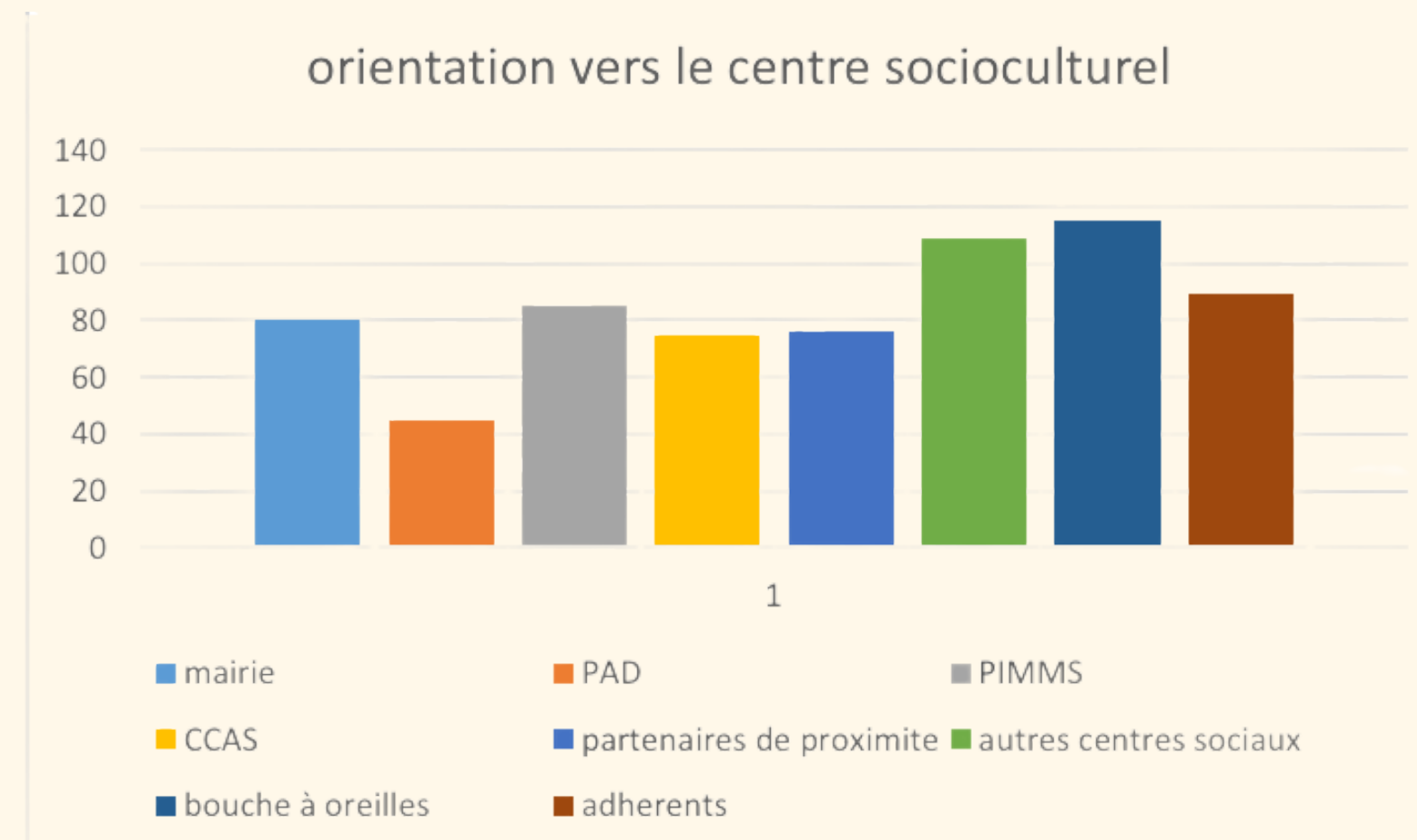
Les réponses sont assez surprenantes surtout lorsque l'on sait que ...

- Durant le confinement le centre socioculturel a pu compter sur l'engagement de ses bénévoles pour renforcer les permanences écrivain public. L'écoute, la disponibilité des bénévoles sont appréciées par les publics. Certains de nos bénévoles ont pu bénéficier de formations proposées par nos partenaires tels que la CAF, ou des formations pour les aidants numériques. Cet accompagnement est généraliste, lorsque les questions sont très pointues les bénévoles réorientent.

Les points d'améliorations :

- Travailler sur plus de confidentialité (local peu adapté)
- Renforcer la formation des bénévoles

Qui oriente vers Etincelles ?



ADHÉSIONS DE JANVIER À NOVEMBRE (SAISONS 2020-2021/ 2021-2022)

L'adhésion se fait à l'année scolaire de septembre à août, néanmoins, nous pouvons présenter dans ce rapport les chiffres de deux demi-saisons, car ils ne comportent pas beaucoup de différences.

Les adhésions de 2021

En décembre 2021 : 337 soit une forte augmentation au deuxième semestre contre 213 à la même période en 2020 que nous pouvons attribuer à l'allègement des restrictions liées à la crise sanitaire

Les adhésions de la saison 2020-2021

375 soit une diminution du nombre d'adhérents par rapport à la période avant l'apparition de la Covid-19

FRÉQUENTATION

- Les gens qui viennent à l'accueil d'Étincelles ne sont pas tous des adhérents du centre, certains viennent pour le bénévolat, les autres pour se renseigner ou pour prendre rendez-vous avec un écrivain public. Alors, il nous semble pertinent de présenter également les chiffres de fréquentation de l'accueil.
- Comparons ces chiffres avec l'année précédente. L'accueil physique n'a pas connu beaucoup de changements en nombre d'usagers : 2126 en 2020 très marquée par la crise sanitaire, contre 2224 en 2021. Nous remarquons une hausse pertinente des chiffres de l'accueil téléphonique : 3010 en 2021 contre seulement 1740 en 2020.
- Étincelles n'a pas l'ambition de remplacer un service de la mairie ou un point d'accès au droit, néanmoins, nous avons reçu les demandes de la part d'habitants qui n'ont pas obtenu de rendez-vous ou d'aide de la part de ces services et qui se sont tournés vers le centre socioculturel.

Nous avons eu un total de

5234

personnes à
l'accueil en 2021 (contre
3866 en 2020).

- Une fois les animations complètes, nous ne pouvons plus faire d'inscriptions jusqu'à la session suivante. Nous réorientons les habitants mais nous n'avons que peu de visibilité sur les activités dans le quartier, nous les inscrivons sur liste d'attente. Ce manque de place dans nos activités nous oblige à revoir constamment nos critères de priorité, ce qui est souvent mal perçu par les habitants.
- Nous recevons régulièrement des informations sur les points numériques, les cours informatiques, les distributions alimentaires, de produits d'hygiène et de vêtements mais il y a peu d'information pour les autres animations. Il nous manque les informations sur le niveau de remplissage durant l'année ou sur les changements d'horaires de permanences, malgré la bonne volonté des partenaires des réseaux. PEPS ou les autres plateformes sont chronophage. Afin d'être plus réactif et donner satisfaction aux habitants.

NOS RÉUSSITES :

- Au cours de l'année 2021 575 personnes qui ont fait des dossiers lors des permanences Ecrivain Public ou Point Numérique (5 permanences écrivain public par semaine et 2 permanences point numérique).
- Nous avons commencé la réorganisation de l'accueil afin de créer un lieu plus convivial et qui réponde aux règles sanitaires en vigueur.
- Nous avons pu maintenir l'accueil ouvert durant toute l'année 2021, malgré les difficultés rencontrées en raison de la situation sanitaire et grâce à l'implication de nos bénévoles.



RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

Espace de l'accueil

- L'espace accueil est peu convivial mais efficace pour la lutte contre la crise sanitaire. On ne peut pas autoriser plus de deux personnes à la fois à l'accueil du centre. Nous gardons les masques, les gels, les plexiglass. Il faut rappeler les règles assez régulièrement à une partie du public qui a tendance à faire preuve d'une certaine négligence alors que l'autre partie refuse de participer aux ateliers de peur de la maladie. La situation sanitaire un peu plus apaisée en 2021 nous a permis de recommencer l'accueil sans rendez-vous, par contre pour les permanences la prise de rendez-vous est toujours obligatoire.
- Le public semble accepter les changements de règles qui persistent en 2021 à cause de la Covid-19 et les vagues de contaminations. Un mini sas à l'entrée des bureaux a été aménagé : bibliothèque , type circul livre) et stands avec flyers qui sont fréquemment consultés. Dans le cadre de nos actions de lutte contre la précarité menstruelle nous avons installé des préservatifs, des serviettes hygiéniques qui sont en libre service à l'accueil. Ces produits sont pris de manière régulière par les habitants du quartier, sans atteindre une surconsommation.
- Les habitants qui ne connaissent pas encore le centre poussent facilement la porte attirés par les affiches d'Étincelles sur nos vitrines ou dans les locaux des partenaires du quartier.



TÉMOIGNAGES

« Merci infiniment, vous m'avez sauvé la vie, je ne sais comment j'aurais fait tous ces papiers sans vous »

« A Etincelles on est toujours bien accueilli »

SECTEUR COMMUNICATION



OBJECTIFS

- Promouvoir les activités d'Étincelles et de ses partenaires
- Être en contact avec les adhérents
- Valoriser et mettre en avant les remarques des publics
- Assurer le contact avec les partenaires, les bénévoles déjà présents ou potentiels



MOYENS DE COMMUNICATION

- Mailing
- Appels téléphoniques
- Sms
- Snapchat
- Page Facebook
- Instagram
- Site Internet
- Newsletter

- **Affichage sur les vitrines du centre**
- **Diffusion des flyers dans le quartier (partenaires, commerces, tractage libre)**
- **Contact avec les animateurs lors des ateliers/sortie/espaces d'échanges**
- **Bouche à oreille**

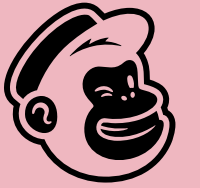
NOUS ENVISAGEONS PLUSIEURS AMÉLIORATIONS POUR L'ANNÉE 2022 :

- Changer de plateforme pour la création **de visuels en vue de diminuer** le budget, mais surtout pour rendre la communication accessible à toute l'équipe.
- Donner plus de clarté à la communication par sms, signer les message et éviter de recourir trop souvent à cet outil.
- **Favoriser** l'interaction avec le public en demandant des retours sur les activités,
- Faire des publications qui **impliquent** une interaction.
- Continuer à relier la newsletter, facebook et le site internet, afin d'augmenter la visibilité de tous les outils de communication existants au centre.
- **Modifier** le site internet.

NOS RÉUSSITES :

- Cette année nous avons augmenté le public touché, avec la couverture de nos publications. Les gens se familiarisent de plus en plus avec la palette d'outils de communication que nous proposons. Nous avons réussi à maintenir le lien entre FB et le Site Internet.
- Les gens qui répondent de plus en plus aux informations, les affiches qui font que les gens poussent les portes du centre, les publications FB donnent les infos aux familles et la newsletter consultée par tout type de public, mais surtout, les seniors.

http://



mailchimp

LES BALADES PONCTUELLES DE PROXIMITÉ

RANDO SENIORS

VENDREDI APRÈS-MIDI

PLUS D'INFO
Adhésion et inscription obligatoires
01 43 71 05 45 / 07 49 14 37 92

Centre Socioculturel Étincelles
65 Rue des Haies - 75020 Paris
www.etincelles20eme.org
Tel: 01.43.71.05.45
f /centre.etincelles

DASES
SERVICE CIVIQUE
Cnav
D+R
Étincelles

INITIATION À LA SOPHROLOGIE

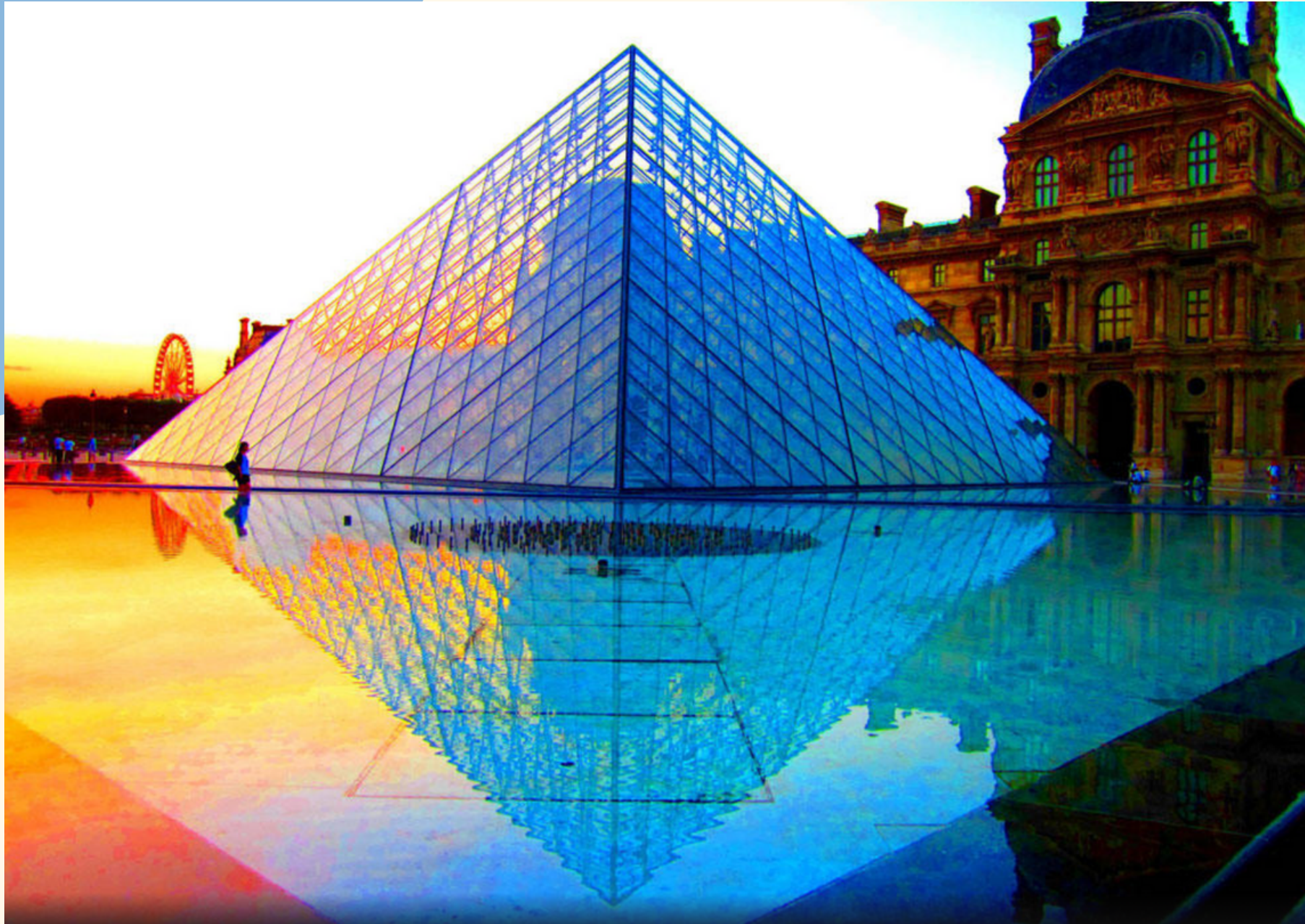
ADHÉSION ET INSCRIPTION OBLIGATOIRES
TARIF: 20 € / 4 MOIS

Mardi
16h30-17h30
78 rue des Haies

Centre Socioculturel Étincelles
65 Rue des Haies - 75020 Paris
www.etincelles20eme.org
Tel: 01.43.71.05.45
f /centre.etincelles

Cnav
DASES
Étincelles
DASES
PARIS SOLIDAIRE

SECTEUR MÉDIATION CULTURELLE



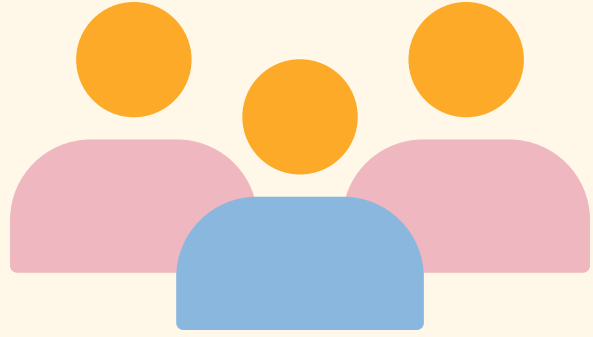
SOIRÉES ÉTINCELLES
PROGRAMMATION 2022
Janvier / février / mars

Étincelles 20ème CENTRE SOCIOCULTUREL
D+R DUMAS - REUNION
ALLOCACTIONS FAMILIALES Caf de Paris
SERVICE CIVIQUE
DASES D'ASSISTANCE SOCIALE
L'Assurance Retraite

Renseignements et inscriptions s'effectuent après adhésion à l'accueil du Centre Étincelles 65 rue des Haies, 75020 Paris.

Venez consulter nos programmes sur place ou sur les réseaux !
Nous avons un site internet : www.etincelles20eme.org
Nous avons une page Facebook : Centre socioculturel Étincelles.

Il est primordial de respecter l'horaire du rendez-vous précisé sur la plaquette. Nous partons tous ensemble et nous ne pouvons pas attendre les retardataires. Le rendez-vous à lieu, sauf indication contraire, au 65 rue des Haies.



PUBLIC CIBLÉ : TOUT PUBLIC

Il s'agit de donner la possibilité à un large public de participer aux activités du centre socioculturel et de porter une attention particulière aux personnes les plus éloignées de l'offre culturelle et de travailler sur les représentations et les freins.

PARTENAIRES

Plusieurs lieux culturels dans la région île-de-France parmi lesquels : le 104 ,le théâtre Mouffetard, La Villette, l'Odéon, la Philharmonie de Paris, sans oublier les associations partenaires Cultures du cœur, Café-jeux Natema etc.

FINANCEURS

CNAV, CAF, DASES

OBJECTIFS DU PROJET CULTUREL



- **Permettre la mixité des publics** (la culture de et pour les gens de tout âge, sexe, niveau d'éducation, le niveau social, nationalité et origines).



- **Faciliter l'accès aux arts et à la culture et encourager les pratiques artistiques et culturelles** (enlever les barrières financières, stigmatisation d'éducation, de famille, de couche sociale).



- **Rendre les habitants du quartier – acteurs de leur vie culturelle** (Participation dans la vie culturelle du quartier par les habitants).



RÉSTROSPECTIVE ET ANALYSE

- Les activités culturelles sont proposées sous forme de 5 projets : « Soirée'tincelles », "Cinéclub ", « Temps des enfants », « Vacances scolaires », « A voix haute » et une permanence « Cultures du cœur ».
- En 2021 après une longue pause nous avons repris le projet « Cinéclub ». Nous avons dû nous adapter aux contraintes sanitaires .
- En février 2021 nous avons entamé deux nouveaux projets : « Temps des enfants » et « A voix haute » en partenariat avec l'association Nouvel Equipage. Les deux projets ont rencontré des difficultés.En ce qui concerne le temps des enfants :
 - démarrage tardif du fait d'un manque d'animateur et de financements
 - la majorité du public avait une autre activité périscolaire
 - activités non adaptées à certaines tranches d'ages .

Le projet « A voix haute » existait jusqu'au mois de mai 2021. Grâce à la forte participation des bénévoles et intérêt vif du public, nous avons pu organiser plusieurs séances de la lecture à voix haute et des rencontres du club de lecture thématique. En septembre 2021 nous avons pris la décision de ne pas continuer ce projet, faute d'animateur disponible .



RÉSTROSPECTIVE ET ANALYSE

- Les projets « Soirée'tincelles » et « Vacances scolaires » ont également été perturbés par la crise sanitaire. Les lieux culturels fermés, les manifestations, annulations des sorties ont marqué le public en créant une lassitude de par cette situation instable. Nous avons pu proposer les animations et créer des ateliers au centre animés par les équipes.
- Avec l' allègement des restrictions sanitaires en septembre 2021 le public a pu profiter de la programmation d'Etincelles, avec une augmentation des participants, et une demande de plus en plus large.

Nous pouvons citer : les balades urbaines visite de plusieurs quartiers de Paris avec des publics différents, le stage de stop-motion pour les enfants, l'atelier de danse bollywood, les visites de lieux culturelles en ligne !

POINTS A AMÉLIORER :

- Avoir un animateur(trice) culturel ou un médiatr(eur) ice culturelle afin de préparer la sensibilisation avant les sorties.
- proposer les activités spécifiques à chaque groupe d'âge.
- Accentuer l'autonomie des adhérents afin qu'ils puissent organiser et accompagner eux-même les actions culturelles.
- Proposer les sorties dans les lieux culturels de proximité
- Renforcer le financement des projets.



TÉMOIGNAGES

« Les sorties avec Etincelles c'est toujours bien , je ne suis pas déçue de la programmation, chaque fois je découvre quelque chose ».

« ... est toujours contente d'aller au Temps des Enfants, elle raconte toujours à la maison ce qu'elle a vu et ce que vous avez fait, elle a vraiment aimé toutes les sorties ».

« Franchement, Etincelles c'est les meilleurs , ils proposent toujours des choses incroyable, en plus pour le prix qu'on paie les sorties – j'essaie de venir à chaque fois ».

SECTEUR FAMILLES



LES ATELIERS PARENTS ENFANTS

AVEC LE SOUTIEN FINANCIER : DE LA CAF, DON SOLIDAIRE, L'AGENCE DU DON EN NATURE

Des parents soutenus, reposés et investis dans la vie affective, éducative et scolaire de leurs enfants.

OBJECTIF DU PROJET

Offrir un temps partagé Parents-enfants aux familles du quartier, leur permettant de développer une communication non violente et positive entre eux.

TÉMOIGNAGES

« C'est la première fois que ma fille voit des animaux en vrai, grâce à la sortie Ferme »

« Grâce à Etincelles, je suis retournée seule avec mes enfants à la Cité des sciences »



En 2021

**98 ateliers et sorties
25 familles
dont 1 père et 3 ados**

RÉSTROSPECTIVE ET ANALYSE

Des ateliers et sorties de loisirs et culturels sont organisés chaque mercredi ainsi que pendant les vacances scolaires, à destination des familles du quartier ayant un enfant de moins de 7 ans.

PARTENAIRES

Nous avons pérennisé notre partenariat avec le café Jeux Natema une fois par mois tout au long de l'année et ponctuellement avons développé un partenariat avec le jardin partagé du square Casque d'or et dans le jardin du collège Flora Tristan géré par Veni Verdi.

PRESTATAIRES

Cette année, nous avons sollicité certains prestataires pour animer des ateliers tels que ChocoBlabla ou la Villa Datrix Belleville. Les autres ateliers ont été animés par la référente famille, ou par une stagiaire Assistante de service social et une stagiaire BPJEPS.

RÉSTROSPECTIVE ET ANALYSE

- Tout au long de l'année les propositions d'activités ont été variées, et appréciées par les familles. Dans le cadre d'un projet mené par la stagiaire BPJEPS sur la question de « l'ouverture des familles sur la culture », nous avons constaté un vrai intérêt progressif des familles à y participer et à découvrir de nouvelles pratiques artistiques ou de loisirs. Les 10 familles régulières ont vivement participé à donner des idées de sorties, de manière informelle lors des activités, mais aussi lors de la mise en place d'une boîte à idées à la rentrée d'octobre 2021. Cela a permis de tisser des liens entre les différents enfants, mais aussi entre les parents.
- Pour certains enfants, nous avons constaté une ouverture vers les autres, moins de timidité et plus d'aisance pour échanger dans le groupe. Les mamans aussi se sont ouvertes, elles échangent beaucoup plus entre elles. Elles accordent toujours de l'importance à ce que font leurs enfants et participent aux activités avec eux.
- En revanche, le reste des familles sont venues massivement pendant les vacances scolaires. Peu disponibles avant, ou soit parce que les enfants ont une autre activité sportive les mercredis après-midi.
- En avril 2021, nous avons dû annuler les activités des mercredis suite à une augmentation de la covid. Nous avons proposé des créneaux par familles afin qu'elles puissent utiliser l'espace, avec peu de résultat. Pour le reste des actions, nous avons diminué le nombre de personnes accueillies lorsque les activités se déroulaient dans nos locaux en respectant l'ensemble des gestes barrières.

LES ATELIERS PARENTS THÉ

AVEC LE SOUTIEN FINANCIER : DE LA CAF, DON SOLIDAIRE, L'AGENCE DU DON EN NATURE

OBJECTIF DU PROJET

Favoriser les liens de solidarités et d'échanges de savoirs entre les parents du quartier

TÉMOIGNAGES

" Depuis que je viens, ça me fait du bien, je vois du monde et je peux discuter avec d'autres personnes que mon mari "

" Y'a que le samedi matin que j'arrive à voir N. sinon on ne se voit pas "



Déroulement : Un samedi par mois, un temps d'échanges est animé par la référente familles, permettant aux parents de partager un petit déjeuner ensemble, parler du quotidien, de leur vie de quartier, d'échanger sur des questions d'éducation et de couple.

PUBLIC

En 2021, il y a eu 8 rencontres, et 18 parents qui ont participé à ces rencontres. Parmi eux, uniquement des mères, dont 7 mères présentes à chaque rencontre.

LES THÈMES ABORDÉS:

- **Les loisirs** : sorties organisées à Etincelles, idées et témoignages, Inscriptions aux colonies, leurs projets.
- **Vie personnelle et quotidien** : Le covid – le confinement– les vaccins et « fake » des pass sanitaire, éducation d'ados différence entre filles et garçons, parcours migratoire et situation d'hébergement précaire, place du mari dans la famille, configuration des logements sur Paris, la place de la famille (neveu, oncle...), problèmes de santé (conseils et orientations), différences éducatives entre la France et leur pays d'origine, le travail, harcèlement scolaire.
- **Des sujets de société** : différentes coutumes religieuses, pratiques religieuses, port du voile et emploi, homosexualité–transsexualité, dysmorphie de genre, sectes et mariages au sein de mêmes familles, violences conjugales et mécanisme du « pervers narcissique », harcèlement scolaire.

NOS RÉUSSITES :

Certaines familles les plus régulières attendent ce temps, car elles se le sont appropriés et pour quelques-unes, c'est un moment de répit après une semaine de travail. Le fait de ne pas accepter plus de 10 personnes entraîne que les échanges soient riches et que les mères s'écoutent entre elles. Le petit déjeuner est un bon prétexte à la rencontre et aux retrouvailles. En effet, des liens se sont créés entre elles. Certaines se contactent désormais à l'extérieur.

NOS PERSPECTIVES :

Pour l'année 2022, nous envisageons de redonner une place aux parents du quartier en les encourageant à animer ces temps une fois sur deux en alternance avec la référente familles plutôt pour leurs donner des informations, des orientations en fonction des demandes et des sujets abordés, et pour échanger sur les activités parentalité du centre Etincelles.

LES ATELIERS PARENTS SOLOS :

avec le soutien financier de la caf, don solidaire, l'agence du don en nature

OBJECTIF DU PROJET

Permettre un moment de répit à des familles monoparentales du quartier

TÉMOIGNAGES

" Se retrouver entre mamans, c'est toujours un plaisir, surtout qu'avec le covid les sorties étaient limitées "

" Pendant le stage de médiation, je me suis vraiment détendue, j'étais déconnectée, j'ai même oublié de regarder mon portable "



ADAPTATION AUX CONTRAINTES SANITAIRES

Malgré la pandémie , nous avons pu maintenir les actions parentalité, dont ce projet « Parents solos ». Nous avons proposé 3 temps de loisirs et de répit : Atelier Bien-être, Atelier « Partage de savoirs », Soirée à la terrasse éphémère du musée de l'immigration avec jeux de société et repas. Les ateliers sont toujours organisés en fonction des propositions des parents.

PUBLIC

Cette année, 2 nouvelles familles ont intégré le projet, et 5 autres ont continué à y participer . 2 enfants ont été gardés en mode de garde proposé par le centre socioculturel.

RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

Au fil des évènements, il a été constaté l'importance de ces moments de répit pour les parents mais il semblait aussi pertinent de travailler avec eux sur le fond . Elles ont besoin de se retrouver face à elle-même, d'être valorisées, de retrouver l'estime de soi, et de se remobiliser. Pour cela, et en lien avec l'association . **Pour ce faire faire un lien L'art pour l'être**, nous avons proposé un stage de médiation artistique appelé « Tourne La Terre ». Ce stage avait comme support l'argile, le tissu et le corps il a permis aux participantes de s'accorder du temps, en essayant de se couper complètement de leur quotidien (ce qui n'a pas été facile), de prendre conscience de leur corps, de se rapprocher d'un bien-être. La valorisation de leur évolution artistique en montage vidéo a permis une réelle valorisation individuelle et collective. Les personnes ont beaucoup apprécié ce temps, et l'ont vécu comme une belle expérience, inattendue mais enrichissante. En revanche, le quotidien les rattrapant souvent; la régularité à ce stage a été compliquée.

RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

Avec les différents confinements, la référente famille a rencontré de nouvelles familles monoparentales, ayant eu besoin de ce temps de ressourcement. Afin d'accueillir ces nouvelles familles du quartier, nous avons décidé, en accord avec les parents présents depuis plusieurs années de travailler ensemble vers leur autonomie pour organiser des actions du même type.

En février 2021, nous avons proposé une réunion pour travailler ensemble sur les perspectives de ce projet. Il a été décidé de mener les actions jusqu'en juillet 2021 et de faire une sortie en famille en été pour terminer le projet tandis qu'en fin 2021, ces mêmes familles pourraient solliciter la référente familles pour l'organisation d'actions en autonomie afin de laisser la place pour de nouvelles familles.

En août 2021, une sortie au parc de Floréval a été organisée afin de partager des moments privilégiés avec leurs enfants : Laser Game, balade à poney, Accrobranche et ferme pédagogique. 3 familles (avec 7 enfants) ont pu bénéficier de cette sortie.

- Depuis octobre, nous n'avons pas pu mettre en place de nouveaux évènements, du fait de la mobilisation de nouvelles familles pour composer un groupe dynamique et volontaire.
- Une soirée Karaoké animée par 2-3 mères a été proposée mais n'a pas pu être mise en place pour le moment.
- Pour l'année 2022, nous encouragerons les familles monoparentales qui sont « sorties » du projet à proposer des temps de loisirs entre elles, en autonomie, ouverts à d'autres parents de situations différentes. En effet, lors de la réunion de février, elles souhaitent partager des moments avec des familles différentes, pour apprendre des unes et des autres. Ces actions pourront être financées et soutenues logistiquement par le centre Etincelles.
- Concernant le mode de garde, nous avons pour projet de consolider une organisation facilitante pour le centre. Un partenariat pourra être envisagé avec l'association « Gribouillis » qui propose des modes de garde sur mesure.

LES ATELIERS PARENTS-ÉCOLES

OBJECTIF DU PROJET

Apporter un soutien moral et pratique aux parents concernant la compréhension de la vie scolaire de leurs enfants.



TÉMOIGNAGES

« Je rencontre des mamans, je me sens bien »

« J'apprends beaucoup de choses, c'est agréable »



RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

Déroulement : Un vendredi par mois, une rencontre entre parents, en présence de professionnels est organisée. En 2021, 5 rencontres ont eu lieu sur des thématiques différentes avec le soutien de partenariats divers dont 3 entre janvier et mai:

- Mieux communiquer en famille, animée par une psychologue scolaire
 - La charge mentale des femmes, animée par une stagiaire Assistante sociale scolaire.
 - Les rythmes de l'enfant et des adolescents, animée par une professionnelle de l'école des parents et des éducateurs.
 - Comprendre les émotions de nos enfants, animée par une stagiaire assistante sociale et 2 des mamans.
- Depuis trois ans, ces actions sont coordonnées par le centre Etincelles, et préparées par 2 assistantes sociales scolaires du quartier, ainsi que 3 mamans « référentes ». 5 réunions de préparation ont été réalisées. Nous constatons une sincère implication des mamans et une envie de transmettre leur expérience et savoir aux autres parents. Elles sont de plus en plus autonomes, et se positionnent librement sur les questions du projet.

- En juin 2021, nous avons organisé une Exposition du projet, sous forme de " Porte ouverte ", sur un après-midi, et nous avons poursuivi l'exposition sur rue pendant tout l'été. Elle a été préparée lors de 2 ateliers participatifs avec des parents ayant participé aux « parents-écoles » entre octobre 2020 et avril 2021, permettant de récolter des témoignages et de réaliser des panneaux de présentation.
- En septembre 2021, nous avons relancé l'année scolaire avec une porte ouverte, ayant pour objectif de faire connaître le projet à de nouveaux parents du quartier, et de choisir les prochains thèmes de l'année 2021-2022 avec les parents eux-mêmes.
- Les thèmes généraux qui sont ressortis étaient la violence, l'inclusion, la santé et le mal être des enfants.
- Aux vues des actualités de harcèlement scolaire présent dans plusieurs classes en septembre 2021, nous avons jugé urgent d'aborder cette thématique, pour aider les parents à comprendre le mécanisme, à échanger des conseils pour les éviter, repérer les signes, et agir.

TÉMOIGNAGE

« Ce projet m'a beaucoup apporté en tant que maman participante et référente, il s'agit d'une expérience très constructive pour moi »

En 2021:

21 parents différents ont participé aux parents-écoles
6 très régulièrement
78 adolescents
6 enfants ont été gardés en mode de garde

CONCLUSION

- Ces temps de rencontres, ont été appréciés par les parents, car il s'agit toujours d'échanges constructifs et pratiques. Les intervenants sont toujours très à l'écoute.
- Nous avons eu du mal à mobiliser de nouveaux parents, particulièrement ceux non adhérents au centre Etincelles, malgré la communication faites sur le quartier, et la mobilisation des mamans référentes pour la diffusion dans les écoles et collèges.

NOUS ENVISAGEONS PLUSIEURS AMÉLIORATIONS POUR L'ANNÉE 2022 :

- Communiquer à l'entrée des écoles, à la rencontre des parents (entrées ou sorties d'écoles pour prendre un peu plus de temps à expliquer le projet)

- Favoriser l'autonomie des mamans référentes sur certains axes du projet: mobilisation des partenaires et écriture de comptes rendus

- Proposer aux mamans référentes de se former à l'animation de groupe et au traitement de texte.

- Mobiliser de nouvelles mamans qui pourraient soutenir le projet.

DES PROJETS PONCTUELS POUR SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES PARENTS AYANT DES ENFANTS DE 0-3 ANS

Avec l'arrivée de beaucoup de familles nouvellement adhérentes à l'été 2021, ayant des enfants âgés de 0-3 ans, et constatant le peu d'actions à leur destination sur le quartier, nous avons saisi l'occasion de mettre en place deux projets ponctuels :

- Un atelier d'éveil musical Parents enfants « 2-4 ans », en partenariat avec le festival « Les enfants d'abord ». Il a lieu une fois par mois le samedi matin. 8 binômes parent-enfant et un couple avec enfants y participent.
- Ce projet a commencé en novembre 2021, et se terminera en juin 2022. Sur les 9 familles, 8 étaient nouvelles, non connues du centre. On constate un réel intérêt d'avoir ce type d'activité sur le quartier. En revanche, les familles qui sont inscrites ne participent qu'à cette action.



DES PROJETS PONCTUELS POUR SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES PARENTS AYANT DES ENFANTS DE 0-3 ANS

Un atelier de partage entre parents et de prévention précoce sur les questions de parentalité d'enfant de 0 à 3 ans. Ateliers prévus d'octobre 2021 à février 2022. Il s'agit d'un cycle participatif sur plusieurs thématiques : les interactions dès la naissance, le langage, l'importance du jeu et des livres, les émotions, la prévention des violences infantiles. Ces ateliers sont animés par l'association Papoto Parentalité pour tous et la référente familles à l'aide de supports vidéo traduits en plusieurs langues. En 2021, 10 mamans y ont participé.

TÉMOIGNAGES

« Qu'est-ce qu'on est bien entre femmes ! »

« Merci pour tout ce qu'on a appris,
pourquoi ça continue pas »

« Depuis ces ateliers, j'essaie de changer
des choses avec mes enfants »



SECTEUR SENIORS



AVEC LE SOUTIEN :

- **Financeurs** : CNAV- conférence des financeurs.
- **Partenaires** : Natema, Smart food, régie de quartier saint Blaise, Club saint Eloi, Silver fourchette, Paris habitat, Adeca75, club des seniors saint blaise, ASV.

Depuis l'arrivée du covid, et encore plus pendant les différents confinements, les séniors ont fait part de leurs préoccupations en lien avec leur santé : moins de lien social, moins de mouvement, moins de moral. Du fait également que beaucoup d'activités extérieures auxquels ils étaient habitués sur le quartier ont été annulées ou fermées, les séniors se sont davantage tournés vers Etincelles pour les aides administratives, mais aussi les actions de loisirs et de prévention santé.

GARDER LE LIEN SUR CETTE ANNÉE ISOLÉE :

Objectifs du projet : Lutter contre l'isolement social des séniors sur le quartier et permettre des rencontres de proximité



RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

- Ces temps ont été fortement utiles à beaucoup de séniors pour garder le lien, faire de nouvelles rencontres avec les séniors inscrits à Natema ou retrouver des habitants du quartier déjà connus. Pour une minorité, cela a permis aussi de garder un rythme dans la semaine. En effet, ces goûters sont organisés chaque jeudi après-midi. Ils ont été co-animés par deux services civiques, un de Natema et un d'Étincelles, ainsi que par le reste des équipes respectives.
- Au fur et à mesure des mois, le jeu a été un élément central pour les séniors. Beaucoup viennent pour jouer et découvrir de nouveaux jeux.
- Il y a des seniors isolés et d'autres qui aimeraient venir mais qui n'aiment pas jouer, ils souhaitent juste discuter ou rencontrer du monde.

Nous avons eu un total de

24 goûters des séniors à Natema
27 seniors participants

- Lorsque les restrictions sanitaires l'ont permis, nous avons continué les activités de loisirs culturels spécifiquement réservés aux séniors. Afin de garder du lien pendant les vacances scolaires, lorsque toutes les activités régulières s'arrêtent à Étincelles, nous organisons des sorties réservées aux séniors : en 2021, 13 sorties et 2 ateliers ont eu lieu : 63 séniors y ont participé.
- De nouveaux séniors habitant d'autres arrondissements ou en dehors du quartier Dumas Réunion Père Lachaise, ont adhéré, particulièrement suite aux actions mises en place en commun avec le club Séniors de Saint Eloi. Le bilan est positif, et cela montre que nous proposons des choses adaptées aux envies des séniors, mais le risque de confusion sur le rôle du centre social, quant à son objectif de développement local et de participation des habitants d'un quartier spécifique.

- A la demande de certains séniors, nous avons proposé des ateliers intergénérationnels. En effet, beaucoup ne veulent pas être qu'entre séniors, mais veulent aussi partager des moments « avec la jeunesse », comme ils disent. 6 ateliers ont été réalisés en 2021 : Top chef, Atelier peinture ou macramé, Zoo de Thoiry, Tournoi de jeux. A chaque atelier, il y avait une moyenne de 10 personnes, mais à chaque fois, les échanges intergénérationnels ont fonctionné. La cuisine remporte un plus grand succès 13 séniors, 11 adultes seuls, 4 familles, et 5 ados ont participé aux ateliers.
- Pour 2022, nous comptons poursuivre ses actions intergénérationnelles.
- Pour 2022, nous avons proposé d'être le seul porteur du projet afin de faciliter la mise en place du projet, mais nous pourrions pérenniser le partenariat avec la régie de quartier et les actions, si le projet est à nouveau financé.

- Lors de la pandémie du Covid, certains séniors ont pu trouver un lieu ou des activités adaptées pour changer leur quotidien anxiogène, mais certains, ceux qui pourraient paraître comme « invisibles » du fait qu'ils ne sortent pas ou peu sont restés fortement isolés. Nous avons poursuivi notre projet « Parcours Séniors » qui vise à intervenir chez les séniors du quartier proche d'Étincelles, pour des petits travaux, discuter ou informer sur les services du quartier. Nous avons accompagné 14 séniors, dont 2 couples, entre 57 ans (situation de handicap) et 92 ans. Tous habitent le quartier délimité par les partenaires porteurs du projet, sauf un séniors habitant en dehors, mais proche. Le partenariat avec la Régie de quartier Saint Blaise-Charonne a permis de réaliser 11 visites à domicile, 5 interventions de travaux. 5 personnes ont participé à 11 activités du centre (atelier cuisine, atelier peinture sur soie, goûter des séniors, sortie à la mer, atelier informatique, randonnées). En revanche, le partenariat engagé au début du projet avec l'AMSAD ne se poursuivra pas, mais sera adapté ponctuellement pour des orientations ou des prestations d'informations Santé ponctuelles.

TÉMOIGNAGES

« On ne veut pas être qu'avec des vieux »

« Heureusement, nous avons H. (ado) dans notre équipe, sinon on aurait perdu sur la décoration (Parole d'un séniors à propos du Top chef) »



DES SÉNIORS ACTEURS DE LEUR SANTÉ :

OBJECTIFS:

Favoriser les connaissances des séniors pour prendre soin de leur santé mentale et physique, s'approprier son quartier, son environnement, et découvrir de nouveaux lieux accessibles

TÉMOIGNAGE:

"J'apprends toujours beaucoup de choses à Etincelles, grâce à ce que vous nous proposez avec la diététicienne "

"Depuis que j'ai commencé la sophrologie, je dors comme un bébé"



LES ACTIVITÉS PROPOSÉES

- Balades de proximité (9 balades, 25 seniors)
- Ateliers " Cuisine e bien-être" (12 apprentis sur 8 ateliers)
- Danse Africaine (10 seniors, 1 fois par semaine)
- Sophrologie (10 seniors, 1 fois par semaine)
- Yoga (nouveauté!)
- Statge de Qi Qong (proposé par un habitant)
- Atelier de prévention santé (18 participants)

PARTENAIRES

- Yoga Noor (5 seniors, 3 migrants, 1 fois par semaine)
- Sylver Fourchette (3 actions+ pour 24 seniors)
- Club des seniors Saint Eloi (12ème)
- Club des seniors Saint Blaise (20ème)

- Les séniors sont toujours à la demande de balades-randonnées souples, tout au long de l'année, malgré l'offre des clubs Séniors de la mairie de Paris. Beaucoup apprécient le rythme adapté de ces sorties. Pour 2022, nous ferons aussi des balades sur le quartier, afin de permettre aux séniors moins mobiles d'y participer.
- A chaque action sénior, nous avons tout de même adaptés notre capacité d'accueil à 10 personnes par atelier sur place, et à 12 pour l'extérieur. ceci en mettant en place les gestes barrière. Le fait de réduire les groupes a été positif dans le sens où cela a favorisé les échanges entre les séniors, et permis de réelles rencontres. dû demander le pass sanitaire dans certaines activités, nous avons cessé de voir certains séniors, et au contraire, d'autres ont poursuivi les actions car ils étaient rassurés.

UN SÉJOUR POUR LES SÉNIORS

OBJECTIFS:

Créer du lien social entre habitants, encourager le départ en vacances, Le retour à une vie sociale après les multiples confinements, participer à des activités qui agissent sur leur santé morale et physique



RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

- En septembre 2021, un séjour a été organisé avec 7 séniors, au Domaine de Sainte Croix à côté de Lyon. Les séniors ont participé à plusieurs réunions entre mai et août afin de préparer le séjour. En effet, en partie à cause du Covid, nous ne pouvions effectuer d'actions d'autofinancement comme pour les précédents séjours organisés à Etincelles. En revanche, nous tenions à ce que les séniors participent activement à l'animation et au bon déroulement du séjour. Ils sont partis 5 jours, avec la coordinatrice Séniors, en train.
- La semaine a été chargée en activités culturelles, activité de bien-être et gastronomie. Plusieurs séniors ont participé à l'animation du séjour : tournoi de pétanque, stage de Qi Gong, Soirée dansante, soirée Jeux de société. Tous ces moments organisés par les séniors ont vivement participé au climat convivial du séjour. Tous se sont bien entendus, sans distinction.
- A la fin du séjour ils ont échangé leurs numéros de téléphone et ont exprimé l'envie de se revoir de temps en temps. A ce jour, certains ont pu déjà se revoir lors d'ateliers cuisine ou à l'occasion d'un spectacle commun (offert par la mairie de Paris).Le séjour a été un vrai succès auprès des séniors qui ont pu y participer.
- Pour les prochains séjours, si la situation nous le permet, il serait envisagé de préparer le séjour bien en amont avec les séniors, pour le choix des activités, du lieu, des dates et des actions d'autofinancement .Ceci concrétiserait encore plus l'échange et les liens qui persistent après le séjour.

SECTEUR JEUNESSE



CLAS

Objectifs :

- Accompagner les enfants dans leur scolarité.
- Favoriser leur épanouissement en valorisant leurs compétences et l'ouverture culturelle.
- Soutenir et impliquer les parents dans la scolarité de leurs enfants.
- Il s'agit d'accompagnement scolaire et non d'aide aux devoirs. Nous travaillons sur des objectifs comme la confiance en soi, la méthodologie, l'autonomie, la culture, etc... et sur la remobilisation ou la mobilisation des jeunes sur d'autres projets du centre, comme les vacances, les sorties autonomie, le bénévolat une fois qu'ils sont en confiance au CLAS.

Rappel du public :

- Le CLAS mobilise une cinquantaine de jeunes, du CMI à la Terminale.

Financeurs :

- CAF, DASES.

Partenaires :

- Assistantes sociales des écoles alentours.
- Natema (orientation des CP/CE1/CE2).
- SESSAD (service d'éducation spéciale et de soins à domicile).
- Club de prévention.
- Agence du don en nature et don solidaire.

L'équipe du projet :

- 1 Coordinatrice.
- Une quinzaine de bénévoles.
- 1 service civique contrat de 9 mois.
- Stagiaire différents diplômes (BPJEPS, AS, ...).

RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE



Points d'améliorations au niveau :

- Humain : gros manque de régularité dans la présence des bénévoles (covid ou autres). Ce projet nécessite vraiment une personne référente régulière et pérenne au moins sur une année entière (service civique CLAS, que nous n'arrivons pas à recruter ou bien un salarié dédié).
- Logistique : Réparation des doubles portes qui séparent les 2 salles du local 34. La salle accueil du 34 pourrait servir de coin lecture/jeux, mais difficile car cette salle est utilisée par énormément d'activités du lundi au dimanche.

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- CLAS maintenu toute l'année, quelles que soient les restrictions, nous avons maintenu le projet en l'adaptant parfois, pour assurer une continuité d'accompagnement auprès des enfants et des jeunes. Complémentarité du projet avec des projets culturels hors temps scolaire.



ESPACE JEUNES

Objectifs :

- Fédérer un groupe mixte autour d'un projet commun / Favoriser le vivre ensemble.
- Développer l'accès aux loisirs.
- Pérenniser et développer un espace d'accueil pour les jeunes permettant d'agir à la fois sur le loisir, et la prévention.

Public :

- Jeunes de 12 à 17 ans, du quartier Réunion Père Lachaise.

Financeurs :

- CAF, DASES.

Partenaires :

- Club des réglisses.

Equipe du projet :

- 1 Coordinatrice.
- 1 – 2 animateur(s).
- 1 service civique.



RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

Points à améliorer :

- Au niveau humains : Ce projet nécessite des adultes qui ont le sens de l'animation, le sens du contact avec les ados, ce n'est pas toujours le cas des intervenants à l'espace jeunes. Le nombre d'adultes sur ce projet est suffisant, mais une simple présence ne suffit pas.
- Au niveau Logistique : Salle du 78 partagée entre trop de secteurs et d'intervenants. Toujours de la précipitation pour rendre la salle à temps, commencer à temps, finir à temps, pas de place aux imprévus, pas le temps de souffler. Local salarié petit et encombré sans cesse... Ne rend pas la prépa, l'installation et le rangement facile.

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- Tout comme pour le CLAS, maintien des espaces jeunes malgré les nombreux empêchements. Adaptations aux mesures sanitaires. A la rentrée de septembre 2021 adhésion et participation de beaucoup de nouveaux jeunes qui ne nous connaissaient pas ou que de nom grâce au travail de l'animateur présent sur le quartier. Réussite à double tranchant car désormais nous ne pouvons plus accueillir tout le monde.

Et le covid dans tout ça ...(faits marquants-adaptations etc.) :

- Durant une bonne partie de l'année 2021, nous avons adapté les EJ en ajoutant un temps de plus dans la semaine, et en créant nous même les groupes de jeunes présents. Nous les avons rendus périscolaires et avons adapté nos activités (jeux éducatifs, jeux d'entraides, débats, énigmes ...).et offert 3 espaces jeunes par semaine, avec 10 jeunes maximum à chaque fois.

SOIRÉE FILLES ET SOIRÉES MIXTES

Objectifs :

- Fidéliser un groupe de jeunes (filles et garçons) sur l'année et les années à venir.
- Devenir acteurs de ses loisirs.
- Mobiliser les jeunes (filles ou mixtes) sur tous les autres projets du quartier et d'étincelles.

Rappel du public :

- Ados du quartier, 12-17 ans.

Partenaires :

- CAF, DASES (financeurs).

L'équipe du projet :

- 1 Coordinatrice.
- 1 animatrice (avant son départ fin 2021).
- 1 service civique.



RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

Points à améliorer :

- Niveau humains : Intégrer plus de bénévoles dans l'organisation et la programmation de nos soirées. Profiter de tous les talents de nos bénévoles déjà présents pour proposer des activités, ateliers animés par les bénévoles et leur savoir faire.
- Niveau logistique: meilleure organisation du local salarié petit et encombré sans cesse... Ne rend pas la préparation, l'installation et le rangement faciles.

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- Une soirée inter-association avec Mosaïques 9 association du 9e arrondissement.
- La rencontre entre nos jeunes filles et les leurs a été pleine de joie et de bons moments. Elles entretiennent encore des relations à l'heure actuelle.

Et le covid dans tout ça ...(faits marquants-adaptations etc.) :

- Les soirées ont été beaucoup impactées par le Covid, en raison des nombreux couvre-feu. il n'y a pas pu avoir beaucoup de soirées cette année.

LOISIRS VACANCES (EX: ALSH)

Objectifs :

- Instaurer des relations de confiance entre enfants, et entre enfants et adultes.
- Proposer des activités de découverte culturelle et sportive permettant à l'enfant de prendre conscience du monde qui l'entoure.
- Nourrir nos activités de la très large offre culturelle parisienne et francilienne à destination des enfants.

Rappel du public :

- Enfants de 7 à 11 ans, et ados de 12 à 17 ans du quartier Réunion Père Lachaise.

Partenaires :

- MJC Borrego.
- Région IDF (tickets loisirs).

L'équipe du projet :

- 1 Coordinatrice.
- 1 animateur et 1 animatrice (avant son départ fin 2021).
- 1 service civique.
- Différents stagiaires.



RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

Points à améliorer:

- Humains : Avec l'équipe actuelle nous inscrivons un petit nombre d'enfants car nous n'avons assez de moyens humains. En revanche, nous avons à chaque fois des listes d'attente assez conséquentes pour les sorties alors que nous ne pouvons pas accueillir tout le monde .

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- Des programmes vacances qui cherchent toujours à faire découvrir de nouvelles choses, tout en maintenant des activités phares qui plaisent énormément aux enfants.

Et le covid dans tout ça ...(faits marquants-adaptations etc.) :

- Concernant les enfants, le covid ne nous a pas beaucoup empêchés d'organiser des loisirs, sauf en avril 2021 où les restrictions se sont accentuées. Pour les ados, c'était un peu plus compliqué et nous avons changé le nombre d'inscrits pour prendre de tout petits groupes ce qui nous a permis aussi de faire des activités plus qualitatives, en petit comité, et de resserrer des liens jeunes-animateurs.

AUTONOMIE

Objectifs :

- Conduire les jeunes vers l'autonomie dans leurs loisirs.
- Encourager la participation des jeunes dans d'autres sphères que le loisir.
- Fidéliser un groupe.

Rappel du public :

Ados de 15 à 18 ans, quartier Réunion Père Lachaise.

Partenaires :

- Région IDF.
- Mairie de Paris (Pass Jeunes)

RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

Points à améliorer :

- Humains : Projet qui prend de l'ampleur et qui pourrait nécessiter une personne en appui. Mais ce projet nécessite aussi un regard précis sur les budgets sachant que multiplier les interlocuteurs peut créer des confusions.

Nos réussites :

- En 2021, une quinzaine d'activités/sorties ont été organisées avec sérieux par les jeunes. Du loisirs à l'extérieur mais aussi des soirées dans nos locaux, entre amis. Nous accordons une forte confiance aux jeunes en leur laissant l'argent nécessaire, et ils nous le rendent bien.

Et le covid dans tout ça ... :

- Le projet autonomie a connu une baisse d'activité en période de couvre-feu (différentes interdictions et obligations successives) mais les 16 sorties prévues ont été réalisées tout au long de l'année, de février à décembre.

SÉJOURS

Objectifs :

- Devenir acteur de ses loisirs pour les 12-17 ans.
- Travailler le vivre ensemble.
- Développer la participation et le sens de l'engagement des jeunes.

Rappel du public :

Ados 12-17 ans, fidèles aux projets à l'année.

Partenaires :

- MJC Borrego.
- Région IDF (tickets loisirs).

L'équipe du projet :

- 1 Coordinatrice.
- 1 animateur et 1 animatrice (avant son départ fin 2021).



RÉTROSPECTIVE ET ANALYSE

Points à améliorer

- Humains : Les séjours sont d'énormes projets humainement parlant qui font faire des dépassements horaires énormes et qui ont des répercussions bien après la fin du séjour. Ces projets ayant lieu obligatoirement durant les vacances scolaires tout le reste de l'activité durant cette période (loisirs enfant, loisirs ados qui ne partent pas au séjour) s'en trouve impacté.
- Logistique : Séjours souvent contraignants en terme de transport. Faire se déplacer un groupe de 14 personnes en utilisant uniquement les transports en commun locaux est un défi. Des animateurs avec permis plus le budget nécessaire à la location et l'entretien d'un minibus seraient un énorme atout.

Nos réussites (le point que l'on souhaite mettre en avant) :

- Maintien du séjour au Pouliguen en juillet. 1 semaine d'activité en Bretagne qui a beaucoup plu aux jeunes.

Et le covid dans tout ça ...(faits marquants-adaptations etc.) :

- Annulation du séjour « grands » qui devait avoir lieu en août en raison de la mise en place du pass sanitaire impossible à tenir dans les délais. Maintien du séjour en juillet avec les 12-15 ans en Bretagne.

CROSS-FIT

OBJECTIF:

Répondre aux besoins des habitants « être et rester en forme » en proposant des séances adaptées avec des équipements spécifiques, accessible à tous, des conseils sur la pratique, l'hygiène de vie et une évolution ciblée.



Public : L'ensemble des habitants du 20eme de 17 à 40 ans.

Partenaires : AEPCR-La pointe au cœur.

Bilan : Un bilan plutôt satisfaisant à près de 4 mois de lancement. Malgré les différents rebondissements, les coupures liées aux périodes festives, aux vacances scolaires, à la crise sanitaire et aux conditions météorologiques nous avons tout de même eu une bonne participation :

15 personnes en moyenne lors des 16 séances .

Avec un total de 70 participants : 45 hommes et 25 femmes ,

Ages: 31 moins de 25 ans et 39 plus de 25 ans.

Points à améliorer:

- Communication en interne (partenaires et bénévoles).
- Point de repli en cas de pluie, neige et intempéries.
- Moyen de transport du matériel lors des déplacements.
- Plus de bénévoles.

Ce projet n'a pu être reconduit, manque de lieu fixe où continuer l'activité

SECTEUR NUMÉRIQUE



LES ATELIERS ET L'ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE

OBJECTIFS:

Améliorer l'accompagnement des habitants dans l'utilisation et l'information de l'outil numérique.

Acquérir une meilleure connaissance, compréhension et utilisation de l'outil informatique et de l'accès internet.

MOYENS-ACTIONS:

Un accès libre autonome pendant les heures des permanences des écrivains publics.

Des ateliers informatiques débutant et perfectionnement (traitement de texte, Excel...) répartis sur différents créneaux (matin, après-midi, soir) durant la semaine

Un accès libre accompagné pour les personnes ayant des demandes spécifiques concernant l'outil informatique et sur les nouvelles technologies (smartphones, tablettes...)

Mise en place d'une permanence écrivain public numérique...)

FINANCEURS

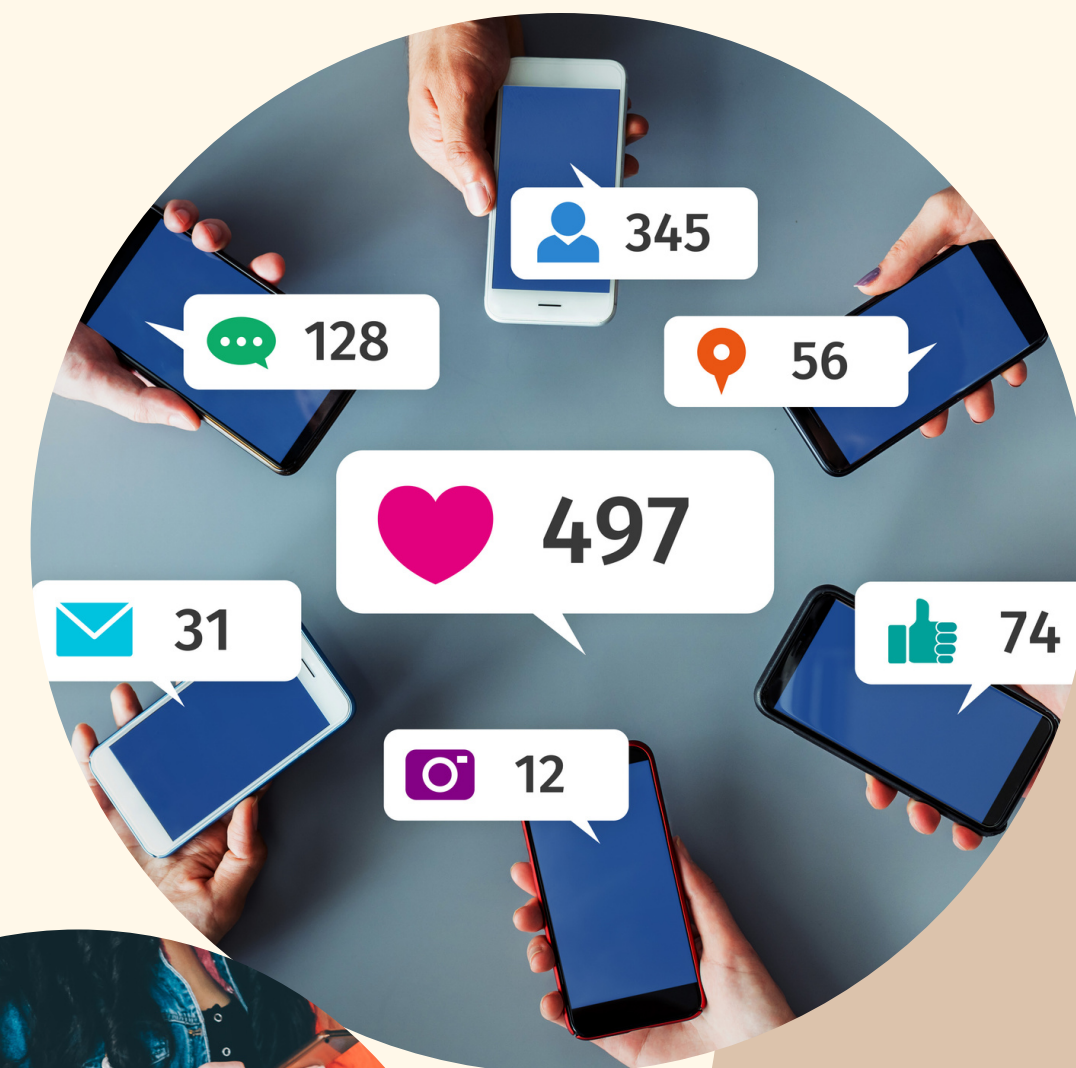
avec le soutien de la CAF-DASES

PROMENEUR DU NET

Le centre social a intégré depuis quelques années le dispositif « promeneur du net » .

Le dispositif « promeneur du net » consiste en une action éducative sur la Toile. Promeneur écoute, informe, accompagne, conseille et prévient. Et pour mieux accomplir sa mission, il entre en contact et crée des liens avec les jeunes sur les réseaux sociaux. Son but n'est jamais la surveillance, mais bien l'accompagnement des jeunes et la recherche de réponses à leurs interrogations. De la simple information à donner, au projet complet à soutenir, Ce travail sur les réseaux auprès des jeunes vient compléter et étayer celui des autres secteurs.

Le collègue de la jeunesse y est présent de façon régulière, mais force est de constater que la mission est ardue tant les jeunes vont vite et savent faire preuve de stratégie afin de cacher certains agissements



LES PERMANENCES ET LES ATELIERS

EN CHIFFRES:
3 ATELIERS COLLECTIFS PAR SEMAINE
2 PERMANENCES INDIVIDUELLES
45 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Les nouvelles technologies (téléphone, appareil photos numériques,...) sont extrêmement présents dans les familles aujourd'hui et de nombreuses personnes, notamment les plus de 60ans, rencontrent des difficultés dans leur utilisation au quotidien.

Les ateliers visent à apporter une réponse concrète aux difficultés spécifiques de chacun et permet de simplifier le langage numérique.

Nous avons pu re-équiper la salle avec des postes informatiques supplémentaires. Ce qui permet d'accueillir plus de personnes, dans de meilleures condition.

De nouveaux ateliers ont été mis en place pour coller à l'évolution de la demande des utilisateurs : utilisation des tablettes et des smartphones.

Les motivations du public sont constantes. La dématérialisation des démarches administratives pousse de plus en plus de personnes à se former à l'utilisation de l'outil informatique. Chacun a aussi conscience que les nouvelles technologies sont de plus en plus présentes dans la vie courante et qu'il est nécessaire de les maîtriser à minima pour ne pas être "hors course"

PERSPECTIVES

Perspectives: renforcer l'équipe des ateliers numériques pour favoriser l'accès numérique et l'accompagnement de tous les habitants du territoire

KIOSQUE SOLIDAIRE

**ORGANISATION DES DONS DES HABITANTS À TRAVERS LA MISE EN PLACE
D'UN VESTIAIRE ÉPHÉMÈRE(KIOSQUE). MISE À DISPOSITION POUR LES HABITANTS DE DONS
LORS DE L'ORGANISATION DE MARAUDE.**

PUBLIC:

Familles et seniors en grandes précarité vivant en Hôtel social.

Les dons sont de plus en plus importants mais nous avons du mal à suivre la cadence et nous devons souvent freiner la collecte. Nous pensons faire une demande de service civique afin de pérenniser le projet. Grâce au travail du club de prévention, beaucoup de jeunes se sont mobilisés sur ce projet et ont pu ainsi être sensibilisés à la condition de certains adultes notamment les seniors, mais aussi au gaspillage .

En plus des dons nous avons pu grâce à l'Agence du don et don solidaire agrémenter le quotidien des familles , en offrant des jouets, des vêtements et des produits alimentaires pour les bébés.

Le kiosque sert aussi de lieu ressources pour les habitants notamment les jeunes qui souhaitent organiser des maraudes.

Membres du CA	120 heures
Membres du bureau	36 heures
Bénévoles ASL	180
Bénévoles écrivains publics/ numérique	1107 heures
Bénévoles CLAS	720 heures
Bénévoles culture	60 heures
Bénévoles ateliers informatique	160 heures
Bénévoles communication	20 heures
Bénévole comptabilité	504 heures
TOTAL HEURES: TOTAL VALORISATION EUROS	3017 heures 40005,00 €

ETINCELLES, INFORMATIONS PRATIQUES ET CONTACTS

Locaux:

65 rue des Haies- 75020 Paris (accueil, permanences, bureaux des salarié.e.s)

78 rue des Haies-75020 Paris (salle d'activité)

34 rue de la Réunion-75020 Paris (salle d'activité, régies)

Téléphone: 01 43 71 05 45

Courriel:

Secteur accueil: contact@etincelles20eme.org

Secteur enfance, jeunesse: enfance-jeunesse@etincelles20eme.org

Communication: communication@etincelles20eme.org

Direction: direction@etincelles20eme.org

Association gestionnaire Dumas-Réunion: dumas-reunion@etincelles20eme.org

Facebook: @Centre-Socioculturel-Étincelles

Site internet: <http://www.etincelles20eme.org/>

